

2020.3 vol.49 [2019.4.1 ▶ 2020.3.31]

mini DISCLOSURE

ミニディスクロージャー誌 第97期 営業のご報告

START!!



 武蔵野銀行

More For You
もっと、街・暮らし・笑顔のために

証券コード: 8336

ごあいさつ

平素より武蔵野銀行をご利用、お引き立ていただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大により、影響を受けられている企業の皆さま、県民の皆さまには心よりお見舞い申し上げます。

株主さまをはじめお取引先の皆さまに、当行に対するご理解を一層深めていただければと、2020年3月期の営業の概況等をわかりやすくお知らせする本冊子を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

私ども武蔵野銀行では、昨年4月よりスタートした4年間の中期経営計画「MVP 70」のもと、「お客さまと地域にずっと寄り添っていく銀行」「人を大切に、人を成長させる銀行」を目指し、お客さま接点強化のための次世代営業店改革、地域No.1のソリューションに向けた営業態勢の再構築、担い手となる専門人材の育成、商品・サービスラインナップの一層の拡充に注力しております。

また、進展著しいキャッシュレスやデジタル化、フィンテックといった変化をしっかりと捉え、お客さまの利便性向上に繋がる新たな業務・サービスの創出、生産性の更なる向上に日々取組んでおります。

加えて、働き方改革や多様な人材の活躍推進など、良き企業風土の構築に向けた取組みを加速させているほか、「千葉・武蔵野アライアンス」「TSUBASAアライアンス」という、志を同じくする地域金融機関とのアライアンス戦略の深化に努めております。

そして現在は、戦後最大の危機とも言われるコロナ禍に対し、銀行グループの総力を結集し、県内企業の皆さま、県民の皆さまのご支援を徹底しているところです。

「地域経済の支え」という自覚と矜持のもと、本分である金融仲介機能を十二分に発揮していく所存です。

このように未曾有の環境変化の中ではございますが、私どもでは、これまで構築してまいりましたビジネスモデルの持続可能性を高め、自主独立の経営を堅持していくことで、地域の皆さまとともに更なる発展を目指していくことに、いささかも変わることはございません。

引き続き、ESGの視点を経営の中心に据え、「武蔵野銀行SDGs宣言」に掲げる地域の課題解決に向け、ステークホルダーの皆さまとともに励んでまいります。

今後とも、創業以来変わらぬ「地域共存」「顧客尊重」の経営理念のもと、お客さま、株主さま、地域社会など、全てのステークホルダーの皆さまとともに永続的発展を目指し役職員一同たゆまぬ努力を重ねてまいります。

皆さま方からの変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2020年6月

頭 取

長堀和正

武蔵野銀行について

経営理念

- 「地域共存」 豊かな地域社会の実現に寄与し、地域とともに発展します。
- 「顧客尊重」 変化を先取りした果敢な経営を展開し、組織を挙げて最良のサービスを提供します。

ブランドメッセージ

More For You
もっと、街・暮らし・笑顔のために

- 武蔵野銀行は、これからも地域の皆さまと共に歩み、一層お役に立つことを目指してまいります。
- 私たちのこの想いをメッセージにしたものが、「More For You もっと、街・暮らし・笑顔のために」です。
- 「You」は、「地域社会の皆さま」「株主の皆さま」「銀行の仲間たち」「家族」など、私たち武蔵野銀行を取り巻くすべての方々のことを表現しています。

プロフィール

本店所在地 (登記上の本店所在地)	さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8
一時移転先住所 (2018年1月～)	さいたま市大宮区桜木町四丁目333番地130LSビル
ホームページ	http://www.musashinobank.co.jp
設 立	1952年3月6日
従業員数	2,103名 (2020年3月末現在)
イメージ キャラクター	ドリームテイルクーパー ©2012, 2020 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L610617



武蔵野銀行のあゆみ

1952年 4月
資本金1億円、本店を大宮市
(現さいたま市)に置き8か店
で創業

1969年 10月
東証第二部に上場
(1970年8月東証第一部に上場)

2013年 1月
吉川支店開設により県内全市
(40市)支店網確立

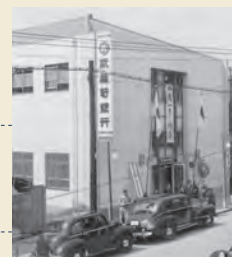
2013年 4月
長期ビジョン「埼玉に新たな価値を創造する地域No.1銀行」策定

2016年 3月
千葉・武蔵野アライアンス締結

2019年 3月
TSUBASAアライアンスに参加

2019年10月
池袋支店開設により全99か店となる

2021年 秋
新本店竣工予定



創業当時の本店（現大宮支店）



武蔵野銀行グループ

連結子会社

ぶぎん総合リース株式会社

ぶぎん保証株式会社

むさしのカード株式会社

ぶぎんシステムサービス株式会社

株式会社ぶぎん地域経済研究所

株式会社ぶぎんキャピタル

むさしのハーモニー株式会社

(2020年3月末現在)

株式会社武蔵野銀行

長期ビジョン「MVP」・中期経営計画「MVP 70」

長期ビジョン「MVP (Musashino Value-making Plan)」

埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』 ～Value-making Bank～

埼玉に新たな価値を生み出すことにより、埼玉の発展を主導し、
お客さまの期待に応えることで自らも成長する

実現に向けた10年工程

第1工程 (3年)

前々中期経営計画

「MVP 1/3 (ワンサード)」
(2013年4月～2016年3月)

「地域No.1銀行」に
向けた態勢強化

第2工程 (3年)

前中期経営計画

「MVP 2/3 (ツーサード)」
(2016年4月～2019年3月)

「地域No.1銀行」
として評価確立

最終工程 (4年)

中期経営計画 「MVP 70」

「地域No.1銀行」として
圧倒的地位を確立

中期経営計画「MVP 70」計画期間：2019年4月～2023年3月

目指す姿

お客さまと地域にずっと寄り添っていく銀行

人を大切にし、人を成長させる銀行

長期ビジョン完遂に向けて邁進

収益構造転換を確固たるものに

埼玉の地銀にふさわしい成長軌道

課題解決を通じて、お客さまの圧倒的な満足と本業収益（資金収益・役務収益）をいただき、
地域の発展のために再投資していくビジネスモデルを徹底的に追求していく

具体的戦略

成長 戦略

- ・地域No.1のソリューションに向けたセグメント別の
営業態勢への転換
- ・法人のお客さまへの取引深度の向上・永続的取引の追求

- ・個人のお客さまのライフプランに寄り添った
生涯にわたるサポート
- ・人とデジタルの融合によるお客さま接点拡充

人材戦略

アライアンス戦略

創造戦略

有価証券戦略

グループ戦略

インフラ・態勢構築

経営管理態勢・コンプライアンス・ESG/SDGs

中期経営計画「MVP 70」の主な取組み

成長戦略

■お客さまセグメント毎の高い専門性の発揮

深いお客さま理解のもと、専門性の高いソリューション提案を行える態勢を構築しています。

法人のお客さま

- 円滑な事業承継など、お客さまの成長ステージに合わせた支援の拡充
- シンガポール駐在員事務所を核とした海外進出支援の高度化

個人のお客さま

- 信託機能を活かした、多様化する相続・資産承継ニーズへの対応
- 資産運用・資産形成におけるポートフォリオ提案の高度化とお客さま本位の業務運営徹底

■お客さま本位の店舗ネットワーク構築

お客さまニーズや地域特性に合わせた店舗機能の高度化に努めています。また、県境や都心エリアの拠点を活用した取組みを進めています。

■お客さまとのコミュニケーションを重視した店頭態勢改革

- ・お客さまとのコミュニケーションを重視した、よりきめ細かなご提案やサービスを実現するため店頭態勢改革に取り組んでいます。
- ・タブレット型営業店システムの全店導入や、営業店業務の本部集中化を計画的に進めています。



