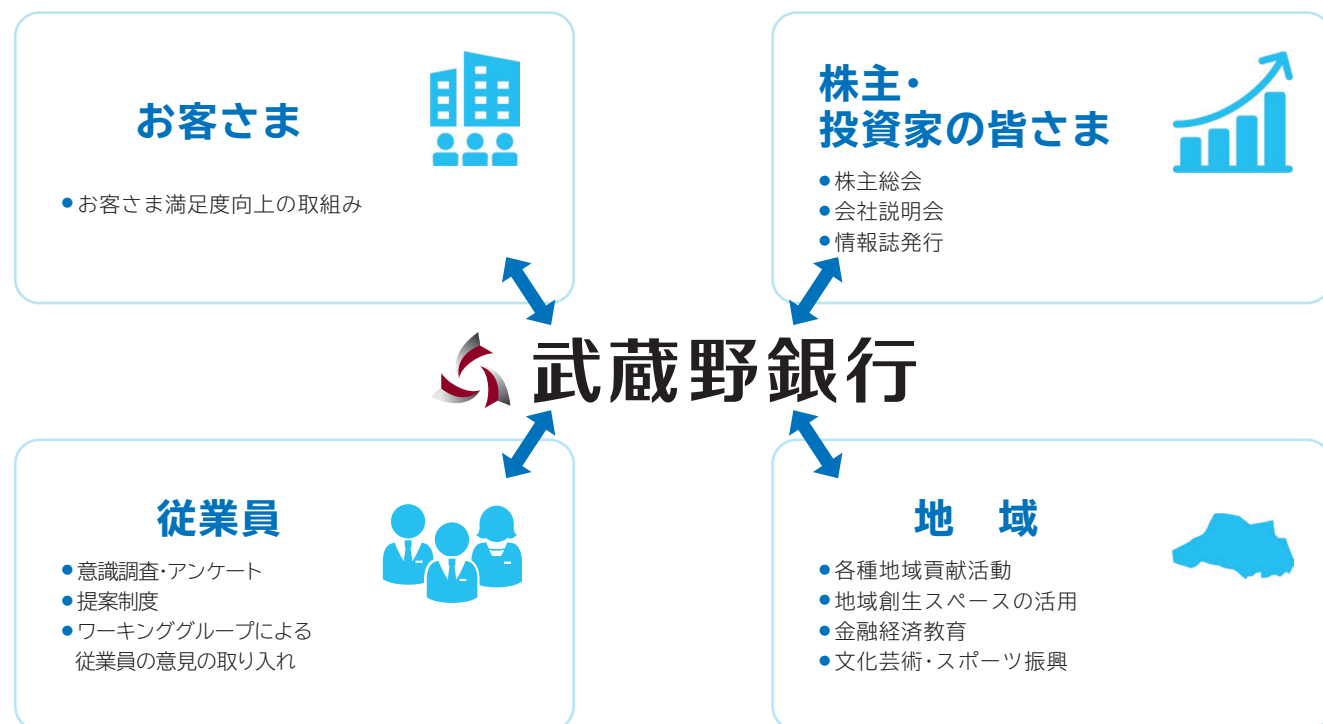


ステークホルダーとのコミュニケーション

ステークホルダーとのコミュニケーション

武蔵野銀行は、「お客さま」、「株主・投資家の皆さま」、「従業員」、「地域」といったさまざまなステークホルダーの皆さまとのコミュニケーションを通じて、より質の高い事業活動および企業活動を推進し、企業価値の向上を目指しています。



▶ お客さま

全てのお客さまにより安心、快適にご利用いただくための取組みに注力するとともに、お客さまの声に耳を傾け、満足度向上に向けたサービス等の充実や人材育成に努めています。

▶ 株主・投資家の皆さま

株主総会や会社説明会における対話を重視するとともに、当行へのご理解を深めていただくため、統合報告書やミニディスクロージャー誌、ホームページ等により、適切な情報開示に取り組んでいます。

