

2023年3月17日

## 「むさしの住宅ローンWEB受付システム」の導入について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2023年3月17日（金）より、お客さまの住宅ローンに関する手続きの利便性向上を図るため、「むさしの住宅ローンWEB受付システム」を導入いたしましたので、お知らせします。

当行では、各種銀行取引におけるお客さまの利便性向上を図るため、デジタル技術を活用した新サービスの創出に努めております。

2022年からは「むさしの電子契約サービス」の取扱いを開始し、ご来店いただくことなく、24時間365日、住宅ローン等の融資契約をオンライン上で完結することが可能となっております。

今般の「むさしの住宅ローンWEB受付システム」は、こうした取組みに続くもので、住宅ローンの申込に関する各種お手続きを来店せず完結することが可能となります。

具体的には、お客さま専用の「マイページ」を通じ、従来対面で行っていた住宅ローン申込手続きや、書類の授受をご来店することなく行えるようになるほか、メッセージ機能を活用し、当行担当者への問い合わせなども随時実施することが可能となります。

当行では、お客さまサービスの向上に向け、デジタル技術を積極的に活用してまいります。

## 《むさしの住宅ローンWEB受付システムの概要》

|               |   |
|---------------|---|
| ご利用いただけるお客さま  | 当行大宮住宅ローンセンターにて住宅ローンをお申込のお客さま<br>* 大宮住宅ローンセンター以外の住宅ローンセンター（県内7センター）についても、2023年夏を目処に、本システムを導入予定です。 |
| システム上で行えるお手続き | ・住宅ローンの申込み（住宅の新規購入に関わるもの）<br>・書類の授受（システムへのアップロード）<br>・当行担当者への問い合わせ（メッセージ機能を活用） など                 |
| 利用可能時間        | 24時間365日ご利用できます（メンテナンス時間を除く）  |
| 利用手数料         | 無料  |

\* 本システムの具体的なご利用方法は、住宅ローンセンターよりご案内いたします。

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
営業統括部 営業企画室 松崎 哲也  
総合企画部 デジタル化推進室 齊藤 慎吾  
TEL : 048-641-6111（代）