

平成21年7月24日

## 警察庁 振り込め詐欺対策室長から感謝状を授与

武蔵野銀行（頭取 加藤喜久雄）は、本日、平成21年7月24日（金）、警察庁 振り込め詐欺対策室長から、感謝状を授与されましたので、お知らせします。

当行では、埼玉県警ご協力のもと「振り込め詐欺被害防止マスター研修」を実施、「振り込め詐欺被害防止マスター」の資格を授与された全営業店の次席者が中心となって、お客さまの振り込め詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでおります。また、携帯電話を使用した「還付金詐欺」等の被害発生を防止するため、店舗外ATMに、携帯電話電波感知方式の「音声警告装置」を設置してまいりました。今般、このような取組みに対し、警察庁 振り込め詐欺対策室長から、振り込め詐欺対策に顕著な功労があった団体として、感謝状が授与されたものです。

なお、今回、感謝状を授与されましたのは当行を含め6団体です。

今後とも武蔵野銀行は、お客さまの大切な財産をお守りするため、埼玉県警のご指導を頂きながら積極的に振り込め詐欺の未然防止に努めてまいります。

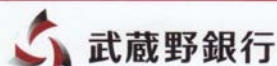
## 【当行が実施した振り込め詐欺未然防止対策】

| 実施時期                            | 内容  |
|---------------------------------|---|
| 平成20年10月、12月、<br>平成21年2月        | 店舗外ATMコーナーへの行員巡回、及び利用者への振り込め詐欺注意呼び掛けを強化   |
| 平成20年5月～                        | 営業室内に振り込め詐欺注意喚起ポスター、ATMコーナーに携帯電話使用禁止ポスターを掲示   |
| 平成20年5月～                        | 窓口担当行員及び役付者による、個人を受取人とする不審な振込顧客への確認等の励行、振り込め詐欺注意呼びかけの実施                               |
| 平成20年11月1日                      | 本部にて、全営業店の次席者を対象とした「振り込め詐欺防止マスター研修」を実施（以降、次席者が中心となって各営業店において行員全員を対象とする研修を実施し、取組態勢を強化） |
| 平成20年12月～                       | ATMの振込画面展開時に、振り込め詐欺注意喚起メッセージを表示   |
| 平成20年5月～                        | ホームページにて、振り込め詐欺注意呼びかけを実施  |
| 平成20年11月～（第1巻）<br>平成21年3月～（第2巻） | 顧客向け「振り込め詐欺被害防止啓発ビデオ」（埼玉県警より提供）を営業店に配布し放映   |
| 平成21年1月5日～                      | 警察庁「凍結口座名義人情報」とのシステム照合を開始（該当した場合は新規口座作成を防止するとともに、警察へ通報）                               |
| 平成21年1月、3月                      | 携帯電話電波感知方式の「音声警告装置」を設置  |
| 平成21年1月15日～                     | 一部の店舗外ATMにおける振込機能停止   |

報道機関からのお問い合わせ先

総務部 伊達

TEL：(048)641-6111 (代)



〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8  
http://www.musashinobank.co.jp

総合企画部 広報・IRグループ  
TEL (048) 647-2718  
FAX (048) 641-6120