

平成27年11月11日

## 「Pepper for Biz」の導入について

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）は、ソフトバンクが開発した人型ロボット「Pepper for Biz」（\*）を導入いたしますのでお知らせします。

「Pepper for Biz」は、コミュニケーション機能に重点を置き、人間の感情認識機能を装備していることから、来店いただいたお客さまへの「声かけ」や「ヒアリング」、「受付」、「商品紹介」等で活用する予定です。

また、アプリの開発により、当行独自の機能追加も可能であることから、新たな金融サービスの提供に向けた準備も行ってまいります。

今後も当行は、お客さまの多様なニーズにお応えし、最適な商品・サービスをご提供してまいります。

\* 「Pepper for Biz」は人型ロボット「Pepper」をビジネス向けに特化したモデル。

本件はソフトバンクロボティクスの「Pepper」を活用し、当行が独自に実施しているものです。

### ≪ 「Pepper for Biz」について ≫

導入台数	3台
導入予定時期	平成27年12月中旬
導入予定場所	本店営業部、さいたま新都心パーソナルプラザ 他

以上

報道機関からのお問い合わせ  
営業統括部 営業企画室 磯中 山田  
TEL:048 (641) 6111 (代) 内線:2401 2359

