

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

**法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」の
資金決済等にかかる「電話連絡の終了」について**

平素は武蔵野銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

この度、法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」の資金決済等にかかる電話連絡を終了させていただくことになりました。

「むさしのビジネス・ダイレクト」にご登録のメールアドレス宛の通知サービスは継続させていただきますので、終了日以降は電子メールをご確認いただけますようお願いいたします。

なお、メール通知サービスは、これまでご利用されているメールアドレスに加え、更に別のメールアドレスへの通知が可能となりますので、代表者さま、資金決済管理者さま等のメールアドレスを追加登録いただき、管理いただけますようお願い申し上げます。

メールアドレスの追加登録方法については以下を参照願います。何とぞご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 記 -

■ 終了する電話連絡

資金決済等	電話連絡の内容	電話連絡の終了日
予約振込	・決済不能連絡	2024年10月31日（木）
総合振込	・管理者等による承認未完了連絡 ・決済不能連絡	
給与振込		
地方税納付		

■ 電子メールによるご連絡時刻

資金決済等	承認未完了(目安)	承認時限	決済不能(目安)
予約振込			当日の9:00
総合振込	1 営業日前の8:00, 13:10,16:10,18:10	1 営業日前の19:00	当日の8:00
給与振込	2 営業日前の8:00	2 営業日前の10:00	2 営業日前の12:30
地方税納付	4 営業日前の8:00, 13:10,16:10	4 営業日前の17:00	3 営業日前の8:00

■ お問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
インターネット・ヘルプデスク	0120-44-6340	平日9:00~17:00 (土・日・祝・12/31~1/3を除きます)

■メールアドレスの追加登録方法

①インターネットバンキングにログオン後、お客さま登録情報のメールアドレス登録・変更を選択。

武蔵野銀行

自動ログオフまで：残り 約 4 分

Q&A ログオフ

ホーム 口座照会 振込・振替・料金払込 一括伝送 承認 お客さま登録情報

TSUBASAむさしのキャッシュレス加盟店サービス

メッセージ

企業情報登録・変更

- 基本承認権限設定
- 口座メモ登録・変更
- 入金通知要否登録・変更
- 先方負担手数料登録・変更
- 夜間振込停止登録・解除

ユーザー情報登録・変更

管理者情報登録・変更

- メールアドレス登録・変更
- ログオンパスワード変更
- 振込・払込限度額照会・変更
- 管理者名変更

操作状況照会・管理

- 操作履歴照会
- 操作ロック・解除

②メールアドレス2の「選択」ボタンを押下。

メールアドレス登録・変更 (選択)

印刷

選択 > 内容入力 > 内容確認 > 受付完了

登録・変更する「メールアドレス」を選択してください。

メールアドレス1

選択

メールアドレス	
種別	パソコン
商品等のご案内	受け取る

メールアドレス2

選択

メールアドレス	-
種別	-
商品等のご案内	-

③メールアドレス登録・変更画面にメールアドレス等の必要項目およびワンタイムパスワードを入力することで、メールアドレスを追加いただけます。

以上