創造戦略

■地方創生への積極的取組み

地方自治体や大学、地元企業の皆さまと連携し、埼玉ならではの地方創生を先導していきます。

■成長分野におけるソリューション高度化

製造業(ものづくり産業)や農業などの成長分野で、独自のネットワークやノウハウを活かした支援を強化しています。

人材戦略

■プロフェッショナル人材の育成

実践を重視した独自の人材育成制度(「育成ソリューション」制度)のもと、専門性の高い人材の育成を計画的に進めています。

■働きがいのある組織づくり

一人ひとりの能力が発揮できる組織風土の構築に向け、多様な人材の活躍推進や働き方改革、健康経営などに取り組んでいます。

インフラ態勢構築

■デジタル化への取組み

デジタル化推進室を設置し、進展するデジタル技術を活用した、銀行業務全般の改革を進めています。

千葉銀行との包括連携「千葉・武蔵野アライアンス」では、お客さまサービスの一層の向上と、地域活性化への更なる貢献に向け、多くの分野で連携・協働を進めています。

■ 営業拠点の共同設置

池袋支店

共同店舗の強みを活かしたご提案を行うとともに、銀行代理業を活用することで両行が自行のお客さまに限定されることのない店頭サービスを提供しています。

所在地 東京都豊島区東池袋一丁目24番1号ニッセイ池袋ビル11F
TEL 03-5955-1721



浜松町オフィス

法人のお客さまや企業経営者の皆さまの様々なニーズにお応えしています。

所在地 東京都港区芝大門二丁目12番9号
HF浜松町ビルディング3F
TEL 03-3433-0351

■ 主な連携施策

金融商品仲介業務

相続関連業務

資産運用（アセットマネジメント）業務

共同 ATM の設置

国際業務

ビジネスマッチング・お客さま相互紹介

シンジケートローンなどの事業金融

事業再生支援

事業承継支援

TOPICS ESG関連金融商品の取扱い

2020年3月より、ちばぎんアセットマネジメントが組成した投資信託「ジャパンESGクオリティ200インデックスファンド（ESGナビ）」を取扱っています。SDGsへの関心が高まるなか、ESG評価の高い企業に投資するのが特徴です。

TSUBASAアライアンス



各地域を代表する10行が参加する地方銀行最大の連携「TSUBASAアライアンス」では、金融サービスの高度化やキャッシュレスなどの新たな課題に、広域連携の強みを活かしながら協働して取組んでいます。

■ 主な連携施策

- ・フィンテック分野における新サービス導入
- ・法人のお客さまの課題解決に資するM&Aでの情報連携
- ・マネーロンダリング・テロ資金供与対策の高度化に向けた取組み



TOPICS フィンテック分野の取組み

フィンテックの共通基盤を活用し、先進的なサービスを、より安全にご利用いただくことが可能になっています。

自動貯金アプリ



クラウド会計



個人資産管理サービス



家計簿サービス



Money Forward

クラウド会計・確定申告



経営管理態勢の高度化に向けた取組み

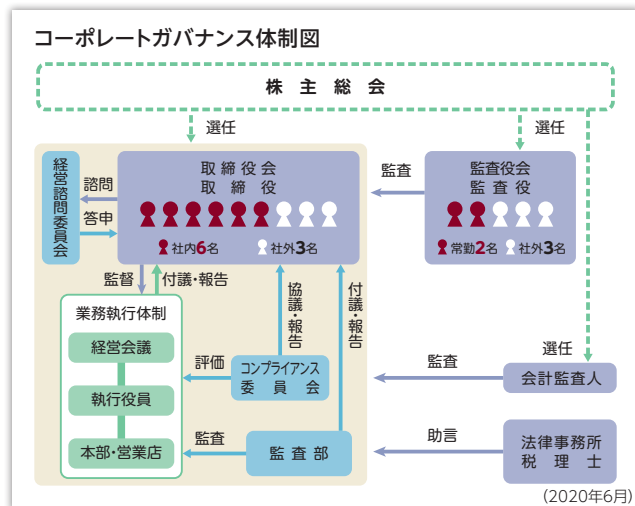
コーポレートガバナンスの充実は持続的成長と企業価値向上の源泉であると位置付け、取組みを強化しています。あわせて、銀行に求められている社会的責任と公共的使命を果たすため、コンプライアンス（法令遵守）体制の強化に継続的に取り組んでいます。

コーポレートガバナンスの充実

コーポレートガバナンスの充実を経営の重要課題と認識し、法令や規程を遵守するとともに、取締役会及び監査役会において取締役の職務執行について厳正な監視を行っています。

豊かな知見と経験を有した社外取締役3名と社外監査役3名を選任し、取締役の職務執行に係るモニタリング・監査に加え、取締役会への出席等を通じ、独立・中立の立場で幅広い視野から積極的に経営に関する意見表明・助言等を行うことで経営監視機能の客観性・中立性を確保しています。

あわせて、執行役員制度のもと、取締役の員数をスリム化し迅速な経営判断を可能としています。



コーポレートガバナンスに関する基本方針を開示しています

当行ではコーポレートガバナンスに関する基本方針を定め開示しております。この基本方針に基づき、最良のコーポレートガバナンスの実現に向け、株主の皆さまとの建設的な対話や公平かつ適時・適切な情報開示などに努めております。

<http://www.musashinobank.co.jp/company/>

コンプライアンス(法令遵守)体制の強化

当行では、社会的責任と公共的使命を果たすため、コンプライアンスの徹底を経営の重要課題の一つと位置付け、経営陣自ら積極的に関与し、体制の整備や指導方法の確立など、体制強化に取り組んでいます。

今後につきましても、確固たる倫理観と誠実さを基本とした企業行動と、自己責任原則に則った経営姿勢を一段と強め、日常業務や自らの行動における法令や社会規範等の遵守を実践してまいります。

反社会的勢力排除の取組み

反社会的勢力排除の基本方針を定め、反社会的勢力との一切の関係遮断に向けて取組んでいます。反社会的勢力排除の基本方針は、ホームページに開示しております。 <http://www.musashinobank.co.jp/antisocial/>

