

組織改正のお知らせ

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、2024年4月1日（月）、本部組織の一部改正を実施いたしますので、お知らせします。

1. 改正の目的

当行では、中期経営計画「MCP 1/3（ワンサード）」（2023年4月～2026年3月）のもと、「デジタル・人的資本への投資を通じたサステナブルな経営基盤構築」および「サービスレベル向上・顧客接点の増強によるお客さま満足の最大化」を柱としたビジネスモデル確立を目指しております。

こうしたビジネスモデル確立に向け、「全てのお客さまのあらゆるニーズにお応えする課題解決型の営業推進態勢」を構築すべく、営業店においては、法人のお客さまへの高度な専門性を持ったコンサルティングを展開するとともに、個人のお客さまへの多様なライフプランの企画・提案を強化するなど、お客さまに寄り添った活動に注力しております。

今般の組織改正では、こうしたお客さまに寄り添った活動の実効性を高め、お客さま満足と付加価値の一層の向上を図るため、本部営業部門を「法人」「個人」という「お客さま起点」の組織に再編し、営業店・本部の一体感を緊密にしていまいります。これにより、ポストコロナ時代における法人のお客さまの経営課題解決に資する伴走支援や、個人のお客さまに対するライフプラン総合提案を強化し、全てのお客さまの最善の利益の実現を目指してまいります。

2. 改正の概要

本部営業部門である「営業統括部」と「ソリューション営業部」の2部を改組し、「営業本部」「営業推進部」「法人コンサルティング部」「個人コンサルティング部」の1本部・3部を新設します。

(1) 営業本部

営業部門の統括・部門間連携の促進、営業店への支援を行い、当行全体としての課題解決力・提案力最大化を目指していきます。

(2) 営業推進部

当行全体の営業施策や、店舗・非対面チャネルなど法人・個人の枠を越えた営業面全般に亘る企画・推進業務を行います。

(3) 法人コンサルティング部

法人向けの営業部門を集約し、お客さまに寄り添った伴走支援を実践するとともに、多様化・高度化するニーズや課題に応える最適なソリューションを提案していきます。

(4) 個人コンサルティング部

個人向けの営業部門を集約し、接点強化を通じたニーズの的確な把握など、これまで以上にお客さま一人ひとりに寄り添ったライフプラン実現に向けた総合提案を行い、お客さま本位の業務運営を実践していきます。

