

# **MUSASHINO**BANK

DISCLOSURE

2016 ディスクロージャー誌





## 経営理念

「地域共存」……豊かな地域社会の実現に寄与し、地域とともに発展します。

「顧客尊重」……変化を先取りした果敢な経営を展開し、組織を挙げて最良の サービスを提供します。

# ブランドメッセージ

# イメージキャラクター

# More For You もっと、街・暮らし・笑顔のために



# Profile (平成 28 年 3 月 31 日現在)

称 株式会社武蔵野銀行 The Musashino Bank, Ltd.

本店所在地 〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8

ホームページ http://www.musashinobank.co.jp

立 昭和27年3月6日

產 43,160億円

本 金 457億円

自己資本比率 9.81%

連結子会社 ぶぎん総合リース株式会社(一般リース、延払取引、オートリース業務)

ぶぎん保証株式会社(個人向け融資に係る信用保証業務)

むさしのカード株式会社(クレジットカード(JCB·VISA)、金銭の貸付、カード業務に係る信用保証業務) ぶぎんシステムサービス株式会社(コンピュータシステムの開発・販売・保守管理業務)

株式会社ぶざん地域経済研究所(県内経済・産業の調査研究、経営・税務等の相談、各種セミナーの開催)

株式会社ぶぎんキャピタル(ベンチャー企業等への投資、経営相談)

※本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。

- ※「財務データ(連結情報、単体情報)」および「自己資本の充実(自己資本比率規制の第3の柱(市場規律)に基づく開示)」に つきましては、別冊に掲載しております。
- ※本誌に掲載の計数は、原則として、単位未満を切り捨てのうえ表示しております。



さいたま市



武蔵一宮 氷川神社 SLパレオエクスプレス さいたま新都心駅





スーパーアリーナ さいたま市



狭山茶の茶畑



時の鐘

#### 表紙について



# MUSASHINOBANK DISCLOSURE

2016 ディスクロージャー誌

## CONTENTS

002	頭取メッセージ	
004	長期ビジョン・中期経営計画	
005	千葉・武蔵野アライアンス	
006	業績ハイライト	
011	武蔵野銀行について	
	経営の組織	011
	役員	012
	武蔵野銀行グループについて	013
	主要な業務の内容・従業員の状況	014
	コーポレート・ガバナンス体制	015
	内部統制システムの整備の状況	016
	リスク管理体制	016
	コンプライアンス体制	020
	顧客保護等管理体制	021
	株式の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	021
023	地域とともに~ CSR(企業の社会的責任)への取組る	<b>%</b> ~
069	コーポレートデータ	



皆さま方には、平素より私ども武蔵野銀行 グループをご利用、お引き立ていただき誠にあ りがとうございます。

本年も、皆さま方に武蔵野銀行グループに 対するご理解を一層深めていただくため、ディ スクロージャー誌を作成いたしました。ご高覧 いただければ幸いに存じます。

埼玉県は、圏央道の県内全線開通や新幹線の延伸により、全国各地への交通利便性が向上し、企業立地や設備投資が加速するなど、2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、経済の更なる活性化が期待されております。

# 平成28年3月期の主な取組み

このようななか、平成28年3月期につきましては、中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」

の最終年度として、成長戦略や地方創生 の実現に向けた諸施策に取組んでまいりま した。

店舗ネットワークの更なる拡充に向けた取組みとして、埼玉県と隣接し経済的にも繋がりの深い東京都板橋区に「板橋支店」を開設しました。また、より利用しやすい店舗づくりを目指し、既存店舗のリニューアルにも積極的に取組んでまいりました。

個人のお客さまにむけた取組みとして、県内金融機関としては初めて、スマートフォンから口座開設の申込みができる「むさしの口座開設アプリ」の取扱いを開始しましたほか、子育て世代を応援するため、産休・育休期間でもお借入が可能な住宅ローンの取扱いを開始しました。

また、社会課題として解決が求められている「空き家問題」に対応する「むさしの空き家活用ローン」の取扱いを開始しております。

法人のお客さまに対しましては、中小企業の皆さまの事業内容や成長性などを的確に把握し、担保や保証に依存しない融資を行っていく、「事業性評価」の取組みに注力しております。

このような取組みの一環として、取扱いを 開始しました融資商品「むさしの中小企業ア クティブファンド」の残高は着実に伸長してお ります。

そのほか、地域の情報等を加工・活用し、お客さまの様々なニーズにお応えする「情報営業」にも積極的に取組んでまいりました。

地方創生への取組みとしましては、地方公共団体の「地方版総合戦略」の策定・実行を支援する「まち・ひと・しごと創生推進チーム」を設置したほか、「むさしの地域創生推進ファンド」を設立し、地域活性化に繋がる事業を支援しております。

また、住民サービスの向上などに向け、地方 公共団体等との包括協定を締結するなど、地域 課題解決に向けた連携を強化してまいりました。

こうした取組みの結果、預金等残高は前年 比726億円増加の4兆123億円となり、創業 以来初めて4兆円を突破しました。また、投資 信託や保険商品などの預かり資産は、前年比 293億円増加し、7,122億円となりました。

貸出金につきましては、前年比1,099億円増加し、3兆3,331億円となり、引き続き堅調に推移しております。

当期純利益は平成25年4月からの3ヵ年の 中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」で 目標としておりました100億円を上回る前年 比4億円増加の112億円となり、過去2番目の 利益水準となりました。

# 中期経営計画 「MVP 2/3(ツーサード) |

当行は平成28年4月より、中期経営計画 「MVP 2/3(ツーサード)」をスタートさせました。

この中期経営計画は、長期ビジョン「埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』」の実現に向けた「第2工程」として、県内及び県境地域における店舗ネットワークの更なる拡充、最適なソリューション提供に向けた営業力強化に引き続き注力してまいりますとともに、女性をはじめとした多様な人材の活躍推進などにも積極的に取組んでまいります。

このような取組みを通じ、「地域の皆さまから 一番に相談され、課題に寄り添い、共に解決して いく銀行」を目指し、お客さまへのサービス向上 や接点拡大に努めご期待にお応えしてまいります。

平成28年3月には、千葉銀行との包括提携「千葉・武蔵野アライアンス」を締結いたしました。同じ首都圏を経営基盤とする地方銀行2行が、地域社会の様々な課題を共有し、その解決に向け、取組みを重ねていくことで、それぞれのお取引先の皆さま、そして地域社会に対して、より高い付加価値を提供してまいります。

# More For You もっと、街・暮らし・笑顔のために

今後とも、「More For You もっと、街・暮らし・笑顔のために」というブランドメッセージのもと、グループ役職員一同全力で取組み、地域の皆さまからのご期待にお応えしてまいります。

皆さま方からの変わらぬご支援、ご愛顧を 賜りますようお願い申し上げます。

# 長期ビジョン・中期経営計画

当行では、長期ビジョン「埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』|実現に向けた第2工程である中期経営計画 [MVP 2/3(ツーサード)]を平成28年4月からスタートさせ、お客さま接点の更なる拡大や最適なソリューション提供 に取組んでおります。

◆ 長期ビジョン「MVP (Musashino Value-making Plan)

# 埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』

~Value-making Bank~

埼玉に新たな価値を生み出すことにより、埼玉の発展を主導し、 お客さまの期待に応えることで自らも成長する

#### 第1工程

前中期経営計画 「MVP 1/3(ワンサード)」 (平成25年4月~28年3月)

「地域No.1銀行」に 向けた態勢強化

## 第2工程

中期経営計画 「MVP 2/3(ツーサード)」 (平成28年4月~31年3月)

「地域No.1銀行」 として評価確立

#### 第3工程

次期中期経営計画 (平成31年4月~)

「地域No.1銀行」として 圧倒的地位を確立

中期経営計画「MVP 2/3(ツーサード)」計画期間:平成28年4月~平成31年3月

#### 目指す姿

# 地域とお客さまを最も熟知している銀行

一番に相談され ・ 課題に寄り添い ・ ともに解決する銀行

#### 基本方針

- ■お客さまのニーズに合ったソリューションを提供します。
- ■地域社会の発展を支援するために最適な経営資源の配分を行います。

#### 基本戦略

お客さまとの接点の拡大

最適なソリューションの提供

新事業分野への挑戦

人材戦略

有価証券

運用の強化

インフラ構築

グループ戦略

の強化

創造戦略と成長戦略の融合

経営管理態勢の強化

ブランド・CS・CSRの向上

## 計数目標

営業戦略

目標項目	31年3月期目標
貸出金残高(末残)	37,000億円
預金等残高(末残) ※預り資産残高含む	56,000億円
当期純利益(単体)	105億円
ROE (株主資本利益率、連結5年平均)	5%以上

# 千葉・武蔵野アライアンス

当行は、地域のお客さまへより利便性の高いサービスの提供や、地方創生のさらなる貢献を実現するため、平成28年3月に千葉銀行と包括的な提携「千葉・武蔵野アライアンス」を締結いたしました。



店舗の重複が少ない

それぞれの地域に 根ざした地方銀行 首都圏に位置し 先進課題を共有

提携を進めやすいベストパートナー





両行が独立経営を維持

業務提携

収益の拡大

コスト削減

資本提携

提携効果を高めるため 一定株式を相互に保有します



地域密着金融を進化させ、さらなる地域貢献

**両行がスピード感をもって協業し事業を具現化** 



長期ビジョン達成に向け、成長戦略をさらに加速



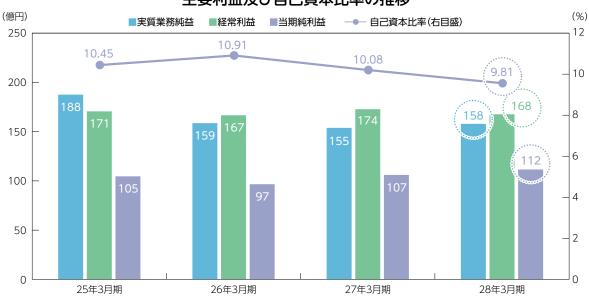
# 業績ハイライト

# ◆単体決算

# 平成28年3月期(平成27年度)の損益状況

#### (1)主要損益等の推移

## 主要利益及び自己資本比率の推移



#### (2) 損益状況等

(単位:百万円、%)

		28年3月期		27年3月期
		20年3月期	前年比	27年3月期
業務粗利益		51,020	△793	51,813
	資金利益	43,618	△833	44,451
	役務取引等利益	7,156	1,350	5,806
	その他業務利益	245	△1,310	1,555
	うち債券関係損益(5勘定尻)	152	△142	294
経費(除	く臨時処理分)(△)	35,216	△1,018	36,235
実質業務	系純益 ······1	15,803	225	15,578
コア業務	系純益	15,651	367	15,283
一般貸佣	引当金繰入(△)	△662	△121	△541
	株式関係損益(3勘定尻)	1,494	410	1,083
	不良債権処理費用(△)	2,168	975	1,193
	償却債権取立益	457	△53	510
	その他臨時損益	593	△347	940
経常利益	2	16,841	△618	17,459
特別損益		1,322	1,398	△75
当期純利益3		11,284	486	10,798
自己資本	比率4	9.81	△0.27	10.08
(参考)与	·信関係費用(△)	1,048	907	141

- ①実質業務純益は、貸出金利息を主因に資金利益が減少、及び債券関係損益(5勘定尻)などのその他業務利益が減少したものの、預り資産手数料を主因に役務取引等利益が増加、また、物件費を主因に経費が減少したこと等により、前年比2億円増加し158億円となりました。
- ②経常利益は、株式関係損益(3勘定尻)が増加したものの、不良債権処理を前倒しで進めたことなどから与信関係費用が増加し前年比6億円減少の168億円となりました。
- ③当期純利益は、退職給付制度の一部改定に伴う特別利益の計上等により前年比4億円増加し112億円となりました。
- ④自己資本比率は、9.81% (前年比△0.27%) となりました。

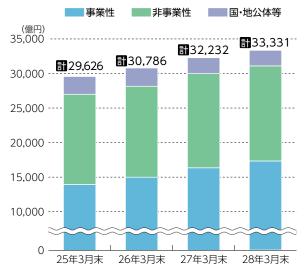
# 主要勘定等の状況

(単位:億円、%)

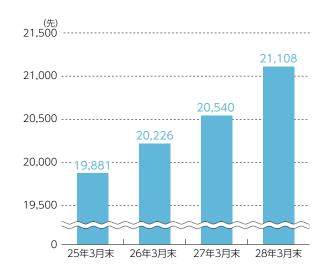
(期末残高)	28年3月末	前年比増加額	前年比増減率	27年3月末	
貸出金	33,331	1,099	3.4	32,232	
うち事業性貸出	17,228	929	5.7	16,299	
うち非事業性貸出	13,863	235	1.7	13,628	
預金等(譲渡性含む)	40,123	726	1.8	39,397	
預り資産(投信等)	7,122	293	4.3	6,829	
(預金等+預り資産)	47,246	1,020	2.2	46,226	

- ・貸出金残高は、貸出資産の健全性を堅持する方針のもと、県内地元企業及び個人のお客さまのニーズにお応えすべく、 積極的に取組み良質な貸出金の増強に努めました結果、前年比1,099億円(年率3.4%)増加し、3兆3,331億円となり ました。
- ・預金等残高は、地域に密着した営業基盤の拡充や総合取引の推進等に努めました結果、前年比726億円(年率 1.8%)増加し、4兆123億円となりました。
- ・預り資産残高は、前年比4.3%増加し、預金等との合算では前年比2.2%の増加となりました。

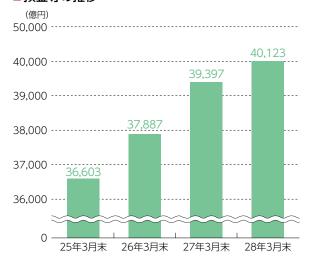
#### ■貸出金の推移



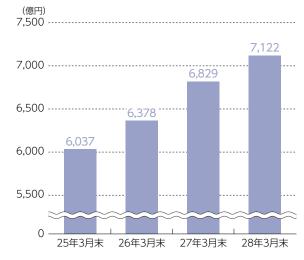
#### ■貸出先数の推移



#### ■預金等の推移



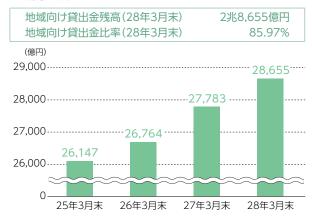
## ■預り資産の推移



## 地域向け貸出金

28年3月末における地域向け貸出金は、前年比872億円増加し、2兆8,655億円となりました。その結果、地域向け貸出金比率は、85.97%と引き続き高い水準を維持しております。また、県内の貸出金シェアは、前年比0.16ポイント上昇し、18.77%となりました。

#### ■地域向け貸出金



#### ■県内における貸出金シェア

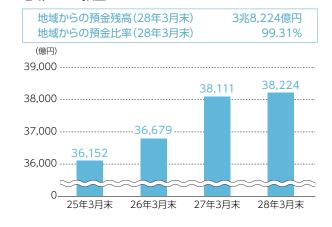


## 地域からの預金

28年3月末における地域からの預金は、前年比113億円増加し、3兆8,224億円となりました。当行の預金全体の99.31%を占め、引き続き高い割合となっております。