<http://www.musashinobank.co.jp/antisocial/>

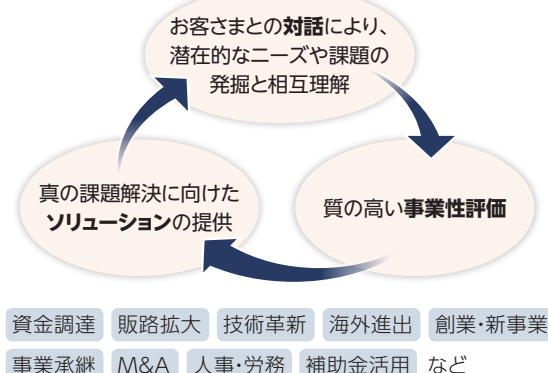
地域密着型金融の推進

地域密着型金融の推進は当行の使命であると認識し、お客さまに対する円滑な資金供給や本業支援の実践に取り組んでおります。また、その取組状況をホームページ等で定期的に公表しています。

具体的な取組み

お客さまとともに考えることで、真に必要なソリューションを提供

- ・企業の皆さまの持続的な発展をサポートするため、お客さまとの対話を通じたコンサルティングに積極的に取り組んでいます。
- ・一社一社の事業を広く深く理解し、成長性や潜在的な課題をお客さまと共有することで、より最適なソリューションの提供に努めています。



介護・医療分野の支援

介護事業者や医療機関の皆さまに、セミナー等で最新の情報を紹介することなどを通じ、利用者・患者向けサービスの一層の充実や経営の高度化をサポートしています。



▲介護事業者向けWEBセミナー

取組状況

■ お客さまとのリレーション強化

お客さまとの顔の見える関係を活かしながら、様々な課題の解決に取り組んでいます。

メイン取引(融資残高1位)先数及び全取引先数に占める割合	メイン取引(融資残高1位)先数 全取引先数に占める割合	10,208社 40.0%
本業（企業価値の向上）支援先数		4,814社
ソリューション提案先数		5,789社

■ 企業のライフサイクルに応じた最適なソリューションの提供

1社1社の成長ステージごとに、最適なソリューションをきめ細かく提供しています。

当行が関与した創業件数	796件
販路開拓支援先数（国内外）	1,826社
セミナー・商談会の開催	74回
事業承継支援先数	164社
M&A 支援先数	182社

■ 事業性評価を活用したコンサルティングの強化

事業性評価を活用するとともに、経営者保証ガイドラインを遵守し、担保や保証に過度に依存しない融資の推進と経営支援の強化に努めています。

事業性評価に基づく融資先数	6,974社
経営者保証ガイドライン対象先に占める無保証先数の割合	16.0%
地元の中小企業向け融資のうち無担保融資残高の割合	55.0%

(2020年3月)

地域密着型金融への取組状況の詳細につきましてはホームページをご覧ください

<http://www.musashinobank.co.jp/company/rsbanking>

ESGおよびSDGsの取組み



当行では、環境(Environment)・社会(Social)・企業統治(Governance)という「ESG」の視点を、銀行経営に積極的に採り入れ、持続可能性(サステナビリティ)に配慮した取組みに注力しています。こうした取組みの更なる深化と、一層の地域への貢献を目指し制定した、「武蔵野銀行SDGs宣言」のもと、今後もステークホルダーの皆さまと手を携えながら持続可能な地域社会の実現に向け取組みます。

武蔵野銀行SDGs宣言

武蔵野銀行はSDGs(国連「持続可能な開発目標」)の目標達成に貢献するため、グループ全役職員が取組むことを宣言します。

◆ 目指すべき姿(重点領域)

宣言に基づき、SDGsの17の全ての目標の重要性を認識したうえで、武蔵野銀行グループが目指すべき姿を以下の通り設定しています。



▲研修やセミナー等を通じ、SDGsに関する役職員の理解向上にも努めています。

持続的成長の源泉としての企業統治

企業統治を持続的成長の源泉と位置づけ、創業以来不変の経営理念に基づく確固たる銀行経営を志向します。

対応する
SDGsの
項目



持続可能な地域経済

地元産業のイノベーションや地産地消の促進、快適かつ強靱なまちづくりに貢献し、持続可能な経済成長を実現します。

対応する
SDGsの
項目



いつまでも自分らしく暮らせる地域社会

全ての人々が自分らしく、健康で幸福に生活できる社会をつくるため、積極的な取組みを行います。

対応する
SDGsの
項目



気候変動への対応と生物多様性の維持向上

地球規模の気候変動に対応するとともに、地域の豊かな生物多様性の維持向上に取組みます。

対応する
SDGsの
項目



◆ 具体的な取組み

目指すべき姿の実現に向け、以下の項目を中心とした様々な取組みを積極的に行ってまいります。

- ・投融資を通じ、取引先の持続可能な企業行動への働きかけを行います。
- ・産業振興や地方創生の基盤（プラットフォーム）を構築します。
- ・都市の再生、郊外住宅地の再活性化、中山間部の観光振興等に取組みます。
- ・健康経営を実践します。
- ・全ての世代の皆さまに対する金融経済教育に注力します。
- ・埼玉の豊かな生物多様性を次世代に継承する取組みを率先して行います。

TOPICS

受動喫煙防止の取組み



- ・2020年1月より、武蔵野銀行グループの全拠点で屋内および営業用車両の全面禁煙を実施しています。
- ・また、県内全拠点が埼玉県「受動喫煙防止対策実施施設」として認証されています。

新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた皆さまへの支援

事業者の皆さまの最良のパートナーとして、徹底したお客さま支援に取り組んでいます。

■ 緊急相談窓口を常設しています

全店・住宅ローンセンターで、法人および個人のお客さまの資金繰りや返済面でのご相談にお応えしています。

土日祝日も相談可能な拠点

- ・さいたま新都心パーソナルプラザ
- ・ユア・ラウンジ浦和
- ・大宮住宅ローンセンター
- ・武蔵浦和住宅ローンセンター

■ 迅速なご融資に向けて

公的機関への認定申請や書類作成など、ご融資手続き全般にわたるサポートを行っています。

■ 返済条件の見直し

お取引先1社1社の状況を丁寧にヒアリングさせていただき、迅速かつ柔軟な返済条件の見直しなどを行っています。

■ 新型コロナウイルス関連融資の取扱い

埼玉県および信用保証協会の制度融資や当行独自の融資の取扱いを行っています。

お取扱中の主なご融資

〈武蔵野銀行独自の融資〉

- ・むさしの新型コロナウイルス感染症対応支援融資
- ・むさしのフリーローン「まるごとパック」

〈埼玉県制度融資〉

- ・新型コロナウイルス感染症対応資金
- ・経営安定資金
- ・経営あんしん資金
- ・緊急借換資金

〈埼玉県信用保証協会制度融資〉

- ・経営安定関連保証
- ・危機関連保証

(2020年6月)

