More For You
もっと、街・暮らし・笑顔のために

MUSASHINOBANK

DISCLOSURE

2017 ディスクロージャー誌

武蔵野銀行

経営理念

「**地域共存**」……豊かな地域社会の実現に寄与し、地域とともに発展します。

「**顧客尊重**」……変化を先取りした果敢な経営を展開し、組織を挙げて最良のサービスを提供します。

ブランドメッセージ

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

イメージキャラクター

DREAMTALEKUBEAR

©2012, 2017 SANRIO CO., LTD.
APPROVAL No. G581243

Profile（平成 29 年 3 月 31 日現在）

名　　称	株式会社武蔵野銀行 The Musashino Bank, Ltd.
本店所在地	〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8
ホームページ	http://www.musashinobank.co.jp
設　　立	昭和27年3月6日
総資産	44,940億円
資本金	457億円
自己資本比率	9.20%
連結子会社 (平成29年7月1日現在)	ぶぎん総合リース株式会社（一般リース、延払取引、オートリース業務） ぶぎん保証株式会社（個人向け融資に係る信用保証業務） むさしのカード株式会社（クレジットカード（JCB・VISA）、金銭の貸付、カード業務に係る信用保証業務） ぶぎんシステムサービス株式会社（コンピュータシステムの開発・販売・保守管理業務） 株式会社ぶぎん地域経済研究所（県内経済・産業の調査研究、経営・税務等の相談、各種セミナーの開催） 株式会社ぶぎんキャピタル（ベンチャー企業等への投資、経営相談） むさしのハーモニー株式会社（事務代行業務）

※本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。
※「財務データ（連結情報、単体情報）」および「自己資本の充実（自己資本比率規制の第３の柱（市場規律）に基づく開示）」につきましては、別冊に掲載しております。
※本誌に掲載の計数は、原則として、単位未満を切り捨てのうえ表示しております。

表紙について

武蔵一宮　氷川神社
さいたま市

秩父祭
秩父市

SLパレオエクスプレス
秩父市

さいたま
スーパーアリーナ
さいたま市

狭山茶の茶畑
入間市

時の鐘
川越市

MUSASHINOBANK DISCLOSURE

2017 ディスクロージャー誌

CONTENTS

002 頭取メッセージ
004 長期ビジョン・中期経営計画
005 千葉・武蔵野アライアンス
006 金融仲介機能の発揮に向けて
008 業績ハイライト
013 武蔵野銀行について
- 経営の組織…… 013
- 役員…… 014
- 武蔵野銀行グループについて…… 015
- 主要な業務の内容・従業員の状況 …… 016
- コーポレート・ガバナンス体制 …… 017
- 内部統制システムの整備の状況…… 018
- リスク管理体制…… 018
- コンプライアンス体制…… 022
- 顧客保護等管理体制…… 023
- 株式の状況…… 023

025 地域とともに～ CSR(企業の社会的責任)への取組み～
075 コーポレートデータ

Message

頭取メッセージ

これからも地域の皆さまとともに

頭　取　加藤喜久雄

皆さま方には、平素より私ども武蔵野銀行グループをご利用、お引き立ていただき誠にありがとうございます。

本年も、皆さま方に武蔵野銀行グループに対するご理解を一層深めていただくため、ディスクロージャー誌を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

中期経営計画「MVP 2/3」の取組み

埼玉県は、圏央道など交通インフラの整備に伴い、公共投資や民間設備投資が進展しており、2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、経済の更なる活性化が期待されております。

このようななか、私どもでは長期ビジョン「埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』」実現に向けた第2工程である中期経営計画「MVP 2/3(ツーサード)」を平成28年4月にスタートさせ、お客さまに対する最適なソリューション提供を軸とした成長戦略や、地方創生の実現に向けた諸施策に取組んでおります。

店舗ネットワークの更なる拡充に向け、平成29年1月に「王子オフィス」「渋谷オフィス」を設置したほか、平成29年6月には、当行では初めてとなる個人のお客さまに特化した次世代モデル店舗「ユア・ラウンジ・浦和」を浦和駅西口に開設しました。

弁護士・税理士による無料相談などのコンサルティング機能の充実と併せて、隣接するカフェとのコラボレーションなど従来にはないコンセプトの店舗づくりを進めています。

個人のお客さまに向けた取組みとして、安心・充実のライフプラン設計をサポートする「ガン保障付住宅ローン」の取扱いを開始したほか、中長期的な資産形成に向けた投資信託等のラインナップ充実に努めてまいりました。

また、ニーズの高まっております相続関連業務や不動産信託などのサービス拡充にも取組んでおります。

法人のお客さまに対しましては、中小企業の皆さまの事業内容や成長性などを的確に把握し、担保や保証に過度に依存しない融資を行っていく「事業性評価」の取組みに注力しており、実績も着実に伸長しています。

また、創業期のお客さまをサポートする「むさしの創業支援融資」「むさしの創業応援サービスパック」の取扱いを開始したほか、ビジネスマッチングやM&Aなど、お客さまの成長ステージに応じた最適なソリューション提供に努めております。

このほか、様々な機能を備えたスマートフォンアプリ「武蔵野銀行アプリ」の取扱いを開始するとともに、先進的な取組みを行う企業と連携し、フィンテックを活用した新サービス創出に取組んでおります。

地方創生の取組みとしましては、地方公共団体等との地域課題解決に向けた連携を強化しており、公共のインフラ・施設の更新など、地方公共団体が実施するPFI事業のサポートに注力しています。

また、平成29年5月には当行グループのシンクタンク「ぶぎん地域経済研究所」と春日部市「かすかべ未来研究所」による全国的にも珍しい共同研究がスタートしましたほか、埼玉県内の地方公共団体と連携したセミナー等を積極的に開催しております。

平成28年3月に締結した千葉銀行との包括提携「千葉・武蔵野アライアンス」におきましては、資産運用（アセットマネジメント）業務や相続関連業務、国際業務など、様々な新規業務がスタートいたしました。

平成29年4月には、アライアンスの全体方針や中長期的戦略などを検討する共同出資会社「千葉・武蔵野アライアンス株式会社」を設立しました。今後も、アライアンスの実効性を高め、地域のお客さまに付加価値の高いサービスを迅速に提供してまいります。

平成29年3月期の実績

このようななか、平成29年3月末の預金等残高は、前年比1,282億円増加の4兆1,406億円、投資信託や保険商品などの預り資産は、前年比314億円増加し、7,437億円となりました。貸出金につきましても、前年比921億円増加し、3兆4,253億円となり、引き続き堅調に推移しております。

当期純利益は、マイナス金利等の影響により、市場金利が引き続き低位に推移したことなどから、前年比22億円減少しましたものの、法人向けソリューションを中心とした役務取引等利益の増加や経費削減等により、当初の計画を上回る90億円となりました。

これからも地域の皆さまとともに

平成29年4月、私ども武蔵野銀行はおかげさまで創業65周年を迎えることが出来ました。これもひとえに、今日まで支えてくださいました株主さま、お取引先の皆さまの温かいご支援、ご愛顧の賜物と心より感謝申し上げます。

私ども金融機関を取り巻く内外の環境は、フィンテックにより従来には無かった新しい金融サービスが次々に生まれるなど、大きく変わりつつあります。

さらに、お客さま本位の業務運営（フィデューシャリーデューティー）の徹底や、金融仲介機能の一層の発揮など、金融機関に求められる責任と役割はますます大きなものとなっております。

当行は今後とも、「地域共存」「顧客尊重」という創業以来の経営理念のもと、地域の皆さまからのご期待にお応えするため、グループ役職員一同さらなる研鑽を積んでまいります。

皆さま方からの変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

長期ビジョン・中期経営計画

当行では、長期ビジョン「埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』」実現に向けた第2工程である中期経営計画「MVP 2/3(ツーサード)」を平成28年4月からスタートさせ、お客さま接点の更なる拡大や最適なソリューション提供に取組んでおります。

長期ビジョン「MVP (Musashino Value-making Plan)」

埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』
~Value-making Bank~

埼玉に新たな価値を生み出すことにより、埼玉の発展を主導し、お客さまの期待に応えることで自らも成長する

第1工程
前中期経営計画
「MVP 1/3(ワンサード)」
(平成25年4月~28年3月)
「地域No.1銀行」に向けた態勢強化

第2工程
中期経営計画
「MVP 2/3(ツーサード)」
(平成28年4月~31年3月)
「地域No.1銀行」として評価確立

第3工程
次期中期経営計画
(平成31年4月~)
「地域No.1銀行」として圧倒的地位を確立

中期経営計画「MVP 2/3(ツーサード)」計画期間:平成28年4月~平成31年3月

目指す姿

地域とお客さまを最も熟知している銀行
一番に相談され・課題に寄り添い・ともに解決する銀行

基本方針

- お客さまのニーズに合ったソリューションを提供します。
- 地域社会の発展を支援するために最適な経営資源の配分を行います。

基本戦略

営業戦略	お客さまとの接点の拡大	人材戦略	インフラ構築	創造戦略と成長戦略の融合
	最適なソリューションの提供	有価証券運用の強化	グループ戦略の強化	経営管理態勢の強化
	新事業分野への挑戦			ブランド・CS・CSRの向上

千葉・武蔵野アライアンス

平成28年3月に締結した千葉銀行との包括提携「千葉・武蔵野アライアンス」は、互いに自主独立を堅持しながら、お客さま利便性向上や地域社会の更なる発展への貢献を目指していく「新たな地銀連携モデル」であり、さまざまな連携事業がスタートしています。

共同出資会社「千葉・武蔵野アライアンス株式会社」設立

平成29年4月、両行同額出資による「千葉・武蔵野アライアンス株式会社」を設立しました。同社を通じて、アライアンスに関する全体方針や戦略、組織横断的な提携施策などを検討し、一層の連携強化を図っています。

第1回アライアンス推進委員会

「千葉・武蔵野アライアンス心得」の制定

平成29年6月、千葉・武蔵野アライアンスの永続的な発展や両行の目指す姿の実現に向け、3つの「心得」を制定し、両行の役職員一人ひとりに徹底しています。

「千葉・武蔵野アライアンス心得」

「地域のお客さまを第一に」	地域経済の発展やお客さまの課題解決に向けて、あらゆる分野での協業に向けた努力を重ね、地域とともに持続的な成長を続けます。
「信頼」と「尊重」	独立経営のもと互いに尊重し合い、双方のベスト・プラクティスを結集することで、お客さまの期待を超える最高のサービスを提供し続けます。
「スピーディな協業」	常に建設的な議論を続け、できることからスピーディに協業を進めていきます。

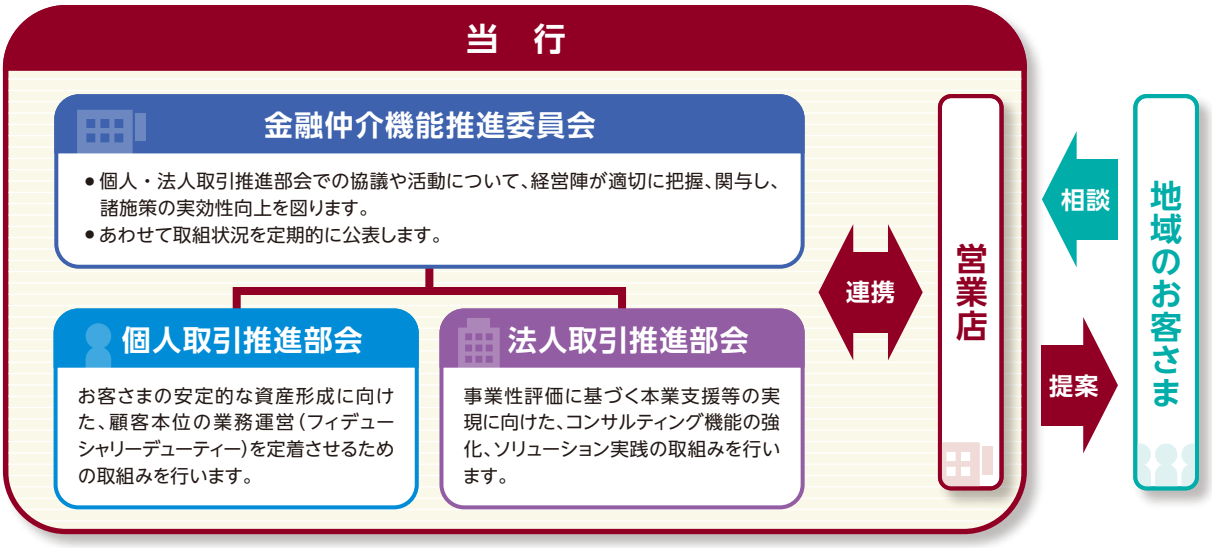
「千葉・武蔵野アライアンス」の主な取組み

個人及び法人のお客さまに対するサービスやソリューションの充実、地域活性化に貢献する取組みを行っています。

平成28年	3月	「千葉・武蔵野アライアンス」締結
	6月	シンジケートローン等による連携開始 リース媒介業務開始
	7月	資産運用ビジネスにおける協働の開始(同年9月、専用ファンドの組成、共同キャンペーン実施)
	8月	CSR私募債「みらいのちから」の取扱開始
	10月	お取引先の相互紹介・ビジネスマッチングの開始 「千葉・武蔵野アライアンス」のロゴの制定と使用開始
	11月	国際業務における協働の開始
	12月	「千葉・武蔵野パートナーファンド」の設立
平成29年	2月	人材育成に関する協働の開始(合同研修開講)
	4月	「千葉・武蔵野アライアンス株式会社」設立 相続関連業務における協働の開始
	5月	保険コールセンター業務における協働の開始
	8月	金融商品仲介業務における協働の開始

金融仲介機能の発揮に向けて

当行では創業以来「地域共存」「顧客尊重」の経営理念のもと、地域経済の更なる発展とお客さま満足の向上に向けて取組んでいます。このような取組みの実効性を高め、組織的かつ継続的な取組みを進めていくため、「金融仲介機能推進委員会」を新たに設置いたしました。本委員会のもと、資産形成に向けたお客さま本位の業務運営（フィデューシャリーデューティー）の更なる定着および事業性評価に基づく企業の皆さまの本業支援に取組んでいます。



お客さま本位の業務運営

当行は、地域の皆さまの安定した資産形成の一助を担うことを使命の一つであると認識し、その実現のため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定しました。本方針のもと、これからも地域のお客さま一人ひとりの資産運用に関するご要望に真摯にお応えしてまいります。

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

1. 高度の専門性と職業倫理を保持し、誠実・公正に業務を行い、お客さまの最善の利益を追求してまいります。
2. 関連法人で発生する利益相反の可能性がある取引を正確に把握し、当行にのみ特別な利益となるような特定の資産運用会社や保険会社に偏った商品提案は行いません。
3. お客さまが負担する手数料の金額およびその手数料に見合うサービスの内容をわかりやすく説明するとともに、適切に情報を提供してまいります。
4. お客さまの金融商品に対するご理解を深めていただくために、金融商品やサービスの販売・推奨等に係る重要な情報についてわかりやすく説明を行います。
5. お客さまの資産状況、取引経験、知識および目的・ニーズに応じて、どのような提案が適切であるかを慎重に検討し、商品・サービスを提供してまいります。
6. 業績評価体系や従業員の研修体系などの枠組みを整備するとともに、経営陣が業務運営状況を適宜把握し、適切な指示を行えるようガバナンス体制を構築します。

中小企業への金融仲介機能の発揮

取組み方針

当行は地域密着型金融を銀行の本分として、お客さまに対する円滑な資金供給や経営支援など、その実践に取組んでまいりました。

また、経済環境などの大きな変化を背景に、金融仲介機能の発揮への社会的要請が一層高まりを見せる中、お客さまの成長ステージに合わせた、より適切かつきめ細かな対応を行っていくため、右の基本方針の遵守に努めています。

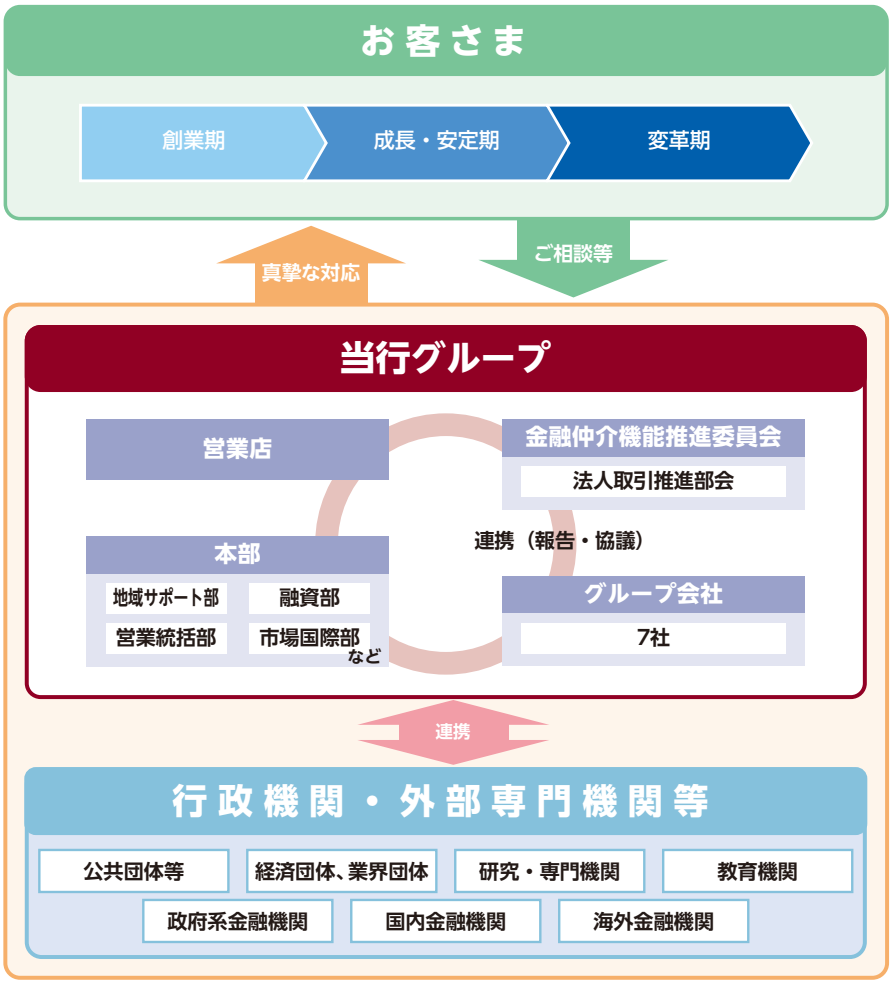
本方針のもと、お客さまの経営支援に関する様々な取組みを組織的かつ継続的に推進しております。

基本方針

1. 金融仲介機能の発揮
   - 地域への円滑な資金供給
   - 取引先企業への成長支援
2. コンサルティング機能の発揮
   - ライフステージに応じたソリューション営業
   - 担保、保証に過度に依存しない融資姿勢
   - 金融円滑化に向けた継続的な取組み
3. 地方創生・地域活性化への積極的な関与
4. 地域に対する積極的な情報発信

態勢整備の状況

お客さまの成長ステージに合わせて、経営全般の課題に応じたソリューションを提供するとともに、必要に応じて外部機関と連携しながらコンサルティング機能を発揮し、きめ細かな対応を行ってまいります。



金融仲介機能の発揮に向けた取組み事例などにつきまして、定期的にホームページで公表しています。

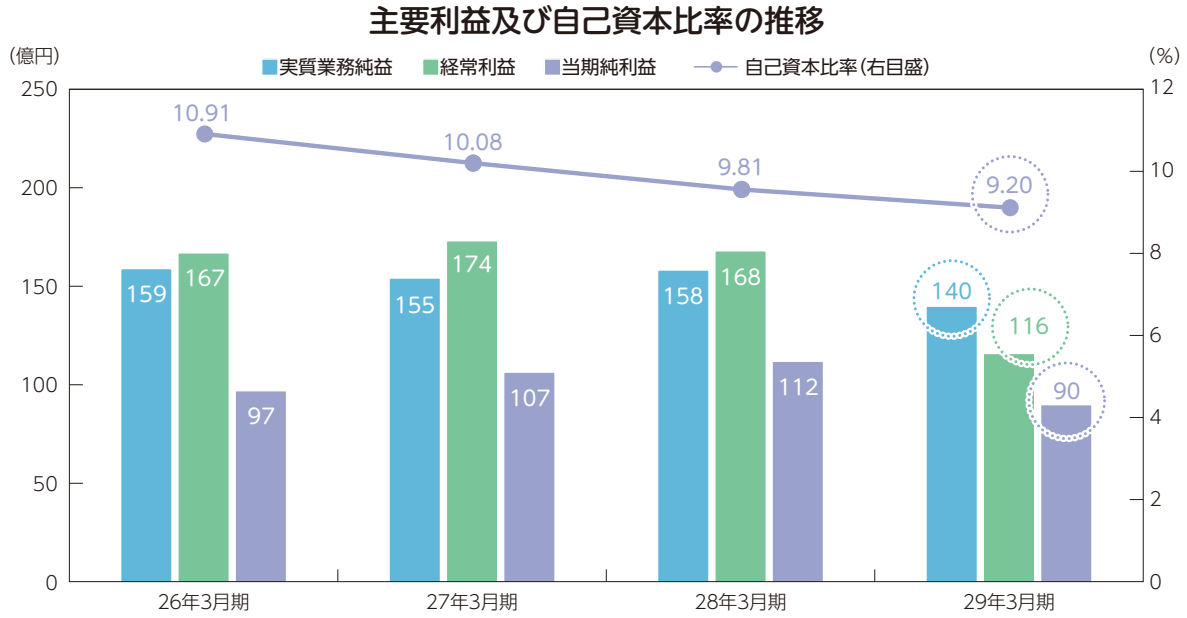
http://www.musashinobank.co.jp

業績ハイライト

単体決算

平成29年3月期（平成28年度）の損益状況

(1) 主要損益等の推移



(2) 損益状況等

（単位：百万円、%）

		29年3月期	前年比	28年3月期
業務粗利益		48,507	△2,512	51,020
	資金利益	41,227	△2,390	43,618
	役務取引等利益	7,600	443	7,156
	その他業務利益	△321	△566	245
	うち債券関係損益（5勘定尻）	101	△51	152
経費（除く臨時処理分）（△）		34,482	△733	35,216
実質業務純益 ……①		14,024	△1,779	15,803
コア業務純益		13,923	△1,728	15,651
一般貸倒引当金繰入（△）		△137	525	△662
	株式関係損益（3勘定尻）	856	△637	1,494
	不良債権処理費用（△）	3,686	1,517	2,168
	償却債権取立益	1,022	565	457
	その他臨時損益	△736	△1,329	593
経常利益 ……②		11,618	△5,223	16,841
特別損益		△5	△1,327	1,322
当期純利益 ……③		9,006	△2,278	11,284
自己資本比率 ……④		9.20	△0.61	9.81
（参考）与信関係費用（△）		2,525	1,476	1,048

①実質業務純益は、貸出金利息を主因に資金利益が減少したものの、法人関係手数料を主因とした役務取引等利益の増加や経費の減少等により、前年比△17億円の140億円となりました。
②経常利益は、株式関係損益（3勘定尻）の減少及び不良債権処理費用の増加等により、前年比△52億円となりました。
③当期純利益は、前年比△22億円の90億円となりました。
④自己資本比率は、9.20%（前年比△0.61%）となりました。

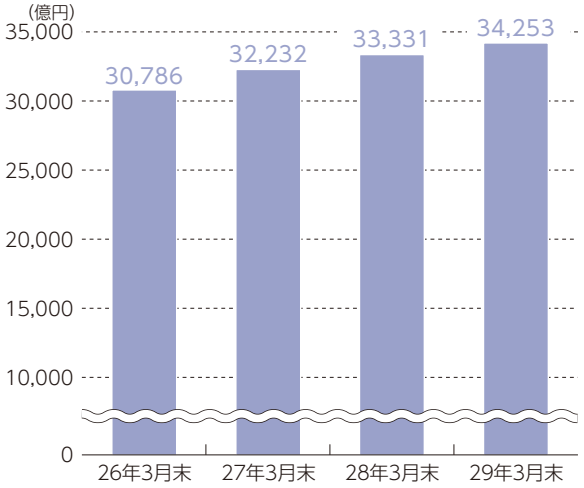
主要勘定等の状況

(単位:億円、%)

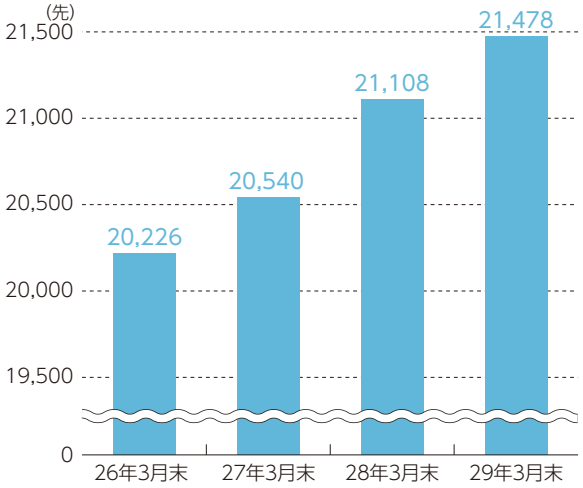
	29年3月末	28年3月末	前年比増加額	前年比増加率
貸出金	34,253	33,331	921	2.7
預金等(譲渡性含む)	41,406	40,123	1,282	3.1
預り資産(投信等)	7,437	7,122	314	4.4
(預金等+預り資産)	48,843	47,246	1,596	3.3

・貸出金残高は、貸出資産の健全性を堅持する方針のもと、県内地元企業及び個人のお客さまのニーズにお応えすべく、積極的に取組み良質な貸出金の増強に努めました結果、前年比921億円(年率2.7%)増加し、3兆4,253億円となりました。
・預金等残高は、地域に密着した営業基盤の拡充や総合取引の推進等に努めました結果、前年比1,282億円(年率3.1%)増加し、4兆1,406億円となりました。
・預り資産残高は、前年比4.4%増加し、預金等との合算では前年比3.3%の増加となりました。

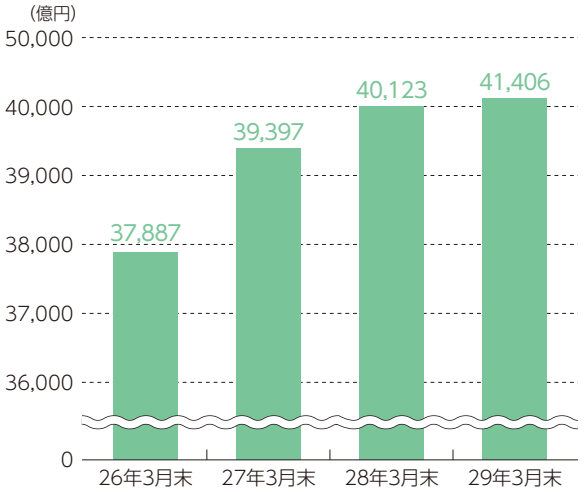
■貸出金の推移



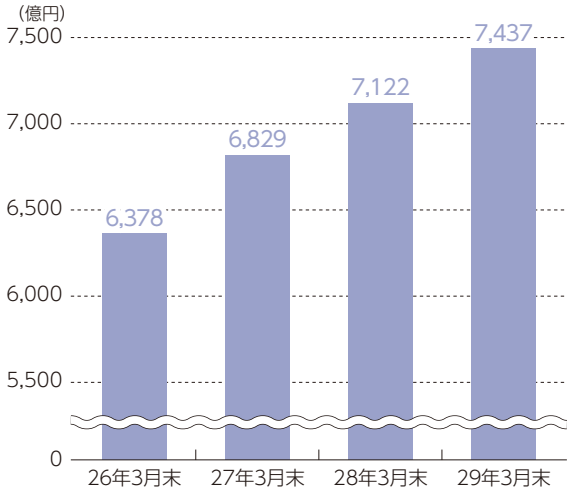
■事業性貸出先数の推移



■預金等の推移



■預り資産の推移

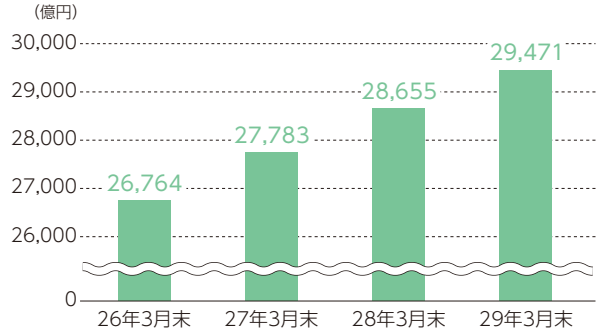


地域向け貸出金

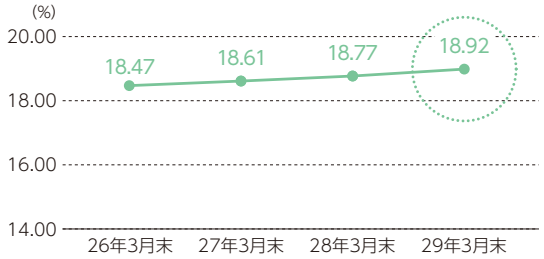
29年3月末における地域向け貸出金は、前年比816億円増加し、2兆9,471億円となりました。その結果、地域向け貸出金比率は、86.04%と引き続き高い水準を維持しております。また、県内の貸出金シェアは、18.92%となりました。

■地域向け貸出金

地域向け貸出金残高(29年3月末)	2兆9,471億円
地域向け貸出金比率(29年3月末)	86.04%



■県内における貸出金シェア



出所:日本銀行調査統計局資料(国内銀行 銀行勘定ベース)

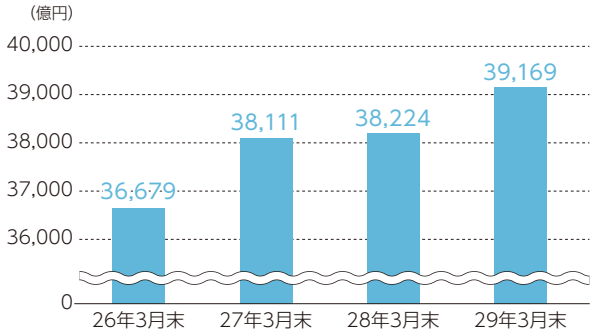
地域からの預金

29年3月末における地域からの預金は、前年比945億円増加し、3兆9,169億円となりました。当行の預金全体の99.12%を占め、引き続き高い割合となっております。

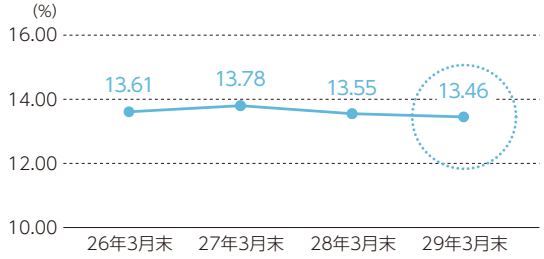
29年3月末の埼玉県内の預金シェアは13.46%となりました。

■地域からの預金

地域からの預金残高(29年3月末)	3兆9,169億円
地域からの預金比率(29年3月末)	99.12%



■県内における預金シェア



出所:日本銀行調査統計局資料(国内銀行 銀行勘定ベース)

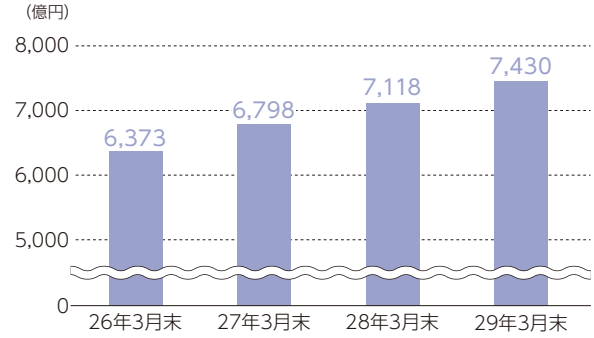
地域からの預り資産

29年3月末における地域からの預り資産は、前年比312億円増加し、7,430億円となりました。内訳としましては、投資信託が1,538億円、生命保険が5,120億円、国債等が772億円となっております。

※投資信託は時価ベース、生命保険は販売累計額。

■地域からの預り資産

地域からの預り資産残高(29年3月末)	7,430億円
地域からの預り資産比率(29年3月末)	99.90%



※ここでの「地域」は、埼玉県及び経済圏・生活圏等が重なる県境地域(久米川支店・板橋支店・五霞支店の営業エリア)です。

不良債権の状況

当行では、返済の可能性が低い債権を的確に把握するために貸出金等の資産価値を査定し、債権の分類を通じて早期に手当てすることを目的に資産の自己査定を実施しており、その結果に基づき、銀行法に基づくリスク管理債権及び金融再生法に基づく開示債権として開示しております。

(1)銀行法に基づくリスク管理債権

自己査定における破綻先の貸出金を「破綻先債権」、実質破綻先・破綻懸念先の貸出金を「延滞債権」、要注意先の貸出金のうち、3カ月以上延滞している貸出金を「3カ月以上延滞債権」、また、債務者の経営再建または支援を図ることを目的に債務者に有利な取決め(金利の減免や元本返済猶予など)を行った貸出金を「貸出条件緩和債権」として開示しております。

29年3月末のリスク管理債権は、「延滞債権」「貸出条件緩和債権」が減少したため、総額で前年比53億円の減少となりました。また、不良債権比率は前年比0.21ポイント低下し1.82%となりました。

■リスク管理債権　(単位:億円、%)

	29年3月期		28年3月期		増減	
	残高	比率	残高	比率	残高	比率
破綻先債権	20	0.06	9	0.02	11	0.04
延滞債権	474	1.38	518	1.55	△43	△0.17
3カ月以上延滞債権	—	—	1	0.00	△1	0.00
貸出条件緩和債権	128	0.37	147	0.44	△19	△0.07
合計	623	1.82	677	2.03	△53	△0.21

●用語解説

破綻先債権:経営破綻したことにより、銀行が返済を受けることが困難となった債権。会社更生法等法的手続きの開始申立てがあった債務者、または手形交換所の取引停止処分を受けた債務者に対する貸出金。

延滞債権:元本または利息の支払の遅延が相当期間継続していること、その他の事由により、元本または利息の取立てまたは弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金(ただし、破綻先債権及び債務者の経営再建または支援を図ることを目的として利息の支払いを猶予している貸出金を除く)。

3カ月以上延滞債権:元本または利息の支払いが、決められた支払日の翌日から3カ月以上遅延している貸出金。

貸出条件緩和債権:経営再建または支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄など債務者の有利となる取決めを行った貸出金。

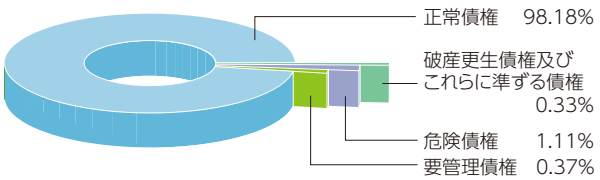
(2)金融再生法に基づく開示債権

金融再生法により資産査定結果の公表が義務付けられており、自己査定に基づく破綻先・実質破綻先の債権を「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、破綻懸念先の債権を「危険債権」、要注意先債権のうち、3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権を「要管理債権」として開示しております。

29年3月末の開示債権は、「危険債権」「要管理債権」が減少したため、総額で前年比54億円減少しました。また、貸出金等残高に占める比率(開示債権比率)は、前年比0.21ポイント低下し1.81%となりました。

■金融再生法開示債権　(単位:億円、%)

	29年3月期		28年3月期		増減	
	残高	比率	残高	比率	残高	比率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	114	0.33	101	0.30	13	0.03
危険債権	383	1.11	429	1.27	△46	△0.16
要管理債権	128	0.37	149	0.44	△21	△0.07
小計	625	1.81	679	2.02	△54	△0.21
正常債権	33,864	98.18	32,848	97.97	1,016	0.21
合計	34,490	100.00	33,527	100.00	963	0.00



●用語解説

破産更生債権及びこれらに準ずる債権:破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により、経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権。

危険債権:債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権。

要管理債権:3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権。

正常債権:債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに区分される債権。

不良債権の処理

自己査定の結果に基づき、定められた償却・引当ルールに従い、適正な償却・引当を実施しております。

29年3月期の不良債権処理費用は、個別貸倒引当金繰入額が不良債権の前倒し処理により増加したことなどから、前年比15億円増加の36億円となりました。

今後とも信用リスク管理の強化、お取引先に対する経営相談・支援機能の強化を図り、不良債権発生の未然防止に努めてまいります。

■不良債権処理費用

(単位:億円)

