

平成24年11月21日

バリアフリー化への対応について

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）は、お客さまが利用しやすい店舗施設の整備に努めておりますが、この度、お身体に障がいのあるお客さまやご高齢のお客さまなどが、安心、快適にご利用いただけるよう、全店（93か店）の店頭環境を整備いたしましたのでお知らせします。

当行は、今後もお客さまが利用しやすい店舗施設の整備に努めてまいります。

《バリアフリー化の内容》

備品名	主な利用者	設置場所	用途
つえホルダー	つえ等をご利用されるお客さま	カウンター、店内ATM（右脇）	つえや傘の柄やひもをかけて使用いただけます。
耳マーク	耳がご不自由なお客さま	カウンター上	ボードを指し示し、耳が不自由なことを伝えられます。
筆談器	耳や会話がご不自由なお客さま	カウンター上	磁気ボードに文字を書き筆談できます。
助聴器	話の聞き取りが難しいお客さま	必要なお客さまに一時的にお渡しいたします。	耳元にあてた集音マイクにより相手の声が大きく聞こえます。
無線振動呼出器	耳や目をご不自由なお客さま	必要なお客さまに一時的にお渡しいたします。	声の呼び出しが分からないお客さまに手渡した受信機の振動により順番を知らせいたします。
記帳台用簡易型スタンド	記帳台をご利用されるお客さま	記帳台	記帳台を明るく照らし、伝票記入をサポートいたします。
荷物整理用スツール	足腰が弱いお客さま	ATMコーナー	ATMを利用後、荷物整理や小休止にご利用いただけます。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
 営業企画部店舗グループ 石川
 TEL (048) 641 - 6111 (代) 内線 2373