■ ビジネスマッチング等を通じたコロナ禍対策

コロナ禍対策に有効なサービス・事業をご紹介します。

テレワーク導入

助成金等申請

感染拡大防止

販路拡大 など

TOPICS 公的支援制度をオンラインでご紹介

2020年5月、事業者の皆さまをご支援するため、パソコン・スマートフォンから参加いただける「新型コロナウイルス対策」緊急オンラインセミナーを開催しました。100名以上の方々にご参加いただき、経済産業省や厚生労働省、埼玉県の支援制度を紹介しました。

〈セミナーで紹介させていただいた主な内容〉

- ・経済産業省の支援制度 … 持続化給付金 など
- ・厚生労働省の支援制度 … 雇用調整助成金 など
- ・埼玉県の支援制度 … 埼玉県中小企業・個人事業主支援金 など
- ・テレワーク支援ツール



皆さまの安心・安全に向けて

資金の決済や預金の引出など、皆さまの生活に欠かせない金融サービスを堅持するとともに、お客さまや従業員の感染防止に向け取組んでいます。お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

■ お客さまと従業員の感染防止に向けた取組み

全店舗のロビー等にアルコール消毒液を常設し消毒を徹底するとともに、窓口担当者などのゴム手袋着用を行っております。また、飛沫感染防止パネルや窓付きパーテーションを設置しておりますほか、ご面談時などにおけるフェイスシールド着用を励行しています。

飛沫感染防止パネル

窓付きパーテーション

フェイスシールド



■ 窓口へのご来店不要でお取引いただけるサービス

営業店の窓口にご来店いただくことなく、お手続きができる各種サービスをご用意しています。

お振込・お振替

インターネットバンキング

ATM

納税

インターネットバンキング

Pay-easy

Pay B for 武蔵野銀行

残高・入出金明細照会

インターネットバンキング

武蔵野銀行アプリ

住所変更

インターネットバンキング



ご来店不要!
インターネット
バンキングの
申込はコチラから



■ 皆さまの健やかな暮らしに貢献します

地域の皆さまが心身の健康を保っていただけるよう、さまざまな支援を行っています。

TOPICS

埼玉県に医療用防護服を寄贈

2020年5月、宿泊療養施設となっている県内ホテルで活用していたため、医療現場で不足している「医療用防護服」を埼玉県に寄贈しました。



TOPICS

短時間で出来る「健康体操」

ご自宅等での健康増進に役立てていただくため、埼玉県立大学と共同で制作した「笑顔はつつ 健康体操」をホームページでご案内しています。



TOPICS

ご家族で楽しめる「ぬり絵」「お面」

ご自宅で過ごす時間が少しでも充実したものになるように願い、当行イメージキャラクターの「ドリームテイルクワベア」のぬり絵とお面をホームページでご提供しています。



More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

MORE FOR TOWN

企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします

事業承継

個人の資産のほか、事業用資産の承継も含めた最適なプランの作成など、課題解決に向けてワンストップで支援しています。

後継者の悩み



自社株式の悩み



経営の悩み



後継者への事業用資産の承継

後継者以外への円滑な資産分割

相続税納税資金の確保

など

M&A

専門機関と連携し、事業の多角化や円滑な事業の承継をサポートします。

会社を譲渡したい

事業領域を拡大したい

親族や社員に後継者がいない

〈M&Aサポートメニュー〉

M&Aに関する情報収集

相手先企業との
マッチングと利害調整

交渉のサポート

実務面のアドバイス

コンサルティング

販路拡大や技術提携のほか、さまざまな分野の専門家とのビジネスマッチングを積極的に行っています。

人材派遣・紹介

設備の省エネ・環境対応

人事評価・福利厚生制度導入

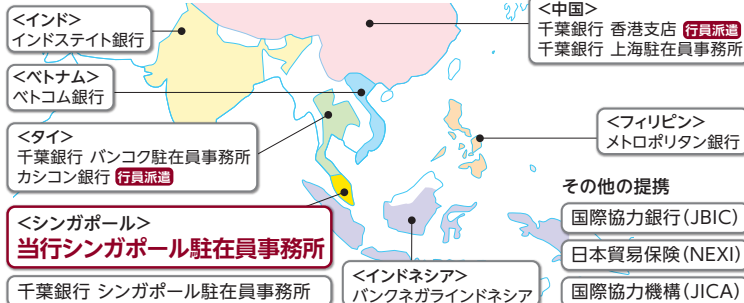
サイバー・情報セキュリティ対策

ECサイト（電子商取引）紹介

海外進出支援

シンガポール駐在員事務所を中心に、現地のニーズに機動的にお応えしています。また、公的機関を含む海外ネットワークを通じ、きめ細かな支援を行っています。

〈シンガポール駐在員事務所を中心としたネットワーク〉



緑豊かな地域を次世代へ

持続可能な環境を次世代に受け継いでいくため、環境に配慮した様々な取り組みを行っています。また、現在建設中の新本店ビルは、生物多様性への配慮や高い環境性能を備えた建物となる予定です。

自然環境保全・創出活動を行う皆さまに対し、「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」による助成を行っています。