	29年3月期	28年3月期	増減
貸出金償却	—	—	—
個別貸倒引当金繰入額	35	20	15
偶発損失引当金繰入額	△1	△1	△0
その他の債権売却損等	2	2	△0
合計	36	21	15

開示債権の保全状況

金融再生法開示債権に対する保全状況は、担保・保証による保全額が467億円、貸倒引当金による保全額が79億円となり、保全率は87.4%と十分な水準を確保しています。

■金融再生法開示債権に対する保全状況

(単位:億円、%)

	担保・保証による保全額	引当額	保全率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	98	16	100.0
危険債権	303	22	85.0
要管理債権	65	41	83.5
小計	467	79	87.4

●用語解説

保　全　率:不良債権(金融再生法に基づく開示不良債権)の額に対し、担保・保証や貸倒引当金により、どの位の割合が保全されているかを示したもの。

$$保全率=\frac{不良債権に対する貸倒引当金及び担保・保証}{金融再生法に基づく開示不良債権}\times 100$$

連結決算

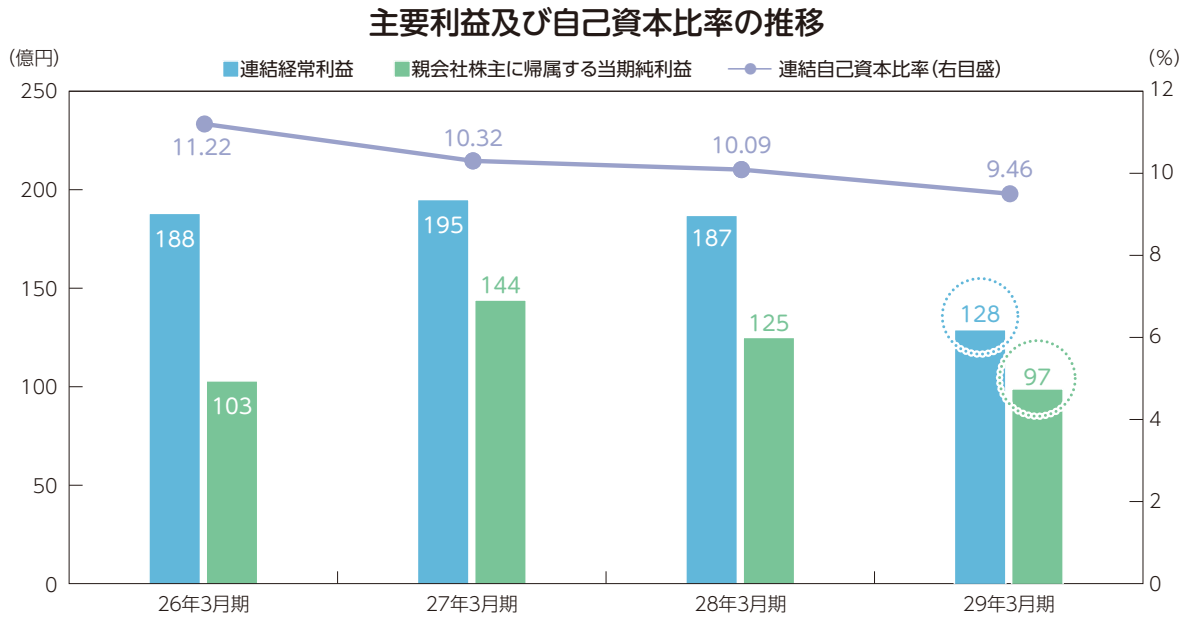
平成29年3月期(平成28年度)の損益状況

主要損益等の推移

(単位:百万円、%)

連結ベース	経常利益	親会社株主に帰属する当期純利益	自己資本比率
平成29年3月期	12,887	9,762	9.46
平成28年3月期	18,772	12,563	10.09
増減	△5,884	△2,801	△0.63

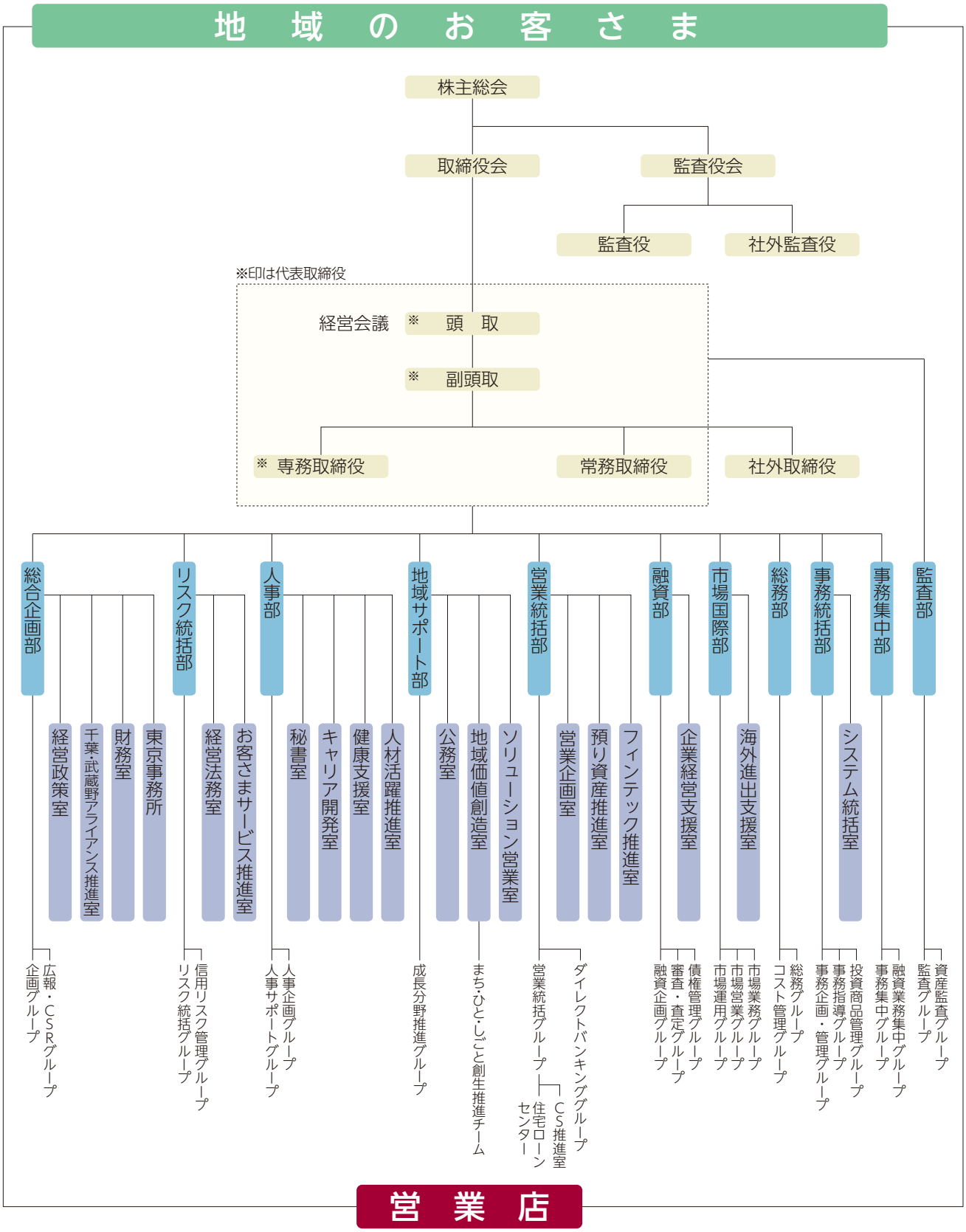
連結経常利益は前年比58億円減少し128億円、親会社株主に帰属する当期純利益は、前年比28億円減少し97億円となりました。



武蔵野銀行について

経営の組織

（平成29年7月1日現在）



役員

（平成29年7月1日現在）

■取締役

取締役頭取
加藤 喜久雄

取締役副頭取
町田 秀夫

専務取締役
赤城 功一

専務取締役
長堀 和正

常務取締役
小山 和也

常務取締役
白井 利幸

常務取締役
黒澤　進

社外取締役
石田 惠美

社外取締役
樋口　武

■監査役

常勤監査役	**石川　誠**	常勤監査役	**剱持　好郎**		
社外監査役	**黒石　輯**	社外監査役	**毛塚　富雄**	社外監査役	**田村　健次**

■執行役員

専務執行役員	**田中　勇一**	執行役員	**坂本　健司**	執行役員	**竹内　勇**
執行役員	**熊谷　律**	執行役員	**齊藤　政春**	執行役員	**大友　謙**
執行役員	**野田　一郎**	執行役員	**貝沼　勤**	執行役員	**上原　忠**

※取締役石田惠美の戸籍上の氏名は矢野惠美であります。

武蔵野銀行グループについて

（平成29年7月1日現在）

武蔵野銀行グループは、当行及び連結子会社7社で構成され、銀行業を中心にリース業、信用保証業などの金融サービスに係る事業を行っております。

各社の事業に係る位置づけは次のとおりであります。

銀行業

当行においては、預金業務、貸出業務、商品有価証券売買業務、有価証券投資業務、内国為替業務、外国為替業務などのほか、債務の保証（支払承諾）、国債等公共債の窓口販売などの業務を営んでおります。

リース業

連結子会社のぶぎん総合リース株式会社においては、リース業務を営んでおります。

信用保証業

連結子会社のぶぎん保証株式会社においては、信用保証業務を営んでおります。

その他

連結子会社のむさしのカード株式会社、ぶぎんシステムサービス株式会社、株式会社ぶぎん地域経済研究所、株式会社ぶぎんキャピタル、むさしのハーモニー株式会社においては、クレジットカード業務、金銭の貸付業務、コンピュータシステムの開発・販売、県内経済の調査研究、ベンチャー企業等への経営支援、事務代行業務等を行っております。

事業系統図

武蔵野銀行

- **銀行業**
  - ・本支店95か店、出張所2か店
- **リース業**
  - ・連結子会社1社
  - **ぶぎん総合リース株式会社**（リース業務）
  - （注）当社では主としてリース業務を営んでおりますが、それ以外の業務については、「その他」に含めております。
- **信用保証業**
  - ・連結子会社1社
  - **ぶぎん保証株式会社**（個人向け融資に係る信用保証業務）
- **その他**
  - ・連結子会社5社
  - **むさしのカード株式会社**
  - （クレジットカード［JCB・VISA］、金銭の貸付、カード業務に係る信用保証業務）
  - **ぶぎんシステムサービス株式会社**
  - （コンピュータシステムの開発・販売・保守管理業務）
  - **株式会社ぶぎん地域経済研究所**
  - （県内経済・産業の調査研究、経営・税務等の相談、各種セミナーの開催）
  - **株式会社ぶぎんキャピタル**
  - （ベンチャー企業等への投資、経営相談）
  - **むさしのハーモニー株式会社**
  - （事務代行業務）

連結子会社

会社名	所在地・電話番号	資本金（百万円）	設　立	総株主の議決権に占める当行の保有割合（%）	総株主の議決権に占める子会社の保有割合（%）
ぶぎん総合リース株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル4階　(048)642-1231	120	昭和50年4月1日	47.5	47.5
ぶぎん保証株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目265番地1 桜木町ビル3階　(048)647-3811	90	昭和57年4月2日	99.4	0.6
むさしのカード株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル2階　(048)643-5081	40	昭和60年11月25日	62.3	37.7
ぶぎんシステムサービス株式会社	さいたま市大宮区北袋町一丁目307番地 当行事務センター内　(048)644-8510	20	平成元年８月１日	45.0	55.0
株式会社ぶぎん地域経済研究所	さいたま市大宮区桜木町一丁目7番地5 ソニックシティビル12階　(048)647-8484	20	平成4年4月20日	42.5	57.5
株式会社ぶぎんキャピタル	さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8 当行本店内　(048)657-0931	20	平成9年4月1日	5.0	47.0
むさしのハーモニー株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル5階	10	平成29年5月1日	100.0	—

主要な業務の内容

1.預金業務

(1) 預金 …… 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取扱っております。

(2) 譲渡性預金 … 譲渡可能な定期預金を取扱っております。

2.貸出業務

(1) 貸付 …… 手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取扱っております。

(2) 手形の割引 … 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形の割引を取扱っております。

3.商品有価証券売買業務

国債等公共債の売買・募集等業務を行っております。

4.有価証券投資業務

預金の支払い準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資をしております。

5.内国為替業務

送金為替、振込及び代金取立等を取扱っております。

6.外国為替業務

輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する各種業務を取扱っております。

7.社債受託業務

一般債振替制度及び担保附社債信託法による社債の受託業務を行っております。

8.金融商品取引業務

金融先物・オプション取引、証券先物・オプション取引を行っております。

9.確定拠出年金業務

確定拠出年金法における運営管理業務を行っております。

10.附帯業務

(1) 代理業務

①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店及び国債代理店業務
②地方公共団体の公金取扱い業務
③勤労者退職金共済機構等の代理店業務
④株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
⑤日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の代理貸付業務
⑥信託契約代理業務
⑦損害保険代理店業務
⑧生命保険代理店業務

(2) 保護預り及び貸金庫業務
(3) 有価証券の貸付
(4) 債務の保証（支払承諾）
(5) 公共債の引受
(6) 国債等公共債・投資信託の窓口販売
(7) コマーシャル・ペーパー等の取扱い
(8) 保険商品の窓口販売
(9) 有価証券の私募の取扱い

従業員の状況

	平成29年3月31日	平成28年3月31日
従業員数	2,232人	2,255人
平均年齢	40歳1か月	40歳1か月
平均勤続年数	16年2か月	16年3か月
平均給与月額	410千円	413千円

(注) 1. 平均年齢、平均勤続年数、平均給与月額は、それぞれ単位未満を切り捨てて表示しております。
2. 従業員数は、臨時従業員を含みません。 3. 平均給与月額は、賞与を除く3月中の平均給与月額であります。

コーポレート・ガバナンス体制

当行では、コーポレート・ガバナンスの充実を経営の重要な課題と認識し、法令、行内規程を遵守しつつ、取締役会及び監査役会において、取締役の職務の執行について厳正な監視を行っています。

また、一般株主と利益相反のおそれがない社外取締役２名と社外監査役３名を選任し、取締役の職務執行に係るモニタリング・監査に加え、取締役会への出席等を通じて、独立・中立の立場で幅広い視野から積極的に経営に関する意見表明・助言等を行うことで、経営監視機能の客観性・中立性を確保しています。

さらに、執行役員制度の導入により、取締役の員数をスリム化し、迅速な経営判断を可能としています。執行役員は取締役より権限委譲を受け、主要な部門の責任者として、迅速かつ効率的に業務執行を行うことを主な任務としています。

施策の実施状況

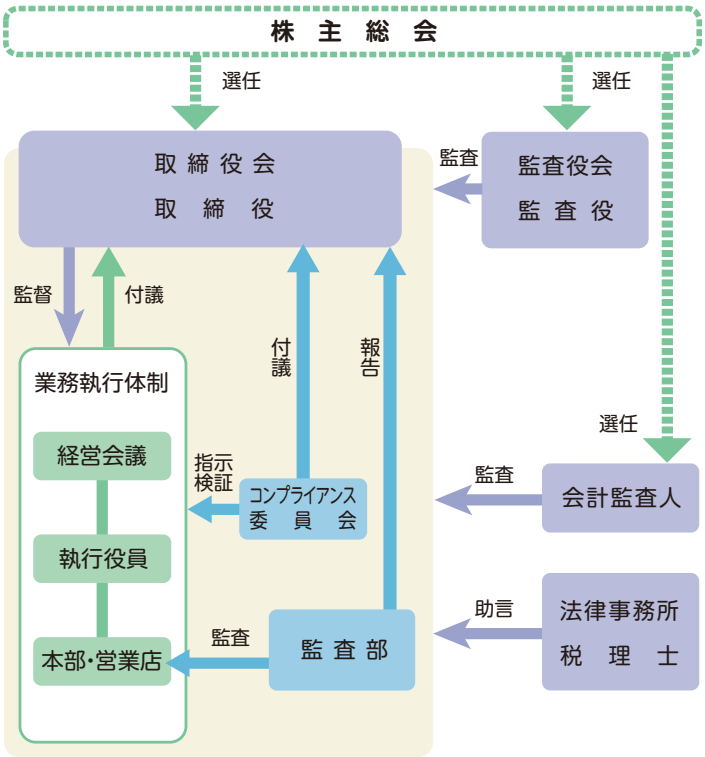
（1）コーポレート・ガバナンス体制について

当行では、取締役会をコーポレート・ガバナンスの頂点として、様々な行内規程を厳格に運用しつつ、執行役員制度の導入により経営と業務執行の役割分担を明確化し、取締役と執行役員がそれぞれ責任をもって業務を行う体制としています。

当行の経営上の意思決定、執行及び監督に係る経営管理体制は以下のとおりです。

■コーポレートガバナンス体制図

（平成29年3月末現在）



ア．取締役会…取締役会は社外取締役２名を含む取締役9名（29年７月１日現在）で構成され、毎月１回を常例とし、必要に応じて随時・臨時に開催され、経営に関する重要な事項、方針及び業務の執行を決定するほか、取締役が取締役会にコンプライアンス、リスク管理、監査結果等の状況について定例的に報告しています。

イ．経営会議…経営会議は代表取締役のほか、取締役会で指名する取締役をもって構成され、原則として毎月２回ないし４回開催することを常例とし、必要に応じて随時・臨時の会議が開催されます。経営会議は、取締役会の定める基本方針に基づいて、業務全般に係わる計画及び実施方法に関する一切の重要事項を検討・審議しています。

ウ．監査役・監査役会…当行は監査役制度を採用しており、監査役会は社外監査役３名を含む監査役５名（29年７月１日現在）で構成され、原則月1回開催し、必要に応じて臨時に開催されます。監査役は、監査役会で策定された監査方針及び監査計画に基づき、営業店、本部各部に対する業務運営の適切性を検証するため、定期的に監査を実施しています。また、取締役会、経営会議等の重要会議に出席して意見を述べることができるほか、代表取締役と定期的な会合をもち、監査上の課題等について意見交換を行います。

エ．コンプライアンス委員会…当行は、経営の観点からコンプライアンス全般を評価し、あらゆる法令、行内規程の遵守はもとより、社会規範に則した誠実かつ公正で透明性の高い企業活動を実現するため、「コンプライアンス委員会」を設置しています。委員長は取締役頭取、委員は取締役及び本部各部の部長のほか常勤監査役等をもって構成しています。

オ．弁護士・会計監査人等その他第三者の状況…当行の会計監査人は、新日本有限責任監査法人です。そのほか法律事務所、税理士と顧問契約を締結し、適宜助言を受ける体制としています。

カ．内部監査体制…内部監査の専門部署「監査部」が営業店、本部各部、連結子会社に対し、業務運営の適切性を検証するため、定期的に内部監査を実施し、その結果を取締役会に報告しています。

（2）最近１年間の取組状況

当行では、コーポレート・ガバナンスの充実に向けて、既述した各種会議の開催や内部監査を計画的に実施するなど適切に業務の運営を行っています。また、半期に一度「コンプライアンス委員会」を開催し、コンプライアンスに係る施策の検討等を実施しています。

内部統制システムの整備の状況

当行では、内部統制システムの整備に係る基本方針に基づき、内部統制システムの整備・強化に取組んでおり、以下の体制を整備しております。

内部統制システム構築に関する基本方針

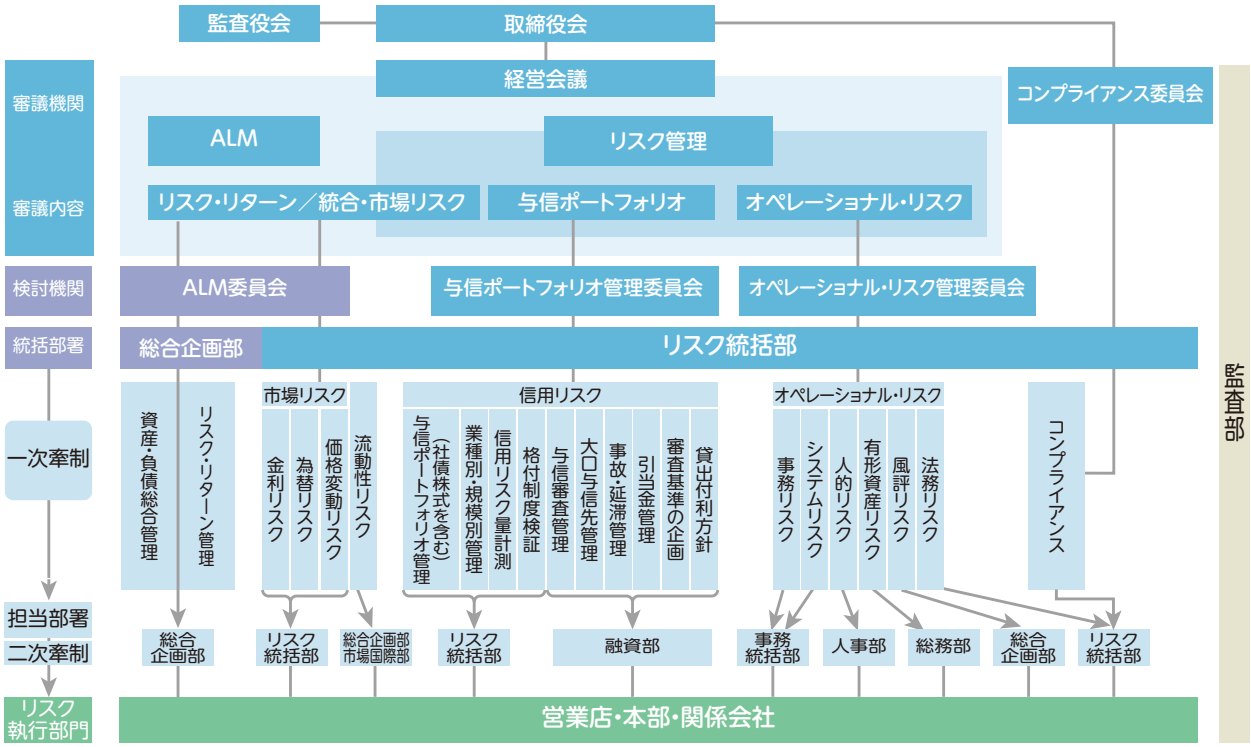
1. 取締役・使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制
2. 損失の危険の管理に関する規定その他の体制
3. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
4. 取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制
5. 当行及び子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制
6. 監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

リスク管理体制

金融の自由化、国際化の進展、金融・情報技術の発達に伴いお客さまニーズは年々高度化し、銀行業務に係る各種リスクも、ますます多様化・複雑化しています。

こうした環境の中、経営の健全性を維持・向上していくためには、リスク管理体制の高度化が欠かせません。当行では、こうした観点から、業務に係る各種リスクを個々に管理するとともに、それらのリスクを一元的に把握し、管理・運営を行う統合的なリスク管理の実現に向けて取組んでいます。

■リスク管理に関する組織運営　（リスク管理体制図）

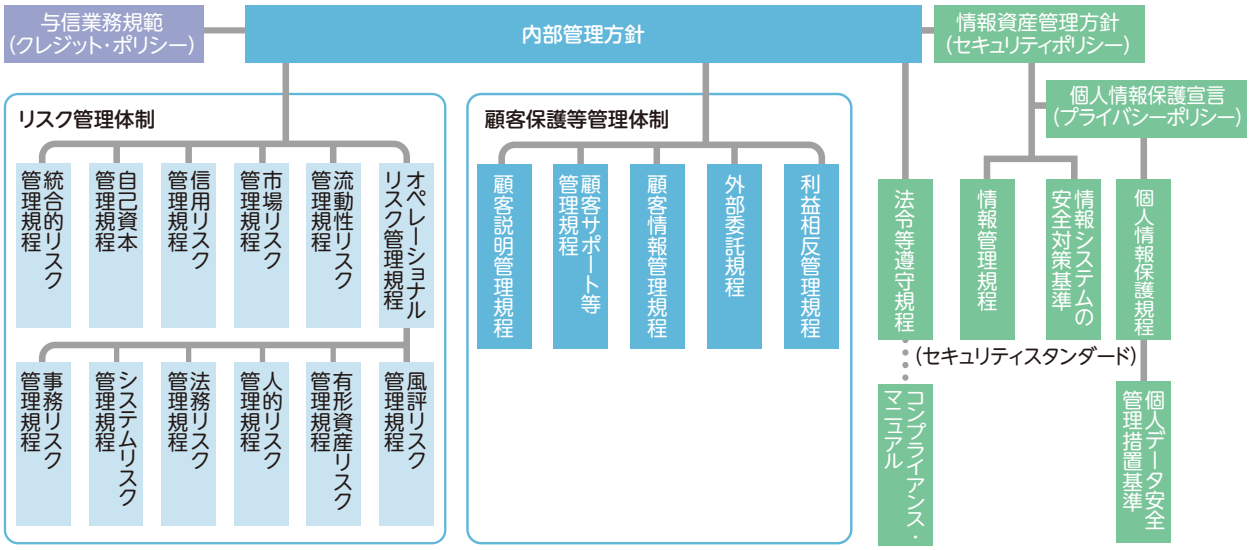


リスク管理方針

銀行業務に付随するリスクが多様化・複雑化する中、業務運営の健全性・適切性を確保するため、戦略目標を踏まえた「内部管理方針」を制定し、本方針に基づいたリスク管理を行っています。

具体的には、管理すべきリスクの種類を①統合的リスク、②信用リスク、③市場リスク、④流動性リスク、⑤オペレーショナル・リスク（事務リスク、システムリスク等）に分類し、リスクの特性に応じた適切な管理を実施することとしています。

■方針・規程類の体系図



リスク管理の方法

統合的リスク、信用リスク、市場リスクについては、リスクを定量的に把握し、自己資本とのバランスを見極めながら、当行の規模に見合った適正なリスク量の下で安定した収益が確保できるよう管理しています。また、流動性リスク、オペレーショナル・リスクに対する管理は、規程・マニュアル等の充実を図るとともに、業務プロセスの管理を徹底することでリスクの発生を抑止しています。当行では、これらのリスクについて管理部署を定め、各リスクの特性に応じて適切に管理するとともに、各業務部門から独立した組織である「リスク統括部」が各リスクを網羅的、体系的に管理しています。

統合的リスク管理

■リスクの定義

「統合的リスク管理」とは、銀行の直面するリスクに関して、各リスク・カテゴリー毎に評価したリスクを総体的に捉え、銀行の経営体力(自己資本)と比較・対照することによって、自己管理型のリスク管理を行うことをいいます。

■管理方針

経済、金融情勢等の変化に対応できるよう様々なリスクを統合的に把握し、経営体力に応じた適正な範囲・規模で管理・コントロールするとともに、リスク・リターンの関係を踏まえた適切な管理・運営を行うことにより、「経営の健全性確保」、及び「収益性向上」を図ることを目指します。

■管理・運営体制

様々なリスクを統合的に管理するため、統合的リスク管理部署を定め、管理体制を整備・確立しています。統合的リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえ、統合的リスクの管理対象や管理方法、新商品・新規業務の評価やリスク限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきALM委員会等を通じてリスクのモニタリング及びコントロールを実施するとともに、定期的に取締役会等に状況を報告しています。

なお、オペレーショナル・リスク相当額の算出方法については、24年3月末より粗利益配分手法を採用しています。

信用リスク管理

■リスクの定義

「信用リスク」とは、お取引先の財務状況の悪化等により、資産(オフ・バランス資産を含む。)の価値が減少ないし消失し、銀行が損失を被るリスクをいいます。

■管理方針

厳正な融資審査、自己査定及び与信管理により、当行の有する信用リスクを的確に把握するとともに、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性に見合った管理・コントロールの実施により、業務運営の健全性・適切性の確保を目指します。

■管理・運営体制

当行では、資産内容の健全性を維持強化するために従前より、審査部門の独立性を堅持し、厳正な審査・管理体制を構築するとともに、お取引先別に客観的な判断、貸出方針の確立を図るため、格付制度を導入し、信用リスク管理の充実に努めています。

与信運営につきましては、規模別・業種別の構成に配慮するとともに、担保価値に過度に依存することなく返済能力等に十分留意し、対応しています。

■自己査定体制

当行では、貸出金等の資産の健全性を維持するため、営業店及び本部所管部が正確な自己査定を実施しています。さらに、監査部資産監査グループが、自己査定の監査を通じて資産内容の状況や内部管理の妥当性について検証し、信用リスク管理の精度向上に努めています。

市場リスク管理

■リスクの定義

「市場リスク」とは、金利、為替、株式等の様々な市場の変動により、資産・負債（オフ・バランスを含む。）の価値が変動し損失を被るリスク、資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクをいい、金利リスク、為替リスク、価格変動リスクの３つのリスクを対象としています。

■管理方針

当行の有する市場リスクを的確に把握するとともに、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性に見合った管理・コントロールの実施により、業務運営の健全性・適切性の確保を目指します。

■管理・運営体制

市場リスクを適切に管理するため、「市場リスク管理部署」を定め、市場運用部署、営業推進部署からの独立性を確保し牽制機能が発揮される体制を整備・確立し、ALM委員会、与信ポートフォリオ管理委員会で必要な協議を行います。

市場リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえた市場リスクの管理方法やリスク限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施しています。市場リスクの状況については、定期的に取締役会等に報告しています。

流動性リスク管理

■リスクの定義

「流動性リスク」とは、銀行の運用と調達のミスマッチや予期せぬ資金流出により、資金確保が困難になる、又は、通常よりも著しく不利な条件での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク（資金繰りリスク）及び市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク（市場流動性リスク）をいいます。

■管理方針

当行の有する流動性リスクを的確に把握するとともに、資金繰りについては逼迫をもたらすことのないよう、適切かつ機動的な対応を図ることを目指します。また、資金繰りの逼迫時に備え、コンティンジェンシー・プランの策定等により、必要最低限の業務の継続を可能とすることを目指します。

■管理・運営体制

流動性リスクを適切に管理するため、「流動性リスク管理部署」及び「資金繰り部署（資金繰り運営部署）」を定め、流動性リスク管理部署は、資金繰り部署、市場運用部署、営業推進部署からの独立性を確保しつつ牽制機能が発揮される体制を整備・確立しALM委員会で必要な協議を行います。

流動性リスク管理部署は、資金繰りや限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施しています。流動性リスクの状況については、定期的に取締役会等に報告しています。

オペレーショナル・リスク管理

■リスクの定義

「オペレーショナル・リスク」とは、業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること又は外生的な事象により銀行が損失を被るリスクをいいます。

■管理方針

業務運営を行う上で、全ての行動・事象にオペレーショナル・リスクが内在していることを認識の上、モラルある行動や、正確な事務の実践、未然防止対策等によりリスクの発生防止、極小化を図るとともに、緊急時の場合でも迅速・適切な対応により、必要最低限の業務の継続を可能とすることを目指します。

■管理・運営体制

当行では、オペレーショナル・リスクの範囲・種類が多岐にわたるため、①事務リスク、②システムリスク、③その他のオペレーショナル・リスク（a 法務リスク、b 人的リスク、c 有形資産リスク、d 風評リスク）に区分し、各リスク毎に規程を定め、各リスクの管理部署がそれぞれのリスクを管理するとともに、総合的な管理部門としてオペレーショナル・リスク管理部署を定め、各事業部門に対する牽制機能が発揮される管理態勢を整備・確立し、オペレーショナル・リスク管理委員会で必要な協議を行います。

オペレーショナル・リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえたオペレーショナル・リスクの管理方法等を定めた規範・規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施するとともに、定期的に取締役会等に状況を報告しています。

■オペレーショナル・リスクの種類

事務リスク	役職員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより銀行が損失を被るリスク
システムリスク	コンピュータシステムのダウン又は誤作動等、システムの不備等に伴い銀行が損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に使用されることにより銀行が損失を被るリスク
法務リスク	不適切な契約や慣行、法令違反、過失、義務違反等により、銀行が損失を被るリスク
人的リスク	人事運営上の不公平・不公正(報酬・手当・解雇等)・差別的行為(セクハラ等)等により銀行が損失を被るリスク
有形資産リスク	災害その他の事象等により銀行の保有する有形資産が毀損・損害を被るリスク
風評リスク	評判の悪化や風説の流布等により、銀行の信用が著しく低下することにより損失を被るリスク

危機管理及び業務継続体制の整備

預金業務や為替等の銀行業務は、社会性・公共性の高い業務という観点から、銀行が果たす社会的責任として業務の継続性の確保が強く求められており、重要な経営課題と認識しています。

当行では、埼玉県を営業基盤とする地域金融機関として、業務継続に重大な影響を及ぼすと予想される大規模地震やシステム障害、新型インフルエンザ等が発生した場合の業務継続を図るため、緊急時対応計画(コンティンジェンシープラン)の中に業務継続計画(BCP ～ Business Continuity Planning ～)を定め、具体的行動基準や対応策については各種対応マニュアルを制定し、非常事態発生時の業務継続体制を全行員へ周知徹底しています。

また、大規模地震及び勘定系システム障害への対応訓練を実施するなど、計画的な訓練を通してBCPの実効性を高めるとともに、訓練等で明らかになった課題等の改善によりBCPの高度化に取組んでいます。

計画的に訓練を実施

■災害時における他の金融機関との相互支援

営業地域における大規模災害等発生時に、「金融機能の維持・早期復旧」を図っていくため、県内外の金融機関との相互支援・協力に関する協定を締結しています。

	名称	参加行	締結年月
埼玉県外金融機関	災害時相互支援に関する協定	山形銀行、筑波銀行、八十二銀行、阿波銀行、宮崎銀行、琉球銀行(「じゅうだん会」参加行)	26年12月
埼玉県内金融機関	大規模災害時の相互支援に関する協定	埼玉りそな銀行、埼玉縣信用金庫、飯能信用金庫、川口信用金庫、青木信用金庫	28年 1月

サイバーセキュリティ管理態勢の構築

サイバー攻撃の未然防止や発生時の被害極小化・早期復旧など、実効性の高いサイバーセキュリティ管理態勢を目指すため、29年2月、行内におけるCSIRTとして、「サイバーセキュリティ管理部会」を設置しました。

現在、この部会では平常時及び緊急時(インシデント発生時)におけるさまざまな活動を展開しています。

平常時の主な活動	緊急時の主な活動
・お客さまへの情報開示・注意喚起 ・行内における啓発・訓練 ・外部機関と連携した情報の収集と開示 ・経営に対する定例報告 ・PDCAの実践 ・監視活動	・復旧に向けた調査分析 ・対策の実施、被害拡大防止 ・情報漏えい事案などへの対応 ・広報・当局への報告

●CSIRT(シーサート:Computer Security Incident Response Team)
組織内でサイバーセキュリティ管理を担うチームの総称。当行では「サイバーセキュリティ管理部会」およびその事務局がCSIRTとなっています。

コンプライアンス体制

銀行業務の社会的・公共的使命から、社会的規範を含む法令等を遵守した公正かつ透明な企業活動を自己規律、自己責任原則に基づき運営することが強く求められています。このような状況の中、当行では、役職員のコンプライアンスの徹底を経営の最重要課題の一つと捉え、当行が社会的責任と公共的使命を果たすため、経営陣自ら積極的に関与し、体制の整備や指導方法の確立等、コンプライアンス体制の強化に取組んでまいりました。

今後も引き続き、確固たる倫理観と誠実さを基本とした企業行動と自己責任原則に則った経営姿勢を一段と強め、法令、ルール及び社会規範等の遵守が日常業務や自らの行動の中で実践されるよう、さらなる体制の強化に努めてまいります。

コンプライアンスの基本方針

当行では、役職員は経営の二つの指針である「経営理念」と「行動憲章」のもとに日常の行動に当たることを、コンプライアンスの基本方針としています。

「経営理念」では、「地域共存」、「顧客尊重」を永遠のテーゼとして掲げ、埼玉県の地元銀行として地域経済・社会への貢献を果たし続けるとしています。また、「行動憲章」では、「銀行の公共的使命」を柱に、「質の高い金融サービスの提供」、「法令やルール等の遵守」、「社会とのコミュニケーションを通じた開かれた経営」、「従業員の人格の尊重」、「環境問題への取組み」、「社会貢献活動への取組み」、「反社会的勢力への毅然とした対応」をうたい、役職員はこれらのことを基本方針とし日々業務に専念しています。

