

新型コロナウイルス感染症への対応について

武蔵野銀行(頭取 長堀 和正)では、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業活動等に直接的・間接的な影響を受けられた皆さまのご支援及び、感染拡大の防止に関し、以下の通り対応しております。

1. 緊急相談窓口の設置について

新型コロナウイルス感染症の拡大により、影響を受けている皆さまの資金繰り等に関するご相談に対応するため、全営業店・住宅ローンセンターに「緊急相談窓口」を以下のとおり設置しております。本相談窓口では、資金繰りに関するご相談や既存のお借入の返済に関するご相談などにお応えいたします。

(1) 相談窓口設置期間

2020年2月13日(木)～2020年6月30日(火)

(2) 相談窓口設置場所

設置場所		相談受付時間	
営業店	各営業店 王子オフィス、浜松町オフィス	平日	9:00～15:00
	さいたま新都心パーソナルプラザ	平日 土日祝日	9:00～17:00 9:00～17:00
	ユア・ラウンジ浦和	平日 土日祝日	10:00～18:00 9:00～17:00
住宅ローンセンター	大宮住宅ローンセンター 武蔵浦和住宅ローンセンター	平日 土日祝日	9:00～17:00 9:00～17:00
	大宮西口住宅ローンセンター 川越住宅ローンセンター 南越谷住宅ローンセンター 朝霞住宅ローンセンター 所沢住宅ローンセンター 熊谷東住宅ローンセンター 久喜住宅ローンセンター	平日 土曜日	9:00～17:00 9:00～17:00

※閉店後も午後5時までご相談を柔軟に承りますので、ご希望の場合はあらかじめお電話にてご連絡ください。

2. 条件変更手数料の免除について

新型コロナウイルス感染症による影響が原因で、お借入の返済条件緩和等を行う場合、一定期間手数料を免除いたします。

対象者	新型コロナウイルス感染症の影響拡大により、事業活動等に直接的・間接的な影響を受けられた法人及び個人のお客さま
実施期間	2020年3月24日(火)～2020年6月30日(火) お申込み分まで
免除となる手数料	各種条件変更にかかる手数料※

※詳しくは、お取引店へお問い合わせください。

3. 関連融資制度のお取扱いについて

(1) 法人・個人事業主のお客さま向け商品

商品名	むさしの新型コロナウイルス感染症対応支援融資	【埼玉県信用保証協会融資】 危機関連保証	【埼玉県信用保証協会融資】 経営安定関連保証 (セーフティネット保証4号)	【埼玉県制度融資】 経営安定資金 (セーフティネット保証4号)	【埼玉県信用保証協会融資】 経営安定関連保証 (セーフティネット保証5号)	【埼玉県制度融資】 経営安定資金 (セーフティネット保証5号)	【埼玉県制度融資】 経営あんしん資金 (新型コロナウイルス特例)
対象者	新型コロナウイルス感染症により、売上高減少等の影響を受けた法人または個人事業主	(1)金融取引に支障を来し、金融取引の正常化を図るために資金調達が必要となっていること (2)最近1ヵ月間の売上高等が前年同月比 15%以上減少し 、かつ、その後の2ヵ月間を含む3ヵ月間の売上高等が前年同期比 15%以上減少 が見込まれること等 ○売上高等の減少について市区町村長の認定が必要です	(1)セーフティネット4号指定地域において1年以上継続して事業を行っている中小企業者 (2)新型コロナウイルス感染症による影響を受け、最近1ヵ月間の売上高等が前年同月比 20%以上減少し 、かつ、その後2ヵ月間を含む3ヵ月間の売上高等が前年同期比 20%以上減少 が見込まれること等 ○売上高等の減少について市区町村長の認定が必要です		(1)セーフティネット5号の 指定業種 で1年以上継続して事業を行っている中小企業者 (2)最近3ヵ月間の売上高等が前年同月比 5%以上減少 していること (3)製品等原価のうち20%以上を占める原油等の仕入価格が20%以上上昇しているが、製品等価格に転嫁できていない中小企業者等 ○売上高等の減少について市区町村長の認定が必要です		(1)新型コロナウイルス感染症の影響により、最近1ヶ月間の平均売上高や利益率が前年同期と比較して 減少 (今後1ヶ月の 減少見込みを含む)している中小企業者 (2)1年以上継続して県内で事業を営んでいること等 ○売上高等の減少について、商工会等の認定が必要です
資金用途	運転・設備	運転・設備	運転・設備	運転	運転・設備	運転	運転
融資限度額	50百万円以内	280百万円以内	280百万円以内	50百万円以内	280百万円以内	50百万円以内	50百万円以内
金利区分	変動	変動・固定	変動・固定	固定	変動・固定	固定	固定
融資利率※ (保証料)	1.475%より	0.75%より (年0.8%以内)	0.75%より (年0.9%以内)	1.00%以内 (年0.8%以内)	0.75%より (年0.9%以内)	1.10%以内 (年0.68%以内)	1.30%以内 (年0.45%~1.64%以内)
融資期間	7年以内	10年以内	運転:10年以内 設備:12年以内	1年超7年以内	運転:10年以内 設備:12年以内	1年超7年以内	1年超7年以内

※融資利率は2020年3月24日時点のものです。融資利率はお借入期間や審査結果により異なります。

※お申込に際しては当行所定の審査をいたします。審査結果によってはご希望に添えない場合もございますので、予めご了承下さい。

(2) 個人のお客さま向け商品

商品名	むさしのフリーローン「まるごとパック」(新型コロナウイルス感染症対応支援融資口)
対象者	新型コロナウイルス感染症により、収入の減少等の影響を受けられたお客さま
資金用途	生活資金等(原則自由)
融資限度額	2百万円以内
金利区分	固定金利
融資利率※	4.00%より(店頭標準金利より▲3.50%差引きしております)
融資期間	5年以内

3. 営業時間中のマスク着用について

武蔵野銀行の行員は、お客さまや行員の健康を考慮し、今般の新型コロナウイルス感染症への感染予防として、営業時間中にマスクを着用しております。

お客さまにはご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

※上記の他、「うがい・手洗い」の徹底等、衛生管理に努めております。

4. 各種セミナーや休日個別相談会について

新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、4月末までの各種セミナー・休日個別相談会について、開催を中止します。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上