28年間の基金助成実績

295団体 約7,130万円



新本店ビル（2021年秋竣工予定）

TOPICS

卵殻配合素材を用いたノベルティの配布と名刺の使用

従来廃棄されていた「卵殻」を有効活用することで環境負荷軽減に貢献しています。



持続可能な地域社会に向けて ～むさしのSDGs私募債「みらいのちから」～

私募債を発行される企業さまから受取る手数料の一部で、SDGsの目標に向け取組む団体等への寄付や寄贈を行っています。

〈寄付・寄贈先〉

教育機関

- 学校教育法上の学校

地域振興

- 埼玉県文化振興基金
- 埼玉県シラコバト長寿社会福祉基金

スポーツ振興

- 公益財団法人埼玉県体育協会
- スポーツ少年団等

社会福祉

- SDGsの目標達成に取り組んでいる法人格を有する団体

平和・たすけあい

- こども食堂応援基金
- 埼玉県NPO基金（人権・平和）

環境保全

- さいたま緑のトラスト基金
- 緑の募金
- 埼玉県農林公社
- 特定非営利活動法人環境ネットワーク埼玉

地方公共団体の シェアサイクル事業に協力

新たな交通システムとして注目されているシェアサイクルの普及に向けて、さいたま市・和光市と連携し、課題や有効性を検証する実証実験に参加しています。



南浦和支店に設置したシェアサイクルポート

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

MORE FOR
▶ LIFE

武蔵野銀行アプリ

～暮らしに寄り添う便利なスマホアプリ～

24時間

キャッシュカードでかんたん残高照会

「口座番号」「パスワード(4桁)」の入力だけで、いつでもどこでも残高と入出金明細の照会ができます。



自動貯金 finbee

貯金するタイミングと金額を設定するだけでお客さまの口座に自動的に貯金します。

finbeeならではの主な貯金ルール



- おつり貯金：カード決済のおつりを貯金
- 歩数貯金：歩いた歩数に応じて貯金 など

県内で使えるお得なクーポン

グルメやレジャーなど、150種類以上の便利でお得なクーポンをご利用いただけます。



簡単・便利なスマートフォンアプリ

～むさしの口座開設アプリ～

来店不要、書類郵送不要で、いつでもどこでもスマートフォンから口座開設の申込が可能です。



キャッシュレス決済の充実

～気軽に便利にご利用いただけます～

電子マネーへのチャージ

スマホから簡単に電子マネーへのチャージや決済代金の支払いなどができます。



みずほ銀行が提供する電子マネーです。加盟店でのお支払いや、個人のお客さま同士の送金にご利用いただけます。



LINEの友だち同士での送金や割り勘、提携サービス・店舗での決済にご利用いただけます。



スマホひとつでカンタン・おトクにお支払いができます。



コンビニ、ネットショップ等、全国55万カ所以上の店舗でご利用いただけます。



メルカリ内の商品購入やメルペイ加盟店でのお支払いにご利用いただけます。



加盟店でのお支払いや、個人のお客さま同士の送金にご利用いただけます。

PayB for 武蔵野銀行

振込票のバーコードを読み取るだけで公共料金・税金等をスマホから簡単にお支払いいただけます。

- 口座からどこでも即座に引落し
- バーコードをスキャンするだけ
- 利用はもちろん無料



お得で便利なサービス インターネットバンキング「むさしのダイレクト」

ご来店不要！
インターネット
バンキングの
申込はコチラから



スマートフォンやパソコンから、24時間365日いつでもどこでもご利用いただけます。

定期預金

新規口座開設やお預入・お引出しができます。

投資信託

- ご購入とご解約（買取）ができます。
- 投信積立サービスのお申込みとご契約内容の変更ができます。

ローンサービス

- 住宅ローンなど当行所定のローンの「一部繰上返済」「金利選択」が手数料無料で手続きできます。
- 住宅ローンの固定金利への切替のお申込みができます。

電子交付サービス

投資信託の関連書類を電子交付し、ご自宅のパソコンで書類の確認ができます。

Web Note

（インターネット専用口座）サービス

- 通帳を発行しないため、紙の削減につながり環境にやさしい口座です。
- 記帳や繰越が不要となり、紛失の心配もなくなります。

- 特典**
- ATMのご利用料金がオトク！
 - 定期預金金利がアップ！

中長期的な資産形成をサポート

～金融商品仲介業務～

ちばぎん証券株式会社と連携し、お客さまの多様化・高度化する資産運用ニーズにお応えしています。

〈一人ひとりのライフプランに合った多彩な商品〉

- 国内上場株式
- 国内外債券
- 投資信託
- 仕組債
- ETF（上場投資信託）
- REIT（不動産投資信託）

〈県内拠点でニーズにお応えしています〉



お手続きのご負担を軽減します ～スマートフォンアプリ「AIRPOST」～

2020年6月、スマートフォンのアプリを使って口座振替や住所変更などのお手続きをワンストップでできる「AIRPOST」サービスを開始しました。複数の金融機関の口座をお持ちであっても、金融機関ごとに手続きすることなく、一括でお手続きが可能になります。（*住所変更サービスは9月以降に開始の予定です）

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

MORE FOR
▶ SMILE

大切な資産の承継をお手伝い

～独自のコンサルティングサービスをご用意しています～

円滑な資産承継をサポート

むさしの遺言信託

相続手続きで苦勞を
かけたくない

法定相続人以外に
資産を遺したい

特定の相続人に
特定の資産を遺したい

遺言の作成から保管、ご相続発生後の相続財産の名義変更、解約や換金手続きまでトータルでサポートします。

相続発生時に必要な資金を準備

むさしの遺言代用信託

相続発生時に必要なご資金をあらかじめ指定された受取人さまお一人のお手続きでお渡することができます。

〈ご契約からお受取迄の流れ〉



煩雑な手続きを代行します

むさしの遺産整理業務

相続手続きをする
時間がない

相続人が多い

相続人が遠隔地に
居住している

相続財産の調査、財産目録・遺産分割協議書の作成や名義変更、解約や換金手続きまでトータルでサポートします。

事業承継・相続全般のお悩みにお応えします

むさしの資産承継サポート

お客さまの大切な資産を円滑に承継するため、一人ひとりに最適なプランの作成からお手続きまでワンストップでお応えします。

相続発生までのご資産を家族信託で守ります

むさしの家族信託

家族信託の仕組みを活用し、年齢を重ね認知症などで判断が難しくなった場合の財産管理や資産承継を総合的に支援します。

TOPICS

お客さまの安心・安全をサポート ～むさしの「みまもりサービス」～

信託関連商品をご契約のお客さまに、ALSOKとセコムがお届けする「みまもりサービス」を特典付きでご紹介しています。

SECOM

ALSOX Always Security On

見守り

安否確認

救急通報

ホームセキュリティ

投函物の整頓

多様な人材が活躍できる社会へ

～特例子会社「むさしのハーモニー株式会社」～

障がいのある方々の社会参加と雇用の促進に貢献するために設立した「むさしのハーモニー株式会社」では、ノベルティの制作や名刺の作成、各種事務代行を行っています。



地域のスポーツ振興に向けて

スポーツ振興を通じた地域活性化に貢献するため、地元スポーツチームを応援しています。

大宮アルディージャ

トップパートナーとして、プレゼンツマッチを開催しているほか、大宮アルディージャデザインの通帳とキャッシュカードの取扱を行っています。



2020年シーズンのユニフォームには当行ロゴが掲載されています。

埼玉西武ライオンズ

スペシャルゲームを開催しているほか、ライオンズデザインのキャッシュカードの取扱を行っています。



メットライフドーム (所沢市) に掲示している看板

文化・芸術活動

地域の皆さまをご招待したクラシックコンサートや、地元小学校の音楽室での学校コンサートを継続的に開催しています。



お客さま向けコンサート

豊かな地域社会の実現に向けて ～武蔵野ボランティアクラブ～

災害復旧支援や環境保全など、さまざまな分野でのボランティア活動を積極的に行っています。



台風19号の被害復旧活動

地域の未来に向けた まちづくり

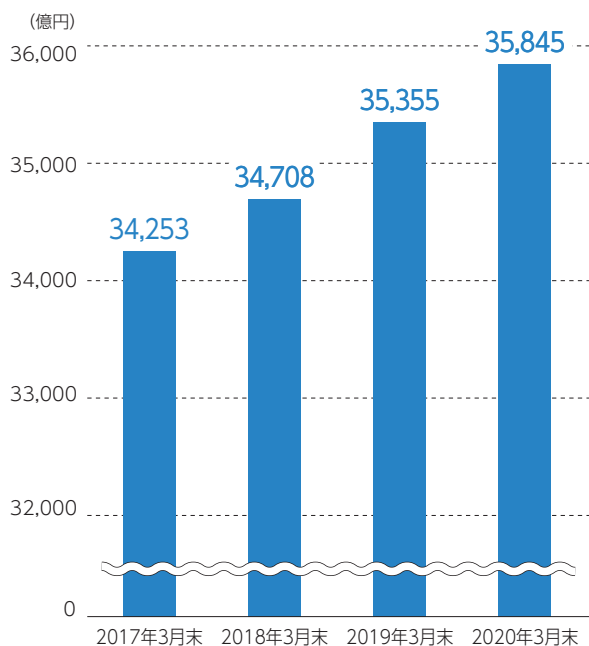
住民サービス向上や公共施設の更新・整備のため実施されるPFI事業を積極的にサポートしています。



