

平成28年8月1日

ロボットを活用した受付番号呼出システムの導入について 国内金融機関初の取組み

～ IoTの技術を活用した地元ベンチャー企業、大手機械メーカーとの協業 ～

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）では、平成28年8月1日（月）より、さいたま新都心パーソナルプラザにて、株式会社生活革命、ローレルバンクマシン株式会社との協業により、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット Pepper を活用した国内金融機関初の受付番号呼出システムを導入いたしますのでお知らせします。

本システムは、ローレルバンクマシン株式会社の受付呼出システム（INC-300）と Pepper を、株式会社生活革命の技術によりインターネットで連携させ、ご来店されたお客さまに対して「受付画面の表示」「受付番号の発券」「受付番号の呼出」等の一連の受付業務を Pepper が行います。

また、受付機能以外にも、株式会社生活革命の独自技術を活かし「天候に応じた来店あいさつ」や「地域内の近隣施設（さいたまスーパーアリーナ）のイベント情報発信」機能を装備し、ご来店されたお客さまをおもてなしいたします。

当行は今後も、IoT や AI 等の先端技術を活用した取組みを強化してまいります。

※本件はソフトバンクロボティクスの「Pepper」を活用し、当行が独自に実施しているものです。

※IoT：Internet of Things の略。情報通信機器に限らず、様々な機器がインターネットにつながる仕組みのこと。

【受付番号呼出システムと連携した Pepper】



<受付番号呼出システムの利用方法>

- ①ご来店されたお客さまが、胸のタブレットに表示された用件ボタンを押下されると、タブレット下部に設置されているプリンターから受付番号が発券されます。
- ②お客さまのお呼び出しは Pepper が発声し、窓口へご案内します。

<その他の機能>

①来店時のお客さまへのごあいさつ

天気や湿度等の外部データを取得し、人間の接客と同様に、天候などに応じた一言を添えたあいさつを行います。

※ごあいさつ例

「お暑い中、ご来店いただき誠にありがとうございます」

②イベント情報の配信

さいたまスーパーアリーナの HP に掲載されているイベント情報を取得し、同情報を Pepper が発声します。

以上



<協業企業概要>

企業名	株式会社生活革命	ローレルバンクマシン株式会社
所在地	さいたま市中央区上落合 2-3-2 Mio 新都心 5 階	東京都港区虎ノ門 1-1-2
代表者	代表取締役 宮沢 祐光	代表取締役社長 池邊 孟
事業内容	Pepper ソリューション企画・開発・技術供与 スマートフォン向け Web サイト・アプリ企画	各種通貨処理機・システムの開発、製造、販売 金融オンライン端末機の開発、製造、販売

報道機関からのお問い合わせ
営業統括部 磯中 野崎 山田
TEL:048 (641) 6111 (代) 内線:2401 2408 2410