28年3月末の埼玉県内の預金シェアは前年比0.23ポイント低下し、13.55%となりました。

#### ■地域からの預金



#### ■県内における預金シェア



# 地域からの預り資産

28年3月末における地域からの預り資産は、前年比320億円増加し、7,118億円となりました。内訳としましては、投資信託が1,599億円(前年比+27億円)、生命保険が4,598億円(前年比+586億円)、国債等が921億円(前年比△293億円)となっております。

※投資信託は時価ベース、生命保険は販売累計額。

#### ■地域からの預り資産



※ここでの「地域」は、埼玉県及び経済圏・生活圏等が重なる県境地域(久米川支店・板橋支店・五霞支店の営業エリア)です。

## 不良債権の状況

当行では、返済の可能性が低い債権を的確に把握するために貸出金等の資産価値を査定し、債権の分類を通じて早期に手当てすることを目的に資産の自己査定を実施しており、その結果に基づき、銀行法に基づくリスク管理債権及び金融再生法に基づく開示債権として開示しております。

#### (1)銀行法に基づくリスク管理債権

自己査定における破綻先の貸出金を「破綻先債権」、実質破綻 先・破綻懸念先の貸出金を「延滞債権」、要注意先の貸出金のうち、 3カ月以上延滞している貸出金を「3カ月以上延滞債権」、また、 債務者の経営再建または支援を図ることを目的に債務者に有利 な取決め(金利の減免や元本返済猶予など)を行った貸出金を「貸 出条件緩和債権」として開示しております。

28年3月末のリスク管理債権は、「延滞債権」「貸出条件緩和債権」 が減少したため、総額で前年比37億円の減少となりました。また、 不良債権比率は前年比0.18ポイント低下し2.03%となりました。

#### ■リスク管理債権

(単位:億円、%)

	28年3	3月期	27年3	3月期	増減	
	残高	比率	残高	比率	残高	比率
破綻先債権	9	0.02	8	0.02	1	0.00
延滞債権	518	1.55	528	1.63	△10	△0.08
3カ月以上 延滞債権	1	0.00		_	1	0.00
貸出条件 緩和債権	147	0.44	177	0.55	△30	△0.11
合計	677	2.03	714	2.21	△37	△0.18

#### ●用語解説

延 滞 債 権:元本または利息の支払の遅延が相当期間継続していること、その他の事由により、元本または利息の取立てまたは は弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金(ただし、破綻先債権及び債務者の経営再建 または支援を図ることを目的として利息の支払いを猶予している貸出金を除く)。

3カ月以上延滞債権:元本または利息の支払いが、決められた支払日の翌日から3カ月以上遅延している貸出金。

貸 出条 件 緩 和 債 権:経営再建または支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄など債務者の有利となる取決めを行った貸出金。

#### (2)金融再生法に基づく開示債権

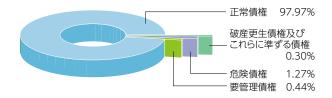
金融再生法により資産査定結果の公表が義務付けられており、自己査定に基づく破綻先・実質破綻先の債権を「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、破綻懸念先の債権を「危険債権」、要注意先債権のうち、3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権を「要管理債権」として開示しております。

28年3月末の開示債権は、「危険債権」「要管理債権」が減少したため、総額で前年比37億円減少しました。また、貸出金等残高に占める比率(開示債権比率)は、前年比0.19ポイント低下し2.02%となりました。

#### ■金融再生法開示債権

(単位:億円、%)

	28年	28年3月期		3月期	増減		
	残高	比率	残高	比率	残高	比率	
破産更生債権及び これらに準ずる債権	101	0.30	101	0.31	0	△0.01	
危険債権	429	1.27	438	1.35	△9	△0.08	
要管理債権	149	0.44	178	0.54	△29	△0.10	
小計	679	2.02	716	2.21	△37	△0.19	
正常債権	32,848	97.97	31,686	97.78	1,162	0.19	
合計	33,527	100.00	32,402	100.00	1,125	0.00	



#### ●用語解説

破産更生債権及びこれらに準ずる債権:破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により、経営破綻に陥っている 債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権。

危 険 債 権:債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息 の受取りができない可能性の高い債権。

要管理債権:3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権。

正 常 債 権:債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに区分される債権。

## 不良債権の処理

自己査定の結果に基づき、定められた償却・引当ルー ルに従い、適正な償却・引当を実施しております。

28年3月期の不良債権処理費用は、個別貸倒引当金 繰入額が不良債権の前倒し処理により増加したことな どから、前年比9億円増加の21億円となりました。

今後とも信用リスク管理の強化、お取引先に対する 経営相談・支援機能の強化を図り、不良債権発生の未然 防止に努めてまいります。

#### ■不良債権処理費用

(単位:億円)

	28年3月期	27年3月期	増減
貸出金償却	_	0	△0
個別貸倒引当金繰入額	20	8	11
偶発損失引当金繰入額	△1	△0	△0
その他の債権売却損等	2	3	△1
合計	21	11	9

## 開示債権の保全状況

金融再生法開示債権に対する保全状況は、担保・保証に よる保全額が505億円、貸倒引当金による保全額が83億 円となり、保全率は86.7%と十分な水準を確保しています。

# ■金融再生法開示債権に対する保全状況<sub>(単位:億円、%)</sub>

	担保・保証に よる保全額	引当額	保全率
破産更生債権及び これらに準ずる債権	96	4	100.0
	329	36	85.4
要管理債権	79	42	81.5
小計	505	83	86.7

#### ● 用語解説

保 全 率:不良債権(金融再生法に基づく開示不良債権)の 額に対し、担保・保証や貸倒引当金により、ど の位の割合が保全されているかを示したもの。

保全率= 不良債権に対する貸倒引当金及び担保・保証 ×100 金融再生法に基づく開示不良債権

# ◆ 連結決算

# 平成28年3月期(平成27年度)の損益状況

#### 主要損益等の推移

(単位:百万円、%)

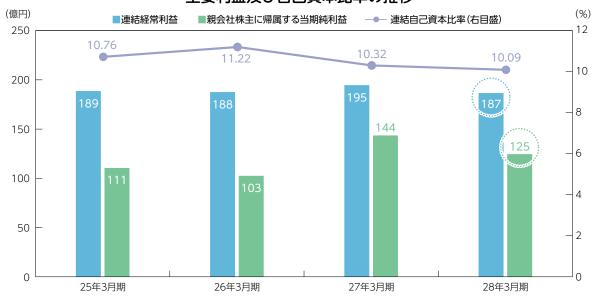
連結ベース	経常利益	親会社株主に帰属する 当期純利益	自己資本比率	
平成28年3月期	18,772	12,563	10.09	
平成27年3月期	19,545	14,467	10.32	
増減	△772	△1,903	△0.23	

連結経常利益は前年比7億円減少し187億円、親会社株主に帰属する当期純利益は、前年比19億円減少し125億円と なりました。

※会計基準の変更により、従来の連結「当期純利益」は「親会社株主に帰属する当期純利益」へ表示の変更を行っております。

※平成27年3月期の「親会社株主に帰属する当期純利益」には、連結子会社持分比率引上に伴う特別利益26億円が含まれております。

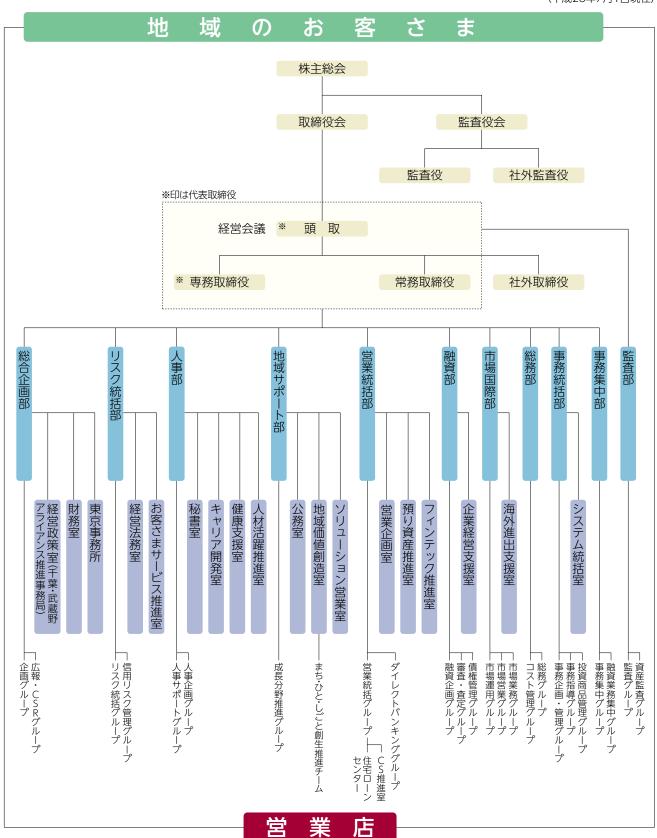
## 主要利益及び自己資本比率の推移



# 武蔵野銀行について

# ◆ 経営の組織

(平成28年7月1日現在)



# ♦ 役員

## ■取締役



取締役頭取 加藤 喜久雄



専務取締役 町田 秀夫



常務取締役 中村 元信



常務取締役 **赤城 功一** 



常務取締役 小山 和也



常務取締役 **長堀 和正** 



常務取締役 白井 利幸



社外取締役 **石田 惠美** 



社外取締役 **樋口 武** 

## ■監査役

常勤監査役	石川	誠	常勤監査役	剱持	好郎			
社外監査役	黒石	輯	社外監査役	毛塚	富雄	社外監査役	田村	健次

## ■執行役員

常務執行役員	田中	勇一	執行役員	保科	隆史	執行役員	坂本	健司
執行役員	竹内	勇	執行役員	黒澤	進	執行役員	熊谷	律
執行役員	齊藤	政春	執行役員	大友	謙			

※取締役石田惠美の戸籍上の氏名は矢野惠美であります。

# ◆ 武蔵野銀行グループについて

当行及び当行の関係会社は、当行及び連結子会社6社で構成され、銀行業を中心にリース業、信用保証業などの金融サービスに係る事業を行っております。

当行及び当行の関係会社の事業に係る位置づけは次のとおりであります。

#### 銀行業

当行においては、預金業務、貸出業務、商品有価証券売買業務、有価証券投資業務、内国為替業務、外国為替業務などのほか、債務の保証(支払承諾)、国債等公共債の窓口販売などの業務を営んでおります。

#### リース業

連結子会社のぶぎん総合リース株式会社においては、 金融関連業務としてのリース業務を営んでおります。

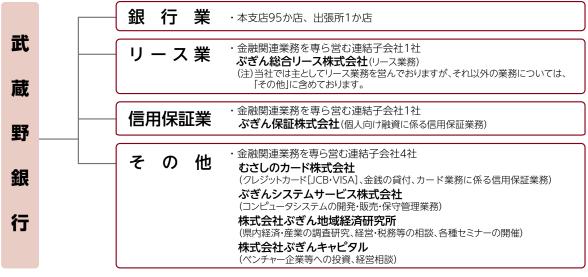
#### 信用保証業

連結子会社のぶぎん保証株式会社においては、金融 関連業務としての信用保証業務を営んでおります。

#### その他

連結子会社のむさしのカード株式会社、ぶぎんシステムサービス株式会社、株式会社ぶぎん地域経済研究所、株式会社ぶぎんキャピタルにおいては、金融関連業務としてクレジットカード業務、金銭の貸付業務、コンピュータシステムの開発・販売、県内経済の調査研究、ベンチャー企業等への経営支援等を行っております。

事業系統図 (平成28年7月1日現在)



## 連結子会社

#### ■金融関連業務を営む会社

(平成28年3月末現在)

会社名	所在地・電話番号	資本金 (百万円)	設立	総株主の議決権に 占める当行の 保有割合(%)	総株主の議決権 に占める子会社 の保有割合(%)
ぶぎん総合リース株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル4階 (048)642-1231	120	昭和50年4月1日	40.0	40.0
ぶぎん保証株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目265番地1 桜木町ビル3階 (048)647-3811	90	昭和57年4月2日	99.4	0.6
むさしのカード株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル2階 (048)643-5081	40	昭和60年11月25日	62.3	37.7
ぶぎんシステムサービス株式会社	さいたま市大宮区北袋町一丁目307番地 当行事務センター内 (048)644-8510	20	平成元年8月1日	45.0	55.0
株式会社ぶぎん地域経済研究所	さいたま市大宮区桜木町一丁目7番地5 ソニックシティビル12階 (048)647-8484	20	平成4年4月20日	42.5	57.5
株式会社ぶぎんキャピタル	さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8 当行本店内 (048)657-0931	20	平成9年4月1日	5.0	47.0

# ◆主要な業務の内容

#### 1.預金業務

(1)預金 ……… 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、

非居住者円預金、外貨預金等を取扱っております。

(2)譲渡性預金 … 譲渡可能な定期預金を取扱っております。

#### 2.貸出業務

(1)貸付 …… 手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取扱っております。

(2) 手形の割引 … 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形の割引を取扱っております。

#### 3.商品有価証券売買業務

国債等公共債の売買・募集等業務を行っております。

#### 4.有価証券投資業務

預金の支払い準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資をしております。

#### 5.内国為替業務

送金為替、振込及び代金取立等を取扱っております。

#### 6.外国為替業務

輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する各種業務を取扱っております。

#### 7.社債受託業務

一般債振替制度及び担保附社債信託法による社債の受託業務を行っております。

#### 8.金融商品取引業務

金融先物・オプション取引、証券先物・オプション取引を行っております。

#### 9.確定拠出年金業務

確定拠出年金法における運営管理業務を行っております。

#### 10.附带業務

- (1)代理業務
  - ①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店及び国債代理店業務
  - ②地方公共団体の公金取扱い業務
  - ③勤労者退職金共済機構等の代理店業務
  - ④株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務
- (2) 保護預り及び貸金庫業務
- (3)有価証券の貸付
- (4)債務の保証(支払承諾)
- (5)公共債の引受
- (6) 国債等公共債・投資信託の窓口販売
- (7) コマーシャル・ペーパー等の取扱い
- (8)保険商品の窓口販売
- (9)有価証券の私募の取扱い

- ⑤日本政策金融公庫、 住宅金融支援機構等の代理貸付業務
- ⑥信託契約代理業務
- ⑦損害保険代理店業務
- ⑧生命保険代理店業務

# ◆ 従業員の状況

	平成28年3月31日	平成27年3月31日
	2,255人	2,242人
平均年齢	40歳1か月	40歳6か月
平均勤続年数	16年3か月	16年6か月
平均給与月額	413千円	417千円

