

平成29年3月6日

## さいたま新都心パーソナルプラザへの「電子記帳台」の導入について

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）は、平成29年3月6日（月）さいたま新都心パーソナルプラザに「電子記帳台」を導入いたしますので、お知らせします。

この電子記帳台では、お客さまに必要な項目を入力いただくことで、従来手書きいただいていた伝票を自動作成いたします。

また、分かりやすい操作ガイダンスや手になじみやすいタッチペンなどを採用することで、初めてのお客さまやご高齢のお客さまでも簡単に入力いただくことができます。

今後、同プラザにてお客さま利便性向上の効果検証などを行いながら、平成29年6月に開設する次世代営業店のモデル店舗「Your Lounge URAWA（ユア・ラウンジ・浦和）」への導入など、順次展開を進めてまいります。

当行は、今後も、多様化するお客さまのニーズにお応えする店舗づくりに努めてまいります。

### 1. 「電子記帳台」とは

グローリー株式会社（代表取締役社長 尾上 広和）の「伝票作成システム」のことです。お客さまが、営業店ロビーに設置された端末で操作ガイダンスに従い必要項目を入力することにより、伝票を自動的に作成します。お客さまの署名についても、画面に入力いただいたタッチペンの筆跡を伝票に印刷します。

### 2. 特徴

- ①ガイダンスに従い入力することで、お客さまの負担を軽減し、記入漏れがなく、正確に記入された伝票が自動作成されます。
- ②手になじみやすいタッチペンの採用や、タッチパネル画面のボタンを大きく配置するなど、ご高齢のお客さまにも分かりやすく、簡単に操作いただけます。
- ③お客さまの操作を短縮するため、店番、口座番号を通帳やキャッシュカードから自動読取する機能を採用しています。
- ④活字印字された伝票は、端末機による伝票読取向上につながり、事務処理の迅速化とともにお客さまの待ち時間の短縮が図れます。

### 3. 自動作成される伝票

普通預金新規口座開設、キャッシュカードお申込み、個人インターネットバンキングお申込み、普通預金入出金、お振込み、お振替、定期預金・定期積金新規お申込み、税公金のお支払い等

以上

報道機関からのお問合せ先  
営業統括部 営業企画室 笠原  
営業統括グループ 川戸  
TEL (048) 641-6111 (代)

