

2025年10月27日

### 「武蔵野銀行アプリ」への住所・電話番号変更機能および キャッシュカード利用一時停止機能の追加について ～便利・安心な新機能が加わりました～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2025年10月27日（月）、スマートフォンアプリ「武蔵野銀行アプリ」に、住所・電話番号変更機能およびキャッシュカード利用一時停止機能を追加いたしましたので、お知らせします。

当行では、様々な金融サービスをより簡単・便利に提供していくことを目指し、スマートフォンアプリの機能拡充を継続して実施しており、振込・振替や税金・各種料金のお支払いに加え、投資信託・外貨預金などもアプリ上でお手続きできるようになっております。

今般の機能追加は、こうした取組みに連なるもので、これまで店頭手続きとさせていただいていた投資信託・無担保ローン取引のあるお客さまを含め、スマートフォン上で住所・電話番号変更を手続きいただけます。

また、キャッシュカード（ローンカードを含む）のご利用一時停止・停止解除についてもスマートフォンからお手続きいただけるようになりました。

当行では、今後もお客さまの多様なニーズに的確にお答えするため、一層のサービス向上に努めてまいります。

#### 《追加した機能》

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 住所・電話番号<br>変更                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカードの公的個人認証サービス<sup>注1</sup>を利用した住所・電話番号の変更が可能となりました。</li> <li>・マイナンバーカードの電子証明書に記載された情報を活用することで、住所や生年月日といった申込内容の入力を一部省略でき、スムーズな手続きを実現しました。</li> <li>・これまで店頭での手続きとさせていただいていた投資信託や無担保ローンをご利用中のお客さまの住所変更のお申込みも可能となりました。</li> </ul> <p>（注1）マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用し、オンライン上で安全・確実な本人確認手続きが行えるサービスです。</p> |
| キャッシュカード<br>ご利用一時停止・<br>停止解除 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「武蔵野銀行アプリ」の利用口座として登録されている普通預金・貯蓄預金・カードローン口座のキャッシュカード（ローンカードを含む）のご利用を簡単に一時停止・停止解除することができるようになりました。（対象のお取引は、キャッシュカードによる現金の入出金、暗証番号 変更、残高照会です）</li> <li>・キャッシュカードを利用しない際には、ご利用の一時停止をしておくことで、万一の紛失・盗難<sup>注2</sup>に備え、より安心なお取引に繋がっていただけます。</li> </ul> <p>（注2）紛失・盗難にお気づきの際は、速やかに銀行まで喪失のお届けをお願いいたします。</p>            |

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
デジタル推進部 根本 怜奈・飯田 浩介  
TEL (048) 641-6111 (代表)



武蔵野銀行

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8 <https://www.musashinobank.co.jp>