

2025年7月3日

新座市・トレンドマイクロとの 「特殊詐欺・ネット詐欺啓発及びデジタルデバйд解消に関する協定」締結について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2025年6月、新座市（市長 並木 傑）、トレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」）と3者で、「特殊詐欺・ネット詐欺啓発及びデジタルデバйд解消に関する協定」を締結いたしました。

本協定に基づく連携事業として、7月より当行新座支店および新座南支店を含む市内各所で12回に亘り「スマホよろず相談キャラバン」を開催しますので、お知らせします。

新座市では多くの市民に、幅広くデジタル技術の利便性等の恩恵を受けてもらうため、デジタル技術を使える人と使えない人の「デジタル格差（デジタル・デバйд）」解消に向け、公共施設等でスマホ教室を開催しているほか、2023年度にはオンライン形式で「スマホよろず相談窓口」を開設するなど様々な取組みを進めています。

当行では、こうした新座市の取組みに賛同し、2024年10月～12月、新座支店にて同市およびトレンドマイクロと共同で「スマホよろず相談」を開催、参加者に好評をいただいております。

今般の協定はこうした経緯を踏まえ、市民の安全・安心なデジタル利用促進に向け、3者のより緊密な連携を図っていくものです。12回に亘る「スマホよろず相談キャラバン」では、スマホに関する困りごと解消に向け親身な相談を行っていくとともに、特殊詐欺・ネット詐欺被害防止について啓発してまいります。

《協定および「スマホよろず相談キャラバン」の概要》

協定締結日	2025年6月1日
目 的	安心安全なデジタル利用支援と特殊詐欺等の被害防止
連 携 事 業	官民デジタル連携「スマホよろず相談」全12回
	新座支店 （新座市野火止 5-2-28） 10月23日（木）10：00～12：00
	新座南支店 （新座市野寺 2-8-1） 12月25日（木） 9：30～11：30
	新座市「高齢者いきいき広場」（いずれも10：00～12：00）
	7月10日（木）、 9月25日（木） 池田小学校校舎内1階
	7月24日（木）、10月 9日（木） 東野小学校校舎内1階
	8月14日（木）、11月27日（木） 西堀小学校校舎内1階
	8月28日（木）、12月11日（木） 新堀保育園併設
	9月18日（木）、11月13日（木） 八石小学校校舎内1階

報道機関からのお問い合わせ先
地域サポート部 地域価値創造室 郷 大助
TEL (048) 641-6111（代表）

以 上



武蔵野銀行

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8 <https://www.musashinobank.co.jp>