

いつまでも自分らしく暮らせる地域社会

お客さま本位の業務運営の実践

「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」のもと、お客さま一人ひとりの資産運用に関するご要望に真摯にお応えしていくため、専門人材の育成や提案ツールの高度化、セミナー等を通じた情報提供に積極的に取り組んでいます。

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

| | | |
|----------------|-------------------|---------------------|
| お客さまの最善の利益の追求 | 利益相反の適切な管理 | 手数料等の明確化 |
| 重要な情報の分かりやすい提供 | お客さまにふさわしいサービスの提供 | 従業員に対する適切な動機づけの仕組み等 |

具体的な取組み

お客さまにふさわしいサービスの提供・お客さまに必要な情報を分かりやすく提供

- ・お客さまに分かりやすいポートフォリオ提案に向け、資産バランスや通貨、地域等が俯瞰できるwebツール「ASSET DIRECTION」を活用しています。
- ・お客さまに合った最適な資産運用のご提案に向け、ファンドの比較やライフプランシミュレーション等ができるwebツール「Wealth Advisors」を活用しています。



「Wealth Advisors」画面

専門知識を有する人材の育成

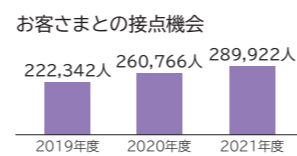
お客さまの最善の利益の追求に向け、誠実かつ公正な提案を実践できる人材の育成に注力しています。

ファイナンシャルプランナー1級 **154**名
ファイナンシャルプランナー2級 **1,211**名
行員の資格(1級・2級)取得率 **67.2%**

2022年3月末時点

重要な情報の分かりやすい提供

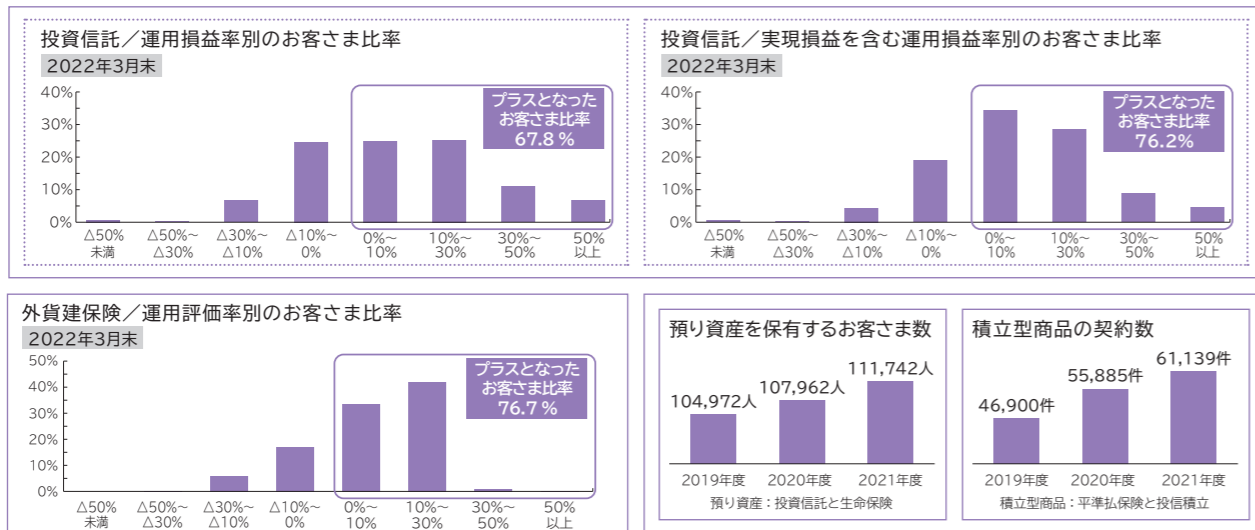
定期的な面談や電話による相談、郵送による情報提供等を通じて、お客さまに寄り添ったアフターフォローを実施しています。



取組状況

お客さまの中長期的な資産形成に向けた最適のご提案に取組み、2022年3月末時点における投資信託の運用損益率がプラスとなったお客さまの比率は、67.8%となりました。なお、過去に売却した損益を考慮した運用損益率がプラスとなったお客さまの比率は76.2%となっております。また、外貨建保険の運用評価率がプラスとなったお客さまの比率は76.7%となっております。

