

## 営業店窓口およびATMの営業について

### (1) 営業店窓口について

窓口でのお取扱い業務は、通常通りとなっておりますが、一部店舗で11:30～12:30の間、窓口昼休業を実施しております。[\(詳細はこちら\)](#)

### 【ご来店されるお客さまへのお願い】

武蔵野銀行の行員は、お客さまや行員への感染を予防すべく、営業時間中にマスクを着用するほか衛生管理を徹底しておりますが、多数の方にお待ちいただくロビーやお手続きをするカウンターでは、感染リスクが伴います。お客さまの感染予防のため、以下の点についてご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【ご来店されるお客さまへのお願い】

1. ご来店時には、状況に応じてマスクの着用をお願いすることがございます。また、発熱や風邪症状ある方は、後日改めてのご来店をお願いする場合がございます。
2. インターネットバンキングやA T Mなど店頭以外でのお手続きのご利用により、店内の混雑防止にご協力をお願いいたします。
  - ・ むさしのダイレクト（個人インターネットバンキング）については[こちら](#)
  - ・ むさしのビジネスダイレクト（法人インターネットバンキング）については[こちら](#)
  - ・ A T Mでのお取引については[こちら](#)
  - ・ 窓口へのご来店不要でお取引いただけるサービスについては[こちら](#)

### (2) ATMについて

弊行の営業店舗内のATM・コンビニATMにつきましては、通常通り稼働しておりますが、店舗外ATMにつきましては、設置する施設の休業や一部フロアのみ営業、営業時間の変更等により、ご利用いただけない場合やご利用時間が通常と異なる場合がございます。詳しくは、各設置施設のホームページ等をご確認ください。