<sup>(</sup>注) 1. 平均年齢、平均勤続年数、平均給与月額は、それぞれ単位未満を切り捨てて表示しております。

<sup>2.</sup> 従業員数は、臨時従業員を含みません。 3. 平均給与月額は、賞与を除く3月中の平均給与月額であります。

# ◆ コーポレート・ガバナンス体制

当行では、コーポレート・ガバナンスの充実を経営の重要な課題と認識し、法令、行内規程を遵守しつつ、取締役会及び監査役会において、取締役の職務の執行について厳正な監視を行っています。

また、一般株主と利益相反のおそれがない社外取締役2名と社外監査役3名を選任し、取締役の職務執行に係るモニタリング・監査に加え、取締役会への出席等を通じて、独立・中立の立場で幅広い視野から積極的に経営に関する意見表明・助言等を行うことで、経営監視機能の客観性・中立性を確保しています。

さらに、執行役員制度の導入により、取締役の員数をスリム化し、迅速な経営判断を可能としています。執行役員は 取締役より権限委譲を受け、主要な部門の責任者として、迅速かつ効率的に業務執行を行うことを主な任務としています。

# 施策の実施状況

#### (1)コーポレート・ガバナンス体制について

当行では、取締役会をコーポレート・ガバナンスの頂点として、様々な行内規程を厳格に運用しつつ、執行役員制度の導入により経営と業務執行の役割分担を明確化し、取締役と執行役員がそれぞれ責任をもって業務を行う体制としています。

当行の経営上の意思決定、執行及び監督に係る経営管理体制は以下のとおりです。

#### ア. 取締役会

取締役会は社外取締役2名を含む取締役9名(28年7月1日現在)で構成され、毎月1回を常例とし、必要に応じて随時・臨時に開催され、経営に関する重要な事項、方針及び業務の執行を決定するほか、取締役が取締役会にコンプライアンス、リスク管理、監査結果等の状況について定例的に報告しています。

#### イ. 経営会議

経営会議は代表取締役のほか、取締役会で指名する取締役をもって構成され、原則として毎月2回ないし4回開催することを常例とし、必要に応じて随時・臨時の会議が開催されます。経営会議は、取締役会の定める基本方針に基づいて、業務全般に係わる計画及び実施方法に関する一切の重要事項を検討・審議しています。

#### ウ. 監査役·監査役会

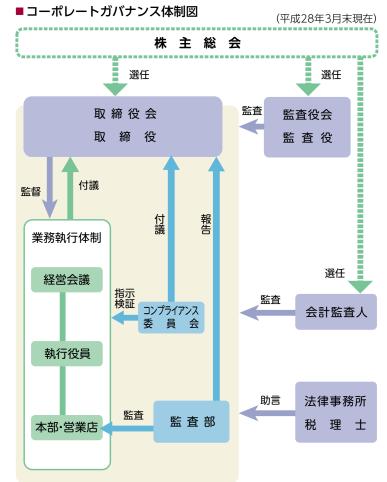
当行は監査役制度を採用しており、監査役会は社外監査役3名を含む監査役5名(28年7月1日現在)で構成され、原則月1回開催し、必要に応じて臨時に開催されます。監査役は、監査役会で策定された監査方針及び監査計画に基づき、営業店、本部各部に対する業務運営の適切性を検証するため、定期的に監査を実施しています。また、取締役会、経営会議等の重要会議に出席して意見を述べることができるほか、代表取締役と定期的な会合をもち、監査上の課題等について意見交換を行います。

#### エ. コンプライアンス委員会

当行は、経営の観点からコンプライアンス全般を評価し、あらゆる法令、行内規程の遵守はもとより、社会規範に 則した誠実かつ公正で透明性の高い企業活動を実現するため、「コンプライアンス委員会」を設置しています。委員長は 取締役頭取、委員は取締役及び本部各部の部長のほか常勤監査役等をもって構成しています。

#### オ. 弁護士・会計監査人等その他第三者の状況

当行の会計監査人は、新日本有限責任監査法人です。そのほか法律事務所、税理士と顧問契約を締結し、適宜助言を受ける体制としています。



#### 力. 内部監査体制

内部監査の専門部署「監査部」が営業店、本部各部、連結子会社に対し、業務運営の適切性を検証するため、定期的に内部監査を実施し、その結果を取締役会に報告しています。

#### (2)最近1年間の取組状況

当行では、コーポレート・ガバナンスの充実に向けて、既述した各種会議の開催や内部監査を計画的に実施するなど適切に業務の運営を行っています。また、半期に一度「コンプライアンス委員会」を開催し、コンプライアンスに係る施策の検討等を実施しています。

# ◆ 内部統制システムの整備の状況

当行では、内部統制システムの整備に係る基本方針に基づき、内部統制システムの整備・強化に取組んでおり、以下 の体制を整備しております。

#### 内部統制システム構築に関する基本方針

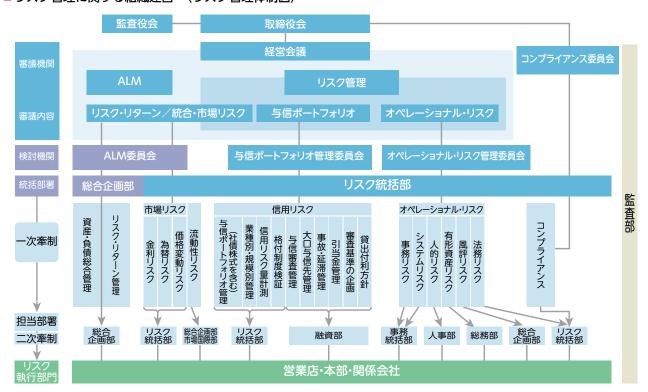
- 1. 取締役・使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制
- 2. 損失の危険の管理に関する規定その他の体制
- 3. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
- 4. 取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制
- 5. 当行及び子会社から成る企業集団における業務の適正を確保する ための体制
- 6. 監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

# ◆リスク管理体制

金融の自由化、国際化の進展、金融・情報技術の発達に伴いお客さまニーズは年々高度化し、銀行業務に係る各種リスクも、ますます多様化・複雑化しています。

こうした環境の中、経営の健全性を維持・向上していくためには、リスク管理体制の高度化が欠かせません。当行では、こうした観点から、業務に係る各種リスクを個々に管理するとともに、それらのリスクを一元的に把握し、管理・ 運営を行う統合的なリスク管理の実現に向けて取組んでいます。

## ■リスク管理に関する組織運営 (リスク管理体制図)

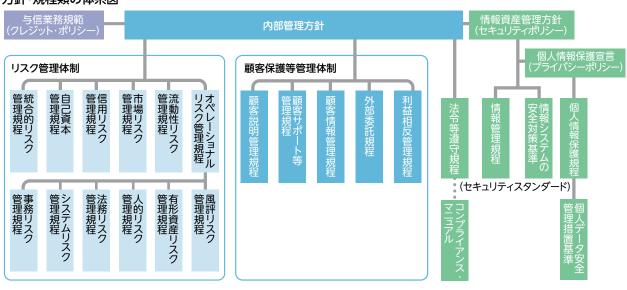


## リスク管理方針

銀行業務に付随するリスクが多様化・複雑化する中、業務運営の健全性・適切性を確保するため、戦略目標を踏まえた 「内部管理方針」を制定し、本方針に基づいたリスク管理を行っています。

具体的には、管理すべきリスクの種類を①統合的リスク、②信用リスク、③市場リスク、④流動性リスク、⑤オペレーショナル・リスク(事務リスク、システムリスク等)に分類し、リスクの特性に応じた適切な管理を実施することとしています。

#### ■方針・規程類の体系図



## リスク管理の方法

統合的リスク、信用リスク、市場リスクについては、リスクを定量的に把握し、自己資本とのバランスを見極めながら、当行の規模に見合った適正なリスク量の下で安定した収益が確保できるよう管理しています。また、流動性リスク、オペレーショナル・リスクに対する管理は、規程・マニュアル等の充実を図るとともに、業務プロセスの管理を徹底することでリスクの発生を抑止しています。当行では、これらのリスクについて管理部署を定め、各リスクの特性に応じて適切に管理するとともに、各業務部門から独立した組織である「リスク統括部」が各リスクを網羅的、体系的に管理しています。

#### 統合的リスク管理・

#### ■リスクの定義

「統合的リスク管理」とは、銀行の直面するリスクに関して、各リスク・カテゴリー毎に評価したリスクを総体的に捉え、銀行の経営体力(自己資本)と比較・対照することによって、自己管理型のリスク管理を行うことをいいます。

#### ■管理方針

経済、金融情勢等の変化に対応できるよう様々なリスクを統合的に把握し、経営体力に応じた適正な範囲・規模で管理・コントロールするとともに、リスク・リターンの関係を踏まえた適切な管理・運営を行うことにより、「経営の健全性確保」、及び「収益性向上」を図ることを目指します。

#### ■管理·運営体制

様々なリスクを統合的に管理するため、統合的リスク管理部署を定め、管理体制を整備・確立しています。統合的リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえ、統合的リスクの管理対象や管理方法、新商品・新規業務の評価やリスク限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきALM委員会等を通じてリスクのモニタリング及びコントロールを実施するとともに、定期的に取締役会等に状況を報告しています。 なお、オペレーショナル・リスク相当額の算出方法については、24年3月末より粗利益配分手法を採用しています。

#### 信用リスク管理 -

#### ■リスクの定義

「信用リスク」とは、お取引先の財務状況の悪化等により、資産(オフ・バランス資産を含む。)の価値が減少ないし消失し、銀行が損失を被るリスクをいいます。

#### ■管理方針

厳正な融資審査、自己査定及び与信管理により、当行の有する信用リスクを的確に把握するとともに、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性に見合った管理・コントロールの実施により、業務運営の健全性・適切性の確保を目指します。

#### ■管理·運営体制

当行では、資産内容の健全性を維持強化するために従 前より、審査部門の独立性を堅持し、厳正な審査・管理 体制を構築するとともに、お取引先別に客観的な判断、 貸出方針の確立を図るため、格付制度を導入し、信用 リスク管理の充実に努めています。

与信運営につきましては、規模別・業種別の構成に配慮するとともに、担保価値に過度に依存することなく返済能力等に十分留意し、対応しています。

#### ■白己杳定体制

当行では、貸出金等の資産の健全性を維持するため、 営業店及び本部所管部が正確な自己査定を実施してい ます。さらに、監査部資産監査グループが、自己査定 の監査を通じて資産内容の状況や内部管理の妥当性に ついて検証し、信用リスク管理の精度向上に努めてい ます。

#### 市場リスク管理 -

#### ■リスクの定義

「市場リスク」とは、金利、為替、株式等の様々な市場の変動により、資産・負債(オフ・バランスを含む。)の価値が変動し損失を被るリスク、資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクをいい、金利リスク、為替リスク、価格変動リスクの3つのリスクを対象としています。

#### ■管理方針

当行の有する市場リスクを的確に把握するとともに、 経営戦略、経営体力、業務の規模・特性に見合った管理・ コントロールの実施により、業務運営の健全性・適切性 の確保を目指します。

#### ■管理·運営体制

市場リスクを適切に管理するため、「市場リスク管理部署」を定め、市場運用部署、営業推進部署からの独立性を確保し牽制機能が発揮される体制を整備・確立し、ALM委員会、与信ポートフォリオ管理委員会で必要な協議を行います。

市場リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえた市場リスクの管理方法やリスク限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施しています。市場リスクの状況については、定期的に取締役会等に報告しています。

#### 流動性リスク管理 -

#### ■リスクの定義

「流動性リスク」とは、銀行の運用と調達のミスマッチや予期せぬ資金流出により、資金確保が困難になる、又は、通常よりも著しく不利な条件での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク(資金繰りリスク)及び市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク(市場流動性リスク)をいいます。

#### ■管理方針

当行の有する流動性リスクを的確に把握するとともに、資金繰りについては逼迫をもたらすことのないよう、適切かつ機動的な対応を図ることを目指します。また、資金繰りの逼迫時に備え、コンティンジェンシー・

プランの策定等により、必要最低限の業務の継続を可能とすることを目指します。

#### ■管理·運営体制

流動性リスクを適切に管理するため、「流動性リスク管理部署」及び「資金繰り部署(資金繰り運営部署)」を定め、流動性リスク管理部署は、資金繰り部署、市場運用部署、営業推進部署からの独立性を確保しつつ牽制機能が発揮される体制を整備・確立しALM委員会で必要な協議を行います。

流動性リスク管理部署は、資金繰りや限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施しています。流動性リスクの状況については、定期的に取締役会等に報告しています。

#### オペレーショナル・リスク管理 -

#### ■リスクの定義

「オペレーショナル・リスク」とは、業務の過程、役職 員の活動もしくはシステムが不適切であること又は外 生的な事象により銀行が損失を被るリスクをいいます。

#### ■管理方針

業務運営を行う上で、全ての行動・事象にオペレーショナル・リスクが内在していることを認識の上、モラルある行動や、正確な事務の実践、未然防止対策等によりリスクの発生防止、極小化を図るとともに、緊急時の場合でも迅速・適切な対応により、必要最低限の業務の継続を可能とすることを目指します。

#### ■管理·運営体制

当行では、オペレーショナル・リスクの範囲・種類が 多岐にわたるため、①事務リスク、②システムリスク、 ③その他のオペレーショナル・リスク(a 法務リスク、b 人的リスク、c 有形資産リスク、d 風評リスク)に区分し、各リスク毎に規程を定め、各リスクの管理部署がそれぞれのリスクを管理するとともに、総合的な管理部門としてオペレーショナル・リスク管理部署を定め、各事業部門に対する牽制機能が発揮される管理態勢を整備・確立し、オペレーショナル・リスク管理委員会で必要な協議を行います。

オペレーショナル・リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえたオペレーショナル・リスクの管理方法等を定めた規範・規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施するとともに、定期的に取締役会等に状況を報告しています。

#### ■オペレーショナル・リスクの種類

事務リスク	役職員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより銀行が損失を被るリスク
システムリスク	コンピュータシステムのダウン又は誤作動等、システムの不備等に伴い銀行が損失を被るリスク、さらにコンピュータ が不正に使用されることにより銀行が損失を被るリスク
法務リスク	不適切な契約や慣行、法令違反、過失、義務違反等により、銀行が損失を被るリスク
人的リスク	人事運営上の不公平・不公正(報酬・手当・解雇等)・差別的行為(セクハラ等)等により銀行が損失を被るリスク
有形資産リスク	災害その他の事象等により銀行の保有する有形資産が毀損・損害を被るリスク
風評リスク	評判の悪化や風説の流布等により、銀行の信用が著しく低下することにより損失を被るリスク

# 危機管理及び業務継続体制の整備

預金業務や為替等の銀行業務は、社会性・公共性の高い業務という観点から、銀行が果たす社会的責任として業務の継続性の確保が強く求められており、重要な経営課題と認識しています。

当行では、埼玉県を営業基盤とする地域金融機関として、業務継続に重大な影響を及ぼすと予想される大規模地震やシステム障害、新型インフルエンザ等が発生した場合の業務継続を図るため、緊急時対応計画(コンティンジェンシープラン)の中に業務継続計画(BCP ~ Business Continuity Planning ~)を定め、具体的行動基準や対応策については各種対応マニュアルを制定し、非常事態発生時の業務継続体制を全行員へ周知徹底しています。

