

2022年8月30日

「むさしの電子契約サービス」の導入について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2022年8月29日（月）より、融資手続きにおけるお客さま利便性向上とペーパーレス化推進を図るため、「むさしの電子契約サービス」を、5拠点（春日部・東京・渋谷・池袋の4か店および大宮西口住宅ローンセンター）で先行導入いたしましたので、お知らせします。

本サービスでは、書面の契約書へのご記入・ご捺印に代わり、WEB上で電子化された契約書に電子署名を行うことで、融資契約を完了することが可能となります。

これにより、お客さまのご記入・ご捺印などの負担が軽減されるとともに、24時間365日いつでもお手続きができるようになるほか、契約書への収入印紙の添付も不要となります。

なお、本サービスについては、2022年度内に全営業店・住宅ローンセンターに展開していく予定です。

当行では、デジタル技術を活用し、お客さまサービスの向上や地元企業の支援充実に向け取り組んでまいります。

《「むさしの電子契約サービス」の概要》

「電子契約サービス」および「当座貸越借入請求サービス」の2サービスがあります。

1. 電子契約サービス

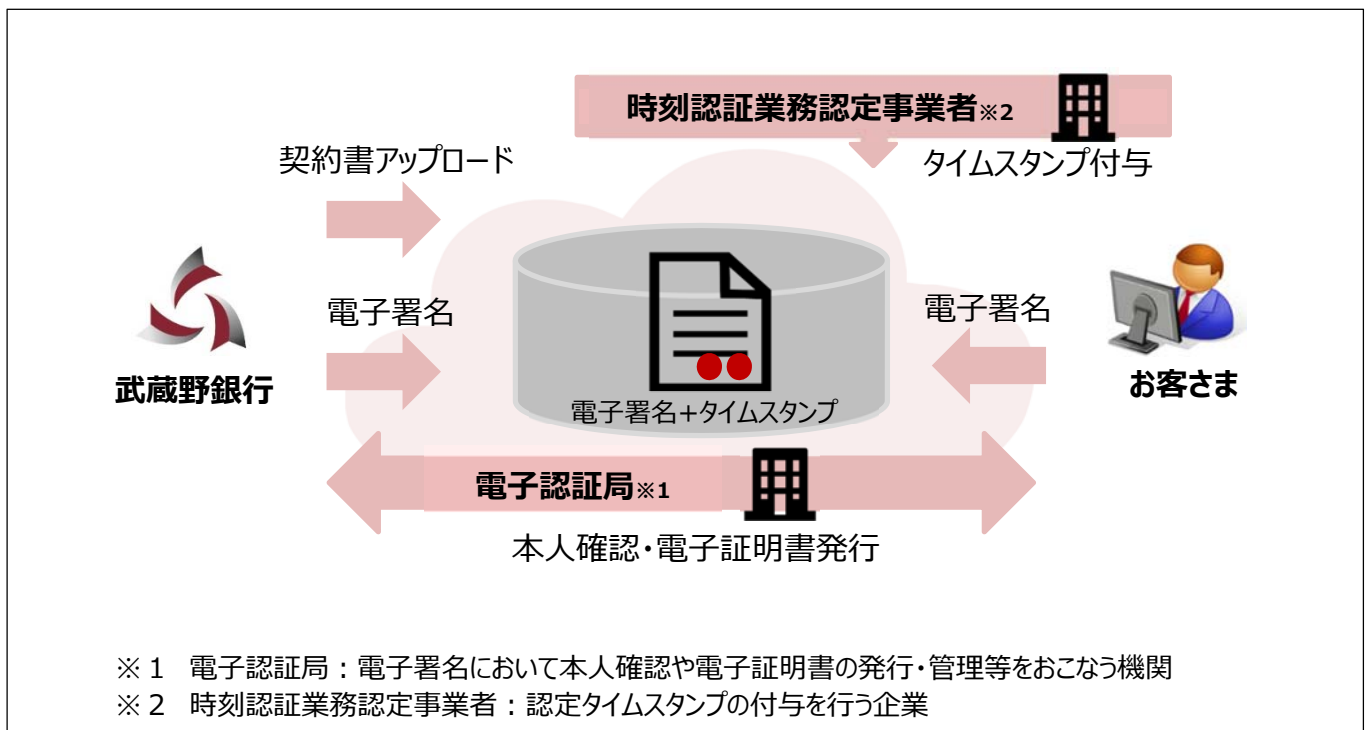
サービス内容	電子署名を用いて融資のご契約手続きがWEB上で完結します	
利用可能時間	24時間365日ご利用できます（メンテナンス時間を除く）	
対象のお客さま	対象取引	導入拠点
法人・個人事業主さま	当行所定の融資取引	春日部支店、東京支店、渋谷支店、池袋支店
個人のお客さま	住宅ローン	大宮西口住宅ローンセンター
手数料	契約金額	手数料（消費税等込）
	1,000万円超	11,000円
	500万円超～1,000万円以下	5,500円
	500万円以下	無料
・初期費用・月額利用料は無料です		

次ページへ

2. 当座貸越借入請求サービス

サービス内容	当座貸越契約のお借入申込み手続きがWEB上で完結します
利用可能時間	24時間365日ご利用できます（メンテナンス時間を除きます）
対象のお客さま	当行と当座貸越契約を締結されている法人・個人事業主のお客さま
対象取引	当座貸越契約の借入申込み、取引状況の確認など （一部ご利用できない当座貸越契約があります）
導入店舗	春日部支店、東京支店、渋谷支店、池袋支店
手数料	無料

<電子契約サービスのイメージ>



以上

報道機関からのお問い合わせ先
 事務統括部 事務企画管理グループ 櫻井 正和
 融資部 融資企画グループ 石井 邦明
 TEL：048-641-6111（代）