

平成26年2月18日

各位

株式会社武蔵野銀行

## 平成26年2月14日からの大雪により被害にあわれたお客さまへの 預金払い戻し等の対応について

このたびの大雪により被害を受けた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）では、このたびの大雪により被災されたお客さまの預金の払い戻し等について下記のとおり、お取り扱いいたしますのでお知らせいたします。

記

### 1. 対象店舗

全営業店及び出張所（94カ店）

※また、預金の払い戻し等に関し、以下のフリーダイヤルによるお電話でのお問い合わせにも応じております。

フリーダイヤル 0120-18-6340 (平日9:00~17:00)
--

### 2. お取り扱い内容

- ・当行の預金通帳、証書をなくされた方は、お支払について便宜を図らせていただきますので、ご相談ください。
- ・届出の印鑑がない場合には、拇印による払い戻しに応じますので、ご相談ください。
- ・ご事情により、定期預金などの期限前払い戻しにつきましても、ご相談に応じます。また、これを担保とするお借入れにつきましてもご相談ください。
- ・今回の災害により障害のため、支払期日が経過した手形については取立ができることとしますので、ご相談ください。
- ・災害時における手形の不渡処分について対応を検討いたしますので、ご相談ください。
- ・国債を紛失した場合についてのご相談に応じております。
- ・汚れた紙幣の引き換えに応じますので、ご相談ください。
- ・災害の状況、応急資金の需要に応じて、貸出の迅速化、貸出金の返済猶予など、災害にあわれた皆さまの便宜を考慮した対応をしております。

### 3. お取り扱い時間

9:00~15:00（銀行営業日）

以上

報道機関からのお問い合わせ先 総合企画部 松本 TEL (048) 647-2718
--