次ページへ

3. 実施日

2024年4月1日（月）

4. 改正前後の組織

改正前：13部、19付室、30グループ

改正後：1本部、14部、18部付室、32グループ

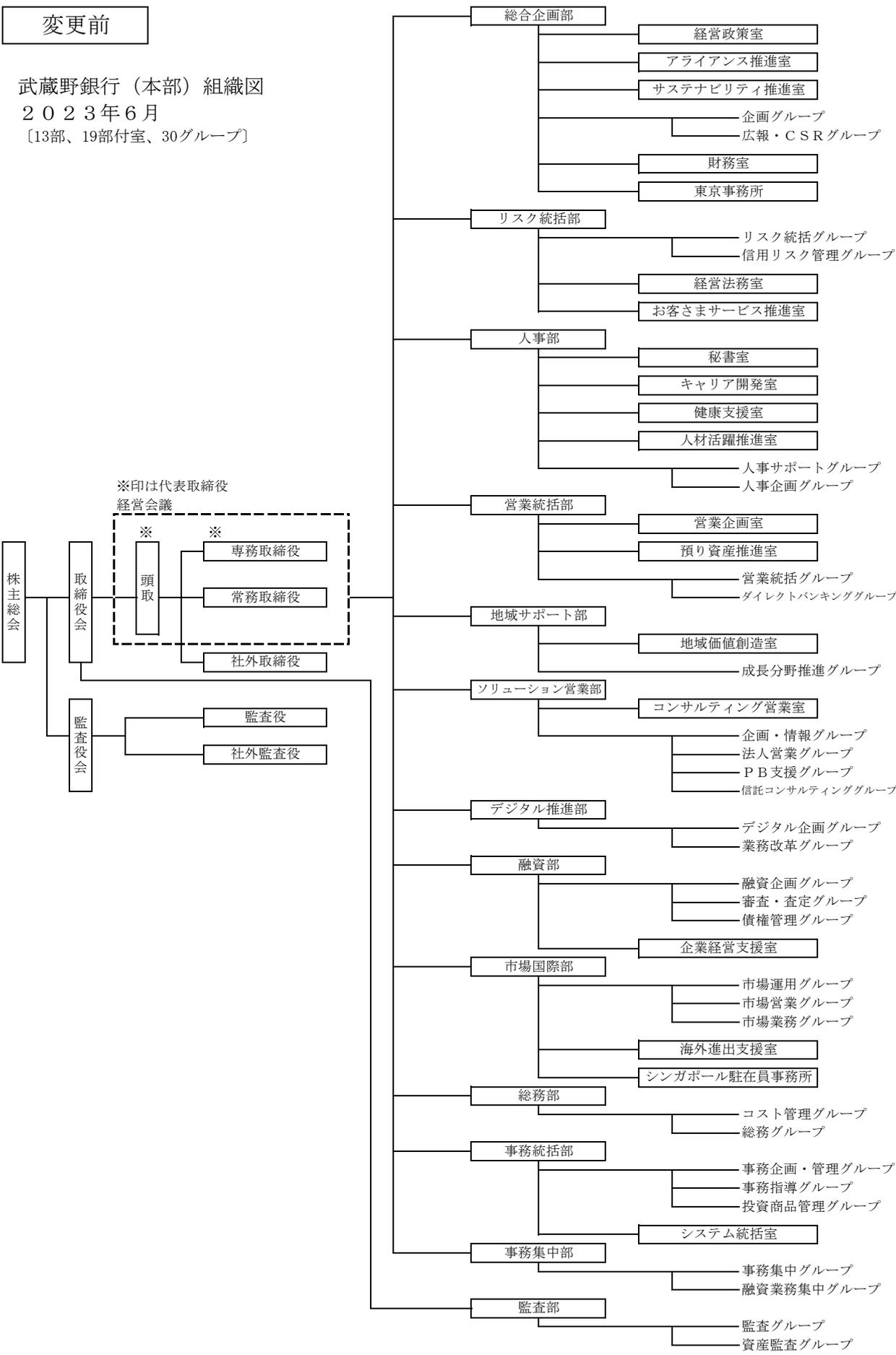
※別紙に改正前、改正後の組織図を添付しております。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
総合企画部 経営政策室 桑久保 祐二・中西 修一
TEL (048) 641 - 6111 (代表)