コンプライアンス運営体制

リスク統括部経営法務室が「コンプライアンス統括部署」として、コンプライアンスに係る法務問題の一元管理及びこれに関する調査・研究・指導を行うとともに、全部店に配置された「法令遵守担当者」と連携して、コンプライアンス体制の強化に取組んでいます。営業店の法令遵守担当者とは定期的に会合をもち、情報の共有化や研修を通じてレベルアップを図り、本部各部の法令遵守担当者とは毎月会議を開催し、コンプライアンス問題の協議や情報の共有化に努めています。

この他にも、全部店において法令遵守担当者によるコンプライアンスチェックを定期的に実施し、統括部署が日々のコンプライアンスの運営状況を把握する仕組みを採っています。

さらに、全行的なコンプライアンスに係る遵守状況のチェックや重要事項の検討を行う組織として、「コンプライアンス委員会」を設置しています。委員長には頭取が当たり、定期的に会議を開催しています。また、取締役会により承認された「コンプライアンス・プログラム」の進捗・実施状況の評価・チェックを行っています。コンプライアンス・プログラムは、コンプライアンスを実現するための具体的な行動計画を示したもので、コンプライアンス委員会により毎年見直しされています。

コンプライアンス・マニュアル

当行では、役職員のコンプライアンスを徹底するため、取締役会により承認された「コンプライアンス・マニュアル」を、用いて全役職員に対する周知を図っています。

コンプライアンス・マニュアルは、当行の「経営理念」、「行動憲章」、「基本方針」、当行役職員として遵守すべき事項を定めた「遵守基準」、当行における教育、検証を含めた体制について解説した「コンプライアンス態勢」、銀行員の知識として必要な各種法規制等を解説した「役職員が遵守すべき法令等」、業務上特に優先課題として取組まなければならない項目をより詳細に解説した「ピックアップコンプライアンス」などを収めたもので、日常業務における判断や行動の基本となります。

個人情報保護への取組み

当行では、お客さまの個人情報を取扱う際の基本姿勢や利用目的等を明らかにした「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」を制定し、当宣言等に基づき個人情報の厳格な管理・運営を行っています。また平成28年1月から取扱いが開始されたマイナンバー制度への対応についても、「特定個人情報等の安全管理措置に関する基本方針」を策定し、特定個人情報を取扱う際の基本姿勢等を明らかにするとともに、厳格な管理・運営を行っています。当行の「個人情報保護宣言」及び「特定個人情報等の安全管理措置に関する基本方針」の内容は、ホームページ等において公開しています。

反社会的勢力の排除

当行は、反社会的勢力排除の基本方針を定め、反社会的勢力との一切の関係遮断に向けて取組んでいます。また、基本方針に基づき、反社会的勢力に対する具体的な関係遮断の取組みを定めたマニュアルを策定し、研修等を通じて行員の啓発に努めています。

反社会的勢力排除の基本方針

1. 当行及び武蔵野銀行グループは、社会の一員として市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力及び団体(以下、反社会的勢力と呼ぶ)とは一切の関係を遮断しこれを排除する。
2. 当行及び武蔵野銀行グループは、金融機関としての業務の公共性に鑑み、公共の信頼を維持し、預金者等の保護を確保すると共に金融の円滑を図り、業務の適切性及び健全性を確保するために、反社会的勢力と一切の関係を遮断、排除し、反社会的勢力に対し毅然とした態度で対応する。

顧客保護等管理体制

顧客保護への取組み

当行は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの資産、情報及びその他の利益を保護すること、並びに利便の向上を図るための顧客保護等管理の重要性を十分理解し、整備・確立に努め、以下に定める事項を実行致します。

ア. 顧客説明管理…お客さまとの取引又は商品の説明及び情報提供に際し、お客さまの知識、経験、財産の状況及び金融商品の投資の目的や意向に照らして適切かつ十分な説明及び情報提供を行います。
イ. 顧客サポート等管理…お客さまからの相談・苦情等については、適時・適切に対応し、再発防止及び改善に努めます。
ウ. 顧客情報管理…お客さまの情報は、法令等並びに行内規程等に従い、適切に取得・利用し、安全管理に努めます。
エ. 外部委託管理…お客さまとの取引に関連して、その業務を外部委託する際には、お客さま情報その他お客さまの利益が損なわれないよう適切に管理致します。
オ. 利益相反管理…お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼向上に努めます。

TOPICS

金融ADR制度

「金融ADR制度」とは、紛争事案について裁判によることなく(裁判外で)、紛争解決(ADR)機関によるあっせん・調停・仲介のもと、紛争の解決を行う制度です。

当事者間で解決を図ることが困難な場合に、お客さまと金融機関のいずれか一方からの申立てにより、当行が契約している指定紛争解決機関である一般社団法人全国銀行協会が、裁判手続よりも迅速、簡易、安価で柔軟な解決を図ります。

〈当行が契約している指定紛争解決機関〉
一般社団法人全国銀行協会
連絡先:全国銀行協会相談室
電話番号:0570-017109 または 03-5252-3772

株式の状況

(平成29年3月末現在)

株式の総数等

■株式の総数等

発行可能株式総数	80,000千株
発行済株式の総数	33,805千株
株主数	11,566名

株式の所有者別状況

■株式の所有者別状況

区分	株式の状況(1単元の株式数100株)								単元未満株式の状況(株)
	政府及び地方公共団体	金融機関	金融商品取引業者	その他の法人	外国法人等		個人その他	計	
					個人以外	個人			
株主数(人)	—	60	30	927	179	—	5,956	7,152	—
所有株式数(単元)	—	144,263	4,230	82,870	55,973	—	49,141	336,477	157,756
所有株式数の割合(%)	—	42.87	1.26	24.63	16.64	—	14.60	100.00	—

(注) 1. 自己株式 271,831 株は「個人その他」に 2,718 単元、単元未満株式に 31 株含まれております。
2. 「その他の法人」には、株式会社証券保管振替機構名義の株式が 14 単元含まれております。
3. 「金融機関」には、役員報酬 BLP 信託が保有する当行株式 400 単元が含まれております。

大株主の状況

■ 大株主の状況

株主名	所有株式数(株)	発行済株式総数に対する所有株式数の割合(%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口）	2,693,000	7.96
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口 4）	1,229,000	3.63
株式会社千葉銀行	925,000	2.73
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	913,300	2.70
明治安田生命保険相互会社	735,858	2.17
武蔵野銀行従業員持株会	735,615	2.17
株式会社三菱東京 UFJ 銀行	727,587	2.15
住友生命保険相互会社	702,900	2.07
CBNY DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO(常任代理人シティバンク銀行株式会社)	688,300	2.03
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口 9）	648,600	1.91

(注)1.割合は、小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。
2.左記の信託銀行所有株式数のうち、当該銀行の信託業務に係る株式数は、次のとおりであります。

日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	1,070,600株
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	1,149,800株
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	821,900株
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)	648,600株

●配当について

当行は、株主の皆さまに安定的な配当を継続的に行うことを基本方針としております。

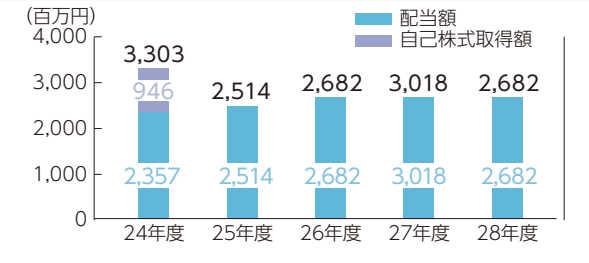
平成29年3月期の業績を踏まえ、株主の皆さまの1株当たり配当金を40円といたしました。これにより年間配当は1株当たり80円、株主還元率は29.7%となりました。

配当性向・年間配当の推移

	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
配当性向	22.4%	25.7%	24.8%	26.7%	29.7%
年間配当	70円	75円	80円	90円	80円

株主還元率の推移

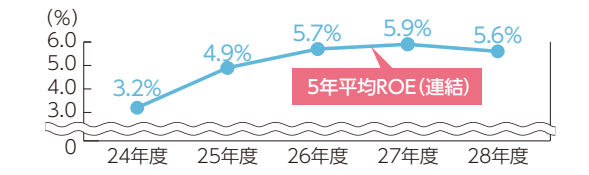
	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
株主還元率	31.4%	25.7%	24.8%	26.7%	29.7%



●ROEについて

ROEは、連結の5年平均では5.6%となっております。

今後につきましても、ROEの向上は、重要な経営課題であり、投資家の皆さまのご期待にお応え出来るよう努力してまいります。



●株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーション

当行では、株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーションを重視する方針のもと、定時株主総会ほか、機関投資家・アナリスト・個人投資家の皆さまを対象とする会社説明会等を積極的に開催しております。

なお、定時株主総会の開催にあたり、以下の点を実施し、多くの株主さま・投資家の皆さまにご出席いただいております。

・招集通知の早期発送
・招集通知(英訳含む)の当行ホームページ掲載
・議決権行使について書面及び電磁的方法(インターネット等)の導入

今後も多くの株主さま・投資家の皆さまから積極的にご意見等を承り、経営に活かしてまいります。

機関投資家・アナリストの皆さまを対象とした会社説明会

個人投資家の皆さまを対象とした会社説明会を開催(28年度16会場で開催)

●コーポレートガバナンスに関する基本方針を開示しています

当行ではコーポレートガバナンスに関する基本方針を定め開示しております。(ホームページ http://www.musashinobank.co.jp/company/)

当行は、この基本方針に基づき、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を図るため、コーポレートガバナンスの強化と充実を経営の最重要課題の一つと位置付け、最良のコーポレートガバナンスの実現に向け、株主の皆さまとの建設的な対話や、公平かつ適時・適切な情報開示などに努めてまいります。

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

地域とともに

～ CSR（企業の社会的責任）への取組み～

CSR基本方針

当行では、創業以来「地域共存」「顧客尊重」を永遠の経営理念として掲げ、埼玉県の地域金融機関として以下の「CSR基本方針」に基づき、さまざまな取組みを行っております。

CSR基本方針

1. 地域経済への貢献

私たちは、地域経済の活性化のため、事業活動を通じて一人一人が金融のプロとしての役割を果たし、持続的で活力ある地域経済の構築に貢献します。

私たちは、当行の経営の安定こそが、地域経済に対する貢献の第一歩であることを肝に銘じ、一人一人が高い規律意識を持ってリスク管理、コンプライアンスの徹底に取組みます。

私たちは、当行の経営内容について積極的に情報開示を行うことで、取引先、株主、投資家等と信頼関係の維持・発展を図り、継続的・安定的に地域経済に貢献します。

2. 地域社会への貢献

私たちは、当行が地域の皆さまにとってなくてはならない地元金融機関としてお役に立てるよう、利便性を高めるとともに質の高いサービスを提供します。

私たちは、雇用問題や少子化問題等の多様な社会問題を自らの課題として受け止め、法令等を上回るレベルでの実践を目指すとともに、働く者一人一人が満足できる職場づくりに取組みます。

私たちは、地域に根ざす企業市民として、各種イベントへの協力や金融教育の普及、福祉活動への関与など、地域社会の活性化につながる活動を行います。

3. 環境への配慮

私たちは、事業活動の中に常に環境保全の視点を持ち、地域の皆さまへ環境にやさしい商品・サービスを提供する等、環境への影響に十分配慮した取組みを行います。

私たちは、地球温暖化問題（CO_2削減）はもとより、地域の環境問題（有害排出物削減や生態系保護等）を正しく認識し、環境への負荷を最小限にすることに努力しつつ、事業活動を行います。

私たちは、少なからず環境へ負荷をかけながら事業活動又は生活していることを肝に銘じ、一企業として、また一市民として、積極的かつ継続的な環境保全に対する支援活動を行います。

CONTENTS

026 営業地盤である埼玉県
埼玉県の特徴・魅力
027 地方創生に向けて
推進態勢
むさしの地域創生推進ファンドを通じた企業支援
028 地域の活性化に関する取組み
地方公共団体との取引推進
地方公共団体等との連携・協働
融資商品のお取扱い
成長分野育成に向けた取組み
地域の魅力を発信
038 中小企業の経営支援に関する取組み
中小企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします
創業期・成長期における具体的な取組み
成熟期における具体的な取組み
046 店舗ネットワークの拡充
048 いつでも、どこでも便利な銀行を目指して
050 皆さまの一生涯の良きパートナーとして
054 お客さまにより一層ご満足いただくために
お客さま満足度向上への取組み
お客さまの大切なご資産を守るために
057 豊かな地域社会の実現に向けて
支えあい助け合う社会へ
より安全・快適なまちへ
未来を担う子どもたちへ
地域のスポーツ振興を願って
皆さまの健やかな暮らしを願って
地域雇用の促進
063 かけがえのない自然を守るために
環境関連商品のお取扱い
従業員への環境教育
環境に配慮した店舗づくり
持続可能な社会の実現に向けて
森林を守るために
地域の緑化推進の取組みを支援
070 地域の発展に寄与する人材の育成に向けて
人材育成の強化
多様な人材が活躍できる職場へ

営業地盤である埼玉県

埼玉県の特徴・魅力

当行が営業地盤とする埼玉県は、気候や地勢に恵まれ、高速道路や鉄道などの交通インフラの整備が進んでおり、人口および産業が高度に集積している肥沃な経済圏です。

発達した高速道路網・鉄道網

埼玉県は、日本の人口の３分の１（約４千万人）を抱える首都圏の巨大マーケットの中心に位置しており、高速道路網や鉄道網の整備が進展しています。

高速道路は、「関越」・「東北」・「常磐」自動車道がそれぞれ南北に縦断するとともに、「圏央道」・「東京外環自動車道」が東西に横断しています。

特に圏央道は、東名高速道路・中央自動車道とのアクセスに加え、東日本の「空の玄関口」である成田空港に至る東関東自動車道ともつながることで、物流・生産拠点の立地が進んでいます。

鉄道網は、大宮を基点とした「北海道」・「東北」・「秋田」・「山形」・「上越」・「北陸」の新幹線網により、東京及び主要都市と直結しています。

圏央道川島IC周辺
©国土交通省関東地方整備局大宮国道事務所

恵まれた気候・地勢

１都６県に隣接し、関東平野の内部に位置する内陸県で、全域が都心から100㎞圏内にあります。

国土の約１％に当たる3,798㎢の県土面積のうち、山地が占める割合は全国平均に比べて低く、低地や台地の占める割合が高くなっているほか、県土に占める河川面積は3.90％と、全国１位となっています。

また、年間快晴日数が多く、自然災害が少なく暮らしやすい気候です。

全国第５位の総人口

埼玉県の人口は全国第５位となる730万人（29年6月1日推計人口）と過去最大の水準となっています。

全国第５位の経済規模

埼玉県の県内総生産は約20兆円と、全国第５位の規模となっています。また、過去10年間の県内総生産の増加額は全国２位と成長を続けています。

県内総生産（名目）　**20.9**兆円（全国5位）
経済センサス基礎調査（平成26年度）

多種多様な産業が集積

自動車関連産業を主体とした多種多様な地場産業があるほか、圏央道など交通インフラが充実している上、自然災害も比較的少なく、また都内に隣接しながらも地価が安いことなどから、平成19年から28年の10年間の企業の転入超過数（転入と転出の差）は927社（＊）となり、全国でトップとなっています。（＊帝国データバンク調査による）

地方創生に向けて

推進態勢

「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく地方公共団体の「地方版総合戦略」の策定や推進を支援するため、本部に「まち・ひと・しごと創生推進チーム」を設置しているほか、全営業店長を「地方創生推進責任者」に任命し、全行的な推進態勢を構築しています。

当行では、地域金融機関として地方創生の取組みを最重要課題の一つと認識し、「地方版総合戦略」の遂行を支援することはもとより、地方創生の担い手の一人として、地域のさまざまな課題解決と地域価値の創造に向け、行政、企業やNPO法人、教育機関等と連携し、引き続き積極的に取組んでまいります。

まち・ひと・しごと創生総合戦略

26年12月、政府が策定した国家戦略。人口減少とそれに伴う地域経済の縮小を克服するため、「東京一極集中の是正」、「若い世代の就労・結婚・子育て」、「地域特性に即した地域課題の解決」の視点から、「まち・ひと・しごとの創生」を目指す。

地方公共団体のビッグデータ分析を支援

地方公共団体の方々に活用されている、産業・人口・観光などの地域経済に係わる様々なビッグデータを「見える化」する分析システム「RESAS」の活用促進を図るセミナーを開催するなど、地方創生の基礎となるデータ分析を支援しています。

むさしの地域創生推進ファンドを通じた企業支援

27年8月、株式会社ぶぎんキャピタルと共同で設立した「むさしの地域創生推進ファンド」は、地方創生総合戦略の主要テーマ「地域を担う中核企業支援」の視点から、以下の「投資育成支援先」となる企業に株式による出資を行い、その成長を全面的に支援することで、「まち・ひと・しごと創生の好循環」への貢献を目指すもので、28年度は３社に対して出資を実施しました。

■投資育成支援先

(1)地方創生や地域活性化につながる事業に取組む企業(創業・新事業)
(2)成長分野(「医療・福祉」、「環境」、「農業」、「観光(インバウンド)」、「先端産業」等)を担う企業

地域の活性化に関する取組み

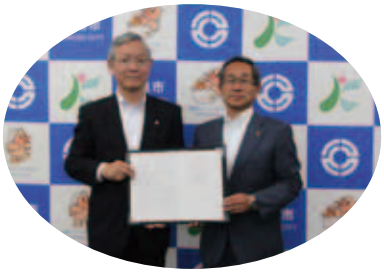
◆ 地方公共団体との取引推進

地方公共団体や諸団体との取引推進、コンサルティング活動の充実に取組み、県内全ての市町村とお取引いただいております。

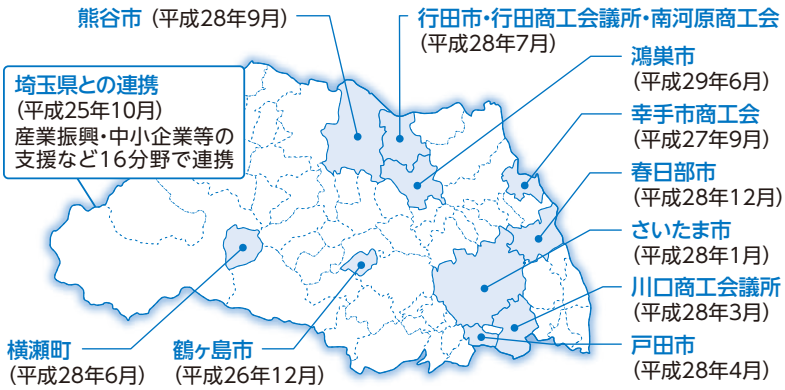
指定金融機関	横瀬町、朝霞地区一部事務組合、草加八潮消防組合、茨城県五霞町
総括出納取扱金融機関	埼玉県下水道局の公金事務取扱
指定代理金融機関	埼玉県、さいたま市、朝霞市、日高市、幸手市

◆ 地方公共団体等との連携・協働

地域活性化や住民サービス向上に向け、地方公共団体等との連携を進めています。



鴻巣市との地方創生に係る包括連携に関する協定



埼玉県との連携

県内金融機関で初めて埼玉県と16分野にわたる包括的連携協定を締結し、県民の皆さまへのサービス向上と地域活性化に取組んでいます。

■連携分野

(1)産業振興・中小企業等の支援
(2)就業支援・雇用促進
(3)埼玉県の地産地消
(4)観光振興
(5)埼玉県のイメージアップ
(6)県政の情報発信
(7)防災・災害対策
(8)高齢者支援
(9)健康増進
(10)地域・暮らしの安全・安心
(11)男女共同参画
(12)子育て支援
(13)子ども・青少年育成
(14)環境保全
(15)NPO・ボランティアの活動の支援
(16)その他、地域社会の活性化・県民サービスの向上

さいたま市との連携

政令指定都市であるさいたま市と11分野にわたる包括連携協定を締結し、市民サービスの向上と地域活性化などの推進に向け協働しています。

「第8回世界盆栽大会 in さいたま」(29年4月)のPR協力など地域の魅力発信に取組むほか、同市が取組む公民連携推進についてセミナー共催など積極的に協力しています。

■連携分野

(1)産業・経済の振興、地域雇用の創出
(2)農業の振興、地産地消の促進
(3)まちづくり、公共施設マネジメント
(4)スポーツ、文化、芸術の振興
(5)シティセールス、観光振興
(6)健康増進
(7)高齢者支援、障害者支援
(8)子育て支援、子ども・青少年育成
(9)地域・暮らしの安心・安全、災害対策
(10)環境保全
(11)その他市民サービスの向上と地域の活性化

世界盆栽大会に訪れた方々に「ぶらって大宮氷川参道」を配布

鶴ヶ島市との連携

「鶴ヶ島市提携住宅ローン」の取扱いを通じ、同市への子育て定住促進を応援しています。また、女性の就業・起業を応援するシンポジウムやセミナーを開催しています。

具体的な取組み事例

29年2月、鶴ヶ島市とその近隣で起業した女性や、起業を目指す女性の情報交換の場として、「女性応援カフェ @つるがしま」が開催され、当行はその企画・運営など全面的に協力を行いました。あわせて、参加者からの起業に関する各種相談にもお応えしました。

戸田市との連携

28年4月、戸田市と8分野にわたる包括協定を締結し、産業・経済の振興に取組んでいます。

具体的な取組み事例 －戸田市とのセミナー共催－

・28年11月、市民の皆さまの「健康長寿」「介護予防」を啓発するセミナー「健康寿命を延ばそう！今から考える介護のはなし」を開催し、同市における「まち・ひと・しごと創生総合戦略」のKPI(重要業績評価指標)である「健康寿命延伸」の啓発支援に取組みました。
・29年6月、市内企業の環境経営への取組みを支援するセミナー「エコアクション21の取得で企業力アップ↑」を開催し、他社との差別化や競争力強化につながる制度・事例を紹介しました。

行田市との連携

28年7月、「地方創生に係る包括連携協力に関する協定」を締結し、地域産業の活性化などに取組んでいます。

具体的な取組み事例

29年2月、市内の農業・商業・工業の事業者の皆さまの経営力強化や販路開拓を支援する農業セミナー「種まく人々」を開催しました。本セミナーでは当行の地元金融機関としての支援体制などを紹介したほか、参加者の方々や行田市との意見交換を実施しました。

熊谷市との連携

28年9月、「地方創生に係る包括的連携に関する協定」を締結し、雇用創出につながる農業振興活性化などに取組んでいます。

具体的な取組み事例

29年3月、市内農業生産者の皆さまの販路拡大などを支援するセミナー「農業者を対象とした販売研修会」を開催しました。本セミナーでは、株式会社ぐるなびによる講演「一次生産者のための販路拡大と商品ブランド向上」を行ったほか、参加者の方々や熊谷市との意見交換を実施しました。

春日部市との連携

28年12月、「包括的連携に関する協定」を締結し、活力ある個性豊かな地域社会づくりに向け取組んでいます。

具体的な取組み事例

・29年5月には当行グループのシンクタンク「ぶぎん地域経済研究所」と春日部市「かすかべ未来研究所」による全国的にも珍しい共同研究がスタートしました。
・「地域資源の活用と産業創生」をテーマに、研究の成果を、同市の産業・経済基盤の強化、都市の魅力向上による流入人口の増加などに結びつけていく計画です。

越谷市との連携

29年7月より、同市との連携事業として「こしがや企業人材育成ゼミナール」を開始しました。本事業は、市内の若手社員の職場への定着・キャリアアップ、管理職社員のコミュニケーション能力、マネジメント能力向上を図ることで、地元企業の将来を担う人材の育成を支援し、地域経済の更なる活性化に貢献するものです。

横瀬町との連携

28年6月、横瀬町の「日本一住みよいまちづくりへの挑戦」を推進するため、15分野にわたる包括協定「まちづくり戦略連携協定」を締結しました。

同町での創業促進・支援の取組みに加え、観光など同町のPRや子どもの健全育成に協力しています。

具体的な取組み事例

28年9月	大宮アルディージャによる子ども向けサッカー教室を開催
28年11月	立教大学観光学部と連携し、横瀬町の観光振興に資する取組み、「町歩きイベント『ゆるっとARく（歩く）よこぜ巡2016秋―ロゲイニングでヨコゼGO―』」を開催
29年6月	横瀬小学校2年生の町探検に協力

横瀬支店での「町探検」

PPP/PFIへの取組み

人口減少社会を迎えるなか、住民サービスの向上や公共施設の維持・管理といった地方公共団体の課題に対して、PPP/PFIの手法を活用した公共サービスの向上や民間の事業機会の創出を支援しています。

PPP（Public Private Partnership）／PFI（Private Finance Initiative）

・PPPとは、官民連携・公民連携の考え方のこと。

・PFIは、その手法の1つとして、公共施設の建設・運営等で民間資金や経営能力を活用すること。

具体的な取組み事例 －PFI 事業に対するプロジェクトファイナンス実績－

28年3月	春日部市	春日部市立小・中学校普通教室等エアコン事業
28年9月	さいたま市	大宮区役所新庁舎整備事業
29年3月	さいたま市	さいたま市立中等教育学校（仮称）整備事業

大宮区役所新庁舎 完成予想図

具体的な取組み事例

埼玉県やさいたま市と連携したセミナーや勉強会を開催しているほか、「千葉・武蔵野アライアンス」の提携施策として、29年4月、地方創生推進セミナー「民間と連携した公有資産の利活用」を開催し、PPP/PFIの先進事例の紹介などを通じた支援に取組んでいます。

圏央道の可能性を地域の成長へ

圏央道沿線で進行している開発事業に積極的に関わり、グループとしての総合力を発揮した様々なソリューション提供に努めています。

具体的な取組み事例

29年3月、当行グループのシンクタンク「ぶぎん地域経済研究所」と千葉銀行のシンクタンク「ちばぎん総合研究所」による「圏央道が繋ぐ千葉・埼玉の未来を考えるシンポジウム」を開催しました。

周辺の開発動向や波及効果について紹介したほか、交流会を通じて埼玉県と千葉県の企業同士でのビジネスマッチングの機会を創出しました。

政策課題共同研究への参加

26年度より、彩の国さいたま人づくり広域連合の「政策課題共同研究」に参加し、埼玉県、県内市町村、企業、NPO、大学の職員等とともに埼玉県の課題解決に向けた研究に取組んでいます。

■研究テーマ

26年度	・「ビッグデータ・オープンデータ活用戦略～『宝の山』の活かし方～」 ・「地域ブランドプロモーション～ Road to 2020オリンピック・パラリンピック」
27年度	・「人口減少社会突破戦略～ 2040年埼玉県民705万人の安心に向けて～」 ・「『埼玉県の空き家』の課題パターン抽出とその解決策の提言」
28年度	・「超高齢社会の包括的タウンマネジメント～埼玉の近未来を設計する～」 ・「多様な働き方『埼玉スタイル』の推進」
29年度	・「持続可能な郊外住環境実現プロジェクト～空き家、高齢者、働き方から考える～」 ・「公共空間の利活用による地域活性化プロジェクト～公民連携で多様な「場」をつくるには～」

28年度政策課題共同研究報告書

女性の活躍推進に向けて

埼玉県等と連携し、女性の活躍推進に向けた各種セミナー・交流会等を開催しています。

「経営力アップ↗ 埼玉ウーマンズカフェ」

■経営力アップ↗ 埼玉ウーマンズカフェを開催

埼玉県やサイタマ・レディース経営者クラブ等と連携し、女性経営者・起業家向けのセミナーを継続的に開催しており、27年5月から29年5月までに5回開催し、延べ約270名を超える方々に参加いただいています。

起業・就業意識の促進に向けて

セミナー開催等を通じ、起業・就業意識の促進に向けた取組みも行っています。

女子学生向けキャリアセミナー
『ガールズトークin 埼玉大学』

■女子学生向けセミナーを開催

26年3月より、埼玉県と連携し県内女子学生向け就業応援セミナー「ガールズトーク」を埼玉大学、埼玉工業大学等で継続開催しており、延べ200名を超える女子学生が参加しています。

■高校生向けキャリアセミナーを開催

27年度より、埼玉県教育委員会との共催による「高校生向けキャリアセミナー」を開催しています。本セミナーでは、企業経営者による講演や若手行員とのディスカッションなどを通じて、高校卒業後に目指していく「キャリア」の選択肢を広げていくことを目指しています。

埼玉県との「共助社会づくりのための協力に関する協定」に基づく取組み

地域の共助社会づくりを支える重要な存在となっているNPO法人の皆さまのさまざまな課題解決に向けた連携を図るため、埼玉県と「共助社会づくりのための協力に関する協定」を締結し、取組みを強化しています。

また、NPO法人向け融資商品「むさしのNPOサポートローン」を通じた、NPO法人の活動資金調達支援にも積極的に取組んでいます。

なお、埼玉県の支援施策「共助仕掛人」との連携により、新規事業に乗り出すNPOに対する総合的なサポートが実現した事例も出ています。

融資商品のお取扱い

■「むさしのCSR私募債『みらいのちから』」

地域の未来を担う子どもたちの成長を、企業の皆さまと応援する「むさしのCSR私募債『みらいのちから』」のお取扱いを行っています。

当行が発行額の一定割合に相当する物品（書籍・楽器・スポーツ用品等）を、発行企業さまがご指定いただいた学校等に寄贈することで、地域のさらなる活性化への貢献に努めています。

■「むさしの空き家活用ローン」

昨今社会的な課題として解決が求められている「空き家問題」に対応する「むさしの空き家活用ローン」のお取扱いを行っています。

この商品は、空き家の改築・改装・解体、防災防犯設備の購入など、空き家に関するあらゆる資金にご利用いただけます。

また、当行で給与振込等の取引がある方のほか、空き家の解体や利活用に関し、自治体より補助金等の交付が受けられる方についても、標準金利から金利の差し引きをいたします。

■「むさしの＜まちづくり＞にぎわいローン」

地域のコミュニティ活性化の担い手である商店街の皆さまを支援する「むさしの＜まちづくり＞にぎわいローン」のお取扱いを行っています。

埼玉県が埼玉県民の日に開催する「全県一斉商店街まつり促進事業」に参加される商店街の皆さまが、国の「地域商店街活性化事業（にぎわい補助金）」の助成を受けるまでのつなぎ資金や、防犯カメラや街路灯の設置等、施設面の整備に対応する「商店街まちづくり事業（まちづくり補助金）」の助成を受けられるまでのつなぎ資金等に幅広くご利用いただけます。

■「産休・育休特例」を付加した住宅ローン

働く子育て世代を応援するため、「産休・育休特例」を付加した住宅ローンのお取扱いを行っています。

産休・育休期間中においてもお借入れが可能であるほか、産休・育休期間中は、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置がご利用いただけます。また、男性のお客さまで住宅ローンをご利用されている方も、奥さまが「産休・育休」を取得する場合やご自身が「育休」を取得する場合にご利用いただけるなど、働く子育て世代のさまざまなニーズにお応えしています。

成長分野育成に向けた取組み

日銀成長分野への円滑な資金供給

経営者の方々との対話を通じて経営ビジョンや課題を共有し、企業と真に向き合いながら成長ステージに応じ必要な資金供給を行っていくという地域密着型金融に取組み、成長分野の資金ニーズにお応えしております。

22年9月から開始した制度融資「むさしの『成長基盤強化ファンド』」の取扱実績は、29年3月末現在で1,124件、624億円にのぼっています。

医療・福祉分野への取組み

■資金調達支援

医療機関専用融資商品「むさしのメディカルパートナー」は、新規開業医の方にもご利用しやすい商品設計となっており、本商品のお取扱いを通じ、地域医療の充実に貢献しています。

具体的な取組み事例 ―製造業者の福祉分野への取組みを支援―

・製造業を営むＡ社では、新分野への参入として福祉用具の開発に取組んでいる中で、専門家の助言や外部評価を得ることで、より市場ニーズにあった製品を手掛けたいといった要望がありました。
・当行では、福祉用具の評価を行う外部機関と連携し、A社の福祉分野への新規参入を支援するとともに、今後の製品開発に関する資金需要などにもお応えしています。

■セミナー等の開催

医療機関や社会福祉法人の方々に対し、制度改正などをテーマとしたさまざまなセミナーを開催しています。

具体的な取組み事例 ―千葉銀行とのセミナー共催―

・28年12月、社会福祉法人向けセミナー「平成29年度 社会福祉法人制度改正対策セミナー」を開催しました。
・改正社会福祉法について解説したほか、29年7月に開催した医療機関向けセミナー「平成30年度の同時改定を見据えた経営戦略」では診療報酬改定の最新動向紹介など、積極的な情報提供を行っています。

■「サービス付き高齢者向け住宅」に対する住宅金融支援機構との協調融資

26年2月、関東地区の金融機関で初めて、独立行政法人住宅金融支援機構と「サービス付き高齢者向け住宅」(施設共用型)への協調融資に関する協定書を締結し、協調融資を行っています。

農業分野での取組み

■経営革新の支援

農業者向けセミナー「ぶぎん農業経営塾」は、29年7月までに9回開催し、これまで1,000名を超える農業者の方にご参加いただきました。先進的農業者や研究農場の見学、専門家(大学教授やスーパーのバイヤーなど)による講演会を行っています。

第9回ぶぎん農業経営塾

■販路拡大の支援

農業者の皆さまの販路拡大に向けたビジネスマッチングにも積極的に取組んでいます。

■資金調達支援

農業者専用融資商品「むさしの『花水木＜ハナミズキ＞』」をお取扱いしています。埼玉県農業信用基金協会の保証付で、農業者の皆さまにご利用しやすい商品となっております。

具体的な取組み事例 ―販路拡大を支援―

・B社は、直売所への販売を中心に露地野菜を生産していましたが、販路の拡大とリスク分散のため、業務及び加工向けの出荷ルート構築を課題としていました。
・当行は、近隣で営業するコンビニ向けサラダ製造業者C社、そして飲食店・スーパー等業務向け野菜の取扱業者D社とのビジネスマッチングを実施、商談は成立し出荷額が順調に拡大しています。
・B社に対しては、その後も様々なソリューションの提案を行うなど、更なる成長に向けた支援を継続的に行っています。

具体的な取組み事例 －異業種からの農業新規参入を支援－

・E社では、高齢となった従業員の雇用の場の確保、グループ会社が運営する飲食店への食材の安定的な供給などを背景に、農業への新規参入を検討していました。
・当行は、埼玉県の担当部署と連携し、農業生産法人F社の新規設立に向けた支援を行いました。
・F社では事業展開に適した農地の取得を実現（農業生産法人は農地取得が可能）、当地名産のトマトを始めとした各種野菜の生産を開始しました。
・E社のグループ会社が運営する飲食店では、地元産のトマトを使用したメニューを展開、地域の観光振興にも貢献しています。

環境分野での取組み

気候・地勢に恵まれている埼玉県では、各地でメガソーラーなど再生可能エネルギー事業が進展しており、当行では事業者の皆さまに対するさまざまなサポートを行っています。

■太陽光発電事業のサポート

再生可能エネルギーの固定価格買取制度を活用し、太陽光発電事業に参入する企業をサポートする「むさしの太陽光発電事業支援融資『太陽の恵み』」の取扱いを行っております。

フロート式水上太陽光発電事業（川島町）

■環境配慮型融資商品のお取扱い

環境に配慮した事業を行う企業をサポートする融資商品「二刀流〈エコベスト〉」「エコ私募債」をお取扱いしております。

観光分野への取組み

全国的に外国人誘客の動きが活発化しているなか、ラグビーワールドカップや東京オリンピック・パラリンピックの開催も控え、埼玉県における観光産業の確立に大きな期待が寄せられています。

当行では、立教大学との産学連携協定に基づく取組みとして観光学部と連携し、地域情報誌「ぶらってシリーズ」を発行しているほか、店頭での外国人のお客さま対応力の向上などに努めています。

具体的な取組み事例

・立教大学（観光学部）と連携し、県内の隠れた観光資源を発掘し紹介する「まち歩きマップ」や「フリーペーパー」を制作、配布しております。
・29年4月に開催された「世界盆栽大会inさいたま」にあわせて、さいたま市の魅力をより多く知っていただくため、まち歩きマップを会場や駅などで配布しました。

具体的な取組み事例

店頭備え置きのiPadに「てがき翻訳」アプリを導入し、外国人のお客さまが来店された際のコミュニケーションサポートツールとして活用しています。

ものづくり分野への取組み

ものづくり企業の競争力向上や他社との差別化に向けた本業支援を積極的に展開しており、専門家による講演や先進企業の事例紹介など、技術革新や生産性向上などに繋がるセミナーや視察会を継続的に開催しています。

■ぶぎん「ものづくり経営塾」

27年3月より、8回にわたり開催している「ぶぎん『ものづくり経営塾』」では、延べ450人を超える方々に参加いただいており、先進事例や最新の業界動向を紹介するとともに、企業同士の交流機会を創出しています。