和光市広沢複合施設整備・運営事業
(2022年1月竣工予定)

貸出金の状況

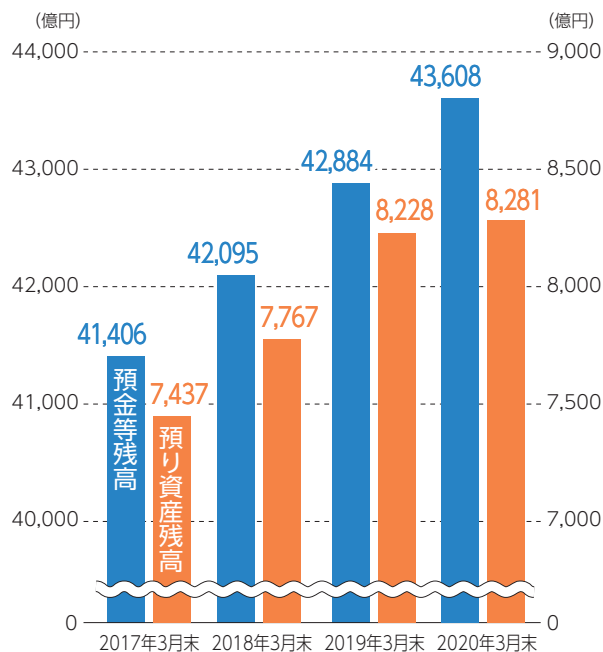
貸出金残高 3兆5,845億円



貸出金残高は、法人・個人ともに、お客さまのニーズに積極的にお応えしてまいりました結果、前年比 490 億円（年率 1.3%）増加し、3 兆 5,845 億円となりました。

預金等・預り資産の状況

預金等残高 4兆3,608億円
 預り資産残高 8,281億円



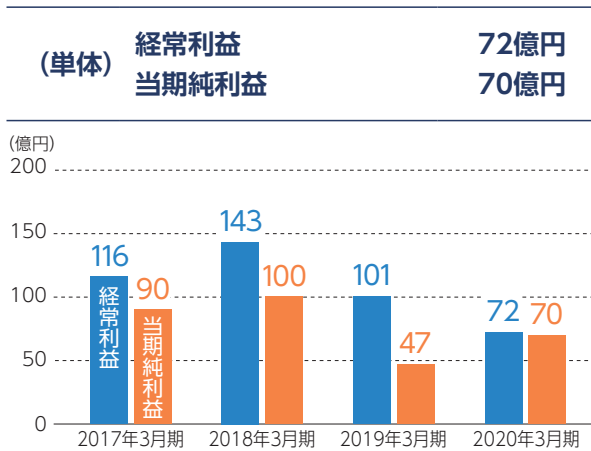
預金等残高は、前年比723億円（年率1.6%）増加し、4兆3,608億円となりました。
 預り資産残高は、前年比52億円（年率0.6%）増加し、8,281億円となりました。

預金等……預金に譲渡性預金を加えたものの合計。

預り資産…投資信託、生命保険、国債等の合計。投資信託は時価ベース、生命保険は販売累計額。

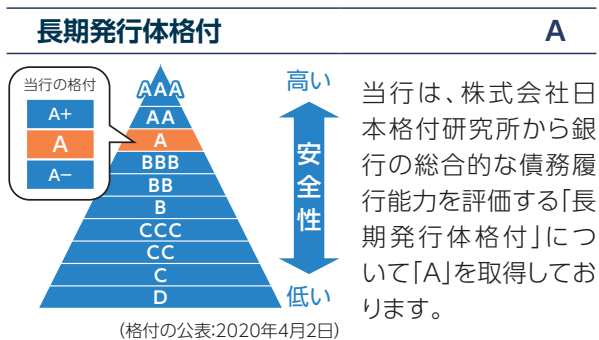
※本誌に掲載の計数は、原則として単位未満を切り捨ての上表示しております。

損益の状況



経常利益は72億円、当期純利益は70億円となりました。

格付(長期発行体格付)

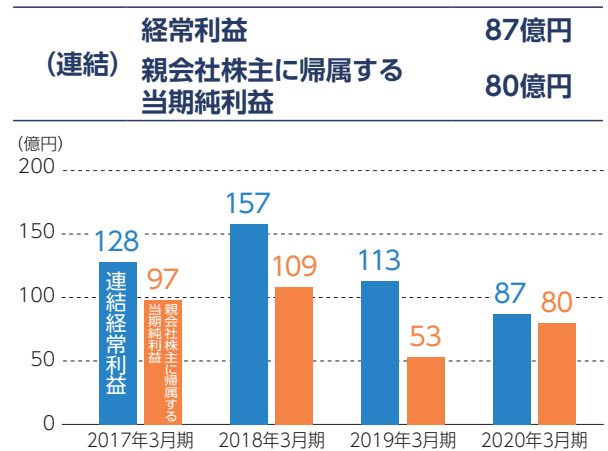


※「A」は、「債務履行の確実性が高い」という投資適格の評価です。

自己資本比率

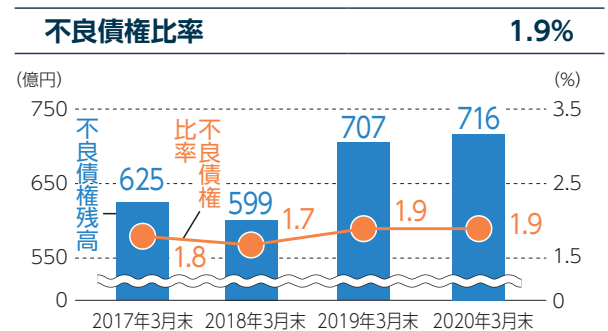
連結	8.46%
単体	8.13%

自己資本比率は連結8.46%、単体8.13%となり、引き続き高い健全性を堅持しております。



連結経常利益は87億円、親会社株主に帰属する当期純利益は80億円となりました。

不良債権の状況



不良債権残高は716億円、不良債権比率は1.9%となりました。
※不良債権残高は四捨五入で表示しています。

貸借対照表

(単位:百万円)

(資産の部)	
現金預け金	374,450
買入金銭債権	510
商品有価証券	48
金銭の信託	1,494
有価証券	626,852
貸出金	3,584,520
外国為替	5,191
その他資産	22,559
有形固定資産	40,832
無形固定資産	4,224
前払年金費用	8,322
繰延税金資産	1,274
支払承諾見返	4,795
貸倒引当金	△ 15,697
資産の部合計	4,659,381

(単位:百万円)