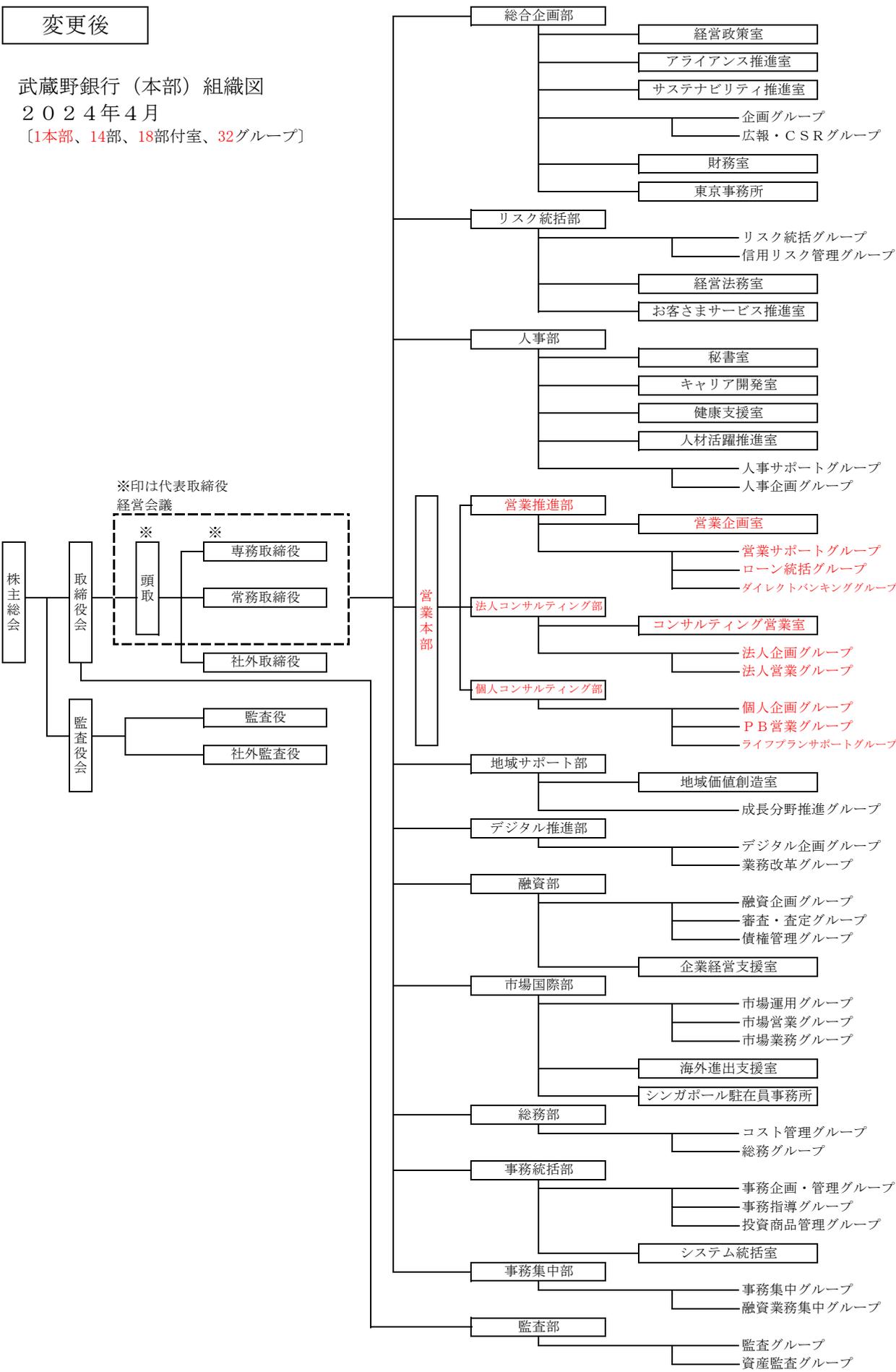
変更前

武蔵野銀行（本部）組織図
 2023年6月
 [13部、19部付室、30グループ]



変更後

武蔵野銀行（本部）組織図
 2024年4月
 [1本部、14部、18部付室、32グループ]



※印は代表取締役
 経営会議

※

※

専務取締役

常務取締役

社外取締役

監査役

社外監査役

営業本部

営業推進部

営業企画室

営業サポートグループ

ローン統括グループ

ダイレクトバンキンググループ

法人コンサルティング部

コンサルティング営業室

法人企画グループ

法人営業グループ

個人コンサルティング部

個人企画グループ

PB営業グループ

ライフプランサポートグループ

地域サポート部

地域価値創造室

成長分野推進グループ

デジタル推進部

デジタル企画グループ

業務改革グループ

融資部

融資企画グループ

審査・査定グループ

債権管理グループ

企業経営支援室

市場国際部

市場運用グループ

市場営業グループ

市場業務グループ

海外進出支援室

シンガポール駐在員事務所

総務部

コスト管理グループ

総務グループ

事務統括部

事務企画・管理グループ

事務指導グループ

投資商品管理グループ

システム統括室

事務集中部

事務集中グループ

融資業務集中グループ

監査部

監査グループ

資産監査グループ