また、大規模地震及び勘定系システム障害への対応訓練を実施するなど、計画的な訓練を通してBCPの実効性を高めるとともに、訓練等で明らかになった課題等の改善によりBCPの高度化に取組んでいます。



計画的に訓練を実施

#### ■災害時における他の金融機関との相互支援

営業地域における大規模災害等発生時に、「金融機能の維持・早期復旧」を図っていくため、県内外の金融機関との相互 支援・協力に関する協定を締結しています。

	名称	参加行	締結年月
埼玉県外金融機関	災害時相互支援に関する協定	山形銀行、筑波銀行、八十二銀行、阿波銀行、宮崎銀行、 琉球銀行(「じゅうだん会」参加行)	26年12月
埼玉県内金融機関	大規模災害時の相互支援に関する協定	埼玉りそな銀行、埼玉縣信用金庫、飯能信用金庫、 川口信用金庫、青木信用金庫	28年 1月

# ◆コンプライアンス体制

銀行業務の社会的・公共的使命から、社会的規範を含む法令等を遵守した公正かつ透明な企業活動を自己規律、自己責任原則に基づき運営することが強く求められています。このような状況の中、当行では、役職員のコンプライアンスの徹底を経営の最重要課題の一つと捉え、当行が社会的責任と公共的使命を果たすため、経営陣自ら積極的に関与し、体制の整備や指導方法の確立等、コンプライアンス体制の強化に取組んでまいりました。

今後も引き続き、確固たる倫理観と誠実さを基本とした企業行動と自己責任原則に則った経営姿勢を一段と強め、 法令、ルール及び社会規範等の遵守が日常業務や自らの行動の中で実践されるよう、さらなる体制の強化に努めてま いります。

# ■コンプライアンスの基本方針

当行では、役職員は経営の二つの指針である「経営理念」と「行動憲章」のもとに日常の行動に当たることを、コンプライアンスの基本方針としています。

「経営理念」では、「地域共存」、「顧客尊重」を永遠のテーゼとして掲げ、埼玉県の地元銀行として地域経済・社会への貢献を果たし続けるとしています。また、「行動憲章」では、「銀行の公共的使命」を柱に、「質の高い金融サービスの提供」、「法令やルール等の遵守」、「社会とのコミュニケーションを通じた開かれた経営」、「従業員の人格の尊重」、「環境問題への取組み」、「社会貢献活動への取組み」、「反社会的勢力への毅然とした対応」をうたい、役職員はこれらのことを基本方針とし日々業務に専念しています。

# コンプライアンス運営体制

リスク統括部経営法務室が「コンプライアンス統括部署」として、コンプライアンスに係る法務問題の一元管理及びこれに関する調査・研究・指導を行うとともに、全部店に配置された「法令遵守担当者」と連携して、コンプライアンス体制の強化に取組んでいます。営業店の法令遵守担当者とは定期的に会合をもち、情報の共有化や研修を通じてレベルアップを図り、本部各部の法令遵守担当者とは毎月会議を開催し、コンプライアンス問題の協議や情報の共有化に努めています。

この他にも、全部店において法令遵守担当者によるコンプライアンスチェックを定期的に実施し、統括部署が日々のコンプライアンスの運営状況を把握する仕組みを採っています。

さらに、全行的なコンプライアンスに係る遵守状況のチェックや重要事項の検討を行う組織として、「コンプライアンス委員会」を設置しています。委員長には頭取が当たり、定期的に会議を開催しています。また、取締役会により承認された「コンプライアンス・プログラム」の進捗・実施状況の評価・チェックを行っています。コンプライアンス・プログラムは、コンプライアンスを実現するための具体的な行動計画を示したもので、コンプライアンス委員会により毎年見直しされています。

# ■コンプライアンス・マニュアル

当行では、役職員のコンプライアンスを徹底するため、取締役会により承認された「コンプライアンス・マニュアル」を、全役職員に配付し、内容の周知徹底を図っています。

コンプライアンス・マニュアルは、当行の「経営理念」、「行動憲章」、「基本方針」、当行役職員として遵守すべき事項を定めた「遵守基準」、当行における教育、検証を含めた体制について解説した「コンプライアンス態勢」、銀行員の知識として必要な各種法規制等を解説した「役職員が遵守すべき法令等」、業務上特に優先課題として取組まなければならない項目をより詳細に解説した「ピックアップコンプライアンス」などを収めたもので、日常業務における判断や行動の基本となります。

# 個人情報保護への取組み

当行では、お客さまの個人情報を取扱う際の基本姿勢や利用目的等を明らかにした「個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)」を制定し、当宣言等に基づき個人情報の厳格な管理・運営を行っています。また平成28年1月から取扱いが開始されたマイナンバー制度への対応についても、「特定個人情報等の安全管理措置に関する基本方針」を策定し、特定個人情報を取扱う際の基本姿勢等を明らかにするとともに、厳格な管理・運営を行っています。当行の「個人情報保護宣言」及び「特定個人情報等の安全管理措置に関する基本方針」の内容は、ホームページ等において公開しています。

## 反社会的勢力の排除

当行は、反社会的勢力排除の基本方針を定め、反社会的勢力との一切の関係遮断に向けて取組んでいます。また、 基本方針に基づき、反社会的勢力に対する具体的な関係遮断の取組みを定めたマニュアルを策定し、研修等を通じて 行員の啓発に努めています。

#### 反社会的勢力排除の基本方針

- 1. 当行及び武蔵野銀行グループは、社会の一員として市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力及び団体(以下、反社会的勢力と呼ぶ)とは一切の関係を遮断しこれを排除する。
- 2. 当行及び武蔵野銀行グループは、金融機関としての業務の公共性に鑑み、公共の信頼を維持し、預金者等の保護を確保すると共に金融の円滑を 図り、業務の適切性及び健全性を確保するために、反社会的勢力と一切の関係を遮断、排除し、反社会的勢力に対し毅然とした態度で対応する。

# ♦ 顧客保護等管理体制

# 顧客保護への取組み

当行は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの資産、情報及びその他の利益を保護すること、並びに利便の向上を図るための顧客保護等管理の重要性を十分理解し、整備・確立に努め、以下に定める事項を実行致します。

#### ア. 顧客説明管理

お客さまとの取引又は商品の説明及び情報提供に際し、お客さまの知識、経験、財産の状況及び金融商品の投資の目的や意向に照らして適切かつ十分な説明及び情報提供を行います。

#### イ. 顧客サポート等管理

お客さまからの相談・苦情等については、適時・適切に対応し、再発防止及び改善に努めます。

#### ウ. 顧客情報管理

お客さまの情報は、法令等並びに行内規程等に従い、適切に取得・利用し、安全管理に努めます。

#### 工. 外部委託管理

お客さまとの取引に関連して、その業務を外部委託する際には、お客さま情報その他お客さまの利益が損なわれないよう適切に管理致します。

#### オ. 利益相反管理

お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益 を保護するとともに、お客さまからの信頼向上に努めます。

#### TOPICS 金融ADR制度

「金融ADR制度」とは、紛争事案について裁判によることなく(裁判外で)、紛争解決(ADR)機関によるあっせん・調停・仲介のもと、紛争の解決を行う制度です。

当事者間で解決を図ることが困難な場合に、お客さまと金融機関のいずれか一方からの申立てにより、当行が契約している指定紛争解決機関である一般社団法人全国銀行協会が、裁判手続よりも迅速、簡易、安価で柔軟な解決を図ります。

#### 〈当行が契約している指定紛争解決機関〉

#### 一般社団法人全国銀行協会

連絡先:全国銀行協会相談室

電話番号:0570-017109 または 03-5252-3772

# ♦株式の状況

(平成28年3月末現在)

# 株式の総数等

#### ■株式の総数等

発行可能株式総数	80,000千株
発行済株式の総数	33,805千株
株主数	11,861名

# 株式の所有者別状況

#### ■株式の所有者別状況

		株式の状況(1単元の株式数100株)						単元未満		
区	分	政府及び	金融機関	金融商品	その他の	外国法	人等	個人	計	株式の状況
		地方公共団体	业份对及区	取引業者	法人	個人以外	個人	その他	-1	(株)
株主数	(人)	_	60	33	945	205	_	6,173	7,416	_
所有株式数	数(単元)	_	137,554	4,262	84,039	61,050	_	49,540	336,445	160,956
所有株式数(	か割合(%)	_	40.88	1.27	24.98	18.15	_	14.72	100.00	_

(注) 1. 自己株式 270,428 株は「個人その他」に 2,704 単元、単元未満株式に 28 株含まれております。 2. 「その他の法人」には、株式会社証券保管振替機構名義の株式が 14 単元含まれております。

#### ■大株主

株主名	所有株式数 (株)	発行済株式総数 に対する所有株式数 の割合(%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	2,482,800	7.34
株式会社三菱東京 UFJ 銀行	1,218,987	3.60
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	1,217,900	3.60
CBNY-GOVERNMENT OF NORWAY	782,710	2.31
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	752,300	2.22
明治安田生命保険相互会社	735,858	2.17
武蔵野銀行従業員持株会	730,986	2.16
住友生命保険相互会社	702,900	2.07
CBNY DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO	646,100	1.91
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)	564,200	1.66

- (注) 1.割合は、小数点第3位以下を切り捨てて表示 しております。
  - 2. 左記の信託銀行所有株式数のうち、当該銀行 の信託業務に係る株式数は、次のとおりで あります。

日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口) 875,700株 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4) 1,153,100株

日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口) 644,500株

日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9) 564,200株

#### 配当について

当行は、株主の皆さまに安定的な配当を継続的に行うことを基本方針としております。

平成28年3月期は、中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」の最終年度の業績を踏まえ、株主の皆さまの日頃のご支援にお応えするため、1株当たり配当金を50円(普通配当40円、特別配当10円)といたしました。これにより年間配当は1株当たり90円、株主還元率は26.7%となりました。

#### 配当性向・年間配当の推移

	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
配当性向	25.27%	22.46%	25.79%	24.84%	26.74%
年間配当	70円	70円	75円	80円	90円

#### 株主還元率の推移

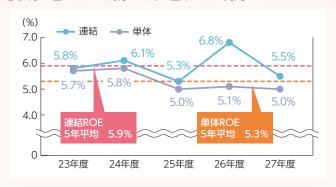
	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
株主還元率	25.2%	31.4%	25.7%	24.8%	26.7%



#### ■ROEについて

ROEは、連結の5年平均では5.9%、単体の5年平均では5.3% となっております。

今後につきましても、ROEの向上は、重要な経営課題であり、 投資家の皆さまのご期待にお応え出来るよう努力してまいります。



#### ●コーポレートガバナンスに関する基本方針を開示しています

当行ではコーポレートガバナンスに関する基本方針を定め開 示しております。

(ホームページ http://www.musashinobank.co.jp/company/) 当行は、この基本方針に基づき、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を図るため、コーポレートガバナンスの強化と充実を経営の最重要課題の一つと位置付け、最良のコーポレートガバナンスの実現に向け、株主の皆さまとの建設的な対話や、公平かつ適時・適切な情報開示などに努めてまいります。

#### ●株主・投資家の皆さまとのコミュニケーション

当行では、株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーションを重視する方針のもと、定時株主総会ほか、機関投資家・アナリスト・個人投資家の皆さまを対象とする会社説明会等を積極的に開催しております。

なお、定時株主総会の開催にあたり、以下の点を実施し、多くの 株主さま・投資家の皆さまにご出席いただいております。

- ・招集通知の早期発送
- ・招集通知(英訳含む)の当行ホームページ掲載
- ・議決権行使について書面及び電磁的方法(インターネット等) の導入

今後も多くの株主さま・投資家の皆さまから積極的にご意見等を 承り、経営に活かしてまいります。



機関投資家・アナリストの皆さ まを対象とした会社説明会



個人投資家の皆さまを対象と した会社説明会を開催(27年度 14会場で開催)



#### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

# 地域とともに

~ CSR (企業の社会的責任) への取組み~

# CONTENTS

024 営業地盤である埼玉県 埼玉県の特徴・魅力

025 **地方創生に向けて** 推進態勢 むさしの地域創生推進ファンドの設立

026 地域の活性化に関する取組み 地方公共団体との取引推進 地方公共団体等との連携・協働 融資商品のお取扱い 成長分野育成に向けた取組み 地域の魅力を発信

034 中小企業の経営支援に関する取組み 中小企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします 取組み方針 態勢整備の状況 創業期・成長期における具体的な取組み

042 店舗ネットワークの拡充

044 非対面サービスの拡充

046 皆さまの一生涯の良きパートナーとして

成熟期における具体的な取組み

050 お客さまにより一層ご満足いただくために お客さま満足度向上への取組み お客さまの大切なご資産を守るために

053 豊かな地域社会の実現に向けて 支えあい助け合う社会へ より安全・快適なまちへ 未来を担う子どもたちへ 地域のスポーツ振興を願って 皆さまの健やかな暮らしを願って 地域雇用の促進

059 かけがえのない自然を守るために 環境関連商品のお取扱い 従業員への環境教育 環境に配慮した店舗づくり 持続可能な社会の実現に向けて 森林を守るために 地域の緑化推進の取組みを支援

066 地域の発展に寄与する人材の育成に向けて 人材育成の強化 多様な人材が活躍できる職場へ

# CSR基本方針

当行では、創業以来「地域共存」「顧客尊重」を永遠の経営理念として掲げ、埼玉県の地域金融機関として以下の「CSR基本方針」に基づき、さまざまな取組みを行っております。

#### CSR基本方針

#### 1. 地域経済への貢献

私たちは、地域経済の活性化のため、事業活動を通じて一人一人が金融のプロとしての役割を果たし、持続的で活力ある地域経済の構築に貢献します。

私たちは、当行の経営の安定こそが、地域経済に対する貢献の第一歩であることを肝に銘じ、一人一人が高い 規律意識を持ってリスク管理、コンプライアンスの徹底 に取組みます。

私たちは、当行の経営内容について積極的に情報開示を行うことで、取引先、株主、投資家等と信頼関係の維持・発展を図り、継続的・安定的に地域経済に貢献します。

#### 2. 地域社会への貢献

私たちは、当行が地域の皆さまにとってなくてはならない地 元金融機関としてお役に立てるよう、利便性を高めるとともに 質の高いサービスを提供します。

私たちは、雇用問題や少子化問題等の多様な社会問題を自らの課題として受け止め、法令等を上回るレベルでの実践を目指すとともに、働く者一人一人が満足できる職場づくりに取組みます。

私たちは、地域に根ざす企業市民として、各種イベントへの協力や金融教育の普及、福祉活動への関与など、地域社会の活性化につながる活動を行います。

#### 3. 環境への配慮

私たちは、事業活動の中に常に環境保全の視点を持ち、 地域の皆さまへ環境にやさしい商品・サービスを提供する 等、環境への影響に十分配慮した取組みを行います。

私たちは、地球温暖化問題(CO:削減)はもとより、地域の環境問題(有害排出物削減や生態系保護等)を正しく認識し、環境への負荷を最小限にすることに努力しつつ、事業活動を行います。

