

2025年3月31日

当行を騙る自動音声の偽電話を用いた 不正送金（ボイスフィッシング）に関する注意喚起について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、当行を騙る自動音声の偽電話を用いた不正送金（ボイスフィッシング）の被害が確認されたことから、現在、インターネットバンキングによる他行あて即時振込を停止しております。

再開までの間、当日振込の場合は店頭窓口にて受付いたします。お客さまにおかれましてはご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

当行では、自動音声による案内等は一切行っておりません。また、自動音声や電話、電子メール、SNSなどお客さまの契約情報やログインID・パスワード等をお伺いすることも一切ありません。

当行を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。

また、口座に不審な取引等が確認される場合には、最寄りの支店や、インターネットヘルプデスク（電話0120-44-6340、平日9:00～17:00）、またはインターネットバンキング不正アクセス対応窓口（電話0120-69-6340、上記以外の時間、土日休日含む）まで、お問い合わせください。

《確認されている手口》

1. 当行のインターネットヘルプデスクを騙る人物または自動音声から電話がかかり、「口座情報の更新がされていないため、口座を凍結しました。」等、インターネットバンキングの契約者情報の更新が求められる。
2. 犯人から、「暗証番号を変える必要がある」と説明され、暗証番号・パスワード等を聞き出される。
3. パスワードを聞き出したのち、犯人から30分間操作しないように指示される。
4. 詐取した情報から犯人が口座より資金を引き出し、不正送金する。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
総合企画部 小池 淳一
TEL (048) 641-6111（代表）