■主なテーマ

27年度	・バーチャルエンジニアリングの現状とものづくり企業へのインパクト ・加工プロセス、解析シミュレーションが実現するものづくりの革新
28年度	・IoT時代の製造業の方向性 ・競争力強化に向けたデジタル対応・スマート工場化への取組み
29年度	・デジタル化がもたらすものづくりの変革

具体的な取組み事例

ものづくり企業の皆さまを対象とした「ものづくり企業視察会」を開催し、先進技術の紹介はもとより、視察先企業とのビジネスマッチング等の支援を行っています。

・3Dプリンター視察会（28年10月、株式会社アスペクト テクニカルセンター）
・ものづくりロボット導入企業視察会（29年4月、グローリー株式会社 埼玉工場）

ものづくりロボット導入企業視察会

優れた技術・製品を応援

お取引先企業の優れた技術・製品を評価し可視化する「標準化（新市場創造型標準化制度）」や「知財」などの公的制度を活用した本業支援を行っています。

■新市場創造型標準化制度を活用した取組み

独自の技術や製品の品質を国内規格や国際規格として新たに採用する「新市場創造型標準化制度」を活用した支援に取組んでおり、経済産業省が創設した「標準化活用支援パートナーシップ制度」のパートナー機関として、同省及び一般財団法人日本規格協会と連携したセミナーなどを開催しています。

販路拡大のための標準化制度活用セミナー

具体的な取組み事例 －標準化制度活用案件の第一号が決定－

・28年10月、当行をパートナー機関とした「標準化活用支援パートナーシップ制度」に基づく埼玉県での初の案件として、株式会社朝日ラバーが開発した「LED照明器具用シリコーンインキ」の国内標準（JIS化）が進められることが決定しました。
・本製品は、耐熱性、耐光性に優れたシリコーン素材をベースとしており、LED照明器具に用いる反射板やプリント配線板の保護膜などに採用されることにより、LEDの高輝度化、照明器具の省エネ・長寿命化に貢献できます。今後、国内標準（JIS化）取得により更なる普及が期待されています。

■「知財ビジネス評価書」作成支援事業を活用した取組み

企業の知的財産の価値を可視化することで、金融機関からの融資に繋げる特許庁の「知財金融促進事業」の一つである「知財ビジネス評価書」作成支援事業を活用した取組みを行っています。

先端産業等への取組み

埼玉県が国と連携して先端産業の育成を目指す「埼玉県先端産業創造プロジェクト」に参加し、県内の他金融機関と連携し、新産業の育成・振興を積極的にサポートしているほか、「先端産業支援センター埼玉」と連携した支援にも取組んでいます。

■埼玉県先端産業創造プロジェクトの取組分野

・ナノカーボン
・新エネルギー
・航空・宇宙
・医療
・ロボット

◆ 地域の魅力を発信

見沼たんぼを舞台とした新たな産業の創造 －さいたま市内での小麦の地産地消を促進－

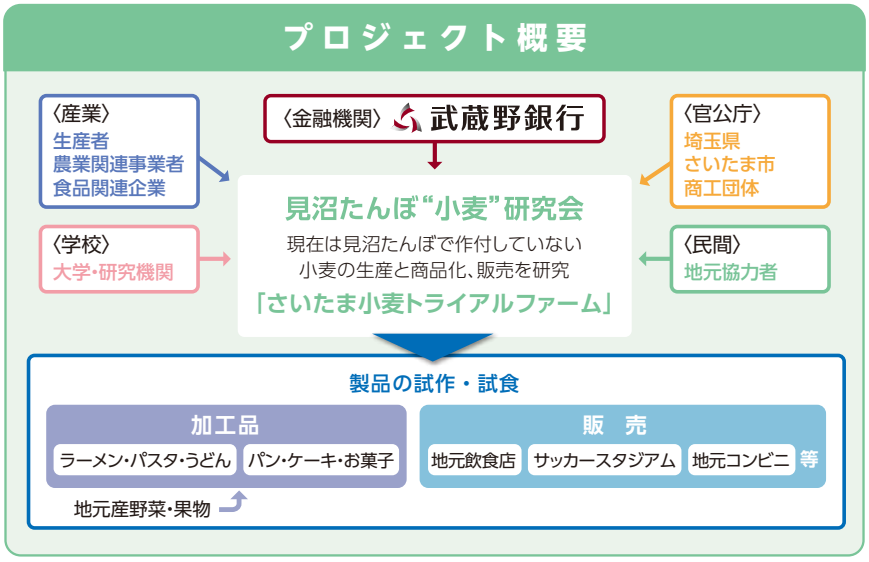
26年9月より、地域の皆さまとともに、さいたま市の「見沼たんぼ」での小麦の生産と6次産業の創造に取組んでいます。

28年6月には初収穫を行い、収穫した小麦を用いた製品化の取組みを開始しました。同年12月には試作品の試食会を行い、製品化に向けた開発・改良に繋げていくなど、新たな地域産業創造に向けた取組みを行っています。

6次産業

1次産業者である農林漁業者が、豊富な地域資源を有効活用し、原料供給だけでなく、2次産業（加工・製造）、3次産業（流通・販売）を展開する経営形態。豊富な地域資源を有効活用し、新たな付加価値を生み出す取組み。

1次×2次×3次＝6次産業



26年度

「見沼たんぼ“小麦”6次産業創造研究会」発足

現在は見沼たんぼで作付していない小麦の生産復活に向けた研究会を立ち上げました。

27年度

「さいたま小麦トライアルファーム」オープン

さいたま市見沼区での小麦栽培を開始しました。

28年度

初収穫した小麦を用いて、市内の食品加工業者などと連携し、製品開発を開始しました。

約200キログラムの小麦粉になりました

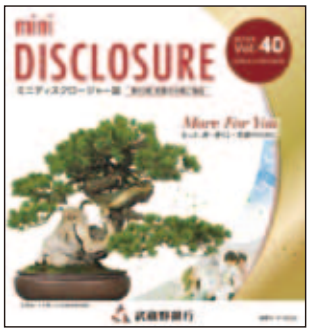
さまざまな小麦製品を試食していただきました

29年度

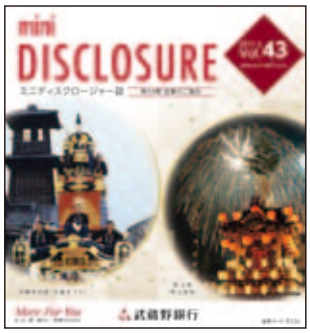
2回目の小麦収穫を行い、引き続き製品化に向け取組んでいます。

地域の魅力を発信

年2回発行しているミニディスクロージャー誌において、埼玉県内の様々な施設・行事を紹介しています。



大宮盆栽美術館（さいたま市）



世界文化遺産
秩父祭（秩父市）、川越氷川祭（川越市）

見沼たんぼの魅力と大切さを広く伝えるため、見沼・さぎ山交流ひろば主催のもと、毎年開催されている「私の好きな見沼たんぼ」写真コンクールに協賛し、さいたま市内の営業店ロビーにて受賞作品展を開催しています。

「私の好きな見沼たんぼ2016」
写真コンクール受賞作品展

埼玉県PR映像に出演

県内企業等46団体が参加し、リレー形式でリズミカルな音楽とユニークな歌詞に合わせてダンスを踊り、埼玉県の魅力をPRする映像「そうだ埼玉」の制作に協力しました。
当行より行員119名が出演し、「郷土愛」を元気いっぱいのダンスで表現しています。

「そうだ埼玉」 作詞・作曲・歌　社会人ロックバンド「6才児」（全員が埼玉県出身）

（サビの部分）
この町に生まれてよかったと　毎日思わないけど　嫌だと思ったこともないぜ
そうだ埼玉　そうだ　埼玉　そうだ　埼玉　そうだ　埼玉　そうだ　埼玉

動画はコチラ ▼
YouTube　そうだ埼玉
［そうだ埼玉.comのURL］ http://soudasaitama.com/

119名が元気にダンス!

街並みに配慮した店舗づくり

春日部支店では日光道中粕壁宿の歴史を伝える周辺の街並みに配慮したデザインや色彩を取り入れるなど、魅力ある街並みに配慮した店舗づくりに取組んでいます。

「春日部市都市景観賞」表彰状

宿場町の街並みに合った黒と白を基調とした和風の外観

中小企業の経営支援に関する取組み

◆ 中小企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします

資金調達

お客さまのニーズに応じた多様な資金調達をご支援します。

私募債

ニーズ

●固定金利で安定的・計画的な資金を調達したい。
●健全な企業内容を対外的にアピールしたい。

■多様化するお客さまの資金調達ニーズにお応えするために、「銀行保証付私募債」「保証協会付私募債」の発行支援・受託を行います。
※「保証協会付私募債」は当行と信用保証協会の共同保証です。
■CSR私募債のお取扱いを通じ、企業の皆さまとともに、地域の未来を担う子どもたちの成長を応援します。

ABL（動産・売掛金担保融資）

ニーズ

●売掛債権・在庫などを有効活用して資金を調達したい。
●資金調達の多様化を図りたい。

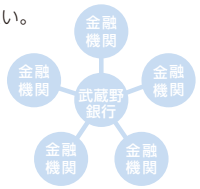
■在庫や売掛金など、お客さまが保有する流動性の高い事業資産を活用した融資手法をご提案します。
■保有動産・事業用資産の有効活用が可能となります。
《動産・債権例》金属・樹脂・木材等の素材・冷凍海産物・穀類、売掛金・診療報酬債権など

シンジケートローン

ニーズ

●大口の資金を調達したい。
●複数の金融機関との取引や調整を簡略化したい。

■武蔵野銀行が幹事銀行となり、複数の金融機関による協調融資団（シンジケート団）を組成、同一の条件に基づいて融資を行う大型ローンを組立てます。



電子記録債権・ファクタリング・債権流動化

ニーズ

●売掛債権・手形債権等を早期に資金化したい。
●手形取引の煩雑な事務を効率化したい。
●手形の紛失・盗難を防止したい。

■流動資産活用による資金調達・バランスシートのスリム化のための商品をご提案します。
■でんさいネット活用のご提案を行います。

経営戦略

お客さまの経営戦略の立案・経営課題の解決をご支援します。

株式公開・ベンチャー支援

ニーズ

●株式公開を目指して準備を始めたい。

■関連会社「ぶぎんキャピタル」と連携し、株式公開を目指す企業やベンチャー企業のサポートを行います。
■成長分野を担う企業に対し、株式による出資支援を展開。
■提携証券会社や証券代行機関と連携し、上場支援を行います。

ビジネスマッチング

ニーズ

●新たな販売先を紹介してほしい。
●新たな仕入先・外注先を紹介してほしい。
●専門機関を紹介してほしい。
●技術提携可能な取引先を紹介してほしい。

■武蔵野銀行の本部・各支店・関連会社などネットワークを活用し、お客さまの最適なビジネスパートナーをご紹介します。
■公的ネットワークや専門機関と連携した情報提供を行います。

M&A

ニーズ

●事業承継・後継者問題を相談したい。
●新規事業進出により多角化を図りたい。
●スピーディーに商圏を拡大したい。

■事業の譲渡・買収など、M&Aアドバイザーとして、総合的に支援します。
■提携専門機関等幅広いネットワークを活用し、タイムリーな情報提供を行います。

海外進出・外国為替

ニーズ

●海外進出を検討したい。
●現地法人を設立したい。
●海外との貿易取引を始めたい。

■当行と提携関係にある海外の金融機関を活用し、諸外国の各種情報を提供します。
■輸出入の実務や外国為替の取扱いを支援します。

経営者さまご相談

経営者さまのお悩み解決をご支援します。

相続対策・遺言信託

ニーズ

- 将来自分の財産をスムーズに承継させたい。
- 相続税がどれくらいかかるか知りたい。
- 面倒な相続手続きをサポートしてほしい。

■相続の問題点を明確にし、対策手法をご提案します。
■相続税額の試算などを行います。
■信託会社のご紹介や、遺言信託などの有効手段をご案内します。

事業承継

ニーズ

- 後継者への事業承継を検討したい。
- 後継者への自社株の移転を検討したい。
- 自社株の評価額を知りたい。

■事業承継対策のアドバイス・サポートを実施します。
■自社株評価額の試算を行います。
■専門機関やコンサルタント会社をご紹介します。

不動産有効活用

ニーズ

- 遊休不動産の活用を検討したい。
- 相続対策のため不動産活用を検討したい。

■遊休不動産の活用プランを作成します。
■相続対策のための不動産活用プラン、相続対策効果の検証を行います。
■専門機関やコンサルタント会社をご紹介します。

金融資産運用

ニーズ

- 退職金等の運用方法について相談したい。
- 保険の活用方法を相談したい。
- NISA口座を活用したい。

■金融資産の運用プランをご案内します。
■保険の有効活用提案、保険の見直しなどをアドバイスします。

各種ご相談

お客さまの多様なニーズ・ご相談にお応えします。

創業・新事業展開

ニーズ

- 創業について相談したい。
- 新規事業の拡大を図りたい。
- 補助金を活用したい。
- 公的機関にいろいろなことを相談したい。

■埼玉県信用保証協会・日本政策金融公庫と連携し、創業者に対し円滑な資金供給を図ります。
■各種補助金の申請支援を行います。
■創業者向けの公的施策などをご紹介します。

成長業種サポート（医療・介護・農業・環境）

ニーズ

- 病棟建設、医療機器購入や介護施設建設等の設備投資を相談したい。
- 医療承継や第三者事業承継を相談したい。
- クリニックを開業したい。
- 新たに農業分野に参入したい。
- 省エネ関連の相談がしたい。

■医療・介護・福祉、農業の専門チームがトータルにサポートします。
■各成長分野のコンサルタントや専門家をご紹介します。

産学官連携

ニーズ

- 技術・経営課題の解決に向けて、専門家に相談したい。
- 専門機関と連携して新事業の立ち上げや研究開発をしたい。

■提携している大学や、中小企業支援機関、公的研究機関などをご紹介し、技術や経営課題等の相談に対応します。
■大学や公的機関とのネットワークづくりのお手伝いをします。

年金・退職金・法人保険

ニーズ

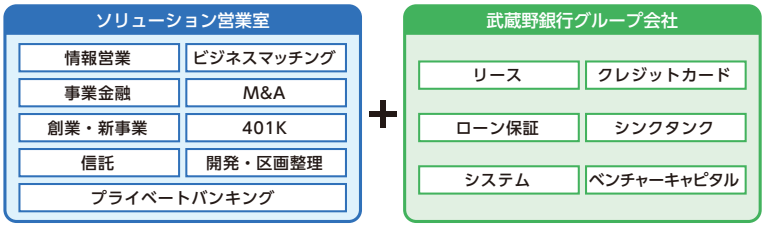
- 退職金制度・企業年金制度の新設、見直しを行いたい。
- 老後資金の積立・運用をしたい。
- 事業リスクに備えたい。

■企業型確定拠出年金制度などの企業年金制度導入のお手伝いをします。
■個人型確定拠出年金制度(iDeCo)など個人型年金制度をご提案します。
■法人保険をご紹介します。

創業期・成長期における具体的な取組み

ソリューション営業態勢の強化

ソリューション営業態勢の強化を図るため、平成28年4月、本部に「ソリューション営業室」を設置し、企業や経営者の皆さまが有する様々な課題をグループ会社の機能も活用しながら、一緒に解決しています。



創業・新規事業支援

地域経済の持続的成長には、創業・新規事業参入が活発かつ継続的に行われることが不可欠であるとの認識から、本部の「創業・新事業支援チーム」と営業店が連携し、取組みを強化しています。

起業される方や、創業間もない企業の皆さまを支援するため、28年12月より「むさしの創業支援融資」と「むさしの創業応援サービスパック」の取扱いを開始しております。

■むさしの創業支援融資

開業・会社設立から2年未満の起業家の方々に向けた無担保無保証の融資商品であり、埼玉県（埼玉県信用保証協会）または日本政策金融公庫の創業関連融資とあわせてご利用いただけます。

■むさしの創業応援サービスパック　4つのサービス

・法人向けインターネットバンキング月間基本手数料が1年間無料
・ぶぎん経営者クラブ年会費が初年度無料
・経理自動化AI会計サービス（freee株式会社と連携したクラウド会計サービス）が3ヵ月間無料
・法人向けクレジットカード年会費が初年度無料

具体的な取組み事例 ―空き店舗を再生・活用した創業を支援―

・川越市では、市内の空き店舗を再生・利活用する地方創生関連事業に積極的に取組んでいます。
・当行はこのようななか、空き店舗をリノベーションし活用する事業を新たに行おうとしているGさんに対し、同市及び川越商工会議所と連携し、創業計画書の作成を支援するとともに、「むさしの創業支援融資」を日本政策金融公庫との協調融資として取扱いました。
・Gさんの新規事業は、川越市の地域活性化に寄与するものと期待されています。

具体的な取組み事例 ―日本政策金融公庫と連携し、介護福祉分野での女性の起業を支援―

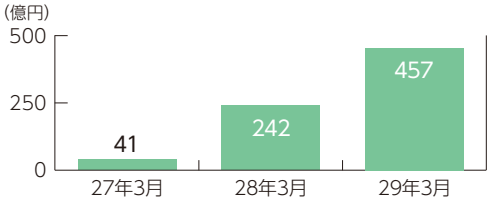
・歯科衛生士のHさんは高齢者の口内環境の悩みの多さを知っていくなかで、高齢者への総合的なアドバイスができないかと考え、介護関連の資格を取得しました。
・介護関連の経験を積んだHさんは「より親身で丁寧な対応をしたい」との思いから、本人や家族の希望に沿った適切なケアプランを作成し、介護事業者と橋渡しをする「居宅介護支援事業所」として起業することとなりました。
・当行では日本政策金融公庫と連携し、Hさんの新会社I社について、事業計画書のブラッシュアップ等支援を行い、創業資金を協調融資しました。
・現在I社は、「生活の質」の向上など、地域における高齢者の介護福祉充実に貢献しています。

事業性評価の取組み

財務データや担保・保証に過度に依存することなく、一社ごとの事業内容や成長性などの「事業性評価」を重視した取組みを行っており、事業性評価に基づく融資は全融資先の約16%（29年3月時点）にのぼっています。

また、事業性評価のスキームを活用した融資商品の実行額も大きく伸長しており、お取引先企業の皆さまに幅広くご利用いただいております。

■事業性評価のスキームを活用した融資商品の年間実行額



具体的な取組み事例

・デザイン、クレイモデル、CFRP成形などを営むJ社は、今後の更なる事業展開に向け、3Dプリンターの導入を検討していました。
・当行では、事業性評価を活用し、同社の技術力や取引先、3Dプリンターの特殊性と導入効果などについて評価を行い、ABL（動産担保融資）の手法を活用した融資を提案しました。
・3Dプリンター導入により、企図していたとおり同社のサービスの幅が広がっています。

新規融資の取組み

地元中小企業の皆さまへの新規融資の取組みを地域金融機関としての重要な役割と捉え、積極的に推進しています。

多様な融資手法の取扱い

■事業金融の取組み

複数の金融機関による協調融資団を組成して調達手段の多様化・財務合理化を図る「シンジケート・ローン」や、事業のキャッシュフローに着目し融資を行う「プロジェクトファイナンス」、資金調達とあわせて企業のイメージアップ向上につながる「私募債」、お客さまが保有する商品在庫や売掛金等を活用した「ABL」など、さまざまな融資手法をご提案しています。

具体的な取組み事例 ―シンジケートローンを活用したお取引先企業支援―

当行では、お取引先企業の事業内容や成長可能性、事業の持続可能性などの事業性評価に注力しています。

このような事業性評価に基づき、短期継続融資の導入や、お取引先企業の財務内容健全化に向けた財務リバランスのため、シンジケートローン手法を活用して既往借入金のリファイナンスを行うなど、お取引先支援にも積極的に取組んでいます。

■ABLの取組み

ABLにつきましては、総額200億円の「ABLファンド」を設定し、積極的に推進しております。29年3月末でのABL取扱は117件、約136億円で、担保の内容は工業製品から日本酒、レアアースなど多岐に亘っております。また、再生可能エネルギー事業へのABL活用（太陽光発電設備・売電債権担保）にも対応しています。

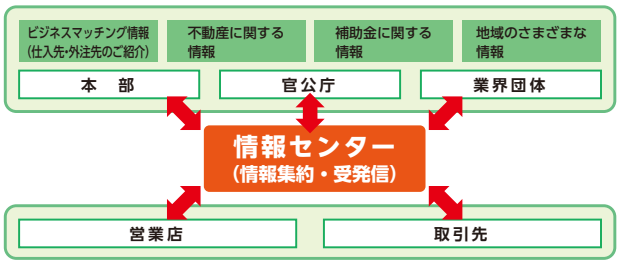
■地方公共団体、信用保証協会との連携

埼玉県、市町村、埼玉県信用保証協会などと連携し、お取引先企業の皆さまのニーズに応じ、制度融資ラインナップを拡充しています。

情報を活用した課題解決支援

■「情報センター」

本部に設置している「情報センター」では、「ビジネスマッチング情報」「不動産に関わる情報」ほか、地域のさまざまな情報を集約し、経営課題解決に役立つ情報としており、販路拡大、市場開拓、技術提携、事業所や工場新設などの幅広いニーズにお応えしています。



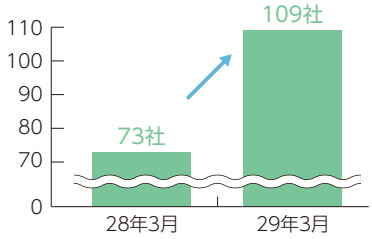
■ビジネスマッチングの取組み

販路拡大・技術提携等のニーズにお応えする商談会を開催しておりますほか、提携するさまざまな分野の専門業者とのビジネスマッチングにも積極的に取組んでいます（29年3月末現在、109社と業務提携）。

■主な提携分野

・専門家によるコンサルティング
・国内・海外におけるセキュリティ向上
・売掛債権の保証
・集配業務の代行
・産業用太陽光発電システムの設置
・中古機械の売買
・機械設備等のリース
・戸建・賃貸住宅等の建築
・賃貸住宅等の募集・管理
・事業用建物等の建築　等

■ビジネスマッチング業務提携先



目利き力の向上に向けて

融資審査部署での研修や外部講師によるセミナー等を通じ、行員の目利き力の向上に取組んでいます。

■ものづくりの現場を知る取組み

高い技術力を有する県内企業のものづくりの現場を視察する「企業視察研修会」等を実施し、目利き力・情報収集力・情報感応度の向上と、企業経営に関するソリューション提案力を養成しています。

企業視察研修会

■専門知識の習得

医療分野や国際分野、不動産分野等の高度な知識を有する人材の育成を行っています。
また、「農業経営アドバイザー」や「医療経営士」等の資格取得を進め、専門知識を有する人材を育成しています。

海外進出支援

お取引先企業の海外進出を積極的に支援しており、29年6月末現在ご支援中の海外進出案件は、タイ、ベトナム、フィリピンなどASEAN諸国を中心に約34件あります。

タイのカシコン銀行、八十二銀行香港支店には、行員各1名を派遣し、現地にて直接、進出企業からのご相談に対応しています。また国際協力銀行（JBIC）の地銀連携スキームへの参加を通じて、インドネシア、インド、フィリピン、ベトナムの大手地場銀行、およびメキシコ州政府等から、口座開設や現地情報の提供など各種のご支援を提供しています。

そのほか、政府の関連施策を活用して取引先の海外進出・海外展開を積極的にサポートしています。

海外業務・海外進出関連ニーズ

- 資金調達
- 海外送金
- 販路拡大
- 輸出入手続
- 現地のさまざまな情報

など

○「新輸出大国コンソーシアム」を活用した海外展開支援（従来のファストパス制度から移行）
（TPPを契機に海外展開を図る中堅・中小企業等に対して、よりきめの細かい支援を可能とする枠組み）

○「千葉・武蔵野アライアンス」に基づく国際業務における協働
（千葉銀行の海外拠点機能の活用など）

○国際協力銀行（JBIC）地銀連携スキーム：地場銀行等との提携

<インド> インドステイト銀行　**<ベトナム>** ベトコム銀行
<フィリピン> メトロポリタン銀行　**<タイ>** カシコン銀行
<インドネシア> バンクネガラインドネシア
<メキシコ> アグアスカリエンテス州、ハリスコ州、グァナファト州、ヌエボ・レオン州、Banamex銀行

○**<タイ>**カシコン銀行への行員派遣（バイラテラルの業務提携）
○**<中国>** 八十二銀行香港支店への行員派遣
○**<シンガポール>** 千葉銀行シンガポール駐在員事務所への行員派遣

○日本貿易保険（NEXI）との業務提携（新興国などへの輸出の際の貿易保険取次ぎ）
○国際協力機構（JICA）のODAを活用した海外展開支援

○提携銀行を活用した現地預金口座開設等のサポート
○スタンドバイスキームによる現地融資支援
○人民元決済サービス（三菱東京UFJ銀行との提携）

具体的な取組み事例 －千葉銀行との国際業務における協働の開始－

28年11月より、「千葉・武蔵野アライアンス」の提携施策として、国際業務における千葉銀行との協働を開始しました。

＜国際業務における主な協働項目＞

・海外現地情報の共有・活用
・海外ビジネスのニーズを有するお取引先の相互紹介
・千葉銀行の海外拠点機能の活用
・両行が提携する海外現地銀行の相互紹介
・各種セミナー・勉強会等の共同企画・開催
・出向者または研修生の受入れ

＜千葉銀行の海外拠点＞

地域	海外拠点
アメリカ	ニューヨーク支店
ヨーロッパ	ロンドン支店
アジア	香港支店 上海駐在員事務所 シンガポール駐在員事務所 バンコク駐在員事務所

＜提供可能となった千葉銀行のサービス＞

・海外支店での預金口座開設など、現地での各種金融サービス
・当行スタンドバイクレジット発行による、海外支店でのファイナンス

官公庁・外部機関と連携した経営革新支援

関東財務局及び関東経済産業局の「経営革新等支援機関」の認定を受け、中小企業等に対する、より専門性の高い支援事業を行っています。

■主な支援事業

・中小企業の経営状況を分析し、事業計画の策定・実施に係る指導と助言を行っています。
・認定機関として通常の保証料率より一区分低い料率が適用される制度融資「経営力強化保証制度」の取扱いを行っています。

経営革新セミナー

また、お取引先企業の皆さまが新商品開発や新市場創出に向けて取組む際に、経済産業省等が実施している「ものづくり・商業・サービス革新補助金」等を活用しながらサポートを行っているほか、埼玉県と連携し、「経営革新経営計画承認制度」について紹介するセミナー等を開催しています。

具体的な取組み事例

・海産物の小売・通販を営んでいたK社では、取扱品の収穫量が減少する中、自然素材を原材料とした化粧品・サプリメントの製造販売事業の新規展開を検討していました。
・当行は、中小企業等経営強化法に基づき埼玉県の重点施策である「経営革新計画承認制度」を活用した取組みを提案し、越谷商工会議所との連携により「経営革新計画」の策定を支援しました。
・「経営革新計画」を通じ、新規事業の「見える化」を図るとともに、制度融資を用いた資金供給を実施することで、K社の成長を支援しています。

産学官連携を通じた支援

県内に拠点を置く7大学産学連携支援センターと連携し、お取引先企業の研究開発・経営革新などの経営課題解決を支援しています。

■産学連携提携大学

・東洋大学
・立教大学
・西武文理大学
・埼玉県立大学
・埼玉工業大学
・日本工業大学
・埼玉大学

業務の合理化・効率化支援、労務管理支援

むさしの＜でんさい＞サービスをはじめ、パソコンサービス、コンビニ収納サービス、一括ファクタリングなど、お取引先企業の皆さまの経理事務や資金管理業務の合理化・効率化を支援するさまざまなサービスをお取扱いしています。

また、事業保険や確定拠出年金等、お取扱先企業の労務管理を支援する商品・サービスもお取扱いしています。

成熟期における具体的な取組み

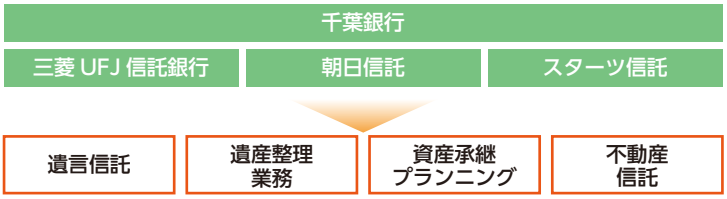
業種転換の支援

グループ会社等を含めた全行的な支援態勢のもと、最適な経営改善・再生支援を展開し、業種転換等に向けたサポートを展開しております。

相続・事業承継の支援

本部の専門スタッフや高度な知識を有する専門家の紹介等を通じ、円滑な相続・事業承継の実現を支援しています。

■円滑な相続・事業承継実現に向けた信託銀行との連携強化



M&Aの支援

M&Aを活用し、地元企業の皆さまの円滑な事業承継を支援するとともに、地域雇用維持への貢献に努めています。

■M&Aに関する実績推移

	26年度	27年度	28年度
相談（譲渡・譲受）	154件	403件	214件
成約	2件	4件	6件

■経営者のためのM&Aセミナー

29年2月・3月、M&Aを活用した事業承継の課題解決等について紹介する「経営者のためのM&Aセミナー」を開催しました。

株式会社日本M&AセンターがM&Aで実績を挙げた地方銀行を表彰する「第5回バンクオブザイヤー」にて「特別賞」を受賞しました。

経営改善支援・事業再生支援

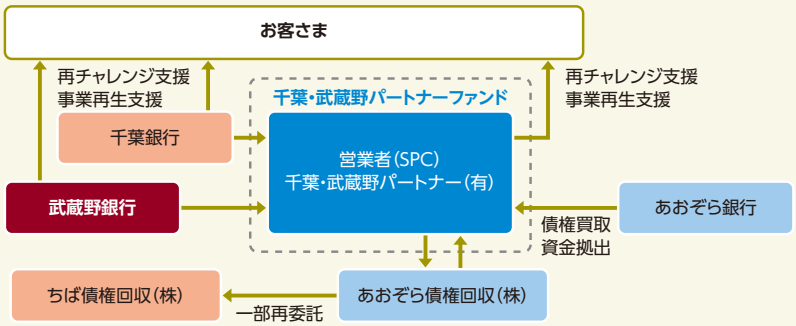
経営改善を必要とするお取引先企業を対象に、専門的なサポートを行っております。

お取引先企業の現状分析や経営改善に向けたアドバイス、経営改善計画の策定を支援しているほか、埼玉県中小企業再生支援協議会などの外部機関や専門家と連携し、お取引先企業の実情に応じた経営改善支援を行っています。

具体的な取組み事例 －「千葉・武蔵野パートナーファンド」の設立－

「千葉・武蔵野アライアンス」の提携施策として、28年12月に「千葉・武蔵野パートナーファンド」を設立しました。

本ファンドを通じ、あおぞら銀行グループと連携し、お客さまの再チャレンジや事業再生を支援しています。



外部機関と連携した支援

より実効性の高い支援を志向し、埼玉県中小企業再生支援協議会など外部機関や外部専門家と積極的に連携を行っております。

■中小企業再生支援協議会との連携

経営改善計画の策定支援及び改善計画の進捗状況のモニタリングを実施しています。

■外部専門家との連携

外部のコンサルタントのご紹介を行っておりますほか、国・地方公共団体等が行うコンサル費用の補助制度がある公的な専門家派遣事業の積極的な活用を実施しています。

■「経営サポート会議」の活用

埼玉県信用保証協会を事務局とする「彩の国中小企業支援ネットワーク」の「経営サポート会議」を活用し、実効性の高い経営改善、円滑な金融機関間調整を図っています。

■埼玉県経営改善支援センター事業の活用

「認定支援機関」として認定された専門家（税理士・公認会計士・中小企業診断士・コンサルタント等）と連携し、経営改善計画を策定する場合に、策定費用の補助がある埼玉県経営改善支援センター事業を活用しています。

■REVICとの連携

株式会社地域経済活性化支援機構（REVIC）と連携し、地域活性化や事業再生等のノウハウを持った特定専門家に助言を得て、事業性評価や事業再生支援などのソリューション策定のノウハウ向上を図っています。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当行では中小企業のさらなる成長や円滑な事業再生などに積極的に貢献していくため、「経営者保証に関するガイドライン」の活用促進に努めております。

あわせて、地域密着型金融の実践における「融資慣行」として、本ガイドラインの浸透・定着を図るため、行員一人ひとりの理解向上にも取組んでいます。

■28年度の無保証新規融資などの実績

平成28年度実績	件数
①新規に無保証で融資した件数	1,106
②保証契約を変更した件数	0
③保証契約を解除した件数	50
④ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	6

■29年3月末時点の無保証の先数・割合

	対象先数	無保証先数	割合
経営者保証に関するガイドラインの活用など無保証の先数、および対象先数に占める割合	19,728	1,855	9.4%

店舗ネットワークの拡充

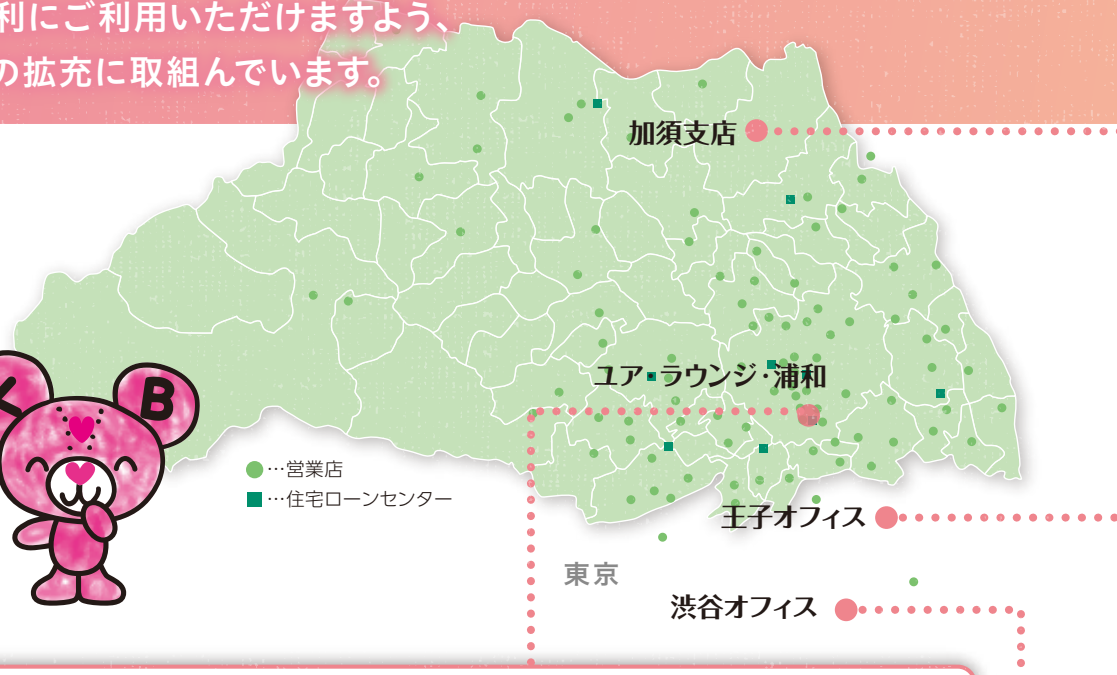
お客さまにより便利にご利用いただけますよう、
店舗ネットワークの拡充に取組んでいます。

県内全市(40市)に店舗があります!
各店舗の地図・連絡先はこちら

バーコード読み取り対応の携帯電話・スマートフォンでご利用いただけます。

(一部ご利用いただけない機種もございますので、ご留意ください。)

埼玉県内 93か店
東京都 3か店
茨城県 1か店
(平成29年6月末現在)



平成29年6月 オープン

YOUR LOUNGE ユア・ラウンジ URAWA

土・日・祝日もお客さまのご相談にお応えしています。

BANK×CAFE という STYLE

ユア・ラウンジ・浦和

取扱い業務

●さまざまなご相談を承ります。

資産運用	投資信託や個人年金保険等
相続	生前贈与や遺言信託等
保険の見直しやライフプランニング	
不動産の有効活用	
各種ローン	住宅ローン、教育ローン マイカーローン等

●弁護士・税理士へのご相談を無料で承ります。

弁護士相談	(ご相談1回あたり60分程度)	ご予約制
税理士相談	(テレビ電話でのご相談)	ご予約制

営業時間 平日 10:00 - 18:00
土曜・日曜・祝日 9:00 - 17:00

所在地 埼玉県さいたま市浦和区仲町1-4-10
ザ・パークハウス浦和タワー1階

アクセス JR浦和駅から徒歩3分

TEL 048-824-2220

※12/31～1/3・5/3～5/5は休業させていただきます。 ※平日15:00以降および土曜・日曜・祝日については、相談業務のみとさせていただきます。
※弁護士・税理士相談は原則予約制とさせていただきます。 ※法人向け業務については、従来通り、浦和支店にてお取扱いさせていただきます。

平成29年5月 移転オープン

加須支店

明るく広々とした店舗でお客さまをお迎えします。

ゆったりとした相談スペース

各種セミナーにご利用いただける会議室

営業時間	平日 9:00 - 17:00	アクセス	東武伊勢崎線加須駅 徒歩5分
所在地	埼玉県加須市本町7-8	TEL	0480-62-8101

※駐車場はグランドオープン（29年9月）まで工事中となっております。
工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、仮駐車場をご利用ください。

王子オフィス

平成29年1月 新設オープン

営業時間	平日 9:00 - 17:00
所在地	東京都北区王子1-16-7 石井ビル5F
アクセス	JR王子駅 北口 徒歩2分
TEL	03-3914-9621

渋谷オフィス

平成29年1月 新設オープン

営業時間	平日 9:00 - 17:00
所在地	東京都渋谷区渋谷3-10-13 TOKYU REIT 渋谷Rビル7F
アクセス	JR渋谷駅 新南口 徒歩2分
TEL	03-3406-3721

いつでも、どこでも
便利な銀行を目指して

お客さまにとって「いつでも」「どこでも」便利な銀行を目指し、
非対面サービスの拡充を図っています。

ATM

ATM(現金自動預入支払機)の機能拡充

●硬貨出金ができます!

