

2021年6月25日

各位

株式会社武蔵野銀行

インターネットバンキング障害のお知らせ

2021年6月24日（木）22時過ぎ、インターネットバンキング共同センターにおいて障害が発生し、現在インターネットバンキングサービスがご利用いただけない状態となっております。

お客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

<ご利用いただけないサービス>

- ・個人向けインターネットバンキング「むさしのダイレクト」
- ・法人向けインターネットバンキング「むさしのビジネスダイレクト」
- ・かんたん残高照会
- ・ホームページからのむさしのダイレクト新規申込み

<お急ぎのお手続きについて>

大変申し訳ございませんが、お急ぎのお客さまは当行本支店窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

<障害発生以前のお手続きについて>

6月24日（木）22時までに予約のお手続きをいただきました、25日（金）以降の振込・振替など資金のご決済は予定通り行われます。

<障害原因・復旧見通しについて>

障害の原因は共同センターにおいて発生した火災によるものです。
復旧のめどが立ち次第、ホームページ等でお知らせいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
当行をご利用頂いているお客さま：ダイレクトバンキングセンター
電話 0120-44-6340
またはお取引店までお問い合わせください。

報道機関の皆さま：総合企画部 広報・CSRグループ 小池
電話 048-647-2718