

平成22年1月26日

**金融円滑化への取り組みについて
～苦情相談電話窓口の設置～**

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）では、地域における金融円滑化への取り組みの一環として、平成22年1月26日（火）より住宅ローンをご利用のお客さま及び中小企業や個人事業主のお取引先からのお借入条件等の変更に関する「苦情」をお受けする電話窓口を設置いたしましたのでお知らせいたします。

今後も、当行は地域金融機関として金融円滑化の推進に向けた取り組みを強化してまいります。

記

1. 内容

窓口名	「金融円滑化苦情相談窓口」
電話番号	0120-52-6340（フリーダイヤル）
受付時間	月曜日から金曜日までの9時00分～17時00分 （土・日曜日、祝日・振替休日、12月31日から1月3日は、ご利用できません。）

以上

報道機関からのお問合せ先
総合企画部 広報・IRグループ 松本
TEL (048) 647-2718