当行キャッシュカードにて1円単位での現金のお引き出しが可能です。

●金額指定入金(一部入金)ができます!

当行キャッシュカードまたは普通預金・貯蓄預金の通帳、当座入金帳ご利用によるお預け入れの場合、金額を指定することが可能です。

※投入される金額とご入金金額の差(おつり)は9,999円までとなります。

115か所の店舗外ATMコーナーを設置

29年6月、115か所(埼玉県内114か所、茨城県1か所)に店舗外ATMコーナーがあります。

◀大宮駅ビルATM

詳細は、本誌76〜79ページをご覧ください。

「ATMご利用手数料無料化サービス」実施中!

一定のお取引基準を満たされたお客さまは、当行が提携しているコンビニATM等を月3回まで無料でご利用できます。

詳細は、本誌94ページをご覧ください。

SNS

お友だちになってね!

武蔵野銀行 LINE@
お得な情報配信中! 今すぐ登録!

コミュニケーションアプリ「LINE(ライン)」を通じ、お得なキャンペーン情報や地域のイベント情報をタイムリーにお届けしています。

リアルタイム口座振替

リアルタイム口座振替サービス

お口座から電子マネーへのチャージや決済代金の支払いが即時にできるサービスです。

LINE Pay　Yahoo!マネー

コールセンター

保険コールセンター

電話による医療保険商品のご案内、郵送でのお申込みなどを行っており、ご来店することなく様々なお手続きができます。

0120-905-876

営業時間 10:00〜19:00
(毎週火曜日・12/28〜1/3・5/3〜5/5を除きます。)

提携金融機関・他業態とのATM業務提携

当行のキャッシュカードは、提携金融機関やコンビニATM、JR東日本の駅のATMでもご利用できます。

提携先	お預入れ	お引出し	お振込み	残高照会
E-netATM イーネットマークのあるコンビニエンスストアやスーパー等	○	○	○	○
ローソンATM	○	○	○	○
セブン銀行ATM	○	○		○
全国キャッシュサービス(MICS) 全国の銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協等 (一部ご利用いただけない金融機関やATMがあります。)		○	○	○
イオン銀行ATM		○	○	○
ゆうちょ銀行ATM		○		○
JR東日本「VIEW ALTTE(ビューアルッテ)」ATM		○		○

※提携先によりご利用条件が異なります。　※所定の「ATMご利用手数料」および、お振込みにつきましては「お振込手数料」がかかります。

地方銀行他行との提携

当行のお客さまが以下の提携銀行のATMにて、また、提携銀行のお客さまが当行のATMにてキャッシュカードによる「お引出し」「お振込み」をご利用の場合、「ご利用手数料」・「お振込手数料」が割引きとなります。

常陽銀行　筑波銀行
ちばぎん　千葉興業銀行
東京都民銀行　横浜銀行
山梨中央銀行　東邦銀行

ホームページ

かんたん残高照会サービス
（インターネット残高照会サービス）

パソコン・スマートフォンから残高照会や入出金明細照会をご確認いただけます。
普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象となります。

※武蔵野銀行アプリからもご利用いただけます。
※「むさしのダイレクト」のご契約がなくても利用可能です。

「むさしのダイレクト」の各種お手続きが可能になりました

- むさしのダイレクト新規申込
- ログインパスワードの再登録
- ワンタイムパスワードの利用停止申請

インターネットバンキング

オンライン取引時間の延長　振込・振替等の予約受付時間拡大

個人向けインターネットバンキング

「むさしのダイレクト」

- スマートフォンでローン機能を除く全ての取引が可能です。
- 投信積立や積立定期預金口座開設もお手続きできます。

［おトクなサービス・ベンリなサービス］
- 住宅ローン一部繰上返済手数料が無料(※1)
- お振込手数料がおトク!
- 新規の定期預金(※2)のお預入金利がおトク!
- 投資信託のお申込手数料がおトク!
- Web Note(インターネット専用口座)をご利用いただけます!

(※1)住宅ローン一部繰上返済は、パソコンのみのお取扱いとなります。
(※2)スーパー定期　スーパー定期300(事前にお届けいただいた通帳式定期預金への追加入金ができます。)

法人向けインターネットバンキング

「むさしのビジネスダイレクト」

パソコンを使って、残高照会やお振込・お振替、でんさいサービス等をご利用できます。(※1)
- 営業店窓口でのお手続きに比べ、お振込手数料がお得なサービスです。

(※1)お客さまのご使用環境により、また、システムメンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

スマートフォンアプリ

武蔵野銀行アプリ

スマートフォンを使って残高照会や県内の飲食店などでご利用いただける便利なクーポン配信等を行っています。

キャッシュカードでかんたん残高照会

インターネットバンキングのご契約がなくても、いつでも、どこでも普通預金の残高・入出金明細の照会ができます。

県内で使えるお得なクーポン
便利でお得なクーポンをご利用いただけます。

マーケット情報
日経平均株価や為替レートをご覧いただけます。

埼玉県内の情報
埼玉県内のイベントや観光情報等をご覧いただけます。

家計簿　zaim
日本最大級のオンライン家計簿サービス「Zaim」がご利用いただけます。

Download on the App Store　ANDROID APP ON Google play

※アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

インターネットバンキングに関するお問合せ先

インターネットヘルプデスク
0120-44-6340
受付時間 9:00～17:00
土日祝日および12/31～1/3を除きます。

いつでも、どこでも 便利な銀行を目指して

皆さまの一生涯の良きパートナーとして

お客さまの生涯にわたるパートナーとして、
ライフステージに合わせた幅広い商品・サービスをご用意しております。

就　職

社会人デビューを応援

- 総合口座、キャッシュカード、クレジットカード
- 給与振込、自動振替サービス
- インターネット専用口座、インターネットバンキング
- 新卒予定者応援ローン

豊富なデザインの通帳・キャッシュカード

イメージキャラクター「ドリームテイルクーベア」や、サッカーJリーグチーム「大宮アルディージャ」など、豊富なデザインの通帳・キャッシュカードをご用意しています。

便利でおトク、そして環境にもやさしい「Web Note（インターネット専用口座）」

- 個人のお客さま専用のサービスです。
- インターネットバンキングで総合口座・普通預金口座のお取引明細をご確認でき、通帳記帳や繰越の必要がなく紛失の心配もありません。通帳を発行しないので、紙の削減にもつながる環境にやさしい口座です。
- ATMのご利用手数料がお得となるほか、定期預金の金利もアップ（初回満期日まで）！

簡単・便利！ スマートフォンアプリ「むさしの口座開設アプリ」

- 来店不要、書類郵送不要で、いつでもどこでも口座開設の申込が可能です。
- 当行ATMのご利用手数料が0円（※）になります。

※お取引基準は当行の定めた基準に基づきます

ご利用いただけるお客さま

以下のすべてに該当する「個人」のお客さま

(1) 当行営業エリアに居住または勤務先（通学先）のある18歳以上80歳未満の方
(2) スマートフォン・日本国内発行の有効な運転免許証をお持ちの方
(3) 運転免許証に記載のご住所にお住まいの方

結婚・出産

新生活スタート！ご家族の安心をサポート

- 定期預金
- 保険（医療保険、がん保険、終身保険、学資保険、収入保障保険等）

「さいたま新都心パーソナルプラザ」土日祝日も営業！

- 将来や万が一に備えるための各種金融商品、他の営業店ではお取扱いしていない商品を多数ご用意しております。
- 専門スタッフが、お客さまのライフプランやご予算等をお聞きし、ご要望に合う商品をご紹介します。
- 平日はもちろん、土日祝日も17時まで営業。ご相談日時は事前にご予約可。
- ご相談は、お客さまのプライバシーを守る専用ブースで承ります。
- 弁護士・税理士による無料相談を実施しています。

住所：さいたま市大宮区吉敷町4-261-1 キャピタルビル2階
TEL：048-601-1571

就職内定おめでとう 新卒予定者応援ローン ROOKIE

- 4月に就職が内定している新卒者の方に。
- 卒業旅行や免許取得費用など、お使いみちは原則自由。

※毎年10月～3月までのお取扱いです。

海外旅行・車購入

まとまったお金が必要な時に

マイカーローン、フリーローンなどの無担保ローンをご用意しています。

住宅購入

夢のマイホームを応援

- 住宅ローン
- リフォームローン

子ども進学

教育資金のご準備に

- 教育ローン
- 留学ローン

医学部などへの進学も安心! プレミアム教育ローン

- お子さまが医学部・歯学部・薬学部等に進学され、高額な教育資金を必要とされる方のニーズにお応えします。
- 海外留学に係る資金としてもご利用可能です。
- 1,000万円超3,000万円以内までお取扱いしております(年収の1.5倍まで)。

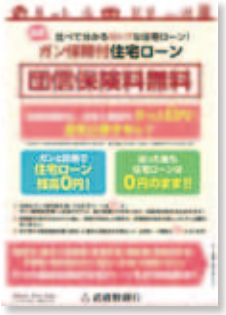
子育て世代の皆さまに「産休・育休特例」を付加した住宅ローン

- 産休・育休期間中でもお借入れいただける住宅ローンです。
- 住宅ローンお借入期間中に、ご本人さま、または配偶者さまが産休・育休を取得される場合、お子さま一人あたり最長2年間、元金のご返済を据置きすることができます。

病気への保障を充実 ガン保障付住宅ローン

ガンと診断された場合は残高が0円となる住宅ローンです。お借入時の年齢が40歳未満の場合は団体信用生命保険料が無料となります。

(40歳以上の方は年0.2%金利を上乗せすることでご利用できます)



平日・休日問わず、いつでもご相談いただけます。県内9か所の住宅ローンセンター

平日、土・日・祝日営業

大宮　武蔵浦和

平日、土曜日営業

大宮西口　朝霞　川越　所沢　南越谷　熊谷東　久喜

営業時間 9:00～17:00
(5月3日～5月5日及び12月31日～1月3日は休業させていただきます。)

詳しい商品の概要につきましては最寄りの営業店にお問い合わせいただくか、当行ホームページでご確認ください。

資産形成

将来に備え、中長期的な資産形成をサポート

- 投資信託、投信積立サービス
- 財形預金
- 外貨預金
- 積立式定期預金
- 公共債
- 個人年金保険

お子さまやお孫さまのための資産形成をお手伝いします「ジュニアNISA」

- 日本に住む**0～19歳**の未成年者が口座開設可能（原則、資産運用は親権者等が行います）
- 非課税での投資上限は、**毎年80万円**
- 投資対象は**上場株式等**と**公募株式投資信託**
- 投資からの**収益（売却益・配当金等）が非課税**に
- 非課税期間は**5年間**（投資可能期間は、2016年4月～2023年まで）

月々5,000円からはじめる資産形成 むさしの投信積立サービス

「むさしの投信積立サービス」は、お客さまが指定された投資信託を毎月5,000円から一定金額で自動的に購入いただけるサービスです。

インターネットで投資信託

- インターネットバンキング「むさしのダイレクト」で投資信託をお申込みいただいた場合、窓口でのお申込みに比べてお申込手数料**30%**を割引いたします。
- インターネット専用のノーロード（購入手数料無料）のファンドも多数ラインナップしています。

スマートフォンで手軽にはじめる投資「THEO+（テオプラス）武蔵野銀行」

5つの簡単な質問に答えるだけで、世界6千種類のETF（上場投信）の中から自分に合った最適なポートフォリオで10万円から分散投資ができる新しい資産運用商品です。

武蔵野銀行アプリ（無料）から、THEO+武蔵野銀行に簡単アクセス!!

- THEO+武蔵野銀行は、株式会社お金のデザインが提供するロボアドバイザーTHEOと当行とのコラボレーションブランドです。

専門的な法律相談にお応えします「弁護士相談会」 無料

相続や遺産分割、不動産関連の相談等の専門的な法律相談を実施しています。
ご予約制で、ご相談1回あたり60分程度となります。

実施店舗	実施日	時間
さいたま新都心パーソナルプラザ	毎月第1水曜日	13:00～17:00
Your Lounge URAWA（ユア・ラウンジ・浦和）	毎月第3水曜日	

退　職

豊かな第二の人生を応援

- 退職金専用運用定期預金
- 保険（一時払終身保険、一時払個人年金保険）
- 年金振込、年金定期預金
- リバースモーゲージ
- 不動産信託

むさしの「年金定期とっておき1000」

当行で公的年金をお受取りの方向けの定期預金で、預入金額1,000万円まで、定期預金金利の上乗せをいたします。

シニアライフの支えに むさしの「リバースモーゲージ」

シニア世代の皆さまに、ご自宅を担保として随時お借りいただける商品で、ご自宅のリフォームや住宅ローンのお借換、生活資金等、幅広いニーズにご利用いただけます。

不動産の有効活用に 不動産信託

不動産の有効活用などのニーズにお応えする不動産信託をスターツ信託株式会社と提携し全店で取扱いしています。

土地信託

信託会社がお客さまの土地をお預かりし、賃貸事業計画立案、資金調達、建築会社の選定や入居者募集、完成後の管理運営までを行います。

不動産管理信託

信託会社がお客さまの賃貸不動産をお預かりし、その物件の管理運営を行います。

空き家に関するあらゆる資金に対応 「むさしの空き家活用ローン」

- 解体費用の他、改築・改装や、防災・防犯設備の購入等、空き家に関するあらゆる資金にご利用可能なローンです。
- 当行で給与振込等のお取引がある方のほか、空き家に関する自治体からの補助金等の交付を受けられる方について、標準金利から金利の差し引きを行っています。

相　続

ご家族のために

- 遺言信託、資産承継プランニング、遺産整理業務
- 教育資金専用口座
- 相続定期預金

もしもの時に備えて 相続・資産承継業務

相続や遺産整理、遺言信託、不動産信託など、さまざまなご相談にワンストップでお応えしています。

遺産整理業務

お客さまに代わり、遺産調査や財産目録作成、相続税納付、名義変更等の遺産分割手続を行います。

資産承継プランニング

お客さまの財産を分析し、相続発生時に予測される課題を抽出。解決に向けたプランをご提案します。

遺言信託

お客さまの遺言書作成・保管をサポート。相続が発生した際は、遺言書の内容通りに遺言執行を行います。

お孫さまのために むさしの教育資金専用口座「君の未来へ」

30歳未満のお孫さま等がいらっしゃる方へ、教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置に対応する専用口座です。

お子さまやお孫さまの将来のために むさしの結婚・子育て専用口座「君のしあわせ」

20歳以上50歳未満のお子さまや、お孫さま等がいらっしゃる方へ、結婚・子育て資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置に対する専用口座です。

お客さまにより一層ご満足いただくために

当行では、お客さまの利便性向上を図り、より一層ご満足いただけるようさまざまな取組みを実施しております。

お客さま満足度向上への取組み

地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指して

当行では、地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指し、お客さまにご期待以上のご満足をいただけるようCS向上の取組みを強化しています。

また、本部に設置したCS推進室では、店頭サービスなどの向上につながる様々な取組みを行っております。

■CS向上に向けた主な取組み

- 商品・サービス・チャネルの充実
- モニタリング調査やお客さまアンケートを通じた課題発見・改善・定期検証
- 応対力向上を図る本部研修・店内勉強会の充実
- 情報共有（良好事例・苦情事例等）

ロビー案内係を配置

ご来店されたお客さまへのご案内・サポートを行うため、「ロビー案内係」を全店配置に向けて拡充しています。お客さまに気持ちよくご利用していただけるよう、ATM操作のご案内や申込用紙記入時のサポートなどを行っています。

電子記帳台を設置

お客さまが画面に必要項目を入力することで、従来は手書きいただいていた普通預金などの伝票が自動作成される電子記帳台は以下の店舗に設置しています。

- さいたま新都心パーソナルプラザ
- Your Lounge URAWA（ユア・ラウンジ・浦和）

障害者差別解消法への対応

28年4月に施行された同法の精神に則り、全行員が一人ひとりのお客さまに最適なお伝いが出来るよう、障がいについての理解向上に取組んでいます。

相談体制の整備、従業員の研修・啓発

28年5月より、障がいをお持ちのお客さまからのご相談に的確にお応えできるよう、本部研修の実施や店内勉強会の充実を図っています。

白内障ゴーグルを使用し、ご高齢の方の見え方を体験

より安心・より快適にご利用いただくために

お客さまにより安心・より快適にご利用いただけますよう、店舗設備の充実・バリアフリー化を進めています。また、店頭でのお取引やお手続きを安心して行っていただけますよう、助聴器や簡易筆談器、コミュニケーションボードなどを窓口にご用意しています。

つえホルダー

多機能トイレ

ATMの手荷物台

点字ブロック

コミュニケーションボード

コミュニケーションボード(中国語)

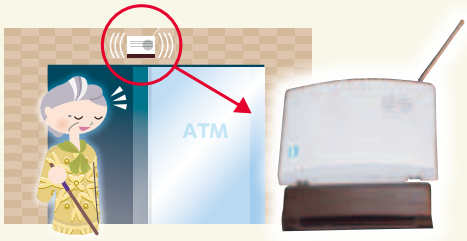
筆談器・耳マーク

助聴器

振動呼出器

記帳台スタンド

※英語、ハングル語もございます。



●音声ガイダンス

目の不自由なお客さまが、専用の発信機(スイッチをONにした状態)を携帯してATMコーナーにご来店された場合、ATMコーナーの入口上部に設置してあるセンサーが反応し、自動で音声が流れ、ATM機器までご誘導します。加須支店等のリニューアル店舗やユア・ラウンジ浦和等、10か店(29年6月末現在)に設置しています。

●「ハンドセット」機能付きATM

目の不自由なお客さまが、ATMに付いている受話器から流れる音声に従って、受話器のテンキーを押すことによりATM操作が出来るATMです。当行のATMには全て「ハンドセット」機能がついています。

●点字刻印サービス

お客さまのご要望にあわせ、預金(普通預金・総合口座・貯蓄預金・定期預金・積立定期預金)通帳の表紙及び証書表面に、お名前・口座番号、預金種類、銀行名等を点字で刻印します。

●点字通知サービス

お客さまのご要望にあわせ、年4回、点字にて、お取引店ごとの残高(預金・融資)と定期預金・定期積金の満期日をお知らせします。また、普通預金・貯蓄預金につきましては、お客さまのご要望により、毎月1回、前月1か月間の入出金明細をお知らせします。

お客さまの大切なご資産を守るために

インターネットバンキング不正使用被害の未然防止に向けて

ホームページ等を通じ、お客さまへの注意喚起に努めているほか、インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、様々なセキュリティ対策を実施しています。

・個人インターネットバンキング「むさしのダイレクト」では、スマートフォン専用のセキュリティソフト「むさしのダイレクトアプリ」やお振込みの際に利用する一回限りの使い捨てパスワード「ワンタイムパスワードアプリ」の無償提供等を行っています。

・法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」では、トランザクション認証※機能付ワンタイムパスワード「ワンタイムパスワードカード」を必須化することで、インターネットバンキングの不正使用被害の防止に努めています。

・また、フィッシングや不正なポップアップをはじめ様々な攻撃に対応し、不正送金被害からお客さまを守る「PhishWallプレミアム」を無償提供するほか、不正取引の早期発見等のセキュリティ強化策としてメールアドレスの必須化を実施しています。

※トランザクション認証とは、強固なセキュリティ対策の一つで、振込先口座番号等のお客さま情報を使用しパスワードを生成することで、悪意の第三者が振込先を改ざんし、意図しない口座に振り込むという犯罪等を防止できるものです。

■インターネットバンキングの不正使用被害に遭われたお客さまへの対応

インターネットバンキングにて不正使用被害に遭われたお客さまからのご相談を受け付けています。

また、インターネットの不正使用被害に遭われた個人のお客さまを対象に被害額の補償を行っています。(※補償要件・補償基準等がございます。)

なお、法人のお客さまに被害が発生した場合は、全国銀行協会が平成26年7月17日に公表した補償に関する申し合わせに基づき補償対応しております。

曜日	受付時間	ご連絡先
平日（土日祝日を除く）	9:00 ～ 15:00	お取引店
	9:00 ～ 17:00	0120-44-6340（インターネット・ヘルプデスク）
	17:00 ～ 9:00	0120-69-6340（不正アクセス対応窓口）
土日祝日	24時間対応	

振り込め詐欺等特殊詐欺被害の防止に向けて

店頭やATMコーナー、また、ホームページ等を活用し、お客さまに積極的な注意喚起を行っているほか、埼玉県警察からの要請に基づき、「預金小切手」を活用した防止策を行っています。これはご高齢のお客さまが多額の現金引き出しをご希望される場合に、第三者が現金化することが困難な預金小切手のご利用をお薦めすることで、被害の未然防止を図るものです。

■振り込め詐欺被害に遭われたお客さまへの対応

振り込め詐欺等により、犯罪被害資金を当行の口座に振り込まれた方からのご相談を受け付けています。「振り込め詐欺救済法」に定める手続きに則り、お申し出いただいた被害者の皆さまに、当行の口座に滞留する振り込め詐欺等の犯罪被害資金を円滑に返還すべく対応を行います。

曜日	平日（土日祝日を除く）
受付時間	9:00 ～ 17:00
ご連絡先	0120-10-3220（事務統括部フリーダイヤル）

キャッシュカードの盗難・偽造被害防止に向けて

生体認証付ICキャッシュカードは、指静脈認証方式を採用

ICキャッシュカードや指静脈認証方式の生体認証付ICキャッシュカードのお取扱いを行っています。また、ATMによる1日あたりの支払限度額の設定やATMによる暗証番号変更サービス、ATM画面への偏光シール貼付等も行っています。

なお、生体認証付ICキャッシュカード対応のATMは全店に設置しています。

■キャッシュカード等の盗難・偽造被害に遭われたお客さまへの対応

通帳・証書、印鑑、キャッシュカードの紛失・盗難・偽造被害に関するお客さまからのご相談を受け付けています。

キャッシュカードの盗難・偽造被害に遭われた法人・個人のお客さま、及び、通帳・証書の盗難・偽造被害に遭われた個人のお客さまを対象に、被害額の補償を行っています。(※補償要件・補償基準等がございます。)

曜日	受付時間	ご連絡先
平日	8:40 ～ 17:00	お取引店
	上記以外の時間	0120-27-6340（当行ATM監視センター又はカード紛失共同受付センター）
土日祝日	終日	

豊かな地域社会の実現に向けて

当行では、さまざまな地域貢献活動を通じて
豊かな地域社会の実現に貢献しております。

支えあい助け合う社会へ

「武蔵野ボランティアクラブ」の活動

行内ボランティア組織の「武蔵野ボランティアクラブ」では、環境保全、金融教育、社会福祉など、さまざまな分野のボランティア活動を展開しています。

武蔵一宮氷川神社「神池」での「掻い堀り」

県民向けイベントでの活動

災害復興に向けた支援

東日本大震災被災地復興支援ボランティア活動や、熊本地震における物資の提供など、災害復興に向けた様々な支援を継続して行っています。

■活動地域

25年 5月	宮城県仙台市若林区荒浜地区
26年12月	福島県南相馬市小高区
27年12月	宮城県南三陸町
28年 5月	熊本地震埼玉県義援金寄託・支援物資提供・義援金口座の作成

宮城県南三陸町での活動

寄付活動

社会福祉の充実などに向け、さまざまな寄付活動を行っています。

■さまざまな寄付活動

内容	寄付先
歳末助け合い募金	埼玉県交通安全対策協議会「交通遺児援護基金」
使用済み切手・未使用はがき	社会福祉法人日本失明者協会
未使用タオル	高齢者福祉施設や障がい者支援施設など
古本募金	公益財団法人埼玉県国際交流協会「彩の国さいたま国際協力基金」
外国コイン募金	埼玉県ユニセフ協会

歳末助け合い募金
(寄付実績:総額約1,100万円)

平成25年より未使用タオルを寄贈
(29年3月までに約3,600本をのべ70施設へ寄贈)

社会貢献型自動販売機の設置

社会貢献活動を行う団体を支援する「社会貢献型自動販売機」の設置を積極的に進めています。

寄付先	支援内容
公益財団法人日本対がん協会 「ほほえみ基金」	乳がん制圧に向けた活動を支援 ・検診機器の整備・拡充　・早期発見・治療の啓発　等
財団法人埼玉県国際交流協会 「彩の国さいたま国際協力基金」	県内民間団体の国際協力活動を支援 ・途上国における衛生・福祉事業　・県内居住外国人の支援事業
公益財団法人さいたま市公園緑地協会 「緑の基金」	さいたま市の緑化推進を支援 ・将来に亘る緑化推進事業　・緑化の普及・啓発
社会福祉法人埼玉県共同募金会 「赤い羽根共同募金」	県内の福祉施設・民間団体の社会福祉活動を支援 ・高齢者・障がい者向け福祉サービスの充実　等
彩の国コミュニティ協議会	共助社会づくりに向けた県内のコミュニティ活動を支援 ・各市町村のコミュニティ協議会への助成を通じたコミュニティ活動の推進　等

社会福祉活動を支援する自販機

社会貢献型自動販売機　寄付実績
総額　約40万円

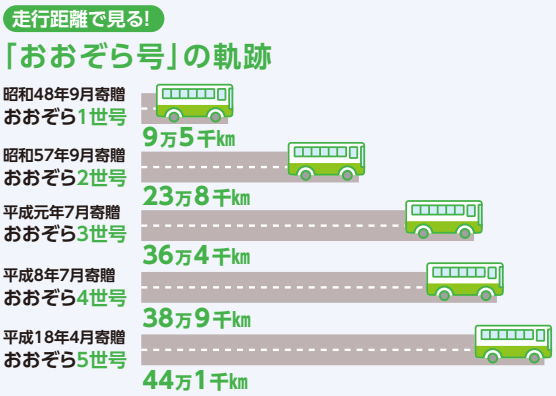
●社会貢献型自動販売機

自動販売機に「募金箱」の役割を付加し、売上金の一部を社会貢献活動を行う団体等に寄付するもの。

リフト付バス「おおぞら号」の寄贈

障がいをお持ちの方の社会参加を支援するため、昭和48年より継続して埼玉県にリフト付きバス「おおぞら号」を寄贈しています。29年4月には、6台目となる「おおぞら6世号」を寄贈しました。

リフト付きバス「おおぞら号」



障がいをお持ちの方の職場体験に協力

就業をご希望されている障がいをお持ちの方の職場体験に協力しています。

庄和支店での職場体験

障がいをお持ちの方の雇用促進に向けた融資商品のお取扱い

埼玉県と提携し、「埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度」の認証企業さま向け融資商品の取扱いを行っています。

本商品は、認証企業さまが融資をお申込みになる際、埼玉県発行の「認定証」をご提示いただいた場合、当行融資商品「スーパー企業力」を通常金利より0.25%差し引いた金利でご利用いただけます。

●埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度

埼玉県が、企業の障がい者雇用への理解と雇用の促進を図ることを目的に、県内の障がい者雇用に積極的に取組む事業所を認証する制度。一定の認証基準を満たし、認証を受けた事業所は、埼玉県より「認定証」が発行され、埼玉県のホームページ等により事業所名や取組内容が公表される。

より安全・快適なまちへ

地域清掃への取組み

埼玉県の「彩の国ロードサポート制度」及びさいたま市の「さいたまロードサポート制度」に登録し、店舗近隣の道路の美化・清掃活動を行っています。

また、埼玉県の「地域清掃気軽にも登録制度」にも県内全店舗、武蔵野ボランティアクラブが登録し、住みやすいまちづくりに向けた活動を行っています。

防犯のまちづくり

県民の皆さまの安全・安心な生活の実現を図るため、埼玉県及び埼玉県警察本部と「埼玉県防犯のまちづくりに関する協定」を締結し、近年多発する街頭犯罪や侵入犯等の犯罪防止に向け連携しています。

29年6月、防犯のまちづくりに向けた当行独自の取組みとして、「高齢のお客さまに対し、振り込め詐欺などの注意喚起をします」と行動宣言を行いました。

防犯のまちづくりに関する新協定締結（29年6月）

さいたま市「こども安全協定」ステッカー

また、さいたま市教育委員会と「子ども安全協定」を締結し、当行役職員が営業活動等を通じて子どもの安全を見守るなど、防犯のまちづくりに向けた協力をしています。

生活環境の保全

埼玉県と「廃棄物不法投棄の情報提供に関する協定」を締結し、当行行員が営業活動等を通じ、「産業廃棄物不法投棄110番」（フリーダイヤル0120-530-384）へ情報提供を行い、県民の皆さまの生活環境の保全を図っています。

地域の防災に向けて

埼玉県の大規模災害時における初動対応活動や応急復旧活動に万全を期すため、埼玉県と「防災協力に関する包括協定」を締結しています。

協定に基き、女性行員の旧制服をリサイクルして作製した軍手を備蓄品として埼玉県に寄贈しました。

未来を担う子どもたちへ

むさしのCSR私募債「みらいのちから」

地域の未来を担う子どもたちの成長を、地元企業の皆さまと応援しています。29年6月までに、楽器やスポーツ用品、書籍などを43校に寄贈しました。

金融教育への協力

職場体験学習や地域イベントでの金融教室の開催等を通じ、子どもたちにお金の役割や銀行業務について学ぶ機会を積極的に提供しています。

さいたま市の子ども向け社会教育イベントへの協力

「武蔵野銀行のお仕事体験
～目指せ日本一の銀行員～」
（毎年8月開催）

子どもとの関わりを楽しむイベントでの金融教育（毎年3月開催）

■高校生向けキャリアセミナーの開催

埼玉県との包括的連携事業の一環として、将来を担う県内の高校生に、働くことの意義や面白さを感じてもらうため、平成27年より継続して、埼玉県教育委員会と共催しキャリアセミナーを開催しています。

■インターンシップの開催

就業意識を高めることを目的に、高校生および大学生を対象としたインターンシップを実施しています。銀行業務の説明、本部見学、企業訪問などを実施し、「銀行員の仕事」を理解する場を提供しています。

素晴らしい音楽に触れる機会を

プロの演奏する素晴らしい音楽に触れる機会を提供することを目的に、ヴァイオリニストの吉田恭子さんにご協力いただき、21年度より小学校の音楽室等でヴァイオリンコンサートを開催しています（29年7月までに34校、約2,750名の児童を対象に開催）。

地域のスポーツ振興を願って

サッカー Jリーグチーム「大宮アルディージャ」を応援

サッカー Jリーグチーム「大宮アルディージャ」とオフィシャルスポンサー契約を締結しています。
・当行プレゼンツJリーグ公式戦を毎年開催
・大宮アルディージャデザイン通帳やキャッシュカードのお取扱い
また、地域の子どもたちにスポーツの楽しさを理解してもらえればと、当行プレゼンツJリーグ公式戦開催前に、大宮アルディージャのコーチの方々にご協力いただき、小学生を対象とした「サッカー教室」を開催しています。

大宮アルディージャデザインの通帳（総合口座）と生体認証付ICキャッシュカード

サッカー教室

大宮アルディージャのユニフォーム背面に当行ロゴを掲出しています

プロ野球チーム「埼玉西武ライオンズ」を応援

26年から28年にかけて、イースタンリーグ公式戦当行スペシャルゲームを開催し、ゲーム終了後には、埼玉西武ライオンズOBの方々による、小学生を対象とした「野球教室」を開催しました。
29年8月には、パ・リーグ公式戦での「武蔵野銀行スペシャルゲーム」を開催します。

メットライフドーム（所沢市）に掲示している看板

野球教室

ウォーキングイベントへの参加

毎年3月にさいたま市で開催される「さいたマーチ（見沼ツーデーウォーク）」に参加しているほか（28年度は約370名が参加）、毎年11月に東松山市及びその周辺地域にて開催される日本最大級のウォーキングイベント「日本スリーデーマーチ」にも参加しています（28年度は約200名が参加）。

第5回さいたマーチ（見沼ツーデーウォーク）

中央会場ブースでウォーカーを応援

第39回日本スリーデーマーチ

皆さまの健やかな暮らしを願って

認知症サポーターを養成

埼玉県「認知症サポート企業」として、「認知症サポーター」の養成に取組み、認知症の方々とそのご家族を支えるまちづくりを推進しています。

なお、29年6月末現在、約2,450名の役職員が認知症サポーターとなっております。

●認知症サポーター

「認知症サポーター養成講座」の受講を通じ認知症を正しく理解した上で、認知症の人々やその家族を温かく見守る応援者のこと。

認知症サポーターであることを示すオレンジリング

「認知症サポーター養成講座」を開催

健康体操カードの配布

公的年金をお受取りの方に対し、偶数月の年金支給日に合わせ、ロビーでの待ち時間等に手軽に行っていただける「笑顔はつらつ健康体操」を紹介したカードの配布を行っています。これは、26年より、埼玉県立大学と共同開発した当行独自の体操で、監修は同大学の教員、イラストは同大学の学生が描いています。

「笑顔はつらつ健康体操カード」

がん啓発や健康促進への取組み

埼玉県と「がん啓発・がん検診の受診率向上に向けた包括協定」を締結し、がん検診の受診率向上等に係る取組みを推進しています。

「健康フェア」を開催

最新医療についてのパネル展開催

AEDの設置

お客さまに万が一の事態（心室細動）が発生した際に迅速な救命活動を行えるよう、AED（自動体外式除細動器）を全店ロビーに設置し、定期的にAEDの操作を学ぶ研修を行っています。

●AED（自動体外式除細動器）

心臓が痙攣し血液を送り出すポンプ機能を失った状態（心室細動）の時に、電気ショック（電気的除細動）を与え、心臓の動きの正常化を図る医療機器。

全店のロビーにAEDを設置

地域雇用の促進

県内高校新卒者採用

地元企業として、雇用を通じ地域に貢献していくため、埼玉県内の高校新卒者採用を18年4月から再開し、29年4月までに355名を採用しています。

銀行業務はもちろんのこと社会人としてのルールやマナーも先輩行員が懇切丁寧に指導し、短期間に立派な行員へと成長しており、今後も引き続き安定的な採用を行っていく方針です。

かけがえのない自然を守るために

当行では、かけがえのない緑豊かな埼玉の自然を次世代に引き継ぐため、環境保全・創出に向けた活動を積極的に展開しております。今後も、環境関連商品の充実を図るなど従来にもまして積極的に取組んでまいります。