私たちは、少なからず環境へ負荷をかけながら事業活動又は生活していることを肝に銘じ、一企業として、また一市民として、積極的かつ継続的な環境保全に対する支援活動を行います。

# 営業地盤である埼玉県

# ◆ 埼玉県の特徴・魅力

当行が営業地盤とする埼玉県は、首都圏の巨大マーケットの中心に位置していることから交通インフラも整備され、 気候や地勢に恵まれていることから、人口および産業が高度に集積している肥沃な経済圏です。

## 発達した高速道路網・鉄道網

埼玉県は、日本の人口の3分の1(約 4千万人)を抱える首都圏の巨大マーケット の中心に位置しており、高速道路網や鉄道網 の整備が発達しています。

高速道路は、「関越」・「東北」・「常磐」自動車道 がそれぞれ南北に縦断するとともに、「東京外 環自動車道1・「圏央道1が東西に横断しています。 また、圏央道の県内全線開通により東名高速道 路・中央自動車道とのアクセスも向上しました。

鉄道網は、大宮を基点とした「北海道」「東 北」・「秋田」・「山形」・「上越」・「北陸」新幹線網 により、東京及び主要都市と直結しています。



北陸新幹線





## 恵まれた気候・地勢

1都6県に隣接し、関東平野の内部に位置する内陸県で、全域が都心から100km圏内にあります。 国土の約1%に当たる3.798㎞の県土面積のうち、山地が占める割合は全国平均に比べて低く、低地や台地の占め る割合が高くなっているほか、県土に占める河川面積は3.90%と、全国1位となっています。 また、年間快晴日数が多く、自然災害が少なく暮らしやすい気候です。

## 全国第5位の総人口

埼玉県の人口は年々増加し続けており、28年現在で726万人、全国第5位の人口規模となっています。

また、生産年齢人口(15~64歳)の占める割合は64.1%と全国第3位(25年)となっており、また、65歳以上の占 める割合は23.0%、そのうち75歳以上の割合は9.7%と沖縄県と並び全国で最も低く、全国有数の若く活力ある県と 言えます。

# 多種多様な産業が集積

#### ●全国第5位の経済規模

埼玉県の事業所数は約25万社にのぼり、県内総生産は約20兆円と、 ともに全国第5位の規模となっています。

自動車関連産業を主体に多種多様な地場産業などがあります(川口 市の金型・鋳物、さいたま市の光学機器等)。

民間事業所数

249,078<sub>事業所(全国5位)</sub> 経済センサス基礎調査(平成26年7月)

県内総生産(名目)

20.7 兆円(全国5位) 県民経済計算(平成25年度)

# 地方創生に向けて

# ◆ 推進態勢

27年4月、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく地方公共団体の「地方版総合戦略」の策定や推進を支援するため、本部に「まち・ひと・しごと創生推進チーム」を設置したほか、全営業店長を「地方創生推進責任者」に任命し、全行的な推進態勢を構築しました。

当行では、従来より地方公共団体との連携・協働に取組んでまいりましたが、今後も地域金融機関として地方創生の取組みを最重要課題の一つと認識し、「地方版総合戦略」の遂行を支援することはもとより、地方創生の担い手の一人として、地域のさまざまな課題解決と地域価値の創造に向け、行政、企業やNPO法人、教育機関等と連携し、積極的に取組んでいく方針です。

#### ●まち・ひと・しごと創生総合戦略

26年12月、政府が策定した国家戦略。人口減少とそれに伴う地域経済の縮小を克服するため、「東京一極集中の是正」、「若い世代の就労・結婚・子育て」、「地域特性に即した地域課題の解決」の視点から、「まち・ひと・しごとの創生」を目指す。



# 地方公共団体職員のビッグデータ分析を支援

27年8月、地方公共団体の職員を対象としたセミナー「地域経済分析システム『RESAS』活用講座」を開催しました。 『RESAS』は、産業・人口・観光などの地域経済に係わる様々なビッグデータを「見える化」する分析システムで、地方公共団体の方々に活用されています。

# ◆ むさしの地域創生推進ファンドの設立

27年8月、株式会社ぶぎんキャピタルと共同で、総額5億円の「むさしの地域創生推進ファンド」を設立しました。・地方創生総合戦略「地域を担う中核企業支援」の視点から、下記の企業へ株式による出資を行いその成長を全面的に支援することで、「まち・ひと・しごと創生の好循環」への貢献を目指しています。

#### ■投資育成支援先

①エリアの中核企業や、国や県による各種補助金の採択先など、新事業等への取組みが明確な企業、さらなる成長が期待される先端産業等を担う企業 ②株式上場を目指す企業

# 地域の活性化に関する取組み

# ◆ 地方公共団体との取引推進

地方公共団体や諸団体との取引推進、コンサルティング活動充実に取組み、県内全ての市町村とお取引いただいて おります。

また、以下の表のとおり、地方公共団体の指定金融機関等となっているほか、各種地方公共団体の制度融資窓口と して、中小企業の皆さまの資金ニーズにお応えしています。

指定金融機関	横瀬町、朝霞地区一部事務組合、草加八潮消防組合、茨城県五霞町
総括出納取扱金融機関	埼玉県下水道局の公金事務取扱
指定代理金融機関	さいたま市、朝霞市、日高市、幸手市

# ◆ 地方公共団体等との連携・協働

地域活性化や住民サービス向上に向け、地方公共団体等との包括協定締結などの連携を進めています。

埼玉県(25年10月)

政令市

さいたま市(28年1月)

市町村

鶴ヶ島市(26年12月) 戸田市(28年4月) 横瀬町(28年6月)

商工団体

幸手市商工会(27年9月) 川口商工会議所(28年3月)

## 埼玉県との連携

25年10月、県内金融機関で初めて埼玉県と16分野にわたる包括的連携協定を締結し、埼玉県と連携・協働して、県 民の皆さまのサービス向上と地域活性化に取組んでいます。

#### ■連携分野

(1) 産業振興・中小企業等の支援 (5) 埼玉県のイメージアップ

(9) 健康増進

(13) 子ども・青少年育成

(2)就業支援・雇用促進

(6)県政の情報発信

(10)地域・暮らしの安全・安心 (14)環境保全

(15) NPO・ボランティアの活動の支援

(3) 埼玉県の地産地消 (4) 観光振興

(7) 防災・災害対策

(8) 高齢者支援

(11)男女共同参画 (12) 子育て支援

(16) その他、地域社会の活性化・県民サービスの向上

# さいたま市との連携

28年1月、市民サービスの向上と地域活性化などを推進するため、政令指定都市であるさいたま市と11分野にわた る包括連携協定を締結しました。

29年4月に同市で開催される「第8回世界盆栽大会 in さいたま」のPR協力などに取組んでいます。

#### ■連携分野

(1) 産業・経済の振興、地域雇用の創出 (7) 高齢者支援、障害者支援

(2)農業の振興、地産地消の促進

(8)子育て支援、子ども・青少年育成

(3)まちづくり、公共施設マネジメント (9)地域・暮らしの安心・安全、災害対策

(4)スポーツ、文化、芸術の振興

(10) 環境保全

(5)シティセールス、観光振興

(11) その他市民サービスの向上と地域

(6) 健康増進

の活性化



平成29年4月27日(木)~30日 (日)に開催される世界盆栽大 会を盛り上げています

## 鶴ヶ島市との連携

26年12月、「市民サービスの向上」と「地域の活性化」に向けた連携協力を図るため、鶴ヶ島市と11分野にわたる包括 的連携協定を締結しました。

27年1月には「働く女性応援シンポジウム」、27年2月には「本気で起業したい!女性応援連続セミナー」を開催しました。

#### ■連携分野

(1)地域・暮らしの安心・安全

(5) 環境保全

(2) 商工業の振興 (3)雇用の創出と就労 (6) NPO・ボランティア活動の支援

(4) 男女共同参画

(7) 高齢者・障がい者・子どもの支援

(8) 市のオリジナル商品の販売、キャンペーンの実施

(9)市において生産された農産物、加工品等の販売・活用

(10) PFI・PPPの活用等を含めた行政課題

(11) その他、市民サービスの向上、地域の活性化

#### ■鶴ヶ島市提携住宅ローン

27年4月、鶴ヶ島市との包括的連携協定に基づく取組みとして、「鶴ヶ島市提携住宅ローン」の取扱いを 開始しました。鶴ヶ島市は、首都圏を結ぶ交通の要所として、企業誘致による雇用促進と定住促進の実現 化に向けて取組んでいます。このようななか、当行と鶴ヶ島市が連携し、進出企業の従業員をはじめとす る子育で世代の定住促進を支援するため提携住宅ローンの取扱いを開始したものです。



## 横瀬町との連携

28年6月、横瀬町の「日本一住みよいまちづくりへの挑戦」を推進するため、 15分野にわたる包括協定「まちづくり戦略連携協定」を締結しました。

創業促進・支援の取組みを展開していくほか、観光をはじめとした同町のPR協 力、子どもの健全育成に向けたサッカー教室の開催などを行ってまいります。



#### ■連携分野

(1) 産業振興·中小企業支援

(2)官民連携の推進

(3) 観光振興 (4) 自然環境の保全 (5)教育・文化・スポーツの振興

(6) 町政の情報発信

(7)子育て支援 (8)地域・暮らしの安全・安心 (9) 就業支援·雇用促進

(10) 高齢者支援、障がい者支援 (11)健康増進

(12)町の農産物・特産品の販売・活用

(13)男女共同参画

(14) NPO・ボランティア活動の支援

(15)その他、町民サービスの向上、

地域の活性化

# 産民学官・政策課題共同研究への参加

26年度より、彩の国さいたま人づくり広域連合の「政策課題共同研究」に参加し、埼玉県、県内市町村、企業、NPO、 大学の職員等とともに埼玉県の課題解決に向けた研究に取組んでおります。

#### ■研究テーマ

<26年度>(1)「ビッグデータ・オープンデータ活用戦略~『宝の山』の活かし方~」

(2) 「地域ブランドプロモーション~ Road to 2020オリンピック・パラリンピック」

<27年度> (1)「人□減少社会突破戦略~ 2040年埼玉県民705万人の安心に向けて~」

(2)「『埼玉県の空き家』の課題パターン抽出とその解決策の提言」

<28年度>(1)「超高齢社会の包括的タウンマネジメント〜埼玉の近未来を設計する〜」

(2)「多様な働き方『埼玉スタイル』の推進」

# 研究風景

460ページに及ぶ27 年度の研究報告書

# PPP/PFIへの取組み

人口減少社会を迎えるなか、地方公共団体が抱える住民サービスの向上や公共施設の維持・管理等の課題に対して、 PPP/PFIの手法を活用した公共サービスの向上や民間の事業機会の創出を支援しています。

#### ■埼玉県との「PPP / PFI勉強会|

埼玉県と連携し、26年7月から11月にかけて、県内全市町村を対象に「未来創造"官民連携" 勉強会」(PPP / PFI勉強会)を計10回開催しました。

#### ■さいたま市との公民連携セミナー

さいたま市と連携し、以下のセミナーを開催しました。

27年2月 民間事業者のための「PPP / PFIセミナー「これからの公共施設と地元企業のビジネスチャンス」」 28年3月 さいたま公民連携コミュニティ「公民連携セミナー」



埼玉県との連携により開催した未来 創造"官民連携"勉強会

#### PPP (Public Private Partnership) / PFI (Private Finance Initiative)

PPPとは、官民連携・公民連携の考え方のこと。PFIは、その手法の1つとして、公共施設の建設・運営等で民間資金や経営能力を活用すること。

#### 具体的な取組み事例

28年3月、春日部市が実施する「春日部市立小・中学校普通教室等エアコン整備PFI事業」について、プロジェクトファイナンスを組成し、支援しました。

本事業は春日部市として初のPFI事業への取組みであり、また、PFIでのエアコン整備事業は県内初の取組みとなります。

# 女性の活躍推進に向けて

埼玉県等と連携し、女性の活躍推進に向けた各種セミナー・交流会等を開催しています。

#### ■埼玉県女性経営者のための ビジネスセミナー

26年11月、埼玉県の重要施策「埼玉版ウーマノミクス」の推進事業として、 県内女性経営者による情報交換、異業種間の連携強化に向けた「埼玉県女性経営者のためのビジネスセミナー」 を開催しました。



埼玉県女性経営者のためのビジネスセミナー

## ■経営力アップ / 埼玉ウーマンズ カフェを開催

埼玉県やサイタマ・レディース経営者クラブ等と連携し、女性経営者・女性起業家の交流を通じ、相互のスキルアップを目指す「経営力アップ・埼玉ウーマンズカフェ」を27年5月及び11月に開催、参加者はのべ100名を超えました。



経営力アップ / 埼玉ウーマンズカフェ

#### ■女性活躍推進法セミナー

28年2月、埼玉県と連携し、女性活躍推進法対応セミナー「新時代の組織づくりは女性活躍から!」を開催しました。



女性活躍推進法対応セミナー

# 起業・就業意識の促進に向けて

セミナー開催等を通じ、起業・就業意識の促進に向けた取組みも行っています。

#### ■大学生向け起業セミナー

26年7月、創業・ベンチャー支援センター埼玉と連携し、大学生向け起業セミナー「ベンチャースピリッツを学ぶ in埼玉工業大学」を開催しました。



ベンチャースピリッツを学ぶ in埼玉工業大学

#### ■女子学生向けセミナー

26年3月より、埼玉県と連携し県内女子学生向け就業応援セミナー「ガールズトーク」を埼玉大学、埼玉工業大学等で開催、延べ100名を超える女子学生が参加しました。



ガールズトーク in 埼玉大学

# 埼玉県との「共助社会づくりのための協力に関する協定」締結

地域の共助社会づくりを支える重要な存在となっているNPO法人の皆さまのさまざまな課題解決に向け連携を図るため、26年7月、埼玉県と「共助社会づくりのための協力に関する協定」を締結しました。

また、協定締結に先駆け、NPO法人向け融資商品「むさしのNPOサポートローン」の取扱いを開始し、NPO法人の活動資金調達支援にも積極的に取組んでいます。

なお、埼玉県の支援施策「共助仕掛人」との連携により、新規事業に乗り出すNPOに対する総合的なサポートが実現した事例も出ています。



# ◆ 融資商品のお取扱い

#### ■「むさしの空き家活用ローン」

27年12月、昨今社会的な課題として解決が求められている「空き家問題」に対応する「むさしの空き家活用ローン」のお取扱いを開始しました。

この商品は、空き家の改築・改装・解体、防災防犯設備の購入など、空き家に関するあらゆる資金にご利用いただけます。

また、当行で給与振込等の取引がある方のほか、空き家の解体や利活用に関し、自治体より補助金等の交付が受けられる方についても、標準金利から金利の差し引きをいたします。



