

平成21年12月1日

金融円滑化への取組強化について

～「休日相談窓口」の設置～

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）は、住宅ローンをご利用のお客さま、及び中小企業や個人事業主のお取引先からのご返済などの各種ご相談に迅速かつ適切にお応えするため、ご相談態勢を強化し「休日相談窓口」を以下のとおり設置いたしますので、お知らせいたします。

1. 相談内容

- (1) 住宅ローンをご利用のお客さまのご返済についてのご相談
- (2) 中小企業や個人事業主のお客さまのご返済についてのご相談

2. 休日相談窓口

(1) 実施場所

▶ ご来店相談窓口

【営業店】～相談内容：住宅ローン及び事業資金のご返済について

- ◆ 本店営業部 048-648-7682または048-648-7684
- ◆ 浦和支店 048-881-2401
- ◆ 川口支店 048-251-7200
- ◆ 熊谷支店 048-523-6111
- ◆ 川越支店 049-222-3150
- ◆ 所沢支店 04-2922-7111
- ◆ 越谷支店 048-962-4131

【住宅ローンセンター】～相談内容：住宅ローン及び事業資金のご返済について

- ◆ 大宮住宅ローンセンター 048-645-7720
- ◆ 大宮西口住宅ローンセンター 048-641-6155
- ◆ 南浦和住宅ローンセンター 048-838-7533
- ◆ 川口住宅ローンセンター 048-258-1533
- ◆ 川越住宅ローンセンター 049-248-2391
- ◆ 南越谷住宅ローンセンター 048-985-6917
- ◆ 朝霞住宅ローンセンター 048-487-2614
- ◆ 所沢住宅ローンセンター 04-2998-6441
- ◆ 熊谷東住宅ローンセンター 048-527-6091
- ◆ 久喜住宅ローンセンター 0480-21-6181

▶ 電話相談窓口

【住宅ローンのご相談】

- ◆ ローンサポートセンター 0120-634-880

【事業資金のご相談】

- ◆ ビジネスローンセンター 0120-22-6340



武蔵野銀行

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8
<http://www.musashinobank.co.jp>総合企画部 広報・IRグループ
TEL (048) 647-2718
FAX (048) 641-6120

(2) 実施日時

平成21年12月：5日(土)、13日(日)、19日(土)、27日(日)

※いずれの相談日とも、午前9時から午後5時まで

※住宅ローンセンターにおいては、土曜日のみ(12月5日及び12月19日)「休日相談窓口」を設置させていただきます。

※なお、平成22年1月以降につきましては、別途ご案内させていただきます。

3. その他

上記以外の各支店におきましては、営業時間後の午後3時から午後5時までの間につきましてもご相談を承りますので、あらかじめお電話にてご連絡をお願い致します。

以上

当行では、これまでも住宅ローンをご利用のお客さま向けに「ローンサポートセンター」内に「ご返済条件等緩和のご相談窓口」を設置(平成21年9月)、また中小企業支援強化の観点から融資部内の「企業経営支援室」を増員(平成21年10月)するなど態勢強化を進めております。

今後とも、金融円滑化に対し積極的に取組んでまいります。

報道機関からのお問い合わせ先
総合企画部 松本
TEL : (048) 647-2718