

平成23年12月16日

年末における「休日融資相談窓口」の設置

～金融円滑化への取り組み強化について～

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）では、年末を控え、中小企業金融円滑化への取り組み強化の一環として、住宅ローンをご利用のお客さま、及び中小企業や個人事業主のお取引先からのご返済などの各種ご相談に適切にお応えするため、今年3月に引続き「休日融資相談窓口」を以下のとおり設置いたしますので、お知らせいたします。

今後も、当行は地域金融機関として金融円滑化の推進に向けた取り組みを強化してまいります。

1. 設置日時

平成23年12月18日（日）

※午前9時から午後5時まで

2. 相談内容

- (1) 住宅ローンをご利用のお客さまのご返済についてのご相談
- (2) 中小企業や個人事業主のお客さまのご返済についてのご相談など

3. 休日相談窓口

(1) 実施場所

➤ ご来店相談窓口

【営業店】～ご相談内容：「住宅ローン及び事業資金のご返済について」など

- ◆ 本店営業部 048-648-7682または048-648-7684
- ◆ 川口支店 048-251-7200
- ◆ 熊谷支店 048-523-6111
- ◆ 川越支店 049-222-3150
- ◆ 越谷支店 048-962-4131

➤ 電話相談窓口

【住宅ローンのご相談】

- ◆ ローンサポートセンター 0120-634-880

4. その他

- (1) 休日以外の営業日におきましては、営業時間後の午後3時から午後5時までの間につきましてもご相談を承りますので、ご希望の際はあらかじめお電話にてご連絡をお願い致します。
- (2) お取引先からのお借入条件等の変更に関する「相談」、「苦情」をお受けする電話窓口として「金融円滑化苦情相談窓口」を設置しております。

0120-52-6340（フリーダイヤル）

受付時間：月曜日～金曜日 AM9：00～PM5：00

以上

報道機関からのお問い合わせ先
 総合企画部 広報・CSRグループ 松本
 TEL：(048) 647-2718