環境関連商品のお取扱い

さまざまな環境関連商品をお取扱しています。

●環境関連商品

商品名	商品内容
住宅ローン「スーパー大満足」 エコパックプラン	「新築物件購入費用」と「エコ設備費用」を住宅ローンとしてまとめてお申込みいただけます。エコ設備費用についても、住宅ローンと同じ金利・期間でご利用いただけます。
「埼玉の家」 エコな暮らし応援‼住宅ローン	埼玉県との連携により自然エネルギー利用や省エネルギー対策など地球環境に配慮した住宅建設を促進するための住宅ローンです。
「むさしのくらし快適ローン (太陽の恵み・エコリフォームプラン)」	環境配慮型リフォーム(太陽光発電システム、オール電化など)、埼玉県産木材を使用したリフォームにご利用いただけます。26年6月には、対象設備の拡大を行いました。
「二刀流〈エコベスト〉」	環境に配慮した事業資金(運転資金・設備資金)に限定した商品です。
「エコ私募債」	環境に配慮した事業資金(運転資金・設備資金)に限定した私募債です。
「排出権信託受益権 無償顧客紹介サービス」	CSRやカーボンオフセットへの活用等で排出権信託受益権購入を検討している法人のお客さまを対象とした商品です。排出権信託受益権購入について提携先の三菱UFJ信託銀行株式会社を紹介いたします。
むさしの太陽光発電事業支援融資 「太陽の恵み」	再生可能エネルギーの固定価格買取制度をご利用される法人・個人事業主のお客さまを対象とした商品です。10kw以上の発電能力を有する太陽光発電事業に必要な設備資金にご利用いただけます。
損保ジャパン・グリーン・オープン “愛称:ぶなの森”(投資信託)	環境問題の解決に積極的に取組む企業に投資するエコファンドです。
Web Note (インターネット専用口座)	通帳を発行せず、インターネットバンキングでお取引明細をご確認いただける預金口座(総合口座・普通預金)です。紙の削減にもつながり環境にやさしい口座であるとともに、通帳記帳等の必要がなく紛失の心配もありません。

従業員への環境教育

公益財団法人埼玉県生態系保護協会及び「あらかわ市民環境サポーター」の皆さんのご協力を得て、毎年、新入行員研修で荒川河川敷の三ツ又沼ビオトープで外来植物の駆除活動等を行うなど、環境教育に取組んでいます。

三ツ又沼ビオトープでの外来植物駆除活動

◆ 環境に配慮した店舗づくり

LED照明や壁面緑化の導入等、環境に配慮した新店舗建築や既存店舗のリニューアルを行っています。

▼シラカシ

▼ヤブツバキ

▲外構緑化

▲屋上緑化

武蔵浦和支店の緑化

■銀行業界初の「JHEP認証」取得

さいたま市大宮区の新事務センターの建設に際し、かつて周辺に見られた自然林の再生に貢献するため、外溝・駐車場等に、シラカシ・ヤブツバキ・イロハモミジなど在来の植物種を植栽しました。

こうした生物多様性に配慮した取組みが評価され、公益財団法人日本生態系協会の「JHEP（ジェイヘップ）」認証（ランク「A」）を、銀行業界で初めて取得しました。

JHEP認証証書

◆ 持続可能な社会の実現に向けて

環境車を活用したまちづくりへの協力

CO_2排出量の削減に向け、本部営業車両に電気自動車を導入しているほか、トヨタ自動車の新型燃料電池車「ＭＩＲＡＩ（ミライ）」を使用しております。

また、電気自動車用普通充電器の設置を進めており、現在県内9か店に設置しています。

電気自動車用充電器と電気自動車

燃料電池車「MIRAI」

■電気自動車用普通充電器設置店舗（９か店）

本店営業部、秩父支店、東松山支店、志木支店、七里支店、松伏支店、日高支店、戸田西支店、八潮支店

グリーン購入の推進

「武蔵野銀行グリーン購入方針」に基づき、備品・消耗品等の購入を行っています。

武蔵野銀行グリーン購入方針

備品・消耗品・営業車輌等を調達するにあたっては、自然環境への影響を考慮して以下の基本姿勢とする。
①購入は最低限とし、不要なものは絶対に買わない。
②次に掲げるものを優先して購入する。
- 長期間使用が可能なもの
- 再使用が可能あるいは再生可能な材質のもの
- 再生材料や部品を使っているもの
- 環境負荷軽減に取組む企業が提供するもの
- その他環境負荷が少ないもの

③購入にあたっては使用及び廃棄にかかるコストを考慮する。

ペーパーレス化の取組み

行内におけるワークスタイル改革の一環として、「紙文書に基づく業務運営」の抜本的見直しに取組んでいます。

■主な取組み

- 行内文書（稟議書や報告書）の電子化、回付等手続きのワークフロー化
- ペーパーレス会議システムを活用した会議運営
- お客さまに対するご提案・ご説明におけるタブレット端末の活用
- 電子文書回覧機能を活用した部門間の情報共有促進

「21世紀金融行動原則」に署名

日本における環境金融の裾野の拡大と質の向上を目指し、持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たすことを企図した「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」に署名し、持続可能な社会の形成に向け取組んでいます。

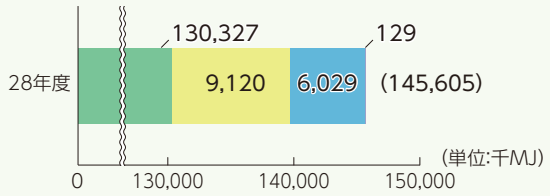
21世紀金融行動原則

エネルギー使用量調査の実施

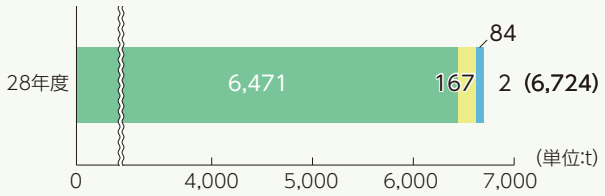
28年度の総エネルギー投入量は、145,605千MJ、CO_2排出量は6,724tとなりました。今後も当行では、エネルギー使用の節約に努め、CO_2排出量の削減に貢献してまいります。

※エネルギー投入量及びCO_2排出量は埼玉県地球温暖化対策推進条例に基づき算出しています。

●エネルギー投入量



●CO_2排出量



■電気 ■ガソリン等 ■都市ガス等 ■重油等

森林を守るために

自然環境の保全

緑豊かな自然を守るため、地域の方々と共に植樹活動等を行っています。

横瀬町での植樹に参加

「法人の森林」制度に参加

林野庁の森林整備事業に協力し、平成5年より「法人の森林」制度に参加し、埼玉県比企郡ときがわ町の2.47haに及ぶ国有林のオーナーとなっています。

なお、「法人の森林」による、当行の環境貢献度は以下のとおりです。

●水源かん養便益

森林内に一時的に水を貯め、森林外にゆっくり流すことにより、河川の流量を平準化し、洪水や渇水の緩和、水質の浄化に役立つ働きのこと。森林がない状態と比べて、森林があることにより増加した水の浸透量で計算されます。

流域貯水量 水質浄化量	2ℓ入りペットボトル　52万6千本分(1,051m^3/年)

●山地保全便益

落ち葉や森林内の植生によって土壌が覆われ、雨水による土壌の浸食や流出を防ぐ働きのこと。森林がない状態と比べて、森林があることにより減少した流出土砂量で計算されます。

土砂流出防止量	10tダンプトラック　6台分(31m^3/年)

●環境保全便益

森林の樹木が、光合成を行うことにより、大気中のCO_2を吸収して、有機物を生成し、樹木の幹等に貯蔵し、地球温暖化の防止に寄与する働きのこと。幹の体積の成長から推測できます。

CO_2吸収・固定量	ヒト一人が1年間に排出するCO_2　37人分(12t/年)

(参考:関東森林管理局「法人の森林による環境貢献度」通知参考資料)

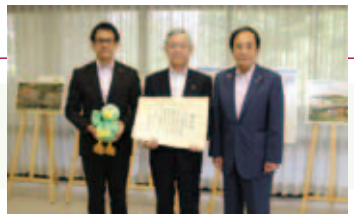
「日本の森を守る地方銀行有志の会」への参加

森づくり活動の地方銀行情報ネットワークである「日本の森を守る地方銀行有志の会」のメンバーとして、国内の美しい健全な森林を次世代に引き継いでいくための活動を行っています。

地域の緑化推進の取組みを支援

さいたま緑のトラスト基金への寄付

埼玉県の「さいたま緑のトラスト基金」に毎年寄付を行っています。29年2月には50万円を寄付し、これまでの寄付額は1億605万円となりました。



「緑の募金運動」への協力

公益社団法人埼玉県緑化推進委員会の「緑の募金運動」に毎年協力を行っており、29年6月に約91万円を寄付しました。これまでの寄付は約1,425万円となりました。

「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」による助成

「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」は、平成4年7月、埼玉県内における自然環境保全及び創出に資する事業に対し活動資金を助成することにより、美しく住み良い環境づくりに貢献することを目的として創設されました。

29年度は、17団体に総額200万円を助成し、助成実績は延べ239団体、総額6,600万円となりました。

あさか環境市民会議
(活動地域:朝霞市)

市内に残る緑地と豊富な湧き水を、地域の宝として次世代に引き継いでいくことを目指しています。
現在は3か所の斜面林と湧水池を武蔵野の里山として保全・再生するために活動を行っています。

▲里山を知ってもらうための観察会

29年度 助成先の皆さま (敬称略)

NPO法人エンハンスネイチャー荒川・江川
(活動地域:上尾市・桶川市・川島町)

江川下流域にサクラソウ等の希少種群落を発見し、平成2年よりトラスト活動を行っています。毎年、秋から草刈り野焼きを行い、年間を通して外来種駆除や希少植物の増殖に取組んでいます。

▲荒川中流域において再生した自然

NPO法人熊谷市ほたるを保護する会
(活動地域:熊谷市)

清らかな水環境の指標の一つとされるゲンジボタルの保護に取組んでいます。ホタルやカワニナ等の貝類の盗難防止に取組むほか、里山の保全や子どもたちへの環境保全啓発活動を行っています。またホタルガイドや養成講座・ホタル祭りの開催なども行っています。

▲早乙女衣装を身に付け、田植え開始

NPO法人秩父の環境を考える会
(活動地域:秩父地域及びその周辺)

私たちを取り巻く自然環境について、共に学び活動することを目的としています。奥秩父に生息する希少動植物の調査とその保護、荒川のゴミ拾いや昆虫の森づくり、市民への開放講座や学校への出前授業など幅広く活動しています。

▲荒川ゴミ調査

おおたかの森トラスト
(活動地域:所沢市・狭山市等)

次世代の子どもたちに武蔵野の雑木林を引き継ぐため「おおたかの森」と名付け、募金で購入した8ヵ所14,186㎡と借りた森、県と市の公有地で、幼児から世代を超えた人々による、自然生態系を豊かにする保全活動を進めています。

▲倒木を集めてクワガタの棲家作り

加治丘陵につつじを植え戻す会
（活動地域：入間市加治丘陵の散歩道の一画）

入間茶畑を一望する加治丘陵里山の緑豊かな自然環境の維持に努めています。むささび等の生物と四季折り折りの散歩道を楽しむ住民の方々のために間伐、植林、下草刈りを定期的に実施しています。

▲散歩道の下草刈り作業

県活市民講師塾交流会
（活動地域：埼玉県内）

県民活動総合センターを拠点に、地域交流や自然、歴史、文化などの生涯学習を行っています。自然観察班では観察会、環境保全、県民活動総合センターでの自然環境や家庭菜園に関する講演や、昆虫・植物の標本展示、説明会、体験学習を行っています。

▲県民活動総合センターにおけるアウトリーチ活動

江南の藤保存会
（活動地域：埼玉県北部と周辺地域）

41年間にわたり、希少種ノダナガフジの保全活動を行っています。自然の素晴らしさを伝えるため、希少な藤花の観賞とイベント開催を通じた普及啓発活動を行っています。

▲江南の藤祭り

高麗川ふるさとの会
（活動地域：坂戸市浅羽　堤外地「浅羽ビオトープ」）

市街地近隣であっても自然を楽しむことができ、また多くの市民が訪れる憩いの場となるよう、浅羽ビオトープの環境整備のため、草刈りや水質浄化の活動を行っています。

▲胴長での水路整備

栄東中学・高等学校　理科研究部
（活動地域：芝川上流（桶川市）～下流（川口市）の流域（調節池を含む））

平成28年に続き、芝川の本流及び調節池において、水質・生息生物の調査、流域にお住まいの方へのアンケート、また清掃活動調査を実施します。このほか、プランクトン調査も継続し、研究をさらに深化させていきます。

▲上尾市の道三橋付近での生物調査

笹目川の環境を守る会
（活動地域：さいたま市、戸田市（笹目川上流地域））

地域の生活に潤いをもたらす水辺に、貴重な自然環境を取り戻し、住みよい街づくりの推進に寄与するため、河川の清掃、水質の調査、生きもの調べ、自然観察会などを実施し、水辺の環境保全の重要性を訴えています。

▲川の生きもの調べ（笹目川）

白子川と流域の水環境を良くする会
（活動地域：和光市の白子川流域）

湧水で成り立つ白子川の健全な水循環を図るため、流域の湧水調査を行っています。また、親水公園化された「わくわくパーク」でアユの放流や近隣小学校の環境学習支援を行っています。

▲湧水調査

新河岸川水系水環境連絡会
（活動地域：埼玉県・東京都の新河岸川流域）

23年間にわたり、新河岸川流域の水質・水生植物等の総合調査を市民のネットワーク形式で行っています。

▲パック試薬で水質測定を実施

原市みどりの再生ボランティアの会
（活動地域：さいたま緑のトラスト12号地（上尾市））

毎月第2・第4土曜日の午前中に、原市地区の雑木林の保全活動を行っています。放置されて鬱蒼としていた雑木林は、明るく見通しの良い林になってきています。

▲遊歩道の整備

ふかや緑の王国ボランティア
（活動地域：深谷市）

ふかや緑の王国を活動拠点に「市民がつくり　市民が守り育てる　市民の森」をスローガンに活動を行っています。深谷市との協働による、王国内の管理をはじめ、梅まつりや森の音楽祭などの四季折々のイベントや各種ガーデニング教室等の開催など、年間を通して様々な活動を行っています。

▲３月に開催した梅まつり

水野の森里山の会
（活動地域：狭山市南入曽　水野の森）

人と自然の共生林・多様な生物が生息する豊かな雑木林を地域に保全していくことを目的に、毎月第１土曜日に約３haの里山の保全活動を行っています。また、手造りのロッジを拠点に、地権者の方のご理解のもと地域に開放することで、地域の交流を深めています。

▲里山の手入れ、下草の刈り取り

和田みどりを守る会
（活動地域：所沢市下安松　山林斜面一帯と一部所沢市の保有地）

豊かな自然環境を復活させるため、里山保全活動を行っています。年に３・４回、下草刈りやゴミ片付け、枯れ木伐採等、ボランティア会員で行っています。

▲下草刈り

地域の発展に寄与する人材の育成に向けて

仕事を通じて自らを成長させ、地域の発展に寄与できる人材の育成に力を入れています。また、全ての従業員が長くいきいきと働くことができる職場環境づくりを積極的に推進しています。

人材育成の強化

地域経済の持続的成長に貢献していくため、行員の育成に注力し、人を育てる企業風土づくりに努めています。

業務研修や階層別研修、OJT等を充実させ、若手行員の早期戦力化を図るとともに、人材育成方針の中で行員一人ひとりの能力開発目標を明確にし、キャリア形成を積極的に支援しています。

●MVPアカデミー

当行の将来を担うべき人材や高度なコンサルティング能力、専門知識を有する人材の育成に取組んでいます。

■むさしのMBA

企業人としての視野の拡大や健全な問題意識の醸成を図るとともに、想像力や課題解決力、リーダーシップを備えた人材の養成に取組んでいます。

■高度なコンサルティング能力を備えた人材の育成

１級FP技能士

高レベルのFP能力・知識の習得資格である「1級FP技能士」の計画的な養成に取組んでいます。94名（29年5月時点）の「1級FP技能士」を早期に200名態勢に引き上げ、お客さまのコンサルティングニーズにお応えしてまいります。

「宅地建物取引士」「中小企業診断士」「農業経営アドバイザー」「医療経営士」

企業の様々な課題に対し改善を提案できる目利き力やコンサルティング能力、また、農業や医業の経営に関する専門知識を備えた人材を養成しています。

■その他の取組み

・ぶぎんビジネススクール

行員のキャリア形成に必要な知識・スキルの習得を支援する「ぶぎんビジネススクール」と名付けた休日・平日夜間の自主参加型研修では、若手行員から支店長までを対象に、充実したラインナップを用意しています。

・e-ラーニング

行員専用サイト「NEXT STAGE」を開設し、自宅での事務マニュアル等の閲覧や金融関連のe-ラーニング教材の受講等を実現し、行員の自己啓発ニーズを積極的に支援しています。

・自己申告制度

行員自らが積極的にキャリアプランを設計するための仕組みとして「自己申告制度」を設け、希望する今後の職務について行内LANを活用して本人が直接人事部に申告しています。

・パワフルプロジェクト

行員の能力・モチベーション向上のため、全国地方銀行協会主催の各種研修への参加者を公募によって決定する「パワフルプロジェクト」を行っています。

・千葉銀行との合同研修

より質の高い提案やコンサルティング能力の向上に向け、法人営業や預り資産分野等の担当者の合同研修を実施しています。

多様な人材が活躍できる職場へ

多様な人材の活躍推進に向けた態勢整備

ダイバーシティ環境を整備し、多様な人材が活躍できる職場づくりを目指し、27年10月に人材活躍推進室を設置し、仕事と家庭の両立支援や、女性の管理職への登用促進といった女性活躍推進のほか、中高年齢者・障がい者の活躍支援等、ワークライフバランスの拡充に向けた取組みをしています。

「人材活躍推進に関する基本方針」及び人材活躍推進に係る長期ビジョン「彩(SAI)」

当行は、基本方針に基づく取組みを推進し、多様な人材の視点や考え方を、お客さまサービスの向上などに活かしていくことで、お客さまの満足度向上に向けた様々な取組みを行っています。

●人材活躍推進に関する基本方針

1. 全役職員が活躍出来る職場創り
2. 仕事と生活の調和
   (ワーク・ライフ・バランス)の推進
3. 新しい価値の創造

●「人材活躍推進」に係る長期ビジョン(平成28年度～平成34年度)

「彩 SAI ～多様な人材の力が武蔵野銀行を強くする～」

S … Sustainable(持続可能)
組織の持続可能な発展を追求する

A … Ambitious(大志)
一人ひとりが大きな夢を持ち努力し、地域に貢献する

I … Inclusion(多様性の受け入れ、一体性)
多様な人材の知見から、組織及び地域社会に新たな価値を創造する

女性活躍推進法に基づく行動計画

女性活躍推進法(女性の職業生活における活躍の推進に関する法律)に基づき、女性が管理職として活躍できる雇用環境の整備を行うための行動計画を策定し、取組んでいます。
(平成28年４月１日から平成31年3月31日(3年間))

●行動計画の内容

目標１　女性の平均継続勤続年数を10年以上とする
(29年3月末 10年10か月)

目標２　管理職(主任以上)に占める女性割合を18%以上にする
(29年3月末 17.3%)

●主な取組み内容

・従業員意識調査に基づく改善策の実施
・ワーク・ライフ・バランスの実現に向けた意識啓発
・キャリアアップに関する意識調査
・セミナーを通じた、女性活躍推進についての理解促進

女性の活躍推進に向けた取組み

女性のさらなる活躍推進に向け、継続的な研修の実施や、他の地方銀行との連携などに取組んでいます。

●地域ナンバーワンを実現する“女性力”アップ講座

将来のリーダーを養成するため、26年度より継続してリーダーに必要なマネジメントの育成とキャリアアップの支援を行っています。

●女性を対象とした海外視察研修

グローバル化するお客さまニーズにお応えし得る人材の養成等を目的に、海外視察研修を実施しています。(25年タイ、29年シンガポール)

●「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」に参加

26年11月発足の「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」に参加し、地方銀行64行の全国ネットワークを活かした、女性活躍推進の取組みを展開しています。

発足主旨	意欲・能力のある女性の積極登用を進めるとともに、広く全国にネットワークを持つ地方銀行界から女性活躍に向けた声明を発信し、女性リーダーの育成・ネットワーク構築を図ること。
行動宣言(3つの柱)	自ら行動し、発信する　現状を打破する　ネットワーキングを進める

●イクボス宣言

29年1月、職員が仕事と家庭の両立を図り、いきいきと働くことのできる職場環境づくりを推進していくため、「イクボス宣言」を行いました。

●「イクボス宣言」内容

私は誰もが働きやすく、やりがいのある職場環境をつくるため、皆さんのワークライフバランスやキャリア形成を応援し、自らも人生を楽しむイクボスとなることを宣言します。

新会社「むさしのハーモニー株式会社」

障がいをお持ちの方の活躍の場の拡大を目的に、「むさしのハーモニー株式会社」を設立し、平成29年6月より事業を開始しました。

今後、事業内容の拡充に応じた雇用の拡大を計画するとともに「特例子会社」の認定取得を目指しており、認定された場合は県内金融機関で初めてとなります。

●主な事業内容

・名刺印刷業務　・ゴム版等の事務用品、販促品の作成業務　・PC入力等の事務受託業務など

長くいきいきと働ける職場づくり

全ての従業員が、私生活(家庭、地域社会)での役割を果たしつつ、健康で長くいきいきと働くことができる職場づくりを進めています。

●朝型勤務の実施

政府が取組む働き方改革の一環として、毎年7～10月に「朝型勤務」を行っています。

朝型勤務を実施することで生まれる夕方の時間を活用し、従業員が自己研鑽や健康増進、育児や介護、趣味・教養を高めるなど、仕事と余暇を調和させ、相乗効果を及ぼしあう好循環(ワークライフバランス)を生み出しています。

●仕事と家庭の両立(ワーク・ライフ・バランス)支援

従業員一人ひとりが、育児をはじめ、仕事と私生活の両立がしやすい職場環境の整備を進め、男女ともにモチベーション高く働き続けることができるよう、「ワークライフバランス休暇」や「5日間有給とした育児休業」などを実施しています。

■主な取組み

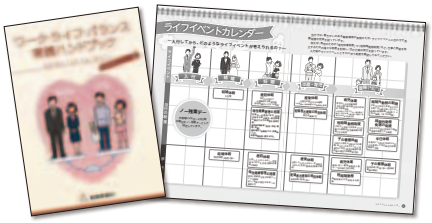
・ぶぎんリターン制度
結婚・出産・育児・介護等家庭の事情で一旦退職した行員を、一定の条件を満たした場合に退職当時の条件で再雇用する制度。在職時に培ったキャリアを再度発揮することを可能にしています。

・出産・育児中の支援
法令を上回る育児休業制度や短時間勤務制度を設けているほか、本人の申し出により残業せずに帰宅できる制度等を導入しています。また、育児休業期間の従業員に対する情報提供や復帰前面談などを行う「職場復帰支援プログラム」を実施しています。

・ワーク・ライフ・バランス休暇
「私生活の充実」を目的に、半年に1日、1年で2日の休暇が取得できる制度であり、学校行事への参加や趣味の時間の確保などに活用されています。

・5日間有給とした育児休暇
28年3月より、男性の育児参加促進などを目的に、育児休暇を5日間有給としています。

・ワーク・ライフ・バランス実践ハンドブック
仕事と家庭の両立を支援する様々な制度などを纏めたハンドブックを作成し、全従業員に配布しています。



●地域活動の奨励

従業員の居住地域における社会奉仕活動を奨励し、「地域活動奨励特別休暇(コミュニティ休暇)制度」を設けています。

●健康管理支援

従業員が心身ともに健康で安心して働くことができるよう、従業員の健康管理支援を強化しています。

なお、当行では健康保険組合と従業員組合と共同で、埼玉県の「健康長寿埼玉プロジェクト」に賛同し、従業員に歩数計を配布しウオーキング推進活動を展開しています。

歩数計

当行の積極的な取組みへの各種認定

これまでの継続的な取組みが評価され、さまざまな認定を取得しています。

●次世代特例認定「プラチナくるみん」

「多様な人材が活躍できる職場づくり」や「ワークライフバランスの推進」などについての積極的な取組みが評価され、埼玉労働局より、「子育て支援の分野」で次世代育成支援対策推進法の特例認定を取得しました。県内金融機関では初めてのこととなります。(29年6月)

●女性活躍推進法に基づく「えるぼし」認定

これまで実施してきた女性活躍推進に係る取組みが評価され、女性活躍推進法第9条に基づく認定(愛称「えるぼし」)を受けました。なお、認定は最上位ランクの3つ星となります。(28年4月)

●埼玉県「多様な働き方実践企業」(プラチナ)

埼玉県が認定する「多様な働き方実践企業」において、退職者再雇用制度や短時間勤務等、認定基準6項目全てを満たし、継続的に取組んでいることが、高く評価され、最上位ランクである『プラチナ』認定企業となりました。(24年7月)

●埼玉県「シニア活動推進宣言企業」認定

これまで行ってきたシニアの活躍推進に関する取組みが評価され、埼玉県より「シニア活躍推進企業」認定を受けました。(28年8月)

地元埼玉の働き方改革に向けて

これまでのさまざまな取組みを通して培ってきたノウハウの提供などを通じ、地元埼玉における「働き方改革」の促進に貢献するため、29年7月、埼玉労働局との「働き方改革に係る包括的連携協定」を締結しました。

■連携・協力事項

・労働者の処遇の改善、ワーク・ライフ・バランスの推進その他の働き方改革に関すること
・雇用の促進及び安定に関すること
・人材育成に関すること
・多様な働き方に関すること
・労働局の施策のPRに関すること

■具体的な取組み

・共催によるセミナーの開催
・取引先に対して働き方改革に関する国の各種助成金等の支援策の周知
・「働き方改革」の好事例の収集や情報の提供

CORPORATE DATA

コーポレートデータ

CONTENTS

076　営業ネットワーク
080　商品・サービスの一覧
094　主な手数料の一覧

営業ネットワーク

（29年6月末現在）

信 信託代理業務取扱店　機 住宅金融支援機構業務取扱店　日 キャッシュサービス日曜・祝日稼働実施店　投 投信販売窓口設置店

営業店（97か店）　店舗外ATMコーナー（109か店）

中央地域

【さいたま市】								
本店営業部	信	機	日	投	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町1-10-8	(048)641-6111	大宮駅ビル 大宮区役所 スーパーバリュー大宮天沼店 コクーンシティ コクーン2 ソニックシティ DOMショッピングセンター ヤオコー上小町店 マルエツ三橋店 大宮中央総合病院 ベルクさいたま櫛引店 イオン大宮店 北区役所 ヤオコー大宮宮原店 セキ薬品奈良町店 ライフ指扇店 コープ指扇店 マルエツ東大宮店 マルエツ大宮砂町店 見沼区役所 七里駅前 マルエツ東門前店 浦和駅東口駅前 浦和コルソ さいたま市役所 武蔵浦和駅前 ヤオコー浦和大久保店 さいたま市民医療センター 与野本町駅前 岩槻ワッツ
大宮支店／天沼支店	信	機	日	投	〒330-0802	さいたま市大宮区宮町1-30	(048)642-2221	
さいたま新都心出張所 (さいたま新都心パーソナルプラザ)		機	日	投	〒330-0843	さいたま市大宮区吉敷町4-261-1 キャピタルビル2階	(048)601-1571	
宮原支店		機	日	投	〒331-0812	さいたま市北区宮原町3-383	(048)663-4321	
宮原西口支店		機	日	投	〒331-0823	さいたま市北区日進町3-505	(048)654-5051	
大宮北支店		機	日	投	〒331-0805	さいたま市北区盆栽町527-19	(048)652-1131	
指扇支店		機	日	投	〒331-0074	さいたま市西区大字宝来1727-1	(048)623-3131	
東大宮支店		機	日	投	〒337-0051	さいたま市見沼区東大宮5-32-9	(048)684-8841	
七里支店		機	日	投	〒337-0012	さいたま市見沼区大字東宮下350-2	(048)683-5211	
片柳支店		機	日	投	〒337-0042	さいたま市見沼区大字南中野836-3	(048)687-1221	
深作支店		機	日	投	〒337-0003	さいたま市見沼区深作2-1-2	(048)688-5191	
浦和支店	信	機	日	投	〒330-0055	さいたま市浦和区東高砂町25-4	(048)881-2401	
浦和西口出張所 (Your Lounge URAWA)		機	日	投	〒330-0062	さいたま市浦和区仲町1-4-10 ザ・パークハウス浦和タワー 1階	(048)824-2220	
県庁前支店		機	日	投	〒330-0063	さいたま市浦和区高砂4-3-15	(048)864-7111	
北浦和支店		機	日	投	〒330-0074	さいたま市浦和区北浦和1-2-5	(048)831-3565	
南浦和支店		機	日	投	〒336-0018	さいたま市南区南本町1-5-12	(048)861-3165	
武蔵浦和支店		機	日	投	〒336-0021	さいたま市南区別所7-8-3	(048)866-3411	
白鍬支店		機	日	投	〒338-0811	さいたま市桜区大字白鍬324-1	(048)855-7711	
与野支店		機	日	投	〒338-0002	さいたま市中央区下落合6-11-10	(048)852-6011	
北浦和西口支店		機	日	投	〒338-0011	さいたま市中央区新中里1-1-10	(048)825-6051	
東浦和支店		機	日	投	〒336-0926	さいたま市緑区東浦和4-3-10	(048)874-8121	
岩槻支店		機	日	投	〒339-0057	さいたま市岩槻区本町3-15-18	(048)756-3131	
【川口市】								
川口支店	信	機	日	投	〒332-0017	川口市栄町3-11-11	(048)251-7200	
西川口支店		機	日	投	〒332-0034	川口市並木3-1-15	(048)253-8111	
東川口支店		機	日	投	〒333-0802	川口市戸塚東3-4-19	(048)298-8831	
鳩ヶ谷支店		機	日	投	〒334-0011	川口市三ツ和1-29-2	(048)287-1771	
【蕨市】								
蕨支店		機	日	投	〒335-0004	蕨市中央1-27-4	(048)432-2940	マルエツ蕨北町店
【戸田市】								
戸田支店	信	機	日	投	〒335-0022	戸田市上戸田2-23-7	(048)442-2120	ベルク戸田中町店 ロヂャース戸田店
戸田西支店		機	日	投	〒335-0034	戸田市笹目1-35-2	(048)421-0251	
【上尾市】								
上尾支店	信	機	日	投	〒362-0037	上尾市上町1-2-30	(048)771-2455	アリコベール上尾丸広百貨店 西上尾第二団地 マルエツ上尾井戸木店
西上尾支店		機	日	投	〒362-0048	上尾市大字川90-1	(048)726-7111	
【桶川市】								
桶川支店		機	日	投	〒363-0024	桶川市鴨川2-1-7	(048)786-1811	ヨークマート下日出谷店 マルエツ桶川店
【北本市】								
北本支店		機	日	投	〒364-0031	北本市中央3-64	(048)592-5522	北本団地 ヤオコー北本店 マミーマート深井店
【鴻巣市】								
鴻巣支店		機	日	投	〒365-0038	鴻巣市本町7-2-33	(048)541-1621	エルミこうのす アピタ吹上店 ウニクス鴻巣
【伊奈町】								
伊奈支店		機	日	投	〒362-0807	北足立郡伊奈町寿2-131	(048)728-5111	ウニクス伊奈

（29年6月末現在）

西部地域						
【川越市】						
川越支店	信 機 日 投	〒350-0043	川越市新富町1-5-1	(049) 222-3150	川越丸広百貨店 川越市役所 ベルク的場店 ザ・マーケットプレイス川越的場
新河岸支店	機 日 投	〒350-1133	川越市大字砂936-1	(049) 244-2641	
霞ヶ関支店	機 日 投	〒350-1175	川越市大字笠幡4878-8	(049) 232-7711	
川越南支店	機 日 投	〒350-1123	川越市脇田本町15-13	(049) 245-8511	
【朝霞市】					
朝霞支店	機 日 投	〒351-0011	朝霞市本町1-2-29	(048) 461-5345	朝霞浜崎団地
【和光市】					
和光支店	機 日 投	〒351-0111	和光市下新倉1-1-1	(048) 462-8451	
【新座市】					
新座支店	機 日 投	〒352-0011	新座市野火止5-2-28	(048) 477-6211	志木駅前 新座団地
新座南支店	機 日 投	〒352-0034	新座市野寺2-8-1野島ビル	(048) 481-5611	
【志木市】					
志木支店	機 日 投	〒353-0004	志木市本町6-19-7	(048) 471-3355	
【富士見市】					
みずほ台支店	機 日 投	〒354-0018	富士見市西みずほ台1-20-1マーランドファイブビル	(049) 254-1151	ららぽーと富士見
ふじみ野支店	機 日 投	〒354-0035	富士見市ふじみ野西3-13-2	(049) 264-5301	
【ふじみ野市】					
大井支店	機 日 投	〒356-0041	ふじみ野市鶴ヶ舞2-2-22	(049) 261-2571	イオン大井店 ココネ上福岡
【鶴ヶ島市】					
鶴ヶ島支店	機 日 投	〒350-0809	川越市大字鯨井新田1-11	(049) 233-6341	ベルクすねおり店 ワカバウォーク
【坂戸市】					
坂戸支店	機 日 投	〒350-0226	坂戸市本町11-28	(049) 283-3131	ヤオコー坂戸泉店
【東松山市】					
東松山支店	信 機 日 投	〒355-0017	東松山市松葉町1-3-2	(0493) 22-1180	ベルク砂田店 東松山シルピア
高坂支店	機 日 投	〒355-0063	東松山市元宿2-22-2	(0493) 35-2220	
【滑川町】					
					ヤオコーつきのわ駅前店
【小川町】					
小川支店	機 日 投	〒355-0328	比企郡小川町大字大塚246-2	(0493) 72-2311	
【所沢市】					
所沢支店	信 機 日 投	〒359-1128	所沢市金山町12-13	(04) 2922-7111	ヤオコー東所沢店
新所沢支店	機 日 投	〒359-0044	所沢市松葉町16-12	(04) 2993-6151	
下山口支店	機 日 投	〒359-1145	所沢市大字山口1419	(04) 2925-3111	
所沢駅前支店	機 日 投	〒359-0037	所沢市くすのき台1-10-7	(04) 2992-4131	
東所沢支店	機 日 投	〒359-0021	所沢市東所沢2-1-1	(04) 2945-7211	
【狭山市】					
狭山支店	機 日 投	〒350-1308	狭山市中央2-26-23	(04) 2957-1000	狭山市天神通り ベスタ狭山店 狭山台団地 ヤオコー狭山店
入曽支店	機 日 投	〒350-1316	狭山市大字南入曽585	(04) 2958-1811	
狭山西支店	機 日 投	〒350-1320	狭山市広瀬東3-27-25	(04) 2953-2841	
【入間市】					
入間支店	機 日 投	〒358-0008	入間市河原町1-3	(04) 2962-7111	丸広百貨店入間店 入間野田モール
【飯能市】					
飯能支店	機 日 投	〒357-0035	飯能市柳町7-17	(042) 972-3161	ベルク緑町店 丸広百貨店飯能店
【日高市】					
日高支店	機 日 投	〒350-1205	日高市大字原宿366-3	(042) 985-7881	こま川団地 ヤオコー高麗川店 ファミリーまるひろ日高店
【毛呂山町】					
					ベルク毛呂山店

営業ネットワーク

（29年6月末現在）

東部地域

【蓮田市】					
蓮田支店	機 日 投	〒349-0123	蓮田市本町2-23	(048)769-1411	蓮田市役所
【白岡市】					
新白岡支店	機 日 投	〒349-0212	白岡市新白岡2-1	(0480)93-3201	
【久喜市】					
久喜支店	信 機 日 投	〒346-0003	久喜市久喜中央1-5-32	(0480)22-9311	ベスタ東鷲宮店
【草加市】					
草加支店	信 機 日 投	〒340-0015	草加市高砂2-1-7	(048)922-3161	
松原支店	機 日 投	〒340-0011	草加市栄町2-11-12	(048)936-1661	
【三郷市】					
三郷支店	機 日 投	〒341-0018	三郷市早稲田2-17-7	(048)958-2211	
【八潮市】					
八潮支店	機 日 投	〒340-0816	八潮市中央1-7-3	(048)999-3821	八潮中央総合病院
【越谷市】					
越谷支店	信 機 日 投	〒343-0816	越谷市弥生町14-18	(048)962-4131	新越谷ヴァリエ 流通団地
大袋支店	機 日 投	〒343-0047	越谷市大字弥十郎682-1	(048)977-3361	イオンレイクタウン
【吉川市】					
吉川支店	機 日 投	〒342-0056	吉川市平沼1-14-12	(048)983-5711	
【松伏町】					
松伏支店	機 日 投	〒343-0111	北葛飾郡松伏町大字松伏3221	(048)992-1211	松伏町役場
【春日部市】					
春日部支店	信 機 日 投	〒344-0061	春日部市粕壁2-7-26	(048)754-3171	マルエツ春日部緑町店
武里支店	機 日 投	〒344-0021	春日部市大場1054-1	(048)736-9111	ヤオコー南桜井店 イオンモール春日部
藤ヶ丘支店	機 日 投	〒344-0012	春日部市六軒町1	(048)736-9311	
庄和支店	機 日 投	〒344-0116	春日部市大衾496-313	(048)745-1301	
【杉戸町】					
杉戸高野台支店	機 日 投	〒345-0045	北葛飾郡杉戸町高野台西1-1-3	(0480)33-5741	
【幸手市】					
幸手支店	機 日 投	〒340-0115	幸手市中3-3-8	(0480)42-1010	幸手団地 幸手市役所 ジョイフル本田幸手店 ベルク幸手北店
【加須市】					
加須支店	機 日 投	〒347-0066	加須市本町7-8	(0480)62-8101	
【羽生市】					
羽生支店	機 日 投	〒348-0058	羽生市中央3-5-21	(048)561-1151	ヤオコー羽生店
【行田市】					
行田支店	機 日 投	〒361-0073	行田市行田4-5	(048)556-3195	ベルク行田長野店 ヤオコー行田藤原店 カインズホーム行田店

