

住宅ローン商品説明動画サービス「ローンスマートナビ」の導入について ～いつでも、何度でも、ローンの仕組み等を動画で分かりやすくご説明します～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、2021年2月1日（月）より、住宅ローンの仕組み等を動画で分かりやすくご説明するサービス「ローンスマートナビ」を導入いたしますので、お知らせします。

本サービスは「金利や返済方法の仕組み」「お借入後のお手続き」など、住宅ローンご契約の際に必要な情報を動画で分かりやすくご説明するもので、お客さまはこの動画をスマートフォンやご自宅のパソコンを用いて、いつでも、何度でも視聴いただけます。

本サービスを通じ、お客さまはご契約前にローンへのご理解を一層深めることができ、契約当日はご不明点等を中心に、お客さまに寄り添った丁寧なご説明と、手続き時間の短縮などお客さまのご負担軽減などにも繋げてまいります。

当行では、今後もお客さまの多様なニーズにお応えし、最適なサービスのご提供に努めてまいります。

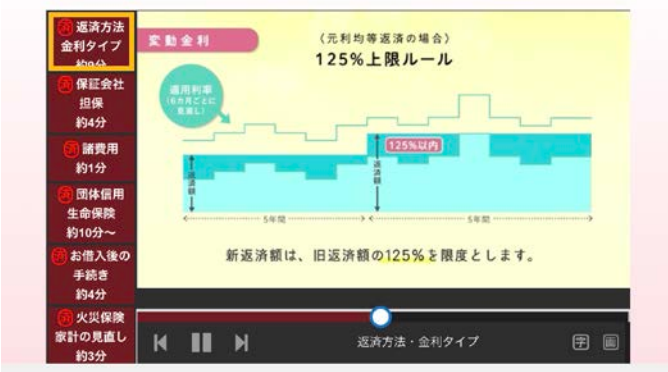
《ローンスマートナビの概要》

項目	内容
主な ご説明内容	<ul style="list-style-type: none"> 返済方法・金利タイプ 諸費用 お借入後の手続き 保証会社・担保 団体信用生命保険 火災保険・家計の見直し
ご利用 いただける方	<p>当行で住宅ローンをご契約予定のお客さま (動画視聴ページの URL は、パンフレット等でお客さまにご案内します。)</p> <p>なお、サンプル動画は、当行ホームページよりご覧いただけます。 URL : http://www.musashinobank.co.jp/loan/housing/loan_smart_navi/index.html</p>
サービスの 特長	<p>いつでもどこでもご視聴可能 ご契約日までのご都合のよい時間帯にいつでもご視聴いただけます。</p> <p>「中断・再開」「繰り返し視聴」も可能 途中で視聴を中断しても、前回視聴したところから再度ご視聴いただけます。また、分かりづらい点は、何度でも繰り返しご視聴いただけます。</p> <p>ご契約日のお手続き時間短縮に ご視聴により「理解を深める」「不明点を明らかにする」等、事前にご準備いただくことで、ご契約日当日は、ご不明点を中心に、より丁寧なご説明させていただきますので、お手続きの時間短縮に繋がります。</p>

以上

報道機関からのお問い合わせ先
営業統括部 営業企画室 関口
TEL : 048-641-6111 (代) 内線 2365

【ご参考】「ローンスマートナビ」動画イメージ



「ローンスマートナビ」は、伊藤忠テクノソリューションズ(株)が提供する対話式パーソナライズド動画ソリューション「eMotion」を活用し、カーディフ生命保険(株)およびカーディフ損害保険(株)が開発したサービスです。