

2022年1月20日

全店舗での窓口休業時間の導入について ～新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取組み～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、2022年1月21日（金）より当面の間、1時間（11時30分から12時30分まで）の窓口休業を実施させていただきますので、お知らせいたします。

当行では、2021年1月以降、全店舗で1時間の窓口休業時間を導入し、感染拡大防止に努めてまいりました。2021年11月には、緊急事態宣言等の解除を受け、一部店舗における通常営業を再開いたしましたが、感染の再拡大により、政府の「まん延防止等重点措置」が適用されるなか、お客さまに対する金融サービスを維持するとともに、感染拡大防止を徹底するため、全店舗での窓口休業を再度実施することとしたものです。

各店舗の取扱業務については変更ございません。また、店舗内のATMにつきましては、休業時間中もこれまで同様ご利用いただけます。

なお、本店ビル内の「本店営業部」は、お客さま支援をはじめとした業務継続体制確保の観点から、また「入間支店・狭山西支店」は丸広百貨店内のインストアブランチであることから、それぞれ窓口休業の対象外とさせていただきます。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 実施店舗

変更後	変更前
全店舗（*）	50店舗

* 本店営業部および入間支店・狭山西支店を除きます。

店舗には出張所、住宅ローンセンター、オフィス、派出所を含みます。

2. 窓口休業時間

全営業日 11:30～12:30

なお、終了日は新型コロナウイルス感染拡大の収束状況等を考慮し、当行ホームページなどでお知らせいたします。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
営業統括部 営業企画室 村田 光央
TEL: 048 (641) 6111 (代)