(負債の部)	
預金	4,214,973
譲渡性預金	145,830
コールマネー	30,422
債券貸借取引受入担保金	16,137
外国為替	358
信託勘定借	1,043
その他負債	8,720
賞与引当金	1,082
退職給付引当金	3,336
睡眠預金払戻損失引当金	366
偶発損失引当金	256
株式報酬引当金	60
固定資産解体費用引当金	329
再評価に係る繰延税金負債	4,227
支払承諾	4,795
負債の部合計	4,431,941
(純資産の部)	
資本金	45,743
資本剰余金	38,352
資本準備金	38,351
その他資本剰余金	1
利益剰余金	127,149
利益準備金	10,087
その他利益剰余金	117,062
自己株式	△ 909
株主資本合計	210,336
その他有価証券評価差額金	10,223
繰延ヘッジ損益	△ 1,454
土地再評価差額金	8,286
評価・換算差額等合計	17,055
新株予約権	47
純資産の部合計	227,439
負債及び純資産の部合計	4,659,381

損益計算書

(単位:百万円)

経常収益	55,584
資金運用収益	39,101
(うち貸出金利息)	(32,578)
(うち有価証券利息配当金)	(6,333)
信託報酬	15
役務取引等収益	13,436
その他業務収益	733
その他経常収益	2,297
経常費用	48,303
資金調達費用	2,441
(うち預金利息)	(847)
役務取引等費用	4,294
その他業務費用	1,484
営業経費	33,887
その他経常費用	6,195
経常利益	7,280
特別利益	1
特別損失	15
税引前当期純利益	7,267
法人税、住民税及び事業税	574
法人税等調整額	△ 398
法人税等合計	175
当期純利益	7,091

※本誌に掲載の計数は、原則として単位未満を切り捨てての上表示しております。

連結貸借対照表

(単位:百万円)

(資産の部)	
現金預け金	374,688
買入金銭債権	510
商品有価証券	48
金銭の信託	1,494
有価証券	624,140
貸出金	3,571,715
外国為替	5,191
リース債権及び リース投資資産	21,103
その他資産	35,043
有形固定資産	42,224
無形固定資産	4,375
退職給付に係る資産	5,341
繰延税金資産	3,218
支払承諾見返	4,795
貸倒引当金	△ 19,831
資産の部合計	4,674,059

(単位:百万円)

(負債の部)	
預金	4,210,049
譲渡性預金	133,830
コールマネー及び売渡手形	30,422
債券貸借取引受入担保金	16,137
借入金	11,890
外国為替	358
信託勘定借	1,043
その他負債	19,954
賞与引当金	1,133
役員賞与引当金	11
退職給付に係る負債	3,452
役員退職慰労引当金	39
利息返還損失引当金	52
睡眠預金払戻損失引当金	366
ポイント引当金	88
偶発損失引当金	256
株式報酬引当金	60
固定資産解体費用引当金	329
繰延税金負債	99
再評価に係る繰延税金負債	4,227
支払承諾	4,795
負債の部合計	4,438,601
(純資産の部)	
資本金	45,743
資本剰余金	38,352
利益剰余金	136,947
自己株式	△ 909
株主資本合計	220,133
その他有価証券評価差額金	10,543
繰延ヘッジ損益	△ 1,454
土地再評価差額金	8,286
退職給付に係る調整累計額	△ 2,122
その他の包括利益累計額合計	15,253
新株予約権	47
非支配株主持分	23
純資産の部合計	235,458
負債及び純資産の部合計	4,674,059

連結損益計算書

(単位:百万円)

経常収益	67,852
資金運用収益	38,872
(うち貸出金利)	(32,560)
(うち有価証券利息配当金)	(6,115)
信託報酬	15
役務取引等収益	14,209
その他業務収益	1,836
その他経常収益	12,918
経常費用	59,106
資金調達費用	2,479
(うち預金利息)	(847)
役務取引等費用	3,838
その他業務費用	1,484
営業経費	35,400
その他経常費用	15,902
経常利益	8,745
特別利益	1
特別損失	15
税金等調整前当期純利益	8,732
法人税、住民税及び事業税	1,054
法人税等調整額	△ 415
法人税等合計	638
当期純利益	8,094
非支配株主に帰属する当期純利益	27
親会社株主に帰属する当期純利益	8,066

連結包括利益計算書

(単位:百万円)

当期純利益	8,094
その他の包括利益	△ 8,883
その他有価証券評価差額金	△ 7,847
繰延ヘッジ損益	△ 0
退職給付に係る調整額	△ 1,035
包括利益	△ 789
(内訳)	
親会社株主に係る包括利益	△ 817
非支配株主に係る包括利益	27

株式のご案内

1 上場証券取引所	東京証券取引所第1部
2 事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
3 定時株主総会	毎年6月に開催
4 剰余金の配当	株主総会の決議により、毎年3月31日の最終の株主名簿に記載又は記録された株主若しくは信託受託者、登録株式質権者にお支払いします。
5 中間配当	中間配当を行う場合は、取締役会の決議により、9月30日の最終の株主名簿に記載又は記録された株主若しくは信託受託者、登録株式質権者にお支払いします。
6 基準日	定時株主総会の議決権の基準日は毎年3月31日
7 公告の方法	電子公告といたします。 ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載して行います。
8 株主名簿管理人及び 特別口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番5号 三菱UFJ信託銀行株式会社 [連絡先]三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 東京都府中市日鋼町1番1号 0120-232-711 (通話料無料) [郵送先]〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 [ご注意]株主さまの住所変更や買取請求等のお手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることになっておりますので、ご注意ください。

特別口座に記録された株主さまへ

- 1.特別口座のままでは売買を行うことはできません。証券会社等に株主さまご本人の口座を開設し、特別口座から証券会社等の口座に振替請求を行ってください。
- 2.特別口座に記録された単元未満株式の買取請求、買増請求、住所変更等のお手続きは、上記の特別口座管理機関にお申し出ください。

株式の状況等 (2020年3月末現在)

発行可能株式総数	80,000,000株
発行済株式の総数	33,805,456株
(うち自己株式)	267,866株)
株主数	11,574名
単元株式数	100株



ホームページにて株主・投資家
向け情報をご案内しております。

<http://www.musashinobank.co.jp/irinfo/>



大株主の状況 (2020年3月末現在)

(千株・%)

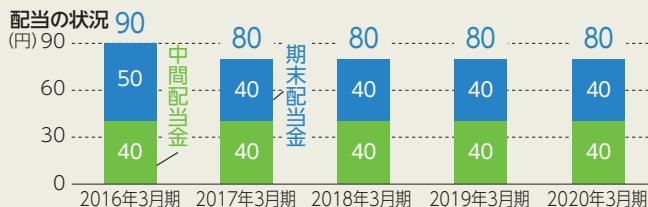
株主名	当行への出資状況	
	持株数等	持株比率
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	2,828	8.43
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	1,864	5.56
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	1,242	3.70
株式会社千葉銀行	925	2.75
明治安田生命保険相互会社	735	2.19
株式会社三菱UFJ銀行	727	2.16
武蔵野銀行従業員持株会	703	2.09
住友生命保険相互会社	702	2.09
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口5)	598	1.78
前田硝子株式会社	576	1.72

