

2021年4月12日

住宅ローン団体信用生命保険 Web 申込サービス 「カーディフ団信オンライン」の導入について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、2021年4月12日（月）より、住宅ローン団体信用生命保険（以下、団信）の手続きをインターネット上で行うサービス「カーディフ団信オンライン」を導入いたしますので、お知らせします。

本サービスでは、お客さまはスマートフォン等から24時間365日いつでも、住宅ローン団信の申込・告知ができるようになるとともに、ご健康状態の告知内容を自動判定する仕組みにより、申込・告知を行ったその場で保険加入の審査結果を受取ることができます。これにより、ご来店を伴う手続きをなくし、審査結果をお待ちいただく時間の短縮など、お客さまのご負担を軽減します。

なお、本サービスは、住宅ローンの団信のうち、ガン保障や8疾病保障等の特約付団信の引受保険会社となるカーディフ生命保険株式会社・カーディフ損害保険株式会社が提供します。

当行では、今後もお客さまの多様なニーズにお応えし、最適なサービスのご提供に努めてまいります。

《カーディフ団信オンラインの概要》

項目	内容
ご利用いただける方	当行で住宅ローンをご契約予定のお客さまで、「ガン保障特約付団信」または「8疾病保障付団信」のご加入を希望される方。 （お申込ページの URL は、パンフレット等で銀行担当者からお客さまにご案内いたします。）
サービスの 特長	いつでもどこでもお申込可能 24時間365日 ^{注1} お客さまのパソコンやスマートフォンからいつでもお申込みができます。
	保険加入の審査結果が早くわかる 健康状態に関する告知内容をシステムで自動判定する仕組みにより、告知内容によっては、その場で保険加入の審査結果を受け取り ^{注2} 、住宅ローンの借入に関するお手続きをスピーディに進めることができます。
	質問に沿って入力するだけ、最短5分で完了 お客さまの回答内容に応じて必要最小限の質問だけにお答えいただく仕組みですので、慣れない健康に関する質問も最短5分で完了できます。

注1 定期メンテナンス等の時間は除きます。

注2 お客さまの健康状態によっては、審査に時間を要する場合や健康診断結果証明書など書面での手続きが必要となる場合があります。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
営業統括部 営業企画室 関口
TEL：048-641-6111（代） 内線 2365