

平成19年7月31日

## 7/31(火)発生 of オンラインシステム障害について

本日、武蔵野銀行（頭取 三輪克明）においてオンラインシステムの障害が発生しましたので、ご報告いたします。多くのお客さまにご迷惑をお掛けいたしました事を、心からお詫び申し上げますと共に、再発防止に万全を期してまいります。

## 1. 概要

7月31日(火)9:20 ホスト機器のコントローラー（CPUや周辺機器を接続するもの）にハードウェア障害が発生したため、エラーメッセージが大量に出力され、システムのスローダウンを引き起こしました。9:40頃より徐々に営業店端末やATMなどでレスポンスが低下し、10:00頃に勘定系全面取引不可能となりました。なお、13:52頃より勘定系取引の再開をしております。

コントローラーが完全な障害ではなく不安定な状態となったため、当事象を引き起こしました。

## 2. 回復が長引いた原因

障害の原因となったコントローラーの障害の影響で、磁気ディスク装置内のデータベース障害を引き起こし、データベースの回復処理を実施したため、時間を要しました。

## 3. 各システムの回復時間（13:52～14:23）

システム名	取引再開時間
ATM	13:52
営業店端末	13:52
全銀システム	13:55
統合ATM	14:00
コンビニATM：E-net	14:10
コンビニATM：セブン銀行提携	14:01
CAFIS（キャッシング・郵貯）	14:02
ANSER	14:12
ファームバンキング	14:12
インターネットバンキング	14:23

## 4. お客さまへの影響等

インターネットバンキングでのお振込の未送信が9先180件ございましたが、当日の時間外のお取扱いについてもご説明いたしました。全てのお客さまに翌日扱いのお振込とすることでご了承が得られました。

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
事務部 システム企画室 武笠  
TEL (048)644-8513 (代) 内線3401

