

## 越谷支店および大袋支店における「ユニット営業体制」の運用開始について ～お客さまへの最適なサービスの提供に向けて～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）では、2020年8月3日（月）より、越谷市内の2カ店（越谷支店および大袋支店）において、「ユニット営業体制」の運用を開始いたしますので、お知らせします。

「ユニット営業体制」では、近接する2店舗で一体の「ユニット（営業単位）」を構成し、それぞれの店舗が役割を担うことで、お客さまニーズや地域特性に合わせ、より高度な金融サービスを提供する営業体制を構築します。

越谷支店では、事業性の融資などを含む幅広い金融サービスを提供いたします。また、大袋支店では、資産運用や相続、住宅ローンなど、個人のお客さまの暮らしに寄り添った、より付加価値の高いサービスを提供してまいります。

なお、大袋支店はロビースペースの拡張や相談ブース増設など、お客さまがよりご相談しやすい店舗とするため、本年5月に店内の全面的リニューアルを実施しております。

当行では今後も、地域の皆さまへの最適なサービスの提供を目指し、取組んでまいります。

### 《ユニット営業体制における両支店の役割》

越谷支店	大袋支店
<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人および個人のお客さまに対し、融資を含む、全ての金融サービスを提供します。</li> <li>・あわせて、大袋支店のお取引先への事業性の融資や資産活用に関する融資も取扱いいたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資産運用、相続、住宅ローンなど、個人のお客さまの暮らしに寄り添ったサービスを提供します。</li> <li>・遠隔相談システムによる「セルフ相談ブース」を設置し、事業性の融資や資産活用に関する融資のご相談を越谷支店に取次ぎいたします。また、税務など専門的なご相談も、本部専門部署とも接続し実施いたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご預金口座やキャッシュカードは、これまで同様ご利用いただけます。（口座番号の変更等はございません。）</li> </ul>	

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
営業統括部 営業企画室 関口  
TEL：048-641-6111（代） 内線 2365

## 【ご参考】リニューアル後の大袋支店

### 《ロビー》



### 《お客さま窓口（カウンター）》



### 《セルフ相談ブース》

