

平成22年2月26日

年度末における「休日融資相談窓口」の設置

～金融円滑化への取り組み強化について～

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）は、年度末を控え、中小企業金融円滑化のために、住宅ローンをご利用のお客さま、及び中小企業や個人事業主のお取引先からのご返済などの各種ご相談に適切にお応えするため、昨年12月に引続き「休日相談窓口」を以下のとおり設置いたしますので、お知らせいたします。

今後も、当行は地域金融機関として金融円滑化の推進に向けた取り組みを強化してまいります。

1. 設置日時

平成22年3月6日（土）、14日（日）、20日（土）、28日（日）

※いずれの相談日とも、午前9時から午後5時まで

※なお、住宅ローンセンターにおいては、3月6日及び3月20日のみ「休日相談窓口」を設置させていただきます。

※平成22年4月以降につきましては、別途ご案内させていただきます。

2. 相談内容

- (1) 住宅ローンをご利用のお客さまのご返済についてのご相談
- (2) 中小企業や個人事業主のお客さまのご返済についてのご相談

3. 休日相談窓口

(1) 実施場所

➤ ご来店相談窓口

【営業店】～相談内容：住宅ローン及び事業資金のご返済について

- ◆ 本店営業部 048-648-7682または048-648-7684
- ◆ 浦和支店 048-881-2401
- ◆ 川口支店 048-251-7200
- ◆ 熊谷支店 048-523-6111
- ◆ 川越支店 049-222-3150
- ◆ 所沢支店 04-2922-7111
- ◆ 越谷支店 048-962-4131

【住宅ローンセンター】～相談内容：住宅ローン及び事業資金のご返済について

- ◆ 大宮住宅ローンセンター 048-645-7720
- ◆ 大宮西口住宅ローンセンター 048-641-6155
- ◆ 南浦和住宅ローンセンター 048-838-7533
- ◆ 川口住宅ローンセンター 048-258-1533
- ◆ 川越住宅ローンセンター 049-248-2391
- ◆ 南越谷住宅ローンセンター 048-985-6917
- ◆ 朝霞住宅ローンセンター 048-487-2614
- ◆ 所沢住宅ローンセンター 04-2998-6441
- ◆ 熊谷東住宅ローンセンター 048-527-6091
- ◆ 久喜住宅ローンセンター 0480-21-6181



武蔵野銀行

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8
http://www.musashinobank.co.jp

総合企画部 広報・IRグループ
TEL (048) 647-2718
FAX (048) 641-6120

➤ 電話相談窓口

【住宅ローンのご相談】

◆ ローンサポートセンター 0120-634-880

【事業資金のご相談】

◆ ビジネスローンセンター 0120-22-6340

4. その他

(1) 休日以外の営業日におきましては、営業時間後の午後3時から午後5時までの間につきましてもご相談を承りますので、あらかじめお電話にてご連絡をお願い致します。

(2) お取引先からのお借入条件等の変更に関する「苦情」をお受けする電話窓口として「金融円滑化苦情相談窓口」を設置しております。

0120-52-6340 (フリーダイヤル)

受付時間：月曜日～金曜日 AM9:00～PM5:00

以上

報道機関からのお問い合わせ先 総合企画部 広報・IRグループ 松本 TEL：(048) 647-2718
--