

平成26年6月2日

## スマートフォンを活用した営業支援システムの配備について (全営業担当者向け)

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）は、お客さまからのご相談に迅速にお応えするため、営業支援システム（現在、携帯電話）をスマートフォンに切換し全営業担当者に配備いたしますのでお知らせします。

また、今回配備するスマートフォンは、各種お客さま情報や地図の閲覧など、機能の拡充を図りました。

今後も当行は、IT技術を活用した業務改善に取り組むとともに、より良いサービスの提供に努めてまいります。

### 1. 今回配備するスマートフォン

- (1) 台数 … 約500台（auスマートフォン 京セラ製 URBANO L01）
- (2) 対象者 … 全営業担当者（全営業店・オフィスの営業担当者およびFA担当者）

### 2. 機能の拡充

現在、利用している携帯電話を用いた営業支援システムが有する各種商品、お客さまの取引内容の即時閲覧機能や住宅ローンのお借換え試算などのシュミレーション機能に加え以下機能が追加されます。

お客さま情報の拡充	お客さまの取引内容の閲覧機能（預り資産の最新データ取得など）拡大により提案力の向上が図れます。
カメラ機能の活用	物件実査時や本人確認資料（運転免許証等）の撮影することにより事務の効率化が図れます（コピーの代替）。 ※撮影後、自動的に写真データを銀行のサーバーに送信し、スマートフォンに保存しないことで、セキュリティに配慮致しております。
地図閲覧機能の追加	スマートフォンから訪問先を地図上に表示することにより、効率的な訪問が可能となります。

以上

報道機関からのお問い合わせ  
営業企画部 今井・中村  
TEL：048（641）6111（代）内線：2390・2316