#### ■「むさしの<まちづくり>にぎわいローン」

26年8月より、地域のコミュニティ活性化の担い手である商店街の皆さまを支援する「むさしの<まちづくり>にぎわいローン」のお取扱いを行っています。

埼玉県が埼玉県民の日に開催する「全県一斉商店街まつり促進事業」に参加される商店街の皆さまが、国の「地域商店街活性化事業(にぎわい補助金)」の助成を受けるまでのつなぎ資金や、防犯カメラや街路灯の設置等、施設面の整備に対応する「商店街まちづくり事業(まちづくり補助金)」の助成を受けられるまでのつなぎ資金等に幅広くご利用いただけます。

#### ■「産休・育休特例」を付加した住宅ローン

27年5月、働く子育て世代を応援するため、「産休・育休特例」を付加した住宅ローンのお取扱いを開始しました。

産休・育休期間中においてもお借入れが可能であるほか、産休・育休期間中は、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置がご利用いただけます。また、男性のお客さまで住宅ローンをご利用されている方も、奥さまが「産休・育休」を取得する場合やご自身が「育休」を取得する場合にご利用いただけるなど、働く子育て世代のさまざまなニーズにお応えしています。



# ◆ 成長分野育成に向けた取組み

# 日銀成長分野への円滑な資金供給

経営者の方々との対話を通じてビジョンや経営課題を共有し、企業と真に向き合いながら、新たな需資を喚起するという地域密着型金融に取組み、成長分野の資金ニーズにお応えしております。

22年9月から開始した制度融資「むさしの『成長基盤強化ファンド』」の取扱実績は、28年3月末現在で1,082件、603億円にのぼっています。

## 地元企業の優れた技術・製品の規格化を支援

お取引先企業が開発した製品の寸法・製造方法・ 性能評価手順などを、国内規格や国際規格に採用 する「標準化」を支援する取組みを行っています。

27年11月、経済産業省、一般財団法人日本規

- 国内規格…JIS(日本工業規格)
- **国際規格**…IS○(国際標準化機構)、 IEC(国際電気標準会議)



販路拡大のための標準化制度 活用セミナー

格協会と連携した「販路拡大のための標準化制度活用セミナー」を開催し、標準化制度の紹介を行いました。

また、お取引先企業が一般財団法人日本規格協会より専門的な支援を受ける際などに生じる事務手続きなどを総合的に支援しております。

# 医療・福祉分野への取組み

#### 資金調達支援

医療機関専用融資商品「むさしのメディカルパートナー」は、新規開業医の方にもご利用しやすい商品設計となっており、本商品のお取扱いを通じ、地域医療の充実に貢献しています。

また、25年10月には、近年整備が進んでいる「サービス付き高齢者向け住宅」の建設資金等にご利用いただける「むさしのくサ高住>応援ローン」のお取扱いを開始しました。25年10月~28年3月の取扱実績は69億円となっています。

#### 「サービス付き高齢者向け住宅」に対する住宅金融支援機構との協調融資

26年2月、関東地区の金融機関で初めて、独立行政法人住宅金融支援機構と「サービス付き高齢者向け住宅」(施設共用型)への協調融資に関する協定書を締結し、協調融資を開始しております。

## 農業分野での取組み

#### 経営革新の支援

農業者向けセミナー「ぶぎん農業経営塾」を27年までに7回開催し、延べ939名の農業者の方にご参加いただきました。先進的農業者や研究農場の見学、専門家(大学教授やスーパーのバイヤーなど)による講演会を行っています。



第7回ぶぎん農業経営塾

#### ●販路拡大の支援

農業者の皆さまの販路拡大に向けたビジネスマッチングにも積極的に取組んでいます。

#### 資金調達支援

農業者専用融資商品「むさしの『花水木<ハナミズキ>』」をお取扱いしています。埼玉県農業信用基金協会の保証付で、農業者の皆さまにご利用しやすい商品となっております。

#### 具体的な取組み事例(異業種からの農業新規参入を支援)

- ・A社では、高齢となった従業員の雇用の場の確保、グループ会社が運営する飲食店への食材の安定的な供給などを背景に、 農業への新規参入を検討していました。
- ・当行は、埼玉県の担当部署と連携し、農業生産法人B社の新規設立に向けた支援を行いました。
- ・B社では事業展開に適した農地の取得を実現(農業生産法人は農地取得が可能)、当地名産のトマトを始めとした各種野菜の生産を開始しました。
- ・A社のグループ会社が運営する飲食店では、地元産のトマトを使用したメニューを展開、地域の観光振興にも貢献しています。

## 環境分野での取組み

気候・地勢に恵まれている埼玉県では、各地でメガソーラーなど再生可能エネルギー事業が進展しています。

#### ●太陽光発電事業のサポート

再生可能エネルギーの固定価格買取制度を活用し、太陽光発電事業に参入する企業をサポートする「むさしの太陽光 発電事業支援融資『太陽の恵み』|の取扱いを行っております。

#### 環境配慮型融資商品のお取扱い

環境に配慮した事業を行う企業をサポートする融資商品「二刀流〈エコベスト〉」「エコ私募債」をお取扱いしております。

#### 具体的な取組み事例

26年10月、「川島太陽と自然のめぐみソーラーパーク合同会社」が実施するフロート式水上太陽光発電事業に対し、プロジェクトファイナンスを組成、27年10月、関連工事完了に伴い、発電事業が開始しました。



本事業は、川島町土地改良区が管理する農業用貯水池にて、太陽光発電事業を行う企業

を公募したものであり、また、約7.5MWの発電規模はフロート式水上太陽光発電事業において世界最大規模(※)となります。 (※)平成27年11月30日時点 新聞報道等により株式会社ぶぎん地域経済研究所調べ

## 観光分野への取組み

全国的に外国人誘客の動きが活発化しているなか、東京オリンピック・パラリンピック競技大会開催も控え、埼玉県でも観光産業の確立に大きな期待が寄せられています。

当行では、立教大学との産学連携協定に基づく取組みとして観光学部と連携し、地域の皆さま向けの地域情報誌「ぶらってシリーズ」を発行したほか、彩の国さいたま人づくり広域連合の「政策課題共同研究」に参加し、埼玉県や市町村、NPO法人、大学職員等とともに地域ブランド価値の向上策等について研究を行いました。

#### 具体的な取組み事例

立教大学(観光学部)と連携し、県内の隠れた観光資源を発掘し紹介する 「まち歩きマップ」や「フリーペーパー」を制作、配布しております。



#### 具体的な取組み事例

28年4月28日(木)より、店頭備え置きのiPadに「てがき翻訳」アプリを導入し、外国人のお客さまが来店された際のコミュニケーションサポートツールとして活用しております。





## 自動車関連企業への取組み

27年3月より、ニッチトップ・グローバルニッチトップ企業を目指す自動車部品関連メーカーを対象に、技術力強化や海外進出連携などをテーマとしたぶぎん「ものづくり経営塾」を5回にわたり開催しています。



ぶぎん[ものづくり経営塾]

# 先端産業等への取組み

26年2月、埼玉県が国と連携して先端産業の育成を目指す「埼玉県 先端産業創造プロジェクト」が始動し、当行もこのプロジェクトに参 加しています。県内の他金融機関と連携し、新産業の育成・振興を積 極的にサポートします。

また、27年5月に開設された「先端産業支援センター埼玉」と連携した支援も推進していく方針です。

#### ■埼玉県先端産業創造プロジェクトの取組分野

・ナノカーボン

新エネルギー

・航空・宇宙・ロボット

・医療

#### 具体的な取組み事例

27年11月、ソフトバンクが開発した人型ロボット「ペッパー」を導入しました。「ペッパー」は、来店いただいたお客さまへの「声かけ」や「商品紹介」等で活用しております。また、アプリケーションの開発により、独自機能の追加も可能であることから、新たな金融サービスの提供に向けた準備も進めています。 28年1月、「埼玉県先端産業プロジェクト」の一環として開催された「ロボットビジネス交流会」では、当行のこうした取組みの紹介を行いました。



# ◆地域の魅力を発信

## **見沼たんぼを舞台とした6次産業の創造**

さいたま市は麺類やパン、洋生菓子といった小麦製品の一大消費地でありながら、市内での小麦の作付面積・収穫量ともに減少しているため、26年9月、さいたま市の「見沼たんぼ」を舞台とし、小麦生産を復活させ「6次産業化」を目指すプロジェクトを立ち上げました。見沼を中心とした農業や食品関連の民間企業に加え、行政、研究機関等さまざまな分野の皆さまによる研究会を設置し、見沼たんぼでの小麦の生産と6次産業創造に取組んでいます。

27年11月プロジェクト事業として「さいたま小麦トライアルファーム」をオープンし小麦栽培を開始、28年6月には初収穫を行いました。今回収穫した小麦はさいたま市の食品加工会社、飲食店に無償で提供し、商品化に向けた研究開発に取組む予定です。



さいたま小麦トライアルファーム

#### ● 6次産業

1次産業者である農林漁業者が、豊富な地域資源を有効活用し、原料供給だけでなく、2次産業(加工・製造)、3次産業(流通・販売)を展開する経営形態。豊富な地域資源を有効活用し、新たな付加価値を生み出す取組み。

1次×2次×3次=6次産業



## 地域の魅力を紹介

見沼たんぼの魅力と大切さを広く伝えるため、見沼たんぼ・さいたま市&さいたま市民ネットワーク主催のもと、毎年開催されている「私の好きな見沼たんぼ」写真コンクールに協賛し、さいたま市内の営業店ロビーにて受賞作品展を開催しています。

また、平成29年に開催される「第8回世界盆栽大会」PRの一貫として大宮盆栽美術館の作品をミニディスクロージャー誌で紹介しています。



さいたま市内営業店でロビー展を開催



ミニディスクロージャー誌の表紙で 作品を紹介

# 埼玉県PR映像に出演

県内企業等46団体が参加し、リレー形式でリズミカルな音楽とユニークな歌詞に合わせてダンスを踊り、埼玉県の魅力をPRする映像「そうだ埼玉」の制作に協力しました。 当行より26年度新入行員119名が出演し、「郷士愛」を元気いっぱいのダンスで表現しました。

## 「そうだ埼玉」 作詞・作曲・歌 社会人ロックバンド「6才児」(全員が埼玉県出身)

(サビの部分)

この町に生まれてよかったと 毎日思わないけど 嫌だと思ったこともないぜ そうだ埼玉 そうだ 埼玉 そうだ 埼玉 そうだ 埼玉





119名が元気にダンス!

# 街並みに配慮した店舗づくり

魅力あるまちづくりのため、春日部支店の建て替えに際し、日光道中粕壁宿の歴史を伝える周辺の街並みに配慮したデザインや色彩を取り入れました。このことが評価され、27年12月、春日部市より春日部市景観賞が授与されました。



桐の表彰状





宿場町の街並みに合った黒と 白を基調とした和風の外観

# 中小企業の経営支援に関する取組み

◆ 中小企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします



# 資金調達

お客さまのニーズに応じた多様な資金調達をご支援します。

## 私募債

#### ニーズ

- ●固定金利で安定的・計画的な資金を調達したい。
- ●健全な企業内容を対外的にアピールしたい。



■多様化するお客さまの資金調達ニーズにお応えするために、「銀行保証付私募債」「保証協会付私募債」の発行支援・受託を行います。

※「保証協会付私募債」は当行と信用保証協会の共同保証です。

## シンジケートローン

#### ニーズ

- ◆大□の資金を調達したい。
- ●複数の金融機関との取引や調整を簡略化したい。



■武蔵野銀行が幹事銀行となり、複数の 金融機関による協調融資団(シンジ ケート団)を組成、同一の条件に基づい て融資を行う大型ローンを組立てます。

## ABL(動産・売掛金担保融資)

#### ニーズ

- 売掛債権・在庫などを有効活用して資金を調達したい。
- 資金調達の多様化を図りたい。



- ■在庫や売掛金など、お客さまが保有する流動性の高い事業資産を 活用した融資手法をご提案します。
- ■保有動産·事業用資産の有効活用が可能となります。

《動産・債権例》金属・樹脂・木材等の素材・冷凍海産物・穀類、売掛金・診療報酬債権など

# 電子記録債権・ファクタリング・債権流動化

#### ニース

- 売掛債権・手形債権等を早期に資金化したい。
- ●手形取引の煩雑な事務を効率化したい。
- ●手形の紛失・盗難を防止したい。



- ■流動資産活用による資金調達・バランスシートのスリム化のための商品をご提案します。
- ■でんさいネット活用のご提案を行います。

# <u>121</u>

# 経営戦略

お客さまの経営戦略の立案・経営課題の解決を ご支援します。

## 株式公開・ベンチャー支援

#### ニーズ

●株式公開を目指して準備を始めたい。



- ■関連会社「ぶぎんキャピタル」と連携し、株式公開を目指す企業やベンチャー企業のサポートを行います。
- ■成長分野を担う企業に対し、株式による出資支援を展開。
- ■提携証券会社や証券代行機関と連携し、上場支援を行います。

# ビジネスマッチング

#### ニーズ

- ●新たな販売先を紹介してほしい。
- ●新たな仕入先・外注先を紹介してほしい。
- ●専門機関を紹介してほしい。
- ●技術提携可能な取引先を紹介してほしい。

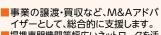


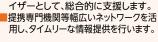
- ■武蔵野銀行の本部・各支店・関連会社などネットワークを活用し、"オールぶぎん"でお客さまの最適なビジネスパートナーをご紹介します。
- ■公的ネットワークや専門機関と連携した情報提供を行います。

#### M&A

#### ニーズ

- ●事業承継・後継者問題を相談したい。
- ●新規事業進出により多角化を図りたい。
- ●スピーディーに商圏を拡大したい。







#### 海外進出·外国為替

#### -\_7

- ●海外進出を検討したい。
- ●現地法人を設立したい。
- ●海外との貿易取引を始めたい。



- ■当行と提携関係にある海外の金融機関を活用し、諸外国の各種情報を提供します。
- ■輸出入の実務や外国為替の取扱いを支援します。



# 経営者さまご相談

経営者さまのお悩み解決をご支援します。

## 相続対策·遺言信託

#### ーーズ

- ●将来自分の財産をスムーズに承継させたい。
- ●相続税がどれくらいかかるか知りたい。
- ●面倒な相続手続きをサポートしてほしい。



- ■相続の問題点を明確にし、対策手法をご提案します。
- ■相続税額の試算などを行います。
- ■信託会社のご紹介や、遺言信託などの有効手段をご案内します。

# 事業承継

#### ニーズ

- ●後継者への事業承継を検討したい。
- ●後継者への自社株の移転を検討したい。
- ●自社株の評価額を知りたい。



- ■事業承継対策のアドバイス・サポートを実施します。
- ■自社株評価額の試算を行います。
- ■専門機関やコンサルタント会社をご紹介します。

# 不動産有効活用

#### ニース

- ●遊休不動産の活用を検討したい。
- ●相続対策のため不動産活用を検討したい。





- ■遊休不動産の活用プランを作成します。
- ■相続対策のための不動産活用プラン、相続対策効果の検証を行います。
- ■専門機関やコンサルタント会社をご紹介します。

