

2025年11月12日

全国自治体・銀行の手続きをオンラインで完結 「ペンリィ」の取扱開始について

～引越し時の手続きがワンストップで行えます～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2025年11月17日（月）より、スマートフォン等から全国の全自治体への転出届／転入・転居予約^{注1}、当行を含む金融機関^{注2}への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービス「ペンリィ」の取扱いを開始いたしますので、お知らせします。

一般社団法人全国地方銀行協会は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、2025年5月に株式会社生活基盤プラットフォーム^{注3}を設立し、サービス開始に向けた準備を進めてまいりました。今般取扱いを開始するのは、その第一弾として、引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスとなります。

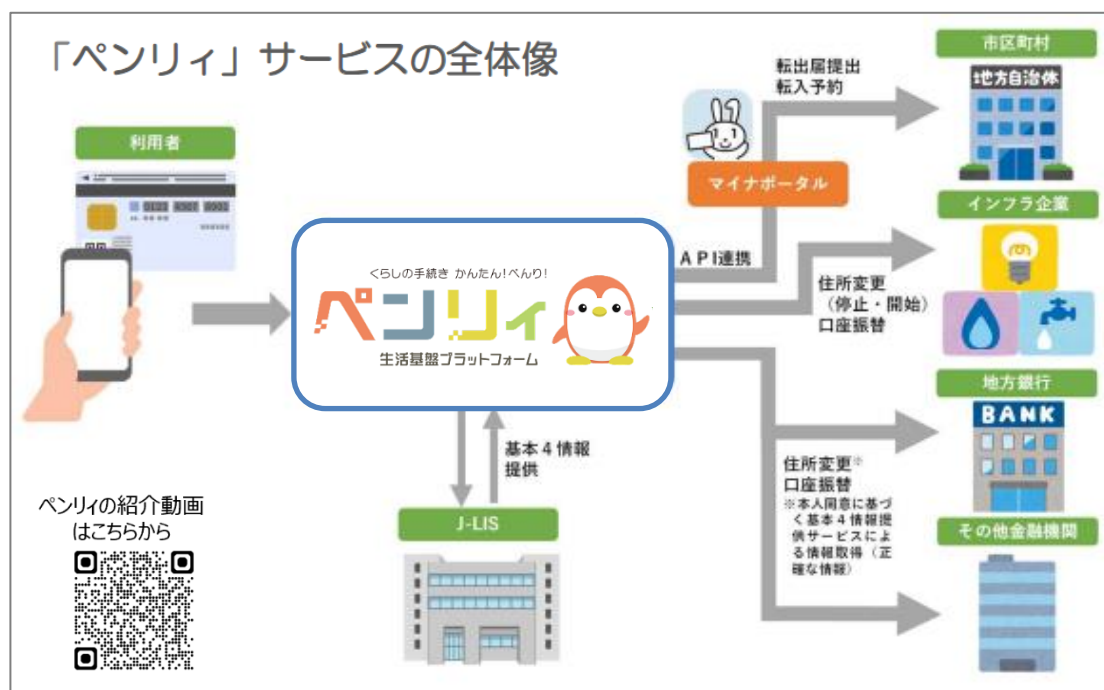
今後は、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の取扱いを2026年春を目途に開始する予定としているほか、同年11月を目途に、「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みをスタートさせる予定となっております。

「ペンリィ」では、今後も、妊娠・出産、子育て、死亡・相続といった様々なライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化に向け、サービスの拡充に努めていくとともに、更なる利便性向上に向け、手続き可能な金融機関・事業者等の拡大を進めていく予定です。（詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。<https://www.life-event-pf.co.jp/>）

注1 「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁不要となります。転入・転居先自治体への来庁は必要となりますが、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、来庁時のお手続きの効率化を図ることが可能となります。

注2 手続き可能な金融機関の情報は https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/ 参照。

注3 地銀ネットワークサービス株式会社（全国地方銀行協会加盟全61行の共同出資会社）と TOPPAN エッジ株式会社の共同出資により設立されました。



報道機関からのお問い合わせ先
デジタル推進部 渡邊優理恵・根本怜奈
TEL (048) 641-6111 (代表)

以上



武蔵野銀行

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8 <https://www.musashinobank.co.jp>