北部地域

【熊谷市】					
熊谷支店	信 機 日 投	〒360-0046	熊谷市鎌倉町1	(048)523-6111	ベルク柿沼店 ベルク広瀬店
熊谷東支店	機 日 投	〒360-0018	熊谷市中央3-38	(048)527-5231	熊谷駅ビル ベルク赤城町店 ベルク上之店
【深谷市】					
深谷支店	機 日 投	〒366-0802	深谷市桜ヶ丘207	(048)573-3411	ヤオコー深谷上野台店
川本支店	機 日 投	〒369-1108	深谷市田中639	(048)583-4271	深谷上柴ショッピングセンター フォルテ深谷店
【本庄市】					
本庄支店／本庄南支店	機 日 投	〒367-0041	本庄市駅南2-28-17	(0495)24-1551	ベルク本庄店 ベスタ本庄店 本庄中央

（29年6月末現在）

【寄居町】					
寄　居　支　店	機 日 投	〒369-1203	大里郡寄居町大字寄居1228	(048) 581-1611	ヤオコー寄居店
【上里町】					
					ベルク七本木店
秩父地域					
【秩父市】					
秩　父　支　店	機 日 投	〒368-0046	秩父市宮側町14-12	(0494) 22-0940	ベルク宮地店 ベルク公園橋店 影森モール
【横瀬町】					
横　瀬　支　店	機 日 投	〒368-0072	秩父郡横瀬町大字横瀬4348-1	(0494) 24-6711	横瀬町役場
東京都					
【千代田区】					
東　京　支　店	信 機 投	〒101-0047	東京都千代田区内神田2-15-9	(03) 3254-4721	
【板橋区】					
板　橋　支　店	機 投	〒174-0076	東京都板橋区上板橋1-19-16 アソルティ上板橋3階	(03) 3932-1611	
【東村山市】					
久　米　川　支　店	機 日 投	〒189-0013	東京都東村山市栄町1-5-28	(042) 393-7711	
茨城県					
【五霞町】					
五　霞　支　店	機 日 投	〒306-0306	茨城県猿島郡五霞町原宿台4-9-7	(0280) 84-2525	五霞町役場

※店舗外ATMコーナーは115か店ですが、そのうち109か店を掲載し、企業内に設置の6か店は除いております。

住宅ローンセンター（9か所）

大宮住宅ローンセンター	〒330-0843	さいたま市大宮区吉敷町4-261-1　キャピタルビル2階　さいたま新都心パーソナルプラザ内	(048) 601-2711
大宮西口住宅ローンセンター	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-265-1　桜木町ビル3階	(048) 641-6155
（マンションセンター	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-265-1　桜木町ビル3階　大宮西口住宅ローンセンター内	(048) 644-8431）
武蔵浦和住宅ローンセンター	〒336-0021	さいたま市南区別所7-8-3　武蔵浦和支店内	(048) 838-7533
川越住宅ローンセンター	〒350-1123	川越市脇田本町15-13　川越南支店2階	(049) 248-2391
南越谷住宅ローンセンター	〒343-0845	越谷市南越谷1-16-13　日本生命越谷ビル2階	(048) 985-6917
朝霞住宅ローンセンター	〒351-0034	朝霞市西原1-2-11ウェーブ21 202	(048) 487-2614
所沢住宅ローンセンター	〒359-0044	所沢市松葉町16-12　新所沢支店2階	(04) 2998-6441
熊谷東住宅ローンセンター	〒360-0018	熊谷市中央3-38　熊谷東支店2階	(048) 527-6091
久喜住宅ローンセンター	〒346-0003	久喜市久喜中央1-5-32　久喜支店2階	(0480) 21-6181

ATM提携

提携金融機関の ATM	・全国キャッシュサービス（MICS） ・首都圏地銀 ATM 相互提携（常陽銀行、筑波銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、東京都民銀行、山梨中央銀行、横浜銀行） ・東邦銀行
コンビニ ATM	・E-net ATM　・セブン銀行 ATM　・ローソン ATM
イオン銀行 ATM	
ゆうちょ銀行 ATM	
JR 東日本「VIEW ALETTE（ビューアルッテ）」ATM	

商品・サービスの一覧

■主な預金・外貨預金　★は28年度及び29年6月末までにお取扱いを開始したもの　（29年6月末現在）

預金の種類		内容・特色	期間等	お預入れ金額
総合口座	普通預金	1冊の通帳で普通預金、定期預金にご利用いただけます。普通預金では、給与・年金・配当金の自動受取や各種公共料金の自動支払いなど、日常のおサイフ代わりに便利にご利用いただけます。定期預金の90%、最高300万円まで自動お借入機能がセットされています。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの通帳をお取扱いしています。	出し入れ自由	1円以上
総合口座	自動継続定期預金		1か月以上 （最長5年）	1万円以上
普通預金		総合口座の普通預金と同じように給与・年金・配当金の自動受取や各種公共料金の自動支払いなど、日常のおサイフ代わりに便利にご利用いただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの通帳をお取扱いしています。	出し入れ自由	1円以上
普通預金	無利息型普通預金	「無利息、要求払い、決済サービスを提供できること」という3つの要件を満たす決済用預金で、普通預金と同じように手軽に出し入れができます。預金保険制度によって全額保護される預金です。		
普通預金	むさしの教育資金専用口座「君の未来へ」	教育資金の贈与を受けられるお子さまやお孫さま等の未来へつながる資金をお預りします。（口座開設時に教育資金管理契約を締結させていただきます）。	口座名義人が満30歳に達するまで（払出の都度、領収書を提出していただきます）	
普通預金	むさしの結婚・子育て資金専用口座「君のしあわせ」	結婚・子育て資金の贈与を受けられるお子さまやお孫さま等のしあわせにつながる資金をお預りします。（口座開設時に結婚・子育て資金管理契約を締結させていただきます）	口座名義人が50歳に達するまで（払出の都度、領収書を提出していただきます）	
貯蓄預金		普通預金の手軽さに有利さをプラス。市場金利に連動したタイムリーで最適な利回りを提供します。普通預金とのスイングサービスもご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
当座預金		商取引に必要な手形、小切手をご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
通知預金		まとまった資金の短期運用に便利な商品です。	据置期間7日	5万円以上
納税準備預金		税金の納付資金づくりにご利用いただけます。お利息は非課税扱いです。	お預入れは自由 お引出しは原則として納税時	1円以上
定期預金	期日指定定期預金	お預入れから1年経過後は、満期日を指定して払い戻すことができます。1年複利で利回りのお得な定期預金です。	最長3年 （据置期間1年）	1円以上300万円未満 （総合口座は1万円以上）
定期預金	スーパー定期 スーパー定期300	金利動向や目的に合わせた資金運用にピッタリな自由金利の定期預金です。	1か月以上5年以内	1円以上1,000万円未満 （総合口座は1万円以上）
定期預金	大口定期預金	大口資金の運用に最適な商品です。金利は、預入時の金融情勢等によって決めさせていただきます。	1か月以上5年以内	1,000万円以上
定期預金	むさしの新種定期「複利deフリー」	据置期間（6か月）経過後は、いつでも何回でも払出しができます。しかも、お預入れ期間に応じて、金利は最大6段階アップ、半年複利のお得な定期預金です。	最長5年 （据置期間6か月）	1円以上1,000万円未満 （総合口座は1万円以上）
定期預金	変動金利定期預金	大切な資金を金利動向に応じて運用するため、お預り日から6か月毎に金利が変動します。	2年、3年	1円以上 （総合口座は1万円以上）
定期預金	退職金専用運用「益々元気プラン」	退職金を、円定期預金のみで運用する「定期預金運用コース」と円定期預金と投資信託または外貨定期預金を同時運用する「積極運用コース」があります。	3か月	定期預金運用コース…500万円以上 ※ただし、退職金支給額が上限 積極運用コース…250万円以上（円定期預金） ※ただし、投資信託購入額または外貨定期お預入れ額が上限
定期預金	★むさしの「年金定期とっておき1000」	当行にて年金のお受取をされていると、ご資金を特別な金利で運用いただけます。	1年	100円以上 1,000万円以下
定期預金	むさしの相続定期預金	相続でお受取りになられたご資金を、特別な金利で運用していただけます。	3か月、6か月、1年	相続により取得された金額の範囲内
定期預金	積立式定期預金「しあわせ」	期間を定めずお積立てができる自由型と、ご指定の目標日に向けてお積立てができる目標型の2種類からご選択いただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの通帳をお取扱いしています。	自由型 預入期間定めない 目標型 3か月以上20年以内	100円以上 （口座振替、ATMでは1,000円以上）
財形預金	一般財形預金	毎月、給与天引きで積立てできる定期預金で、財産形成のお役に立ちます。	3年以上	100円以上
財形預金	財形年金預金	毎月、給与天引きで積立てできる非課税扱いの定期預金で、年金受取方式の財形預金です。老後の生活設計にお役に立ちます。	5年以上	
財形預金	財形住宅預金	毎月、給与天引きで積立てできる非課税扱いの定期預金で、マイホームの取得、ご自宅の増改築などを目的とした財形預金です。	5年以上	
外貨預金	普通預金	米ドル、ユーロ及び豪ドルの3種類の通貨からお選びいただけます。	出し入れ自由	1通貨単位以上
外貨預金	オープン外貨定期預金「ドルえもん」	米ドル・ユーロ及び豪ドル建の定期預金で、お預入れ・ご解約とも、適用相場に織り込まれている1通貨当たりの為替手数料（米ドル1円、ユーロ1円50銭、豪ドル2円）は、全通貨50銭割引いております。	1か月、3か月、6か月、1年、1か月以上の期日指定	30万円相当額以上
譲渡性預金（NCD）		大口資金の短期間の運用に有利な商品です。満期日前の譲渡が可能です。利率は市場の相場にもとづく自由金利商品です。	1日以上2年以内	5,000万円以上 1円単位

（各商品、サービスの詳細につきましては、営業店に備え置きの「パンフレット」、「説明書」またはホームページ等でご確認ください。）

■主な投資信託商品

★は28年度及び29年6月末までにお取扱いを開始したもの
営は営業店でのお取扱い、イはインターネットバンキングでのお取扱い、積立は投信積立サービスの対象商品　（29年6月末現在）

〈株式投信・公社債投信〉

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
国内債券	ニッセイ日本インカムオープン［Jボンド］	ニッセイアセットマネジメント	「ニッセイ日本インカムオープンマザーファンド」を通じて実質的に、国内の債券等に分散投資を行い、インカム・ゲイン(配当等収益)を中心とした収益の確保および信託財産の長期的な成長を図ることを目標に運用を行います。	営イ
海外債券	ニッセイ/パトナム・インカムオープン		米ドル建ての多種多様な債券に分散投資を行い、インカム・ゲイン（利子・配当等収益）を中心とした収益の確保を目指します。	営イ
	ゴールドマン・サックス毎月分配債券ファンド［妖精物語］	ゴールドマン・サックス・アセット・マネジメント	日本を除く世界各国の債券に分散投資し、高水準の利息等収益の獲得を目指します。毎月決算を行い、組入れ債券等の利息等収益を中心に、原則として毎月分配します。為替ヘッジは行いません（米ドル・ユーロが主体となります）。	営イ
	東京海上・ニッポン世界債券ファンド（為替ヘッジあり）	東京海上アセットマネジメント	主として「東京海上・ニッポン世界債券マザーファンド」受益証券を通じて、日系発行体（日本企業もしくはその子会社、日本の政府機関等）が世界で発行する外貨建て債券に投資し、安定した収益の確保と信託財産の中長期的な成長を目標とした運用を行います。 先進3通貨圏の外貨建て債券に投資を行い為替ヘッジします。	営イ 積立
	東京海上・ニッポン世界債券ファンド		主として「東京海上・ニッポン世界債券マザーファンド」受益証券を通じて、日系発行体（日本企業もしくはその子会社、日本の政府機関等）が世界で発行する外貨建て債券に投資し、安定した収益の確保と信託財産の中長期的な成長を目標とした運用を行います。 先進3通貨圏に分散投資し、外貨建て資産については、原則として為替ヘッジを行いません。	営イ 積立
	パン・パシフィック外国債券オープン（毎月分配型）	明治安田アセットマネジメント	主として環太平洋先進諸国（アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドの4カ国）国債、州債、政府保証債、政府機関債および国際機関債に投資し、安定した収益確保と信託財産の成長を目指します。	営イ 積立
	ダイワ高格付カナダドル債オープン（毎月分配型）	大和証券投資信託委託	AA格相当以上のカナダ・ドル建ての公社債等に投資し、安定した収益の確保および信託財産の成長を目指します。	営イ 積立
	通貨分散ボンドオープン［いろどり］	明治安田アセットマネジメント	原則米ドル、ユーロ、円を除いた通貨の国々の国債、州債、政府保証債、国際機関債に分散投資し、安定した収益確保と信託財産の成長を目指します。為替ヘッジは行いません。	営イ
	世界のサイフ	日興アセットマネジメント	原則として高金利の10通貨を選定し、当該通貨建ての短期債券などに投資し、安定した収益の確保と信託財産の成長を目指します。	営イ 積立
	★GSフォーカス・イールド・ボンド（毎月決算）（年2回決算型）「ターゲット・ボンド」	ゴールドマン・サックス・アセット・マネジメント	世界のさまざまな債券を組み合わせ、ポートフォリオの組入資産の平均利回りを約3%に維持することを目指し、ポートフォリオ価格変動リスクが最小となるよう、債券の組み合わせを原則として四半期ごとに調整します。原則として為替ヘッジを行います。	営イ 積立
	ピクテ資源国ソブリン・ファンド（毎月分配型）	ピクテ投信投資顧問	主に資源国のソブリン債券等に分散投資します。「資源国」とは、エネルギー資源、鉱物資源、食糧・食料資源等の資源を産出する国で、その資源がその国の経済、日本の経済あるいは世界の経済に影響を与えると考えられる国と定義します。原則として、米ドル、ユーロ、円には投資しません。	営イ 積立
	ハイグレード・オセアニア・ボンド・オープン（毎月分配型）［杏の実］	大和証券投資信託委託	オーストラリア・ドル建およびニュージーランド・ドル建の公社債等ならびにコマーシャル・ペーパー等の短期金融商品に投資することにより、安定した収益の確保および信託財産の着実な成長を目指して運用を行います。	営イ 積立
	世界銀行債券ファンド（毎月分配型）［ワールドサポーター］	日興アセットマネジメント	相対的に利回りの高い新興国通貨建て世界銀行債券に投資を行い、信用力の高い世界銀行が発行する短期債券を中心に組入れ、安定的な収益の確保と中長期的な信託財産の成長を目指します。	営イ 積立
	ブラジル・ボンド・オープン（毎月決算型）	大和証券投資信託委託	主としてブラジル・ボンド・マザーファンドの受益証券を通じて、ブラジル・レアル建債券に投資することにより、信託財産の着実な成長と安定した収益の確保を目指して運用を行います。	営イ 積立
	フィデリティ・USハイ・イールド・ファンド	フィデリティ投信	米ドル建の高利回り事業債を中心に分散投資し、高水準の利息等の収入を確保するとともに値上がり益の追及を目指します。格付けはＢａ格またはＢＢ格以下の格付の事業債に投資します。	営イ 積立

商品・サービスの一覧

■主な投資信託商品

（29年6月末現在）

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
国内株式	ストック インデックスファンド225	大和証券投資信託委託	日本国内の株式市場の動きと長期成長をとらえることを目標に、日経平均株価の動きに連動する投資成果を目指します。	営 イ 積立
	インデックスファンドJPX日経400	日興アセットマネジメント	国内の金融証券取引所に上場されている株式などを主要投資対象とし、「JPX日経インデックス400」に連動する投資成果を目指します。	営 イ 積立
	彩の国応援ファンド	大和証券投資信託委託	埼玉県内の県内企業と進出企業の中から時価総額や市場流動性等一定条件をもとに、選定した銘柄へ投資します。	営 イ 積立
	日本株好配当ファンド（年2回決算）（年1回決算）「配当名人」	ちばぎんアセットマネジメント	主として日本の金融商品取引所上場株式に投資し、配当収益の確保と中長期的な値上がり益の獲得を目指します。平均配当利回りが市場平均を上回るようにポートフォリオを構築します。予想配当利回りや市場流動性の観点から銘柄の絞り込みを行い、その中から企業のファンダメンタルズや株価のバリュエーション等を考慮して組入銘柄を選定します。	年2回 営 イ 年1回 営 イ 積立
	損保ジャパン・グリーン・オープン［ぶなの森］	損保ジャパン日本興亜アセットマネジメント	中長期的には、環境問題に積極的に取組む企業の企業価値は向上していくという視点から、環境問題への取組姿勢と企業の成長性の両面で分析し銘柄を選定します。	営 イ 積立
	GS日本株・プラス（通貨分散コース）	ゴールドマン・サックス・アセット・マネジメント	日本株式の成長に加え、通貨・金利取引を通じて内外金利差に相当する収益の獲得を追求します。ゴールドマン独自開発の計量モデルを用い、多様な評価基準に基づいて銘柄選択し、付加価値の獲得を目指します。	営 イ 積立
海外株式	SMTAMダウ・ジョーンズインデックスファンド	三井住友トラストアセットマネジメント	ダウ工業株30種平均株価に採用されている米国の主要な株式30銘柄への投資を行い、ダウ工業株30種平均株価（円ベース）と連動する投資成果を目指して運用を行います。	営 イ 積立
	世界好配当株投信（年4回決算型）	野村アセットマネジメント	日本を含む世界各国の株式に投資します。安定的な配当収入の確保と中長期の値上がり益の獲得を目指します。年4回の決算で、配当等収益や、売買益の中から分配します。外貨建て資産は、原則ヘッジしません。	営 イ 積立
	ピクテ・グローバル・インカム株式ファンド（毎月分配型）	ピクテ投信投資顧問	主に世界の高配当利回りの公益株に投資します。特定の銘柄や国に集中せず分散投資します。	営 イ 積立
	★ピクテ・グローバル・インカム株式ファンド（毎月分配型）円コース「グロイン・マイルド」		主に世界の高配当利回りの公共株に投資します。特定の銘柄や国に集中せず、分散投資します。原則として為替ヘッジを行い、為替リスクの低減を図ります。	営 イ 積立
	アジア優良株ファンド	三井住友アセットマネジメント	主として日本を除くアジア各国・地域の取引所に上場されている株式に投資し信託財産の中長期的な成長を目指した運用を行います。	営 イ 積立
	★ダイワFEグローバル・バリュー（為替ヘッジあり/為替ヘッジなし）	大和証券投資信託委託	割引とされる世界の株式等に投資し、運用はファースト・イーグル・インベストメント・マネージメントが行い「バリュー投資」「資産の保全」という投資哲学に基づいた運用により、利益の獲得を追求します。	営 イ 積立
	グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド〔健次〕	三菱UFJ国際投信	世界主要先進国市場のヘルスケア・バイオ関連企業の株式を主要投資対象とします。ファンダメンタルズの健全な企業へ長期的なバリュー投資を行います。運用指図に関する権限の全部または一部をウエリントン・マネージメント・カンパニー・エルエルピーに委託します。	営 イ 積立
	★グローバルAIファンド	三井住友アセットマネジメント	世界の上場株式の中から、AI（人工知能）の進化、応用により高い成長が期待される企業の株式に投資を行い、AIに関連する企業の投資戦略に強みを持つ、アリアンツ・グローバル・インベスターズU.S.LLSが実質的な運用を行います。	営 イ 積立
国内REIT（不動産投資信託）	ダイワJ-REITオープン（毎月分配型）	大和証券投資信託委託	我が国の証券取引所に上場している不動産投資信託（REIT）に投資します。「東証REIT指数」に連動する投資成果を目指します。	営 イ 積立
海外REIT（不動産投資信託）	ゴールドマン・サックス米国REITファンドA・Bコース［コロンブスの卵］（毎月分配型）	ゴールドマン・サックス・アセット・マネジメント	米国上場の不動産投信（REIT）に投資し、REITからの配当収益を中心に毎月分配を行います。Aコース為替ヘッジあり、Bコース為替ヘッジなしの選択が可能です。	営 イ 積立
	ラサール・グローバルREITファンド（毎月分配型）	日興アセットマネジメント	主として、「世界REITマザーファンド」受益証券への投資を通じて、世界各国の上場不動産投信（REIT）を中心に投資を行い、比較的高い分配金利回りを安定的に獲得しつつ、中長期的な信託財産の成長を目指します。	営 イ 積立
	アジア好利回りリート・ファンド	三井住友アセットマネジメント	日本を除くアジア各国・地域（オセアニアを含む）の取引所に上場するREIT（不動産投資信託）を実質的な主要投資対象とし、信託財産の中長期的な成長を目指します。	営 イ 積立

（29年6月末現在）

主要投資対象		ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
バランス型（債券・株式・REIT・コモディティ等に分散投資）		むさしのコア投資ファンド（安定型）「むさしのラップ・ファンド（安定型）」	ちばぎんアセットマネジメント	長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性を重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則50%未満とします。	営 イ 積立
		むさしのコア投資ファンド（成長型）「むさしのラップ・ファンド（成長型）」		長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性と収益性のバランスを重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則75%未満とします。	
		明治安田先進国コアファンド［MYコア］（年2回決算型）／（年1回決算型）	明治安田アセットマネジメント	主に日本および先進国の伝統的資産（株式、債券）へ分散投資を行い、信託財産の中長期的な成長と安定的な収益の獲得を目指します。リスク水準を一定範囲に抑えるように基本資産配分比率を決定し、他社運用プロセスに基づき資産配分比率を見直します。	年2回決算型 営 イ 年1回決算型 営 イ 積立
		ネクストコア	野村アセットマネジメント	国内および外国（新興国を含む）の株式・債券、国内および外国のＲＥＩＴを実質的な対象とし、また為替予約取引等を主要取引対象として、信託財産の成長を目標に運用を行います。	営 イ 積立
		グローバル3資産ファンド［ワンプレートランチ］	三井住友アセットマネジメント	日本を含む世界の株式、債券、REITの3つの異なる資産に分散投資を行い、配当等収益の確保と信託財産の安定した成長を目指します。株式、債券、REITへの投資割合は、1:1:1が基本です。	営 イ
		★世界の財産3分法ファンド（不動産・債券・株式）毎月分配型	日興アセットマネジメント	主に国内外の不動産、債券および株式に投資を行います。国際分散投資で安定的な値動きを目指します。原則として、毎月、安定した収益分配をすることを目指します。	営 イ 積立
		財産3分法ファンド（不動産・債券・株式）毎月分配型		「不動産」「債券」「株式」の3つの異なる資産に分散投資し、高いインカム収益の確保と安定した信託財産の成長を目指します。資産比率は、国内不動産25%、海外債券50%、国内株式25%を基本とします。	営 イ 積立
		ピクテ・インカム・コレクション・ファンド（毎月分配型）［インカム・コレクション］	ピクテ投信投資顧問	主に投資信託証券に投資を行い、日本を含む世界各国の高配当利回りの資産株とソブリン債に投資することにより、安定的かつより優れた分配原資の獲得と信託財産の成長を目指します。	営 イ
		LM・アメリカ高配当株ファンド（毎月分配型）／（3ヵ月決算型）／（年2回決算型）	レッグ・メイソン・アセット・マネジメント	主に米国の金融取引所に上場している株式（優先株式を含む）、MLP（マスター・リミテッド・パートナーシップ）、REIT（不動産投資信託）のうち配当利回りの高い銘柄等に投資します。原則として、外貨建て資産の為替ヘッジは行いません。	営 イ 積立
		LM・オーストラリア高配当株ファンド（毎月分配型）／（年2回決算型）		オーストラリアの株式市場に上場している高配当株、REIT（不動産投資信託）に投資します。原則として、外貨建資産の為替ヘッジは行いません。運用は、レッグ・メイソン・アセット・マネジメント・オーストラリア・リミテッドが行います。	毎月分配型 営 イ 年2回決算型 営 イ 積立
バンクローン		ピムコUSハイインカム・ローン・ファンド（毎月分配型）為替ヘッジなし／為替ヘッジあり	日興アセットマネジメント	主として、米国の優先担保付バンクローン（貸付債権）を投資対象とする投資信託証券に投資を行い、インカム収益の確保と信託財産の成長を目指します。為替ヘッジなしコース、為替ヘッジありコースの選択が可能です。	営 イ 積立
ネット専用	海外株式	三井住友・ニュー・チャイナ・ファンド	三井住友アセットマネジメント	中国国内で事業展開している企業の中から、中長期的な運用視点に基づき、各業種毎に競争力の強いエクセレント・カンパニーに厳選して投資します。	イ
		HSBCインドオープン	HSBC投信	HSBCインドマザーファンド受益証券への投資を通じて、主にインド共和国の証券取引所に上場している株式等に投資することにより、投資信託財産の中長期的な成長を図ることを目標として運用を行います。	イ
	バランス型	コア投資戦略ファンド（安定型）［コアラップ（安定型）］	三井住友トラストアセットマネジメント	長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性を重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則50%未満とします。	イ 積立
		コア投資戦略ファンド（成長型）［コアラップ（成長型）］		長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性と収益性のバランスを重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則75%未満とします。	イ 積立
		BNYメロン・新興国ハイインカム・バランス（毎月分配型）「エマージング・バランス」	BNYメロン・アセット・マネジメント・ジャパン	基本組入比率を現地通貨建て新興国ソブリン債券70%、新興国好配当株式30%として投資を行い、相対的に高い水準の利子収入と配当等収益を確保しつつ、中長期的に信託財産の着実な成長を目指します。組入比率は±10%の範囲で調整を行うことがあります。	イ 積立

（各商品、サービスの詳細につきましては、「パンフレット」、「目論見書」を用意していますので、営業店窓口、ホームページ等でご確認ください。）

商品・サービスの一覧

■主な投資信託商品（インターネット専用のノーロードファンド）

（29年6月末現在）

商品分類			ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
ネット専用	イーマクシス	海外債券	eMAXIS 先進国債券インデックス	三菱UFJ国際投信	「シティ世界国債インデックス（除く日本、円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
			eMAXIS 新興国債券インデックス		「JPモルガンGBI-EMグローバル・ダイバーシファイド（円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
		国内株式	eMAXIS TOPIX インデックス		「東証株価指数（TOPIX）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ
		海外株式	eMAXIS 先進国株式インデックス		「MSCIコクサイインデックス（円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
			eMAXIS 新興国株式インデックス		「MSCIエマージング・マーケット・インデックス（円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
		海外リート	eMAXIS 先進国リートインデックス		「S&P先進国REITインデックス（除く日本、配当込み、円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
			eMAXIS 新興国リートインデックス		「S&P新興国リートインデックス（配当込み、円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
		バランス	eMAXIS バランス（8資産均等型）		日本を含む世界各国の株式、公社債および不動産投資信託証券市場の値動きに連動する投資成果を目指します。	イ
			eMAXIS バランス（波乗り型）		日本を含む世界各国の株式、公社債および不動産投資信託証券を実質的な主要投資対象とし、一部資産への投資にあたっては、トレンドフォロー戦略により機動的に資金を配分します。	イ
			★eMAXIS 最適化バランス（マイゴールキーパー）		イボットソン・アソシエイツ・ジャパンが算出する最適化バランス（6%）指数に連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ
			★eMAXIS 最適化バランス（マイディフェンダー）		イボットソン・アソシエイツ・ジャパンが算出する最適化バランス（9%）指数に連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ
			★eMAXIS 最適化バランス（マイミッドフィルダー）		イボットソン・アソシエイツ・ジャパンが算出する最適化バランス（12%）指数に連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ
			★eMAXIS 最適化バランス（マイフォワード）		イボットソン・アソシエイツ・ジャパンが算出する最適化バランス（16%）指数に連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ
			★eMAXIS 最適化バランス（マイストライカー）		イボットソン・アソシエイツ・ジャパンが算出する最適化バランス（20%）指数に連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ

■主な生命保険商品

★は28年度及び29年6月末までにお取扱いを開始したもの
営は営業店でのお取扱い、ほはほけんプラザ・さいたま新都心でのお取扱い　（29年6月30日現在、新規加入を受け付けている商品）

商品分類			商品名	引受保険会社	内容・特色	取扱い店
個人年金保険	変額	一時払	★デュアルドリーム	日本生命	一時払保険料を特別勘定（国内外の株式・債券等）で運用し、運用の成果によって将来受取る年金額や解約返戻金が変動する個人年金保険です。 据置期間満了で年金原資を外貨ベースで最低保証する商品や、目標値設定型の商品があります。	営ほ
			★プレミアジャンプ3・年金（外貨建）	第一フロンティア生命		
	定額	一時払	三大陸	メットライフ生命	年金のお受取額が契約時に確定している個人年金保険で、定められた年齢に達すると、毎年所定の年金がお受取りになれる商品です。円建てのものや外貨建てのものがあり、保険料払込は一時払いや毎月積立てるものもございます。	営ほ
			★プレミアストーリー	第一フロンティア生命		
			みらい、そだてる	三井住友海上プライマリー生命		
		平準払	たのしみ未来/たのしみ未来<学資積立プラン>	住友生命		
			虹色きっぷ	明治安田生命		
			無選択特則付5年ごと利差配当付個人年金保険	三井住友海上あいおい生命		ほ
終身保険	変額	一時払	アップサイドプラス	アクサ生命	一時払いで払込みされた保険料を特別勘定(国内外の株式・債券・商品・通貨等)で運用し、運用成果を追及する終身保険です。円建てのものや外貨建てのものがあります。	営ほ
			えがお、ひろがる	三井住友海上プライマリー生命		
			★ビーウィズユープラス（保障&運用コース）	メットライフ生命		
			★プレミアムジャンプ2・終身（円建）	第一フロンティア生命		
			かがやき、つづく2	三井住友海上プライマリー生命		ほ
	定額	一時払	エブリバディ	明治安田生命	一時払いで払込みされた保険料に応じて死亡保障が一生続き、被保険者が万が一のときに、死亡保険金をお受取になれる保険商品です。 円建てのものや外貨建てのものがあり、健康状態の告知が必要となる商品もございます。	営ほ
			サニーガーデンEX	メットライフ生命		
			しあわせ、ずっと	三井住友海上プライマリー生命		
			しあわせ、ずっとNZ			
			★生涯プレミアムジャパン4	T&Dフィナンシャル生命		
			★生涯プレミアムワールド4			
			★ビーウィズユープラス（保障重視コース）	メットライフ生命		
			★ふるはーとJロードプラス	住友生命		
			★やさしさ、つなぐ	三井住友海上プライマリー生命		
			ロングドリームGOLD	日本生命		
		平準払	家族をつなぐ終身保険	T&Dフィナンシャル生命	契約時に将来受取れる保険金の金額が確定する終身保険です。 保険料は一定の金額を一定の期間払込みいただくか、全期前納払いできる商品もございます。 死亡・高度障害に加え「介護」の備えにも対応できるものもございます。	営ほ
			ふるはーとF	住友生命		
			ふるはーとL／ふるはーとL<介護プラン>			
			★USドル建終身保険ドルSmart	メットライフ生命		
			一生のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		ほ
			きずなサポート	明治安田生命		
			★終身保険RISE（ライズ）	オリックス生命		
			新RISE Support			
			ずっとスマイル	メットライフ生命		
			積立利率変動型終身保険（低解約返戻金型）	三井住友海上あいおい生命		
定期保険		平準払	ファインセーブ	オリックス生命	一定の期間のみ保障される保険商品です。	ほ
			無解約返戻金型逓減定期保険	三井住友海上あいおい生命		
			★無配当無解約返戻金型定期保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		

商品・サービスの一覧

（29年6月30日現在、新規加入を受け付けている商品）

商品分類		商品名	引受保険会社	内容・特色	取扱い店
特定疾病保険	平準払	５年ごと利差配当付特定疾病保障終身保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	がん、急性心筋梗塞、脳卒中により所定の状態になられた時に備える保険商品です。	ほ
		特定疾病保障定期保険	東京海上日動あんしん生命		
		特定疾病保障保険With	オリックス生命		
医療保険	平準払	新医療保険Aプラス	三井住友海上あいおい生命	思いがけない病気やけがの保障が一生涯または一定期間、続く保険商品です。 すべて告知書のみで加入が可能です。全期前納払いや毎月払いなど、お客さまのご希望による払込みが選べます。 支払った保険料が還元されるタイプや女性特有の病気を重点保障する女性専用商品等をご用意しています。	営ほ
		新・健康のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		
		★新・健康のお守り ハート			
		ちゃんと応える医療保険EVER	アメリカンファミリー生命		
		メディカルKit R	東京海上日動あんしん生命		
		メディフィット A(エース)	メディケア生命		
		★メディフィット Re(リリーフ)			
		フェミニーヌneo	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		ほ
		新CURE・新CURE　Lady	オリックス生命		
		新CURE　Support			
		ちゃんと応える医療保険やさしいEVER	アメリカンファミリー生命		
		Flexi（フレキシィ）	メットライフ生命		
		FlexiGold（フレキシィゴールド）			
		メディカルKit　Neo	東京海上日動あんしん生命		
		メディカルKit　ラヴR			
		★メディフィット リターン	メディケア生命		
		Relief W（ダブル）	オリックス生命		
がん保険	平準払	★がん診断保険R	東京海上日動あんしん生命	がんによる入院・通院・手術等長期治療の負担に備える保険商品です。	営ほ
		自由に使えるガン保険プラス	カーディフ生命		
		新生きるためのがん保険Days	アメリカンファミリー生命		
		Guard X（ガードエックス）	メットライフ生命		ほ
		★新がんベスト・ゴールドα	AIG富士生命		
		Believe	オリックス生命		
		勇気のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		
介護保険	平準払	長生き支援終身保険	東京海上日動あんしん生命	要介護状態になられた時に備える保険商品です。	ほ
収入保障保険	平準払	家計にやさしい収入保障	T&Dフィナンシャル生命	万が一死亡された場合や特定の病気で働けなくなったときに、残されたご家族やご本人が、予め設定された金額を毎月お受取になれる商品です。	ほ
		★家計保障定期保険NEO	東京海上日動あんしん生命		
		家族のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		
		Keep	オリックス生命		
		★働くあなたにやさしい保険	T&Dフィナンシャル生命		
		★新収入保障保険（払込期間中無解約返戻金型）無配当	三井住友海上あいおい生命		
		メディフィット収入保障	メディケア生命		
変額保険（有期）	平準払	★ユニット・リンク	アクサ生命	運用実績に応じた満期返戻金と最低保証された死亡・高度障害保障がある有期保険です。	ほ

（各商品、サービスの詳細につきましては、営業店の備え置きの「パンフレット」、「説明書」、またはホームページ等でご確認ください。）

■主な個人向けローン　★は28年度及び29年6月末までにお取扱いを開始したもの　(29年6月末現在)