# 金融資産運用

#### ニーズ

- ●退職金等の運用方法について相談したい。
- ●保険の活用方法を相談したい。
- NISA□座を活用したい。





- ■金融資産の運用プランをご案内します。
- ■保険の有効活用提案、保険の見直しなどをアドバイスします。

# 各種ご相談

お客さまの多様なニーズ・ご相談にお応えします。

# 創業·新事業展開

#### ニーズ

- ●創業について相談したい。
- ●新規事業の拡大を図りたい。
- ●補助金を活用したい。
- ●公的機関にいろいろなことを相談したい。



- ■埼玉県信用保証協会・日本政策金融公庫と連携した創業支援を行います。
- ■各種補助金の申請支援を行います。
- ■公的機関の創業者向け経営相談などをご紹介します。

# 成長業種サポート(医療・介護・農業・環境)

#### ニーズ

- ●病棟建設、医療機器購入や介護施設建設等の設備投資を相談したい。
- ●医療承継や第三者事業承継を相談したい。
- ●クリニックを開業したい。
- ●新たに農業分野に参入したい。
- ●省エネ関連の相談がしたい。





■医療・介護・福祉、農業の専門チームがトータルにサポートします。 ■各成長分野のコンサルタントや専門家をご紹介します。

# 産学官連携

#### ニーズ

- ●技術・経営課題の解決に向けて、 専門家に相談したい。
- ●専門機関と連携して新事業の 立ち上げや研究開発をしたい。



- ■提携している大学や、中小企業支援機関、公的研究機関などをご紹介し、技術や経営課題等の相談に対応します。
- ■大学や公的機関とのネットワークづくりのお手伝いをします。

# 年金·退職金·法人保険

#### ニース

- ●退職金制度・企業年金制度の新設、 見直しを行いたい。
- ●事業リスクに備えたい。



■確定拠出年金制度などの企業年金制度導入のお手伝いをします。■法人保険をご紹介します。

# ◆取組み方針

当行では「地域共存」「顧客尊重」の経営理念のもと、地域 密着型金融を銀行の本分として、お客さまに対する円滑な 資金供給や経営支援など、その実践に取組んでまいりました。

また、経済環境などの大きな変化を背景に、金融の円滑化への社会的要請が一層高まりを見せる中、お客さまの成長ステージに合わせた、より適切かつきめ細かな対応を行っていくため、右の基本方針の遵守に努めております。

本方針のもと、お客さまの経営支援に関する様々な取組みを組織的かつ継続的に推進しております。

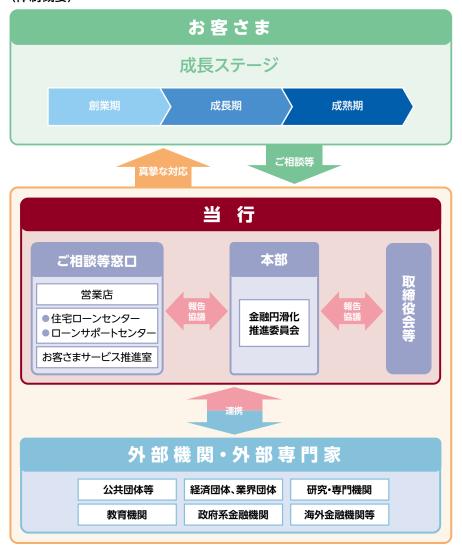
### 基本方針

- ・相談(新規のお借入れ及び返済条件の変更)に対する 真摯な対応
- ・コンサルティング機能の発揮
- ・経営改善計画書策定支援
- ・十分な説明の実施
- ・金融円滑化に関するご意見・苦情への対応
- ・お客さまの事業価値を適切に見極めるための能力向上

# ◆態勢整備の状況

お客さまの成長ステージに合わせて、経営全般の課題に応じたソリューションを提供するとともに、必要に応じて 外部機関と連携しながらコンサルティング機能を発揮し、きめ細かな対応を行ってまいります。

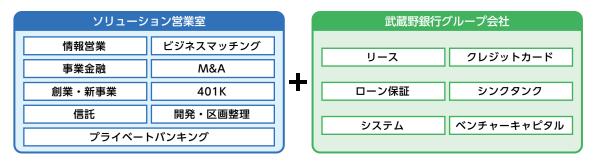
#### 〈体制概要〉



# ◆ 創業期・成長期における具体的な取組み

# ソリューション営業態勢の強化

ソリューション営業態勢の強化を図るため、平成28年4月、本部に「ソリューション営業室」を設置し、企業や経営者の皆さま等が有する様々な課題をグループ会社も活用しながら、一緒に解決しております。



# 新規融資の取組み

地元中小企業の皆さまへの新規融資の取組みを地域金融機関としての重要な役割と捉え、積極的に推進しています。

# 創業•新規事業支援

地域経済の持続的成長には、創業・新規事業参入が活発かつ継続的に行われることが不可欠であるとの認識から、26年10月、本部に「創業・新事業支援チーム」を創設しました。埼玉県信用保証協会や日本政策金融公庫等と連携し、金融支援はもとより、創業計画の策定や各種補助金情報のご提供、セミナーの開催などさまざ



\_\_\_\_ ニュービジネス創造セミナー



まな支援を行っているほか、「起業家育成資金」等、各種県制度融資等の活 用も進めています。

くわしくはP34~35をご覧ください。

# 「事業性評価」を重視した融資の取組み

財務データや担保・保証に過度に依存することなく、一社一社の事業内容や成長可能性などの「事業性評価」を重視した融資の取組みを強化しています。

26年12月に取扱いを開始した、「事業性評価」を重視した融資商品、「むさしの中小企業アクティブファンド」(ファンド総額300億円から400億円に増額)は1年間で242億円実行し、28年3月末で累計283億円となっており、お取引先企業の皆さまに幅広くご利用いただいております。

#### ■むさしの「中小企業アクティブファンド」 の累計実行実績



#### 具体的な取組み事例

- ・C社ではクラウド事業を中心に、スマートフォンアプリの製作などを展開していましたが、新たに、コンテナ型のデータセンターの販売及びレンタル事業を計画、本事業に関する設備資金の相談がありました。
- ・当行では、C社への綿密なヒアリングを行い、投資の妥当性、新規事業に関する需要を踏まえた将来性などを評価する「事業性評価」を行い、本設備資金の取扱を実施しました。
- ·C社は、その後、地方公共団体の事業委託先として選定されるなど、順調に推移しています。

# 多様な融資手法の取扱い

埼玉県、市町村、埼玉県信用保証協会などと連携し、お取引先企業の皆さまのニーズに応じ、制度融資ラインナップを拡充しています。

また、複数の金融機関による協調融資団を組成して調達手段の多様化・財務合理化を図る「シンジケート・ローン」や、事業のキャッシュフローに着目し融資を行う「プロジェクトファイナンス」、資金調達とあわせて企業のイメージアップ向上が期待できる「私募債」、お客さまが保有する商品在庫や売掛金等を活用した「ABL」等、新たな融資手法にも力を入れています。

なお、ABLにつきましては、日本銀行の新資金供給制度に対応し、総額150億円の「ABLファンド」を設定し、積極的に推進しております。28年3月末でのABL取扱件数は104件、金額約145億円で、担保の内容は工業製品から日本酒、レアアースなど多岐に亘っており、再生可能エネルギー事業へのABL活用(太陽光発電設備・売電債権担保)にも積極的に取組んでいます。

# 情報を活用した課題解決支援

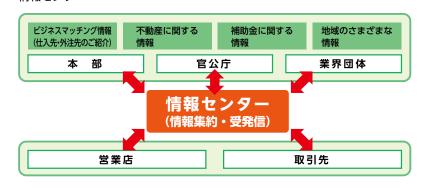
#### 「情報センター」設置

お取引先企業の皆さまへのコンサルティング活動充実に向け、26年4月、本部に「情報センター」を設置し、情報営業を本格稼動したことにより、情報量・成約実績が大幅に拡大しております。

情報センターでは主に、販路拡大・市場開拓、技術提携、事業所や工場新設等のニーズにお応えするため、「ビジネスマッチング情報」「不動産に関わる情報」ほか、地域のさまざまな情報を集約し、経営課題解決支援に役立つ情報として発信しています。

ちなみに、ビジネスマッチングなどの情報件数は前年比1.9倍の約6,300件、成約件数も約1,000件となり情報量・成約実績ともに大きく拡大しております。

#### ■情報センター



## ■ビジネスマッチング情報件数、成約実績



#### ビジネスマッチングの取組み

販路拡大・技術提携等のニーズにお応えするため、商談会を開催しております ほか、さまざまな分野の専門業者と提携し、ビジネスマッチングに積極的に取組 んでいます(28年3月末現在、73社と業務提携)。



モノづくり企業ビジネスマッチングフェア

#### ■主な提携分野

- 専門家によるコンサルティング
- ・国内・海外におけるセキュリティ向上
- ・売掛債権の保証
- ・集配業務の代行

- ・産業用太陽光発電システムの設置
- ・中古機械の売買
- 機械設備等のリース
- ・戸建・賃貸住宅等の建築
- ・賃貸住宅等の募集・管理
- ・事業用建物等の建築 等

# 目利き力の向上に向けて

融資審査部署での研修や外部講師による夜間や土曜日のセミナー等を通じ、行員の目利き力の向上に取組んでいます。

#### ■ものづくりの現場を知る取組み

高い技術力を有する県内企業のものづくりの現場を視察する「企業視察研修会」等を実施し、目利き力・情報収集力・情報感応度の向上と、企業経営に関するソリューション提案力を養成しています。



企業視察研修会

#### ■専門知識の習得

医療分野や国際分野、不動産分野等の高度な知識を有する人材の育成を行っています。

また、「農業経営アドバイザー」や「医療経営士」等の資格取得を進め、専門知識 を有する人材を育成しています。



農業経営アドバイザーが生産者の方を訪問

# 海外進出支援

お取引先企業の海外進出を積極的に支援しており、28年3月末現在ご支援中の海外進出案件は、タイ、ベトナム、フィリピンなどASEAN諸国を中心に約40件あります。

タイのカシコン銀行、八十二銀行香港支店には、行員各1名を派遣し、現地にて直接、進出企業からのご相談に対応しています。また国際協力銀行(JBIC)の地銀連携スキームへの参加を通じて、インドネシア、インド、フィリピン、ベトナムの大手地場銀行、およびメキシコ州政府等から、口座開設や現地情報の提供など各種のご支援を提供しています。

そのほか、政府の関連施策を活用して取引先の海外進出・海外展開を積極的にお手伝いしています。

海外業務・ 海外進出 関連ニーズ

- 資金調達
- 海外送金
- ■販路拡大
- 輸出入手続
- 現地のさまざまな 情報

など

○「新輸出大国コンソーシアム」を活用した海外展開支援(従来のファストパス制度から移行) (TPPを契機に海外展開を図る中堅・中小企業等に対して、よりきめの細かい支援を可能とする枠組み)

○国際協力銀行(JBIC)地銀連携スキーム:地場銀行等との提携

<インド> インドステイト銀行 <ベトナム> ベトコム銀行

- **<フィリピン>** メトロポリタン銀行 **<タイ>** カシコン銀行
- **<インドネシア>** バンクネガラインドネシア
- **<メキシコ>** アグアスカリエンテス州、ハリスコ州
- ○<タイ> カシコン銀行への行員派遣(バイラテラルの業務提携)
- ○<中国> 八十二銀行香港支店への行員派遣
- ○日本貿易保険(NEXI)との業務提携(新興国などへの輸出の際の貿易保険取次ぎ)
- ○国際協力機構(JICA)のODAを活用した海外展開支援
- ○提携銀行を活用した現地預金□座開設等のサポート
- ○スタンドバイスキームによる現地融資支援
- ○人民元決済サービス(三菱東京UFJ銀行との提携)

#### 具体的な取組み事例

- ・タイに生産拠点をもつD社(自動車部品製造)は、主要取引先である現地日系メーカーから大口受注を新規に成約し、材料仕入れや外注加工費等の資金需要が発生しました。
- ・同社がタイ・バーツ建てのお借入を検討していたことから、当行は、「スタンドバイスキーム」を通じた資金調達方法を提案 し、円滑な現地融資をサポートすることができました。

# 官公庁・外部機関と連携した経営革新支援

24年11月、関東財務局及び関東経済産業局より「経営革新等支援機関」の認定を受け、中小企業等に対する、より専門性の高い支援事業を行っています。

#### ■主な支援事業

- ・中小企業の経営状況を分析し、事業計画の策定・実施に係る指導と助言を行っています。
- ・認定機関として通常の保証料率より一区分低い料率が適用される制度融資「経営力強化保証制度」の取扱いを行っています。

また、お取引先企業の皆さまが新商品開発や新市場創出に向けて取組む際に、 経済産業省等が実施している「ものづくり・商業・サービス革新補助金」等を活用 しながらサポートを行っているほか、埼玉県と連携し、「経営革新計画承認制度」 について紹介するセミナー等を開催しています。



中小企業経営革新セミナー

# 産学官連携を通じた支援

県内に拠点を置く7大学産学連携支援センターと連携し、お取引先企業の研究開発·経営革新などの経営課題解決を 支援しています。

#### ■産学連携提携大学

・東洋大学

·西武文理大学

·埼玉工業大学

·埼玉大学

·立教大学

·埼玉県立大学

·日本工業大学

# 業務の合理化・効率化支援・労務管理支援

むさしの<でんさい>サービスをはじめ、パソコンサービス、コンビニ収納サービス、 一括ファクタリングなど、お取引先企業の皆さまの経理事務や資金管理業務の合理化・効 率化を支援するさまざまなサービスをお取扱いしています。

また、事業保険や確定拠出年金等、お取扱先企業の労務管理を支援する商品・サービスもお取扱いしています。



むさしの<でんさい>サービス

# ◆ 成熟期における具体的な取組み

# 経営改善支援•事業再生支援

経営改善を必要とするお取引先企業を対象に、専門的なサポートを行っております。

お取引先企業の現状分析や経営改善に向けたアドバイス、経営改善計画の策定を支援しております。

また、埼玉県中小企業再生支援協議会などの外部機関や専門家と連携し、お取引先企業の実情に応じた経営改善支援を行っています。

# 業種転換の支援

グループ会社等を含めた全行的な支援態勢のもと、最適な経営改善・再生支援を展開し、業種転換等に向けたサポートを展開しております。

# 相続・事業承継の支援

本部の専門スタッフや高度な知識を 有する専門家の紹介等を通じ、円滑な 相続・事業承継、M&Aの実現を支援し ています。

#### ■円滑な相続・事業承継実現に向けた信託・税理士法人等との連携強化

三菱 UFJ 信託銀行朝日信託スターツ信託山田エスクロー信託税理士法人<br/>タクトコンサルティング沖田不動産鑑定士<br/>税理士事務所

遺言信託

遺産整理 業務 資産承継 プランニング 不動産 信託

# M&Aの支援

M&Aを活用し、地元企業の皆さまの円滑な事業承継を支援するとともに、地域雇用の維持促進への貢献に努めております。

#### ■M&Aに関する実績推移

	25年度	26年度	27年度
相談 (譲渡・譲受)	26件	154件	403件
成約	2件	2件	4件

#### ■経営者のためのM&Aセミナー

28年1月、県内4会場で、株式会社日本M&Aセンターの協力のもと、 M&Aを活用した事業承継の課題解決等について紹介する「経営者のた

めのM&Aセミナー」を開催しました。本セミナーの実績等が評価され、M&Aで実績を挙げた地方銀行を表彰する「第4回バンクオブザイヤー」の「ベストプランニング賞」を受賞しました。