▶ 従業員

意識調査やアンケートなどを行うとともに、提案制度等により従業員の声を活かした業務改善に取り組んでいます。また、公募によるワーキンググループを継続的に開催し、従業員の意見を積極的に経営に取り入れています。

▶ 地域

さまざまな地域貢献活動に積極的に取組むとともに、本店ビルの地域創生スペース「M's SQUARE」を活用した交流・共創にも注力しています。また、金融経済教育や文化芸術・スポーツ振興などの取組みも積極的に実施しています。

お客さまとのコミュニケーション

当行では、お客さまの利便性向上を図り、より一層ご満足いただけるようさまざまな取組みを実施しています。

▶ お客さま満足度向上への取組み

地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指し、期待以上のご満足いただけるようCS向上の取組みを強化しています。
また、本部にCS担当者を置き、店頭サービスなどの向上につながるさまざまな取組みを行っています。

- ・商品・サービス・チャネルの充実
- ・モニタリング調査やお客さまアンケートを通じた課題発見・改善・定期検証
- ・応対力向上を図る本部研修・店内勉強会の充実
- ・良好事例・苦情事例等の情報共有

株主・投資家の皆さまとのコミュニケーション

当行では株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーションを重視する方針のもと、定時株主総会のほか、機関投資家・アナリスト・個人投資家の皆さまを対象とする会社説明会等を開催しています。
なお、定時株主総会の開催にあたり、以下の点を実施しています。

- ・招集通知の早期発送
- ・招集通知（英訳含む）の当行ホームページ掲載
- ・議決権行使について書面及び電磁的方法の導入（QRコードを用いた議決権行使等）
- ・株主総会動画の事後配信



2025年6月の会社説明会

今後も多くの株主さま・投資家の皆さまから積極的にご意見等を承り、経営に活かしてまいります。

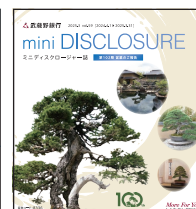
情報誌の発行

当行の業績や地域貢献活動等の取組みについて、より多くのステークホルダーの皆さまにご理解いただけるよう、統合報告書やミニディスクロージャー誌(株主通信)を発行するなど、積極的な情報開示に努めています。

また、海外のステークホルダーの皆さまに向けて、英文のアニュアルレポートを発行しています。



統合報告書



ミニ
ディスクロージャー誌



アニュアル
レポート

地域とのコミュニケーション

当行では、さまざまな地域貢献活動を通じて豊かな地域社会と、全ての方々がお互いの個性を認め合いながら活躍できる共生社会の実現に貢献しています。

▶ 地域の皆さまとの交流

地域創生スペース～M's SQUARE～

本店ビル2階の地域創生スペース「M's SQUARE」では、自治体や企業・団体等と連携し地域の魅力や取組むべき課題の発信、地域の皆さまとの交流の場となるイベント開催を行っています。

●全日本盲導犬使用者の会 創立30周年記念式典



地元企業と協力し、日本唯一の盲導犬使用者の全国組織である全日本盲導犬使用者の会の創立30周年記念式典を開催しました。

●経営力アップ↑ 埼玉ウーマンズカフェ



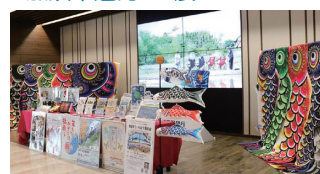
埼玉県およびサイタマ・レディーズ経営者クラブと、スキルアップを目指す女性起業家と経営者のための交流会を開催しました。