	ローンの種類	内容・特色	ご融資金額	ご融資期間
住宅ローン	むさしの住宅ローン「スーパー大満足」	土地の購入や住宅建築、増改築にご利用いただける金利を低く抑えた住宅ローンです。 太陽光発電システム等、環境にやさしい家づくりにはさらにおトクな金利をご用意しています。また、物件購入時のリフォーム資金等を住宅ローンとしてまとめてお申込みいただける「リフォームパックプラン」「エコパックプラン」もご利用いただけます。 ※固定金利と変動金利の割合をご選択いただける「金利ミックスプラン」をお取扱いしています。 ※「住宅ローンのご融資残高」または「返済用普通預金の平均残高」に応じて、当行所定の計算式で算出される住宅ローンの利息相当額をキャッシュバックする「キャッシュバックプラン」をお取扱いしています。	1億円以内	35年以内
	むさしの住宅ローン「借換スペシャル」	他金融機関からのお借換専用住宅ローンで、最大500万円までのリフォーム資金も加算してお申込みいただけます。 ※固定金利と変動金利の割合をご選択いただける「金利ミックスプラン」をお取扱いしています。 ※「住宅ローンのご融資残高」または「返済用普通預金の平均残高」に応じて、当行所定の計算式で算出される住宅ローンの利息相当額をキャッシュバックする「キャッシュバックプラン」をお取扱いしています。	1億円以内	35年以内 ※既往住宅ローンの残存期間内
	「埼玉の家」子育て応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、子育てに必要な住宅規模や、子育てのしやすい立地条件等を備えた住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	「埼玉の家」家族のきずな応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、親と子の同居・近居を促進し、家族間における子育てや高齢者介護を支援するとともに、質の高いゆとりのある住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	「埼玉の家」エコな暮らし応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、自然エネルギー利用や省エネルギー対策など地球環境に配慮した住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	女性専用住宅ローン「むさしのロング・エスコート」	社会で活躍されている女性の住宅取得ニーズにお応えする商品です。家事代行、育児など女性にうれしい付帯サービスを優待価格でご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	産休・育休特例	本特例は、ぶぎん保証付住宅ローンに付加することができます。本特例を付加する場合、産休・育休期間中でも住宅ローンをお借入れいただけます。 また、住宅ローン借入期間中に住宅ローンのご利用者またはその配偶者の方が「産休・育休」を取得する場合、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置が可能です。(既に住宅ローンをお借入れされている方も対象となります。)	—	—
	むさしのフラット35パッケージ	住宅金融支援機構の「フラット35」とあわせてご利用いただく住宅ローンです。長期固定金利型住宅ローン「フラット35」と、変動金利・固定金利自由選択型住宅ローンを併用してお借入いただくことで金利リスクの分散が可能です。	5,000万円以内	35年以内
その他のローン(有担保)	むさしのリバースモーゲージ	ご自宅にお住まいいただきながら随時お借入れが可能なローンで、老後の生活資金やご自宅のリフォーム資金、住宅ローンの借換等、幅広い資金ニーズにご利用いただけます。 また、ご利用期間中は、お利息のみのお支払いで、元金はご契約者さまがお亡くなりになられた場合に、ご自宅の売却代金等により一括でご返済いただく仕組みです。	100万円以上3000万円以下でかつ土地評価額の50%以内	ご契約者さまがお亡くなりになるまで
	むさしのアパート・マンションローン	アパート・マンション等の建築・増改築・購入にご利用いただけます。また、自宅併用型アパート(賃貸併用住宅)の建築等にもご利用いただけます。	3億円以内	35年以内
	むさしの資産運用ローン	事業性資金、不動産関連以外の投資目的を除いた資産活用のための資金としてご利用いただけます。	1億円以内	30年以内
	むさしの保留地ローン	自己居住用の住宅用地として「保留地」を購入する際にご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	★むさしの不動産担保ローン	「ローンのお借換え」や「賃貸用物件の購入」等、お使いみち自由で保証人は原則不要の大変利便性の高いローンです。	3億円以内	35年以内

商品・サービスの一覧

（29年6月末現在）

ローンの種類		内容・特色	ご融資金額	ご融資期間
その他のローン（無担保）	むさしのくらし快適ローン（太陽の恵み・エコリフォームプラン）	環境配慮型リフォーム（太陽光発電システム、オール電化など）、埼玉県産木材を使用したリフォームにご利用いただけます。	1,000万円以内	6か月以上10年以下（金額300万円以内） 6か月以上15年以下（金額300万円超）
	むさしの空き家活用ローン	空き家の解体費用の他、改築・改装や、防災・防犯設備の購入等、空き家に関するあらゆる資金にご利用いただけます。	10万円以上 500万円以内	6か月以上 10年以内
	むさしの付け保留地ローン	付け保留地の購入、清算金支払資金のためのローンです。	500万円以内	10年以内
	むさしのマイカーローン	新車・中古車の購入、車検、修理、免許取得費用などカーライフ全般にご利用いただけます。 他行・信販会社等のマイカーローンや残価設定型クレジットのお借換えにもご利用いただけます。 また、埼玉県が少子化対策の一環として実施している「パパママ応援ショップ　子育て家庭優待制度」に協賛し、「パパママ応援ショップ優待カード」をご提示いただいたお客さまに、金利の差し引きを行っています。	1,000万円以内	10年以内
	むさしの教育ローン	入学金・授業料・教科書代・海外留学費用等教育資金を長期にご利用いただけます。	1,000万円以内	16年6か月以内
	むさしのプレミアム教育ローン	医学部・歯学部・薬学部等に係る教育関連や海外留学に係る資金等高額な教育資金にご利用いただけます。	1,000万円超 3,000万円以内	16年6か月以内
	埼玉県・武蔵野銀行提携留学ローン	埼玉県のグローバル人材育成施策“「埼玉発世界行き」プロジェクト”にて海外留学する場合の学費等にご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以内	16年6か月以内
	むさしの新卒予定者応援ローンROOKIE（ルーキー）	卒業旅行や免許取得費用など、お使いみちは原則として自由。4月に就職が内定している新卒者の方がご利用いただけるローンです。 ※毎年10月から翌3月までの6か月間お取扱い予定です。	30万円以内	5年以内
	むさしのスーパーフリーローン	融資限度額1,000万円まで、お使いみちは原則自由です。 ローンやクレジットのお借換にもご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以下	6か月以上 10年以内
	むさしの女性専用フリーローン「キラリエ」	海外旅行やエステ、結婚・出産、美容医療、資格取得等、女性特有の資金ニーズにお応えする商品です。パート・アルバイトの方もご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以下	6か月以上 10年以内
	むさしのフリーローン「まるごとパック」	お使いみちは、原則として自由。ローンやクレジットのお借換にもご利用いただけます。ご返済は元利均等返済で、200万円以内なら繰返しご利用いただけます。	200万円以内	5年
	カードローン「むさしのスマートネクスト」	カード1枚で、手軽にお借入れ。急な出費にもラクラク対応できる便利なローンです。	30万円・50万円・70万円・100万円・150万円・200万円・250万円・300万円	3年（自動更新）
	むさしのカードローン「シグナス」	安心の金利、ゆとりのご契約極度でお客さまの生活を大きくサポートするカードローンです。	100万円・150万円・200万円・250万円・300万円・400万円・500万円	2年（自動更新）

■住宅ローン保障特約

（29年6月末現在）

特約の種類	特約の内容
ガン保障特約	死亡、高度障害の保障に加え、「ガン」を保障するサービスです。「ガン」と診断された場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が0円になります。ガン保障特約は、「スーパー大満足」、「借換スペシャル」、「ロング・エスコート」、「むさしの保留地ローン」等にご利用いただけます。
８つの疾病保障特約	死亡、高度障害の保障に加え、「ガン」・「脳卒中」・「急性心筋梗塞」の三大疾病、「高血圧症」「糖尿病」「慢性腎不全」「肝硬変」「慢性膵炎」の５つの重度慢性疾患を保障するサービスです。「ガン」と診断された場合や「脳卒中」・「急性心筋梗塞」・５つの重度慢性疾患と診断され、所定の支払事由に該当した場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が0円になります。８つの疾病保障特約は、「スーパー大満足」、「借換スペシャル」、「ロング・エスコート」、「むさしの保留地ローン」等にご利用いただけます。
ワイド団信	健康上の理由で従来の団体信用生命保険に加入できず、住宅ローンをご利用できなかったお客さまを対象に、一定の範囲内で団体信用生命保険へご加入いただける住宅ローンです。 ローン返済期間中に死亡または所定の高度障害状態に該当した場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が０円になります。

●ご利用にあたってのご注意

ローン商品につきましては、それぞれの特徴、内容とともに適用金利の種類（変動型・固定型の区分）などについてもご確認のうえ、生活設計にあわせた計画的なご利用をお勧めいたします。

■主な事業者向け融資商品　★は28年度及び29年6月末までにお取扱いを開始したもの　(29年6月末現在)

融資商品の種類	内容・特色	ご融資金額	ご融資期間
Wスペシャルファンド	事業に必要な運転資金、設備資金を固定金利でご利用いただける融資商品です。	3億円以内	3か月以上7年以内
むさしの「ベストワン」	事業に必要な運転資金、設備資金を変動金利でご利用いただける融資商品です。	3億円以内	3か月以上7年以内
むさしの「二刀流」	固定金利と変動金利を自由に選択できる融資商品で、運転資金、設備資金にご利用いただけます。 また、環境に配慮した設備資金・運転資金にご利用いただける、むさしの「二刀流（エコベスト）」もございます。	5億円以内	運転資金…5年以上10年以内 設備資金…5年以上30年以内
むさしの「メディカルパートナー」	医業に必要な運転資金、設備資金をご利用いだける医療機関専用の融資商品です。	3億円以内	運転資金…7年以内 設備資金…20年以内
むさしの＜サ高住＞応援ローン	埼玉県等に登録される「サービス付き高齢者向け住宅」の建築・購入・改修に必要な設備資金にご利用いただける融資商品です。	100万円以上	1年超30年以内
むさしの太陽光発電事業支援融資「太陽の恵み」	太陽光発電事業に必要な設備資金にご利用いただける融資商品です。	1,000万円以上	1年超20年以内
むさしの「花水木〈ハナミズキ〉」 ―埼玉県農業信用基金協会提携融資―	農業を営んでいる法人・個人のお客さまに、農業経営に必要な資金としてご利用いただける融資商品です。	〈法人〉 運転資金…5,000万円以内 設備資金…1億円以内 〈農業を営む個人事業主〉 運転資金…3,000万円以内 設備資金…5,000万円以内	運転資金…7年以内 設備資金…10年以内
むさしのNPOサポートローン	NPO法人の活動に必要な運転資金、設備資金をご利用いただけるNPO法人専用の融資商品です。	500万円以内	運転資金…5年以内 設備資金…10年以内 ※つなぎ資金の場合は6か月以内
むさしの＜まちづくり＞にぎわいローン	商店街の皆さまが各種助成金を受けられるまでのつなぎ資金にご利用いただける融資商品です。	交付決定通知書等に記載される助成金の範囲内まで	1年以内
むさしの「中小企業アクティブファンド」 ★むさしの「優良企業プライムファンド」	中小企業の皆さまの事業内容や成長可能性など定性面を重視した融資商品です。	5,000万円以内	5年以内
むさしの「企業力」	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人・保証料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。	2,000万円以内	1年超5年以内
むさしの「スーパー企業力」	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人・保証料・事務手数料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。 なお、「埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度」の認証企業さまが認定証をご提示いただいた場合や、埼玉県の“「埼玉発世界行き」脱・内向きプロジェクト”を利用して社員派遣等をされる場合は、通常金利の差し引きを行っています。	3,000万円以内	5年以内
むさしのビジネスローン「応援力」 ―アコム株式会社提携融資―	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人不要、スピード審査でご利用いただけます。ご融資取引のないお客さまも対象となります。	300万円以内	1年以上5年以内
むさしの「埼玉成長基盤強化ファンド」	今後の成長が期待される18分野に該当し、新成長基盤の強化に資するために必要な運転資金・設備資金にご利用いただけます。なお、30年3月までお取扱いしています。	100万円以上	運転資金…1年超10年以内 設備資金…1年超30年以内
★むさしの「創業支援融資」	創業2年未満の法人・個人事業主のお客さまにご利用いただける融資商品です。	500万円以内	運転資金…7年以内 設備資金…10年以内

●ご利用に当たってのご注意
融資商品のご契約上の規定、適用金利の種類（変動型・固定型の区分）、ご返済方法（ご返済日、ご返済額等）、ご利用限度額などにつきましては、最寄りの営業店にご確認ください。

商品・サービスの一覧

■主な事業者向け商品・サービス

（29年6月末現在）

お客さまニーズ	商品・サービス	内容・特色
資金の調達	私募債受託	資本市場から資金調達する社債（私募債）の受託を行います。
	コミットメントライン	ご契約に基づき、一定時間に亘り一定のご融資枠内で、ご請求に応じご融資します。
	シンジケートローン	複数の金融機関が協調融資団（シンジケート団）を組成し、同一の約定条件に基づきご融資します。
	プロジェクトファイナンス	大規模プロジェクトを行われる場合等に、当該プロジェクトから生じるキャッシュフローのみを返済原資としてご融資します。
	ノンリコースローン	特定の事業や資産から生じるキャッシュフローのみを返済原資としてご融資します。
	ABL（動産・債権担保融資）	不動産以外の資産を担保としてご融資します。
事務の合理化	一括ファクタリング	企業の手形支払事務の合理化とコスト削減ニーズに対応し、一括ファクタリングシステムをお取扱いしています。
	むさしのでんさいサービス	一般社団法人全国銀行協会が設立した電子記録債権機関を通じた、手形債権や売掛債権に代わる電子記録債権（でんさい）による決済サービスをご提供しています。
コンサルティング・経営支援	相続・事業承継支援	円滑な相続を実現する、遺言信託、資産承継プランニング、遺産整理業務を取り扱っています。また、円滑な事業承継実現に向けたサポートを行っています。
	不動産有効活用	遊休地や新規取得用地に対する有効活用のご提案を行っています。
	M&A	事業拡大や多角化、事業承継対策として企業の買収、合併、事業譲渡等をお考えの皆さまのサポートを行っています。
	市場誘導業務（株式上場支援）	株式上場をお考えの皆さまに、資本政策立案から証券会社の紹介等のサポートを行っています。
	ビジネスマッチング	販路拡大、市場開拓、新商品開発、各ニーズ等にマッチしたビジネスパートナーのご紹介を行っています。
	産学連携支援	県内に拠点を置く7つの大学と提携し、新商品・新技術開発等の経営課題解決をサポートしています。
	退職金制度（企業年金・確定拠出年金）	企業年金や確定拠出年金の導入・運営のお手伝いを行っています。
	海外進出支援	海外展開・海外進出に関わるさまざまな支援を行っています。
	補助金申請支援	各種補助金・助成金の申請のお手伝いを行っています。
	創業・新事業支援	創業・新事業に係る資金面のサポートほか、ビジネスマッチング等さまざまなソリューションをご提供しています。
	ぶぎん経営者クラブ	株式会社ぶぎん地域経済研究所が運営する、経営者の皆さまのための会員組織です。経営に役立つタイムリーな情報をご提供しています。

■主な窓口販売業務・証券関連業務

（29年6月末現在）

種　類		内容・特色
窓口販売	利付国債	期間2年、5年、10年の確定利付き債券です。5万円単位で購入できる中期の資金運用に適した商品です。
	個人向け国債	個人を保有の対象とした国債で、1万円単位で購入できる安全・手軽な資金運用に適した商品です。期間は、変動金利タイプの10年と固定金利タイプの5年・3年の3種類からお選びいただけます。
	地方債（ミニ公募債）	地方自治体があらかじめ資金使途を公表し、地域住民を対象に募集する公募地方債で、発行条件は、各自治体が決定します。
	損害保険	損害保険ジャパン日本興亜、富士火災海上保険、東京海上日動火災保険の3社と提携し、火災保険商品「THEすまいの保険」を共同保険方式にてお取扱いしています。
確定拠出年金［企業型（総合型）］		あいおいニッセイ同和損保と提携し、確定拠出年金［企業型（総合型）］の受付業務を行っています。企業型（総合型）は、厚生年金適用事業所が対象で、一つの年金規約に複数の企業が参加する（総合型）では、業種や地域、資本関係等に関わらず参加が可能となることから、確定拠出年金導入に関わる手続きの煩わしさや、制度導入・運営に関する費用の割高感が軽減されます。
確定拠出年金［個人型］		会社員、自営業者、公務員、専業主婦の方など、基本的にすべての方が加入できる年金制度です。野村證券と提携し、お取扱いしています。
公共債ディーリング		既に発行されている公共債の売買をお取扱いしています。資金の運用期間にあわせて、ご希望の債券をお選びいただけます。
金融商品仲介業務		金融商品仲介業務とは、銀行等が証券会社の委託を受けて、金融商品取引の勧誘や仲介を行い、お客さまと証券会社を当事者とする金融商品取引を成立させる業務です。お客さまのお取引口座の開設や、債券の売買などの媒介等を行います。
社債受託業務		企業を経営するお客さまの多様な資金調達ニーズにお応えするため、資本市場から資金調達する社債（私募債）の受託業務を行っています。
投資一任契約の締結の媒介業務		株式会社お金のデザインが提供する金融商品「THEO＋武蔵野銀行」の媒介業務を行っております。

（注）国債、地方債は、各種障害者手帳をお持ちのお客さま等に限り、マル優・特別マル優制度がご利用いただけます。

■主な国際業務

（29年6月末現在）

種　類	内容・特色
貿易取引	輸出：輸出手形・小切手の買取り、取立て、輸出信用状通知などをお取扱いしています。 輸入：輸入信用状発行、輸入手形の決済、荷物引取保証などをお取扱いしています。
海外送金	海外への電信送金をお取扱いしています。
インパクトローン	米ドル・ユーロの外貨建融資をお取扱いしています。
むさしのL／Cパック	信用保証協会の保証により、輸入金融のお取引を支援しています。
相談・情報サービス	貿易取引・海外進出についてのご相談・情報の提供などを行っています。
むさしの外為Webサービス	インターネットに接続可能なパソコンで、海外仕向送金取引、輸入信用状の開設・条件変更等を行っていただける法人・個人のお客さま向けのサービスです。

商品・サービスの一覧

■主なエレクトロニック・バンキング関連サービス　(29年6月末現在)

サービス名	内容・特色
むさしのビジネス・ダイレクト	インターネットを利用して、残高・入出金明細照会や振込・振替、総合振込、給与振込などの銀行取引がご利用いただける、法人及び個人事業主の皆さま向けのサービスです。 Pay-easyマークが記載された払込書（税金や各種料金）のうち、当行と収納契約を締結した収納機関の払込ができます。 また、一般社団法人全国銀行協会が設立した「株式会社全銀電子債権ネットワーク」（通称：でんさいネット）での電子記録債権の決済取引がご利用いただけます。
むさしのダイレクト	インターネットを利用して、残高・入出金明細照会や振込・振替、定期預金の口座開設・お預入れ・お引出し、投資信託のご購入・買取・ご解約、住宅ローンの一部繰上返済等がご利用いただける、個人の皆さま向けのサービスです。このほか、住所変更のお届け、公共利用金口座振替のお申込み、商品パンフレットや各種メールオーダー商品の資料請求など、様々なサービスがリアルタイムにご利用いただけます。また、Pay-easyマークが記載された払込書（税金や各種料金）のうち、当行と収納契約を締結した収納機関の払込ができます。 モバイルバンキングでは、残高・入出金明細照会や振込・振替、定期預金のお預入れ・お引出しがご利用いただけます。
パソコンサービス	お客さまのパソコンを電話回線またはインターネットで接続し、ご預金の残高やお取引明細の照会、総合振込・給与振込、資金移動などがご利用いただけます。
ファクシミリサービス	当行のコンピュータからお客さまのファクシミリへ、お取引の明細や振込入金の内容をご案内するサービスです。また、お客さまがファクシミリを操作することにより、残高照会や資金移動がリアルタイムでご利用いただけます（資金移動の入金口座は、当行本支店に限ります）。
コンビニ収納サービス	各種商品販売代金・水道料金・家賃・会費などを全国の主要なコンビニエンスストア11社の店舗において、バーコード付払込取扱票により代金回収します（収納事務は、地銀ネットワークサービス（株）に委託）。
埼玉ネットワークサービス	各種商品販売代金・施設利用料・学習塾授業料・駐車場代金・諸会費などを、県内外の提携金融機関にある取引先の口座から、預金口座振替を利用して集金し、一括してお客さまの口座に入金します（データの受け渡しには、制定の帳票のほか、パソコンサービスを利用したデータ伝送やCDがご利用可能です）。

■信託契約代理業務　(29年6月末現在)

種　類	内容・特色
遺言信託	お客さまの遺言に関するご相談、遺言書の作成支援および保管、遺言の執行を一括してお引受けします。
年金信託	企業や団体の実施する年金制度について、制度設計から財産の管理・運用、年金給付等一切の事務を行います。
不動産信託	お持ちの不動産をお預かりし、有効利用により安定した信託配当をお支払いいたします。 賃貸事業計画の立案から建設、資金調達、テナント募集、管理に至るまですべてをお引受けします。
公益信託	奨学金給付、研究助成、まちづくりなど社会全般の利益を目的として拠出された財産を管理・運用し、公益活動を行います。
特定贈与信託	重度の障害をお持ちの方のために経済的な安定を図る目的で、ご親族や篤志家などの方が金銭などの財産を信託される場合に、6千万円を限度に贈与税が非課税となる信託です。
特定金銭信託	金銭をお預かりし、お客さまの指示に基づいて、株式や国債などの有価証券に投資・運用する信託です。
動産信託	メーカーなどから機械等の動産設備の信託を受け、受託者である信託銀行が、動産設備を使用するユーザーに賃貸、または長期延払い方式で売却する信託で、動産設備資金の調達手段です。
金銭債権信託	売掛金、手形債権、貸付債権など金銭債権を信託財産として受入れ、その債権の管理処分を目的とする信託で、資金調達手段の多様化・安定化、資産のオフバランス化、資金調達の低コスト化などが図られます。
証券代行業務	「株式事務」を株式発行会社に代わって行う業務です。商法上「名義書換代理人」として規定され、証券取引所・日本証券業協会の新規上場規制上、株式上場時の設置が義務付けられています。
国民年金基金加入勧奨業務	国民年金基金とは、自営業者などの方々がゆとりある老後をおくることができるように老齢基礎年金に上乗せした給付を目的とする公的な年金制度で、加入勧奨業務は、国民年金基金加入対象者（自営業者等）に対して国民年金基金の説明を行い、同基金へ加入の申出の取次を行う業務です。

■その他商品・サービス

(29年6月末現在)

サービス名	内容・特色
キャッシュカード	キャッシュカードは、当行本支店のATMコーナーのほか、全国の銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、JA、ゆうちょ銀行のATMコーナー、イオン銀行やコンビニにあるイーネットATM・セブン銀行ATM・ローソンATM及びJR東日本の駅のATMコーナー「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)で現金がお引出しいただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの生体認証ICキャッシュカードをお取扱いしています。
デビットカード	全国約45万か所以上で、当行のキャッシュカードがそのままデビットカードとしてショッピングなどのお支払いにご利用いただけます。
むさしのJCB / VISAカード	デパート、専門店、レストラン、ホテル、ゴルフ場など国内・海外の加盟店でのお支払いがサインひとつでできる便利なクレジットカードです。
むさしのカード "SPEC"(スペック)	「むさしのキャッシュカード」と「むさしのJCBカード」、または「むさしのVISAカード」を一体化した多機能カードです。1枚のカードで「キャッシュカード」「デビットカード」「クレジットカード」としてご利用いただけます。 現在発行のカードは、安全性に優れた指静脈認証&ICチップを搭載しています。
Pay-easy(ペイジー)	インターネットバンキングを利用し、Pay-easy(ペイジー)マークが記載された払込書の税金や各種料金の払込をインターネットで簡単に行っていただける「Pay-easy収納サービス」と、当行キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、当行と契約している収納機関の口座振替受付用端末から口座振替契約のお手続きをすることができる「Pay-easy口座振替受付サービス」をお取扱いしています。
自動振替サービス	電気料金、電話料金、ガス料金、水道料金、NHK受信料金、学費、UR賃貸住宅の家賃、クレジットカードの支払代金などを、お客さまのご指定口座から自動的にお支払いします。
給与振込	毎月の給与やボーナスが支払日当日、会社から直接お客さまの預金口座に振り込まれますので、安全、確実にお受取りいただけます。
年金・配当金自動受取り	一度のお手続きで、大切な年金や配当金が自動的にお客さまの預金口座へ振り込まれます。一番早くて確実なお受取り方法です。
むさしのWEB口振受付サービス	当行のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが、収納機関の商品購入やサービスのお申込をした際、代金や料金等のお支払いに関する預金口座振替契約をインターネットを通じてお申込みいただけます。
むさしの〈パック・ワン〉	投資信託または外貨定期預金の新規お申込みと同時に円定期預金をお預け入れいただくと、条件に応じて円定期預金の金利を上乗せする商品です。「BEGINプラン」「投信プラン」「外貨プラン」の3つのプランをご用意しています。「BEGINプラン」は投資信託の初回ご購入額と同額以上の円定期預金10万円以上、「投信プラン」「外貨プラン」は投資信託のご購入または外貨定期預金のお預入れ額を上限とした円定期預金30万円以上が対象です。
むさしの投信積立サービス	一度お申込みになれば、後は自動的に指定預金口座から引き落として投資信託をご購入いただけます。窓口などにお越しいただく必要がないので、お時間がない方でも手軽に投資がはじめられます。購入単位は5,000円以上(1,000円単位)、購入代金引落日は毎月8日、18日、28日のいずれかをご指定いただけます。
住宅ローン仮審査サービス	銀行にご来店いただくことなくご自宅のパソコンからインターネットを利用し、当行ホームページにて住宅ローン仮審査のお申込みができるサービスです。ご来店は、原則ご契約時の1回のみとなります。
外貨宅配サービス	「外貨キャッシュ」をご自宅ほか、ご指定の場所までお届けするサービスです。中国人民元・韓国ウォン・タイバーツ・香港ドル等アジア通貨のほか、米ドル、欧州通貨等全36種をお取扱いしています。
貸金庫・保護ケース	貴金属、有価証券、預金証書、重要書類など大切な財産を災害・盗難などからお守りします。
夜間金庫	毎日の売上金を閉店後も安全にお預かりします。お預入れのお金は、翌営業日にお客さまの口座へご入金いたします。なお、一部お取扱いをしていない営業店もございます。
女性専用会員制サービス「Lucky-na(ラッキーナ)」	むさしの女性専用フリーローン「キラリエ」、クレジット一体型キャッシュカード「むさしのカード"SPEC"」、当行を年金振込口座にご指定(年金振込口座指定のご予約も含みます)のいずれかのお取引をされている女性の皆さまに、食事・旅行・美容などさまざまなサービスをご優待価格にてご利用いただける会員専用サービスです。 ※当行と提携している株式会社リロクラブが提供するClub Offサービスを「Lucky-na(ラッキーナ)」の名称でご提供するものです。
むさしの創業応援サービスパック	創業2年未満の法人・個人事業主のお客さまに、法人インターネットバンキング・法人クレジットカード・ぶぎん経営者クラブ・クラウド会計ソフトの手数料・年会費等を優遇するサービスです。

主な手数料の一覧

（29年7月1日現在）

■当行ATM・CD利用手数料

	平日			土曜			日曜・祝日
	8:00～8:45	8:45～18:00	18:00～21:00	8:00～8:45	8:45～14:00	14:00～21:00	8:00～21:00
当行カードによるお引出し・お振込み	108円	無料	108円	108円	無料	108円	108円
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料						
首都圏地銀ATM相互提携行・東邦銀行のカードによるお引出し・お振込み	108円	無料	108円	108円	無料	108円	108円
その他提携金融機関のカードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円

※首都圏地銀ATM相互提携…常陽、筑波、千葉、千葉興業、東京都民、山梨中央、横浜銀行、武蔵野銀行の8行によるATM相互提携
※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

■ⅠコンビニATM利用手数料（イーネットATM、セブン銀行ATM、ローソンATM）

	平日			土曜			日曜・祝日
	7:00～8:45	8:45～18:00	18:00～23:00	8:00～8:45	8:45～14:00	14:00～21:00	8:00～21:00
当行カードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料（ⅠⅡⅢの合計でお一人さまにつき1か月3回まで）						
当行カードによるお預入れ	108円						
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料（ⅠⅡⅢの合計でお一人さまにつき1か月3回まで）						

※セブン銀行では、当行キャッシュカードによる「お振込み」はご利用になれません。
※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

■Ⅱイオン銀行ATM利用手数料

	平日			土曜			日曜・祝日
	8:00～8:45	8:45～18:00	18:00～21:00	8:00～8:45	8:45～14:00	14:00～21:00	8:00～21:00
当行カードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料（ⅠⅡⅢの合計でお一人さまにつき1か月3回まで）						

※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

■ⅢVIEW ALTTE（ビューアルッテ）ATM利用手数料

	平日			土曜			日曜・祝日
	7:00～8:45	8:45～18:00	18:00～23:00	8:00～8:45	8:45～14:00	14:00～21:00	8:00～21:00
当行カードによるお引出し	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料（ⅠⅡⅢの合計でお一人さまにつき1か月3回まで）						

ATM利用手数料無料化について

一定のお取引基準を満たされたお客さまは、当行キャッシュカードご利用時にATM利用手数料が無料となります。
●当行のATMは何回でも無料です。
●ⅠコンビニATM、Ⅱイオン銀行ATM、ⅢVIEW ALTTE（ビューアルッテ）ATMは、ⅠⅡⅢのご利用を合わせ、お一人さまにつき1か月3回まで（1日から月末までを1か月とします）となります。

▶ATM利用手数料無料対象のお客さま

前々月の末日時点で、当行と以下の①～⑦のいずれかのお取引きのある個人のお客さま(※)
（※）たとえば、4月末日時点でお取引基準を満たされたお客さまのATM利用手数料が無料となるのは、6月1日からとなります。

お取引基準

①給与振込口座にご指定いただいており、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
②給与振込口座にご指定いただいており、かつ、住宅ローンをご利用いただいているお客さま。
③年金振込口座にご指定いただいており、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
④新たに年金振込口座指定のご予約をいただき、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
⑤むさしのカード"SPEC"をお持ちのお客さま。
⑥Web Note（インターネット専用口座）をお持ちのお客さま。
⑦ご預金総額（「当座預金」「円普通預金」「貯蓄預金」「通知預金」「円定期預金」「定期積金」「納税準備預金」の合計）の1か月間の平均残高が300万円以上のお客さま。

◎お申込み手続きは不要です。
◎お振込みには、別途「振込手数料」が必要となります。
◎お取引基準は当行の定めた基準に基づきます。
◎お取引口座が複数のお客さまは窓口でご確認ください。
◎給与振込とは、原則として通帳の摘要に「キユウヨ」「給与」と印字されている、お勤め先から「給与振込」として発信された振込入金が対象となります。そのため、通帳の摘要に「フリコミ」・お勤め先の名称等が印字されている一般振込扱いの場合は対象外となります。
◎年金振込とは、原則として通帳の摘要に「年金」と印字されている公的年金（厚生年金・国民年金・各種共済年金）が対象となります。
◎年金振込口座指定のご予約は、58歳以上65歳未満の新たに公的年金を受給されるお客さまが対象となり、当行所定のお手続きが必要です。
◎むさしのカード"SPEC"とは、キャッシュカードとクレジットカードの一体型カードです。
原則としてクレジット加入（入会）日の翌営業日以降にカードを発行し、カードを発行した月の翌々月から対象となります。
◎Web Noteはお申込日ではなく、口座開設（切替手続）完了後に対象となります。
（住宅ローンとむさしのカード"SPEC"のお申込みには、所定の審査があり、審査の結果によってはご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。）

（29年7月1日現在）

■振込手数料

		窓口利用	ATM利用			個人向けインターネットバンキング「むさしのダイレクト」利用	法人向けインターネットバンキング「むさしのビジネスダイレクト」利用
			現金	当行カード	提携金融機関カード		
同一店内宛	3万円未満	324円	108円	無料	108円	無料	無料
	3万円以上	540円	324円		324円		
当行本支店宛	3万円未満	324円	108円	108円（※1）	108円		108円
	3万円以上	540円	324円	216円（※1）	324円		324円
他行宛	3万円未満	648円	432円	216円	432円（※2）	216円	432円
	3万円以上	864円	648円	432円	648円（※2）		648円

※常陽、筑波、千葉、千葉興業、東京都民、横浜、山梨中央銀行のカードで、当行および前記7行へお振込みの場合、振込手数料は「ATM（当行カード）」の「当行本支店宛」の手数料（※1）となります（常陽銀行と筑波銀行間、千葉銀行と千葉興業銀行間は対象外となります。）。当行および前記7行以外の銀行へお振込みの場合は「ATM（提携金融機関カード）」の「他行宛」の手数料（※2）となります。

■小切手帳・手形帳発行手数料等

小切手帳発行	1冊（50枚綴り）につき	2,160円
手形帳発行	1冊（50枚綴り）につき	
小切手署名判登録	1件につき	5,400円

■代金取立手数料

他行宛	普通扱い（東京交換所）	432円
	普通扱い（東京交換所以外）	864円
	至急扱い（東京交換所以外）	1,080円
当行宛	本支店宛	432円
	同一店内宛	

■その他の為替関係手数料

		他行・当行本支店宛	同一店内宛
送金、振込の組戻料	1件につき	864円	無料
不渡手形返却料	1通につき	1,080円	
取立手形組戻料	1通につき		
取立手形店頭呈示料	1通につき		

■むさしの〈でんさい〉サービス手数料

	種類	手数料	
基本手数料	契約手数料	無料	
	月間利用手数料	無料	
記録請求等手数料（1件につき）	発生記録手数料	当行宛	324円
		他行宛	540円
	譲渡記録手数料	当行宛	324円
		他行宛	540円
	分割記録手数料	当行宛	324円
		他行宛	540円
	その他記録手数料	540円	
	決済事務手数料	無料	

※各記録請求を店頭でご依頼の場合には、店頭代行手数料として上記記録手数料とは別に324円が必要となります。
※各記録請求を「でんさいネット」が書面により受付けた際には、書面利用料として上記記録手数料とは別に1,080円が必要となる場合があります。

■その他の主な手数料

通帳、証書、CDカード等再発行			1枚（冊）	1,080円
残高証明書発行	当行所定書式	都度発行	1通（預金、貸金別）	864円
		継続発行	1通（預金、貸金別）	432円
	当行所定書式以外		1通	2,160円
自己宛小切手発行			1枚	1,080円
税金取次			納付書1枚（同税目の納付書を複数納付する場合は1枚とみなします）	864円
保護ケース・貸金庫利用			ご利用形態により年額	10,368円～41,472円

※通帳再発行には、「Web Note（インターネット専用口座）」から有通帳口座へ切替した場合の通帳発行を含みます。

■住宅ローン繰上返済手数料

受付方法	金利タイプ	繰上返済額	一部繰上返済	全額繰上返済
個人向けインターネットバンキング「むさしのダイレクト」	変動金利コース	返済額に関わらず	無　料	お取扱いできません
	固定金利コース			
お取引店	変動金利コース	返済額に関わらず	5,400円	
	固定金利コース	500万円以下	32,400円	
		1,000万円以下	43,200円	
		1,000万円超	54,000円	

（注）1.手数料の各金額は、1件当たりの料金を表示しています。また、手数料には、消費税等8％相当額が含まれています。
2.ATMでの元金1万円以下の貸越取引のATM利用手数料は108円が上限となり、お客さまのご負担額が少ない場合があります。
3.ATMのご利用時間帯は、店舗により営業日・営業時間・お取扱内容が異なります。
4.CDカード等には、貸金庫利用カード、両替機専用カード、インターネットバンキング利用カード（法人・個人）を含みます。
5.ご不明の点等がございましたら、営業店窓口までお気軽におたずねください。

武蔵野銀行

http://www.musashinobank.co.jp

ブランドメッセージ

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

・私たちのメッセージ「More For You」の「You」は、「銀行のお客さま」だけでなく、「地域社会の方々」「株主の方々」「銀行の仲間たち」「家族」など、武蔵野銀行を取り巻く全ての方々のことを表現しています。

・私たち武蔵野銀行の行員の働く環境は様々ですが、一人ひとりが自分にとっての「You」を具体的にイメージしながら、「You」のために「何が出来るか」「どんなことをしていきたいか」を考え、より良いサービスの提供や地域社会への貢献など、「行動」に結び付けていくことを目指しています。

銀行法施行規則第19条の2および同第19条の3の第1項各号に定められた指標等、同第19条の2第1項第5号ニ等の規定にもとづき金融庁告示第15号に定められた自己資本の充実の状況、ならびに同第19条の2第1項第6号等の規程にもとづき金融庁告示第21号に定められた報酬等に関する開示事項については、別冊「2017ディスクロージャー誌（データ編）」で開示しています。併せてご参照ください。

平成29年7月
武蔵野銀行　総合企画部
〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8
TEL.048-641-6111（代表）
http://www.musashinobank.co.jp

VEGETABLE OIL INK　UD FONT by MORISAWA　FSC ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C004782