注1. 持株数は千株未満を切り捨てて表示しております。

注2. 持株比率は自己株式(267千株)を控除して算出し、小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。なお、自己株式には、役員報酬BIP信託に係る信託口が保有する当行株式(50千株)は含まれておりません。

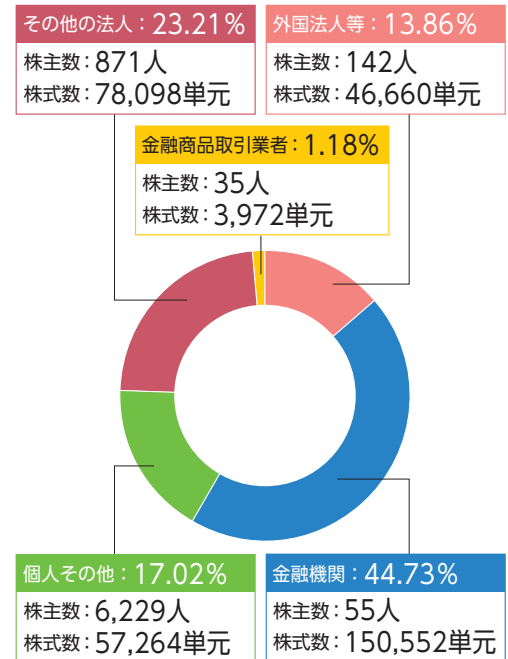
期末配当金のお知らせ

2020年3月期の1株当たり期末配当金につきましては40円(年間配当80円)とさせていただきます。



※2016年3月期の期末配当金50円には、10円の特別配当が含まれております。

株式の所有者別構成 (2020年3月末現在)



注1. 単元未満株式は、150,856株です。

注2. 自己株式267,866株は「個人その他」に2,678単元、単元未満株式に66株含まれております。

注3. 「その他の法人」には、株式会社証券保管振替機構名義の株式が14単元含まれております。

注4. 「金融機関」には、役員報酬BIP信託に係る信託口が保有する当行株式508単元が含まれております。また、単元未満株式に25株が含まれております。

TOPICS 株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーション

当行では株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーションを重視する方針のもと、定時株主総会ほか、機関投資家・アナリスト・個人投資家の皆さまを対象とする会社説明会等を開催しております。

なお、定時株主総会の開催にあたり、以下の点を実施しております。

・招集通知の早期発送 ・招集通知(英訳含む)の当行ホームページ掲載・議決権行使について書面及び電磁的方法の導入(QRコードを用いた議決権行使等)

今後も多くの株主さま・投資家の皆さまから積極的にご意見等を承り、経営に活かしてまいります。

いつもお客さまのそばに

店舗のご案内

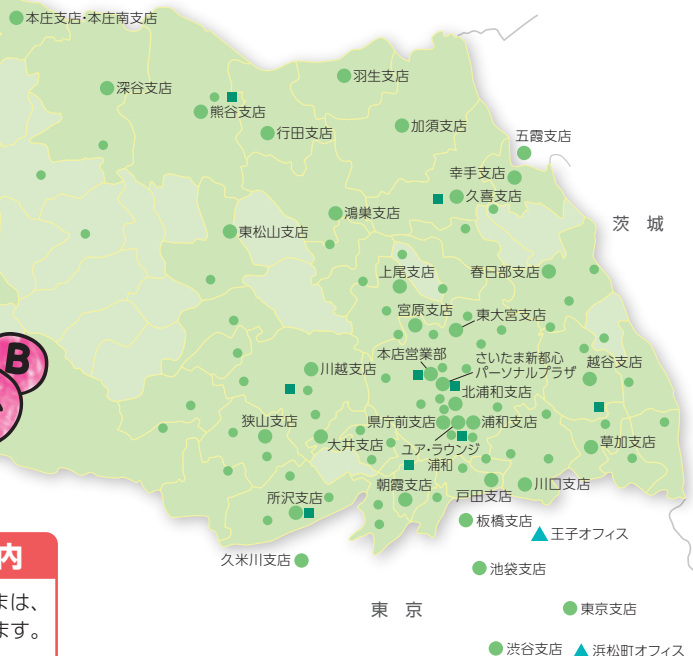
- …営業店
- …住宅ローンセンター
- ▲…オフィス

埼玉県内 **93**か店
東京都 **5**か店
茨城県 **1**か店
計 **99**か店

店舗外ATM

埼玉県**113**か所 茨城県**1**か所

(2020年5月末現在)



千葉・武蔵野アライアンス共同ATMのご案内

当行および千葉銀行のキャッシュカードをお持ちのお客さまは、それぞれの銀行のATMと同じ手数料体系でご利用いただけます。

設置場所 (22か所:2020年5月末現在)

空港・駅

成田国際空港第1ターミナル南ウィング	JR舞浜駅	JR千葉駅西口
成田国際空港第2ターミナル	JR東松戸駅	JR南船橋駅
成田国際空港第1ターミナル中央ビル	JR千葉みなと駅	東京メトロ池袋駅
成田国際空港第3ターミナル		

商業施設・その他

イオンタウン吉川美南	千葉ポートタウン	ヤックスケアタウン千城台
三井アウトレットパーク木更津	ペリエ千葉6階	ホテルニューオータニ幕張
酒々井プレミアムアウトレット	ペリエ千葉ストリート11階	ゆりまち袖ヶ浦駅前モール

銀行

千葉銀行 成田空港支店内	千葉銀行 成田支店内	武蔵野銀行 池袋支店内
--------------	------------	-------------

ATM 提携先のご案内

当行のキャッシュカードはコンビニエンスストア等でもご利用いただけます！

ATM提携先	お預入れ	お引出し	お振込み	残高照会
E-netATM イーネットマークのある コンビニエンスストアやスーパー等	○	○	○	○
セブン銀行ATM	○	○	○	○
ローソンATM	○	○	○	○

その他提携先につきましては、当行ホームページをご覧ください。提携先によりご利用条件が異なります。

表紙について

START!!

2020年の干支である子は十二支の最初にあたり、新たな門出にふさわしいとされています。
武蔵野銀行がこれからも皆さまとともに未来に向かって歩みつづけていくことをイメージしています。

武蔵野銀行 **ALLIANCE**
千葉・武蔵野アライアンス

ホームページ <http://www.musashinobank.co.jp>

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町4-333-13 OLSビル TEL.048-641-6111 (代)

発行/2020年6月 編集/武蔵野銀行 総合企画部 広報・CSRグループ

本冊子に掲載しております商品・サービス等の詳細につきましてはお近くの営業店窓口へお問い合わせください。



この冊子は、適切に管理されたFSC® 認証林からの原材料および、再生資源やその他の管理された原材料から作られた、環境配慮型のFSC® 認証紙を使用しています。



環境負荷の少ない植物油インキを使用しています。



見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。



この印刷物は、E3PA (環境保護印刷推進協議会)のゴールドプラス基準に適合した地球環境にやさしい印刷方法で作成されています。