●食品輸出商談会・交流会



日本貿易振興機構埼玉貿易情報センター(ジェトロ埼玉)と県内食品事業者のビジネスチャンス拡大に向けた商談会・交流会を開催しました。

●加須市魅力PR展



加須市のシティプロモーションを支援するため「手描き鯉のぼり」などを展示したPR展を開催しました。

地域行事への参加

長年に亘る地域の皆さまからのご愛顧ご支援に感謝を込め、地域行事への積極的な参加や協賛を通じて、地元埼玉県の更なる魅力向上や持続的成長に貢献しています。

ウォーキングイベントへの参加

東松山市が主催する「日本スリーデーマーチ」や、さいたま市で行われる「さいたまマーチ」に参加・協賛しています。



第47回 日本スリーデーマーチ



オリジナル小旗を配布

「第75回全国植樹祭」への取り組み

埼玉県で66年ぶりに開催された「第75回全国植樹祭」を記念し様々な取り組みを行いました。

- ・小鹿野町産ヒノキ端材をアップサイクルした「森のタンブラー」の製品化
- ・本店ビルの地域創生スペース「M's SQUARE」でのPRイベント開催



▶ 未来を担う子どもたちへ

金融への理解向上に向けて

金融経済教育プログラム「むさしの未来アカデミー」では、小学生から高校生までを対象に職場体験やワークショップ等を開催しています。また、ご家庭での金融経済教育に活用いただけるよう、お金や銀行について楽しく学ぶことができるコンテンツをホームページに掲載しています。

●銀行のお仕事体験



●各種ワークショップ



●金融経済・ビジネス教育講座



●ホームページコンテンツ



社会課題の解決に向けて

地域の子どもたちの健やかな成長を支援するため、未使用食品を持ち寄り県内の子ども食堂に寄贈する「フードドライブ運動」を行っています。また、埼玉県や支援団体等と連携し、社会課題となっているヤングケアラーについて、ヤングケアラー同士の交流会や支援者向けの講習会を開催し、積極的な支援を行っています。



当行が生産した「むさしの米」等を寄贈



ヤングケアラー同士の交流会

音楽を通じた成長の支援

子どもたちにプロの演奏する素晴らしい音楽に触れる機会を提供するため、ヴァイオリニストの吉田恭子さんにご協力いただき、2009年より地元小学校の音楽室や体育館を会場としたコンサートを開催しています。



▶ 地域のスポーツ振興に向けて

スポーツ振興を通じた地域活性化に貢献するため、地元スポーツチームを応援しています。



埼玉西武ライオンズ

スペシャルゲームを開催しているほか、ライオンズデザインのキャッシュカードを取扱っています。

RB大宮アルディージャ

トップパートナーとしてプレゼンツマッチを開催しているほか、RB大宮アルディージャデザインのキャッシュカードを取扱っています。

越谷アルファーズ

バスケットボールB.LEAGUEの「越谷アルファーズ」を応援しています。



当行プレゼンツゲームで配布した特製Tシャツ

T.T 彩たま

卓球T.LEAGUEの「T.T 彩たま」を応援しています。

RB大宮アルディージャ

埼玉西武ライオンズ

「M's SQUARE」に応援ブースを設置しているほか、応援定期預金のキャンペーンを実施しています。



TOPICS 「埼玉上尾メディックス」を応援しています

2024年12月にオフィシャルスポンサー契約を締結し、バレーボールを通じて地域活性化に取り組む「埼玉上尾メディックス」の活動をサポートしています。



▶ より安全・快適なまちへ

地域清掃への取り組み・安心安全な地域づくりへの貢献

住みやすいまちづくりに向け、埼玉県やさいたま市の地域清掃団体に登録し活動を行っています。また、地域における犯罪抑止や大規模災害時の対応等への貢献として、埼玉県や関係諸機関との防犯・防災に関する協力協定を締結しています。

▶ 皆さまの健やかな暮らしを願って

認知症サポーターを養成

埼玉県「認知症サポート企業」として、「認知症サポーター」の養成に取り組み、認知症の方々とそのご家族を支えるまちづくりを推進しています。

AEDの設置

お客さまに万が一の事態(心室細動)が発生した際に迅速な救命活動を行えるよう、全店にAED(自動体外式除細動器)を設置しています。

▶ 地域雇用の促進

県内高校新卒者採用

地元企業として、雇用を通じ地域に貢献していくため、埼玉県内の高校新卒者採用を2006年4月から再開し、2025年4月までに累計491名を採用しています。