# 外部機関と連携した支援

より実効性の高い支援を志向し、埼玉県中小企業再生支援協議会など外部機関や外部専門家と積極的に連携を行っております。

#### ■中小企業再生支援協議会との連携

経営改善計画の策定支援及び改善計画の進捗状況のモニタリングを実施しています。

## ■外部専門家との連携

外部のコンサルタントのご紹介を行っておりますほか、国・地方公共団体等が行うコンサル費用の補助制度がある公的な専門家派遣事業の積極的な活用を実施しています。

#### ■[経営サポート会議]の活用

埼玉県信用保証協会を事務局とする「彩の国中小企業支援ネットワーク」の「経営サポート会議」を活用し、実効性の高い経営改善、円滑な金融機関間調整を図っています。

#### ■埼玉県経営改善支援センター事業の活用

「認定支援機関」として認定された専門家(税理士・公認会計士・中小企業診断士・コンサルタント等)と連携し、経営改善計画を策定する場合に、策定費用の補助がある埼玉県経営改善支援センター事業を活用しています。

#### ■REVICとの連携

株式会社地域経済活性化支援機構 (REVIC) と連携し、地域活性化や事業再生等のノウハウを持った特定専門家を受け入れることで、事業性評価や事業再生支援などのソリューション策定のノウハウ向上を図っています。

# 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当行では「経営者保証に関するガイドライン」の主旨 や内容を十分に踏まえ、経営者保証に依存しない融資 の促進に取組んでおります。

平成27年度実績(件数)	上期	下期
①新規に無保証で融資した件数	428	484
②保証契約を変更した件数	0	0
③保証契約を解除した件数	32	38
④ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	0	0

# 店舗ネットワークの拡充

お客さまにより便利にご利用いただけますよう、 店舗ネットワークの拡充を行っております。

# 本庄支店•本庄南支店

新築移転•統合

広々とした駐車スペースへ! お車での利用がしやすくなりました!



所在地 埼玉県本庄市駅南2-28-17 アクセス JR高崎線 本庄駅南口 徒歩5分 TEL 0495-24-1551





県内全市(40市)に店舗があるよ! 各店舗の地図・連絡先はこちら



バーコード読み取り対応の携帯電話・スマートフォンでご利用いただけます。



K B

本庄支店/本庄南支店

大宮支店〉天沼支店

# 大宮支店•天沼支店

移転・統合

全自動貸金庫を充実し、よりご利用しやすくなりました。





所在地 埼玉県さいたま市大宮区宮町1-30

アクセス JR線・東武アーバンパークライン 大宮駅東口 徒歩3分

**111** 048-642-2221





# 板橋支店

新設



# 武蔵浦和支店・武蔵浦和住宅ローンセンター

休日営業開始

土・日・祝日も様々なご相談が可能

テレビ電話を活用した税理士相談も可能

※5月3日~5月5日及び12月31日~1月3日は休業させていただきます。 ※土・日・祝日のご相談、税理士相談は原則予約制とさせていただきます。







所在地 埼玉県さいたま市南区別所7-8-3 アクセス JR埼京線・JR武蔵野線 武蔵浦和駅東口 徒歩3分

TEL 武蔵浦和支店 048-866-3411 武蔵浦和住宅ローンセンター 048-838-7533

# 越谷支店

新築移転

越谷駅前徒歩1分! より便利な店舗になりました!







東京 **板橋支店** 



所在地 埼玉県越谷市弥生町14-18 TEL 048-962-4131



所在地 埼玉県越谷市弥生町14-18 アクセス 東武スカイツリーライン 越谷駅東口 徒歩1分

県境地域のお客さまとのお取引拡大へ! 板橋・練馬オフィスから支店へ昇格しました!



所在地 東京都板橋区上板橋1-19-16 アソルティ上板橋3階 アクセス 東武東上線 上板橋駅南口 徒歩3分 <u>TEL</u> 03-3932-1611







# 非対面サービスの拡充

お客さまにとって「いつでも」、「どこでも」便利な銀行を目指し、 非対面サービスの拡充を図っています。



# ATM

## ATM(現金自動預入支払機)の機能拡充

#### 硬貨出金ができます!

●当行キャッシュカードにて1円単位での現金のお引き出しが

#### 金額指定入金(一部入金)ができます!

- ●当行キャッシュカードまたは普通預金・貯蓄預金の通帳、 当座入金帳ご利用によるお預け入れの場合、金額を指定 することが可能。
- ※投入される金額とご入金金額の差(おつり)は9,999円まで。

## 115か所の店舗外ATMコーナーを設置

28年6月末現在、115か所(埼玉県内114か所、茨城県1か所) に店舗外ATMコーナーがあります。



◀大宮駅ビルATM

♪ 詳細は、本誌70~73ページをご覧ください。

# 「ATMご利用手数料無料化サービス」実施中!

-定のお取引基準を満たされたお客さまは、当行が提携して いるコンビニATM等を月3回まで無料でご利用可能。

♪ 詳細は、本誌88ページをご覧ください。

# **SNS ATM** 5 || コール センター



# SNS

**ATM** 

LINE(ライン)で さまざまな情報をご提供

コミュニケーションアプリ 「LINE(ライン)」を通じ、 お得なキャンペーン情報や 地域のイベント情報を タイムリーにお届け。



お得な情報配信中! 今すぐ登録!

お友だちに

なってね!



#### 提携金融機関・他業態とのATM業務提携

当行のキャッシュカードは、提携金融機関やコンビニATM、JR東日本の駅のATMでもご利用可能。

提携先	お預入れ	お引出し	お振込み	残高照会
E-netATM イーネットマークのあるコンビニエンスストアやスーパー等	0	0	0	0
ローソンATM	0	0	0	0
セブン銀行ATM	0	0		0
全国キャッシュサービス (MICS) 全国の銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協等 (一部ご利用いただけない金融機関やATMがあります。)		0	0	0
イオン銀行ATM		0	0	0
ゆうちょ銀行ATM		0		0
JR東日本「VIEW ALTTE(ビューアルッテ)」ATM		0		0

#### 地方銀行他行との提携

当行のお客さまが以下の提携銀行のATMにて、また、 提携銀行のお客さまが当行のATMにてキャッシュ カードによる「お引出し」「お振込み」をご利用の場合、 「ご利用手数料」・「お振込手数料」が割引きとなります。

① 首都圏地方銀行との提携

▼ 常陽銀行 前 筑波銀行 5はきん





山草中央銀斤

② 東邦銀行との提携



※提携先によりご利用条件が異なります。 ※所定の「ATMご利用手数料」および、お振込みにつきましては「お振込手数料」がかかります。



# インターネットバンキング



#### 個人向けインターネットバンキング

#### 「むさしのダイレクト」

パソコンやスマートフォンを使って、お振込みや残高 照会などができるサービスです。

#### 【おトクなサービス・ベンリなサービス】

- ●住宅ローン一部繰上返済手数料が無料(※1)
- ●お振込手数料がおトク!
- ●新規の定期預金(※2)のお預入金利がおトク!
- ●投資信託のお申込手数料がおトク!(※1)
- ●Web Note (インターネット専用口座) をご利用いただけます!

(※1)住宅ローン一部繰上返済と投資信託のお申込みは、パソコンのみのお取扱いとなります。(※2)スーパー定期 スーパー定期300(事前にお届けいただいた通帳式定期預金への追加入金ができます。)



#### 法人向けインターネットバンキング

## 「むさしのビジネスダイレクト」

- 法人・個人事業主のお客さまを対象。
- ●パソコンを使って、残高照会やお振込・お振替、でんさい サービス等のご利用が可能。(※1)
- ●営業店窓口でのお手続きに比べ、お振込手数料がお得。
- (※1)お客さまのご使用環境により、また、システムメンテナンス等により、 サービスをご利用いただけない場合があります。



## インターネットバンキングに 関するお問合せ先

インターネットヘルプデスク

0120-44-6340

受付時間 9:00~17:00 土日祝日および12/31~1/3を除きます。

## トランザクション認証機能付ワンタイムパスワードを導入

個人インターネットバンキング「むさしのダイレクト」及び法人インターネット バンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」のセキュリティ強化の一環として、 トランザクション認証機能付ワンタイムパスワードを導入しました。

#### 【トランザクション認証とは】

暗号化された取引データの一部(口座番号・金額等)を 認証に用いることで、取引内容が改ざんされていない かをサーバー側で検証することが可能な認証技術。

#### 【ワンタイムパスワードとは】

一定時間ごとに自動的に新しいパスワード に変更され、1回限りで無効となる使い捨 てのパスワード。

# ホームページ



# 女性向けサイト

# http://musashinobank.co.jp/women



#### 【コンテンツ】

- ●各種女性向け商品・サービスのご案内
- ●ライフイベントについて考える

「わたしの未来シミュレーション」 ●お金やローンに関する「コラム」(毎月更新)



## ホームページリニューアル

トップページ全体のデザイン・構成を見直し、パソコンだけでなくタブレットやスマートフォンでも見やすく使いやすいホームページに改善しました。



- 埼玉県産品や農産物等を紹介する 「地域情報ページ」の新設
- ●セミナーや相談会のご予約受付
- ●ライフイベントに応じた商品の ご紹介等
- ◀ 新たに埼玉の地域情報ページが 加わりました

#### スマートフォン用ホームページ

スマートフォンの画面サイズに合わせたデザインで、さまざまな情報が効率よく検索可能になりました。

http://www.musashinobank.co.jp/sp/



# 皆さまの一生涯の 良きパートナーとして

お客さまの生涯にわたるパートナーとして、 ライフステージに合わせた幅広い商品・サービスをご用意しております。



# 社会人デビューを応援

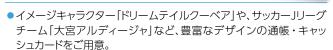
- ●総合口座、キャッシュカード、クレジットカード
- ●給与振込、自動振替サービス
- インターネット専用口座、インターネットバンキング
- 新卒予定者応援ローン



結婚·出産



# 豊富なデザインの通帳・キャッシュカードをご用意!







# 新生活スタート! ご家族の安心をサポート

- ●定期預金
- ●保険(医療保険、がん保険、終身保険、 学資保険、収入保障保険等)



## 管理がラク、環境にもやさしい 「Web Note(インターネット専用口座)」

- ●個人のお客さま専用のサービス。
- インターネットバンキングで総合口座・普通口座のお取引明細をご確認。
- 通帳記帳や繰越の必要がなく紛失の心配もいりません。通帳を発行しないので、紙の削減にもつながります。
- ATMのご利用手数料がお得。定期預金の 金利もアップ (初回満期日まで)!



スマホで

口座開設!!

当行ATMの 利用手数料が〇円!



# 簡単・便利! スマートフォンアプリ 「むさしの口座開設アプリ」

- 来店不要、書類郵送不要
- ●いつでもどこでも申込可能
- 当行ATMのご利用手数料が0円(※)
- ※お取引基準は当行の定めた基準に基づきます

#### ご利用いただけるお客さま

#### 以下のすべてに該当する「個人」のお客さま

- (1) 当行営業エリアに居住または勤務先(通学先)のある18歳以上80歳未満の方
- (2)スマートフォン・日本国内発行の有効な運転免許証をお持ちの方
- (3) 運転免許証に記載のご住所にお住まいの方



# 「さいたま新都心パーソナルプラザ」 「武蔵浦和支店」 土日祝日も営業!

- ●将来や万が一に備えるための各種金融商品を豊富にご用意しております。
- 専門スタッフが、お客さまのライフプランやご予算等をお聞きし、ご要望に合う商品をご紹介します。
- 平日はもちろん、土日祝日も17時まで営業。ご相談日時は 事前にご予約可。
- ●ご相談は、お客さまのプライバシーを守る専用ブースで。
- なお、さいたま新都心パーソナルプラザでは、他の営業店ではお取扱いしていない商品も多数ご用意しております。





# 就職内定おめでとう 新卒予定者応援ローンROOKIE

- ●4月に就職が内定している新卒者の方に。
- 卒業旅行や免許取得費用など、お使いみちは原則自由。※毎年10月~3月までのお取扱いです。



# 子育て世代の皆さまに「産休・育休特例」を付加した住宅ローン

- ●産休・育休期間中でもお借入れいただけます。
- ●住宅ローンお借入期間中に、住宅ローンをお借入されているご本人さま、または配偶者さまが産休・育休を取得される場合、 お子さま一人あたり最長2年間、元金





# 病気への保障を充実 8つの疾病保障付住宅ローン

を据置きいただけます。

死亡・高度障害・三大疾病(ガン・脳卒中・急性心筋梗塞)、5つの重度慢性疾病(高血圧症・糖尿病・慢性腎不全・肝硬変・慢性膵炎)により所定の支払事由に該当された場合に、住宅ローンの残高が0円になる団体信用生命保険付住宅ローンです。



# 住宅購入

## ご利用いただけるお客さま

#### 以下のすべてを満たす個人のお客さま

- ・当行の住宅ローン商品を新規(他行からの借換含む)に お借入いただく方
- ・お借入時の年齢が満20歳以上満51歳未満で、最終ご返済時の年齢が満81歳を超えない方
- ※当行所定の条件がございます。



# 夢のマイホームを応援

- 住宅ローン
- リフォームローン

# 海外旅行。



無担保ローン (マイカーローン、フリーローン、カードローン等)



平日・休日問わず、いつでもご相談いただけます。 県内9か所の住宅ローンセンター

平日、土・日・祝日営業

大宮 武蔵浦和

平日、土曜日営業

大宮西口

が 所沢

南越谷

熊谷東

入吾

営業時間 9:00~17:00

(5月3日~5月5日及び12月31日~1月3日は休業させていただきます。)



# 海外旅行や留学、出張等に。 プリペイドカード 「NEO MONEY(ネオ・マネー)」

- ●世界200以上の国と地域でご利用可能(※)
- ※海外のVisa/PLUSまたは銀聯マークのあるATM

での現金のお引き出し や、世界各国のVisaま たは銀聯加盟店でご利 用いただけます。

※当行所定の条件がござ います。





# 急な出費にもラクラク対応。 カードローン 「むさしのスマートネクスト」

- のお借入れが可能● お使いみちは原則自由
- ●いつでもお申込みOK
- ※当行所定の条件がございます

詳しい商品の概要につきましては最寄りの営業店にお問い合わせいただくか、当行ホームページでご確