

平成17年6月30日

お客さま情報の紛失について

武蔵野銀行（頭取 三輪克明）では、個人情報保護法施行に伴い、今般、当行全店においてお客さま情報の還元資料等の保管状況を調査した結果、24店舗において資料の一部を紛失していることが判明いたしましたので、ご報告します。

紛失の概要は、以下のとおりです。

紛失資料の形態 : 還元資料
該当支店数 : 24店舗
お客さま数 : 約1万6千人
対象となったお客さま情報 : お客さま氏名、口座番号、預金残高 等
* : 詳細は別添資料をご参照ください。
* : 還元資料とは、紙に印刷された内部管理資料です。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が極めて高く、外部への情報の流出懸念は非常に低いものと考えております。

なお、これまでにお客さまからの照会や当行に対する不正要求等、問題となる事象は生じておりません。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

武蔵野銀行 お客さま相談室

電話番号：0120-23-8634(フリーダイヤル)

受付時間：7月1日以降 午前9時から午後5時まで

ただし7月9日以降は平日の受付とさせていただきます。

*誠に申し訳ありませんが、上記電話番号での受付は、7月1日（金）午前9時よりとさせていただきます。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客様の情報管理につきまして、さらに再徹底してまいります。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
広報室 岡野
TEL(048)647-2718

紛失発生店舗等一覧

種類	資料名	情報内容	支店名
還元資料	当座貸越決算利息表	お客さま名、口座番号、残高等	羽生、東松山、行田、志木、朝霞、岩槻、大井、大袋、大宮北、松伏、庄和、熊谷東、深作
	大口入出金明細表	お客さま名、口座番号、入金額等	秩父、上尾、朝霞、岩槻、武里、伊奈、深谷、高坂、熊谷東、深作
	預金貸出金明細表	お客さま名、預金残高、融資残高等	東松山、行田、志木、朝霞、西川口、新所沢、大袋、大宮北、庄和、高坂
	収益管理表		松伏
	大口預金者表（個人）		羽生、朝霞、大宮、五霞、東所沢、大井

該当店は24店舗です。

（同一の支店で複数の資料を紛失した場合は1店舗としております。）