

平成21年8月25日

## 住宅ローン等ご返済条件等緩和のご相談窓口設置について

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）では、現在当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さまで、返済条件の変更・見直し等をご希望される方を対象としたご相談窓口（フリーダイヤル）を設置します。

これは、急激な景気後退や雇用環境の悪化により、住宅ローン返済に影響を受けているお客さまへの支援体制を強化することを目的に設置するものです。

記

1. 設置日  
平成21年9月1日（火）より
2. ご利用時間  
平日 9:00～17:00（銀行休業日を除く）
3. フリーダイヤル  
住宅ローンご返済相談窓口 0120-634-880
4. ご相談受付内容
  - (1) 住宅ローン返済計画の見直しについて
  - (2) 具体的な変更手続きについて

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
個人部 ローンサポートセンター 矢部  
TEL：(048) 644-8581（直通）

