説明書［まるごとパック］

２０２４年１１月１８日現在

項　　目	内　　容	
１．ご利用いただける方	年　　齢	・お借入時の年齢が満１８歳以上、完済時の年齢が満８１歳未満の方。
	年　　収	・安定継続した収入がある方。 ※年金受給者の方、またはパート・アルバイトの方も対象となります。 ※専業主婦（主夫）の方でも世帯収入があれば対象となります。
	そ　の　他	・当行営業エリア内及び東京都内に勤務先または自宅がある方 ・当行の指定する保証会社の保証が得られる方。 ・日本国籍または永住権がある方。
２．お使いみち	・ご自由です。 ただし、事業性資金及び投機性資金にはご利用いただけません。	
３．ご融資金額	・１０万円以上１，０００万円以下（１万円単位）	
４．ご融資期間	・６ヵ月以上１５年以下	
５．ご融資利率	・固定金利（保証料込み） 年５．０%、年７．０%、年９．５%、年１４．０%、年１４．５% ＊お借入れの金利につきましては、保証会社の審査結果により決定しますので、予めご了承ください。	
６．ご返済方法	・元利均等返済（毎月返済額（元金＋利息）が一定となる返済方法です。） ・ご希望によりボーナス返済をご利用いただけます。 （ボーナス返済に充てる元金は、融資金額の５０%以内です。）	
７．保証会社	・株式会社クレディセゾンの保証をご利用いただきます。	
８．保 証 人	・不要です。	
９．担　　保	・不要です。	
10．条件変更手数料	・条件変更を行なう場合は、次の手数料が必要となります。（消費税等含みます。） ・一部繰上返済　　３，３００円（一部繰上返済の都度、金額にかかわらず。） ※ただし、インターネットバンキング「むさしのダイレクト」をご利用されて一部繰上返済を行う場合は、手数料は無料となります。 ・全額繰上返済　　３，３００円（繰上返済額が100万円以上の場合のみ。） ・その他条件変更　１回につき　３，３００円 ※消費税等改正の場合は変更となります。	
11．損 害 金	・元利金のご返済が遅れたときは、遅れた元金に対し以下の損害金をお支払いいただきます。 「年５．０%・年７．０%・年９．５%・年１４．０%」の場合　年１４．０% 「年１４．５%」の場合　年１４．５%	
12．返済額の試算	・インターネット上のホームページでフリーローン「まるごとパック」をご利用になられた場合のご返済額の試算ができます。	
13．金利情報	・金利については窓口にお問い合わせいただくか、インターネット上のホームページをご覧ください。https://www.musashinobank.co.jp	

項　　目	内　　容
14. 留意点	・おまとめの場合 現在のお借入金利が利息制限法の上限を上回る場合は、個々の契約によっては、これまで払いすぎた利息が、返還されるケースがありますので、法律専門家へのご相談をお勧めします。 ＜ご参考：利息制限法の上限金利＞ 元本が１０万円未満の場合　年２０％ 元本が１０万円以上１００万円未満の場合　年１８％ 元本が１００万円以上の場合　年１５％
15. 銀行に対するご意見ご要望等	【当行・お客さまサービス推進室】 当行では、お客さまサービス推進室が窓口となり、お客さまからのご意見･ご要望等を受付けております。 電話 048-641-6111（代） 受付日：月～金曜（祝日および銀行の休業日を除く）受付時間：午前９時～午後５時
	【全国銀行協会相談室】 全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受付けるための窓口として一般社団法人全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。 電話 0570-017109 または 03-5252-3772 受付日：月～金曜（祝日および銀行の休業日を除く）　受付時間：午前９時～午後５時 ※一般社団法人全国銀行協会は、銀行法および農林中央金融公庫法上の指定紛争解決機関です。

「お客さまの声」をお聞かせください

武蔵野銀行では、お客さまにより良い商品・サービスをご提供できるよう「お客さまアンケート」を実施しております。ぜひ武蔵野銀行に対するご意見やご要望をお聞かせください。

右のＱＲコードをスマートフォンで読み取りますとアンケートページへリンクします。アンケートにご協力をお願いいたします。
ご意見をいただいたお客さまの中から抽選で半期毎（9 月末、3 月末で締切）100 名の方に 500 円分のクオカードを差し上げます。お客さまのご意見をぜひお聞かせください。