預り資産を保有するお客さま数、積立型商品の契約数はともに引き続き伸長しています。



お客さま本位の業務運営実現に向けた取組状況につきましてはホームページをご覧ください。

<http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary>

MUSASHINO BANK

いつもお客さまのそばに

より便利にご利用いただけます

～皆さまの暮らしに寄り添う“インスタブランチ”～初の百貨店内店舗「入間支店・狭山西支店」をオープンしました。



デジタルお手続きが体験できるタブレットカウンター



名産の狭山茶の茶籠と茶畑をイメージした相談ブース



専門的なご相談も可能な遠隔相談ブース



お子さま連れにもご安心いただけるキッズコーナー

武蔵野銀行アプリ

残高照会

普通預金や定期預金、ローンの残高などがいつでもどこでも確認いただけます。

入出金明細照会

最長10年分の入出金明細がご確認いただけます。

振込

いつでもどこでも簡単に振込ができます。当行口座間なら振込手数料は無料です。

振替

口座間の振替手続きが簡単にできます。

定期預金の預入・解約

アプリで簡単に定期預金の預入・解約ができます。

カードローンの借入・返済

カードローンの利用明細照会・借入・返済ができます。

通帳機能

入出金や残高確認のほか、紙の通帳のようにメモ入力などができます。



キャッシュレス決済の充実

キャッシュレス加盟店サービス

事業者の皆さまにマルチ決済端末を提供し、キャッシュレス化をサポートしています。

取扱ブランド

| 決済方法 | クレジットカード | QR決済 |
|------------------|--|---|
| 取扱ブランド | VISA, VISA JCB, Mastercard, American Express | Alipay, 微信支付 WeChat Pay |
| 決済方法 | クレジットカード | 電子マネー |
| 取次ブランド(むさしのカード扱) | JCB, American Express, Discover, Diners Club International, UnionPay | R Edy, waon, QUICRY, Q+, PASMO, Suica, nanaco, manaca, mooca, SUGOCA, nimoca, 楽天Edy |

電子決済サービスとの連携

スマホから簡単に電子マネーへのチャージや決済代金の支払いなどができます。



ダウンロードはこちらから



皆さまの一生の良きパートナーとして



お客様の生涯にわたるパートナーとして、ライフステージに合わせた幅広い商品・サービスをご用意しております。

詳しい商品の概要につきましては最寄りの営業店にお問い合わせいただくか、当行ホームページでご確認ください。



ご家族の安全をサポート!!

結婚・出産・教育

- 保険
- 教育ローンなどの無担保ローン



ご家族のしあわせのために 結婚・子育て専用口座 「君のしあわせ」

20歳以上50歳未満のお子さまや、お孫さま等がいらっしゃる方へ、結婚・子育て資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置に対応する専用口座です。



大切なご家族の未来のために 教育資金専用口座 「君の未来へ」

30歳未満のお孫さま等がいらっしゃる方へ、教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置に対応する専用口座です。

社会人としてのデビューを応援

就職

- 口座開設
- 新卒予定者応援ローン
- 投資信託
- 積立サービス
- NISA、つみたてNISA
- 公共債・外貨預金
- iDeCo(個人型確定拠出年金)



土・日・祝日も営業

ユア・ラウンジ浦和 さいたま新都心パーソナルプラザ

入間支店・狭山西支店

資産運用 相続 保険の見直し 不動産活用 ローン

弁護士・税理士による無料相談を実施しています。

ほけんの窓口 @ 武蔵野銀行 「ほけんプラザ・さいたま新都心」



中長期的な資産形成をサポート

金融商品仲介業務

ちばざん証券株式会社と連携し、お客様一人ひとりのライフプランに合った多彩な商品をご用意しています。

ちばざん証券

株式 国内外株式 投資信託

債券 国内外債券 仕組債
CB(転換社債型新株予約権付社債)

さいたま営業部
さいたま市大宮区桜木町4-265-1

浦和支店
さいたま市浦和区東高砂町25-4

草加支店
草加市高砂2-1-7

所沢支店
所沢市松葉町16-12

夢のマイホームを応援

住宅購入



住宅ローン



子育て世代の皆さまに 「産休・育休特例」を 付加した住宅ローン

産休・育休期間中は、元金のご返済を据置きすることができます。



人生100年時代の資産づくり

TSUBASAファンドラップ

お客様一人ひとりに合った資産運用をオーダーメイドでご提案します。

- POINT 1 お客様一人ひとりに合った運用コース
- POINT 2 リスク低減をはかる資産分散
- POINT 3 投資一任による運用と一元管理
- POINT 4 定期的な運用報告



ご家族のために

セカンドライフ・相続

- 相続定期預金
- 信託サービス
- 各種預金



相続手続きで苦勞をかけたくない

お子さまに安定した生活を送らせたい

法令を遵守した適切な贈与が行えるか心配

認知症になった場合の金銭や不動産管理が不安

円滑な相続・資産承継に向けて 遺言信託・遺産整理業務

「遺言」や「相続」に関するご相談からお手続きをトータルでサポートします。お忙しいお客様に代わり、煩雑な各種お手続きを代行します。

大切な資産承継をお手伝い むさしの暦年贈与型信託「贈る想い」

生前贈与を活用して大切なご資産をご家族へ贈ることができます。

万が一のときもご安心いただけます むさしの金銭信託「つなぐ想い」

相続時だけでなく、認知症や要介護認定など、サポートが必要になった場合の金銭の受取りもスムーズに行うことができます。

相続発生までのご資産を守ります むさしの家族信託

家族信託の仕組みを活用し、年齢を重ね認知症などで判断が難しくなった場合の財産管理や資産承継を総合的に支援します。

後見制度を利用されているお客さまをサポート

2022年4月より、被後見人のご資産を守る「むさしの後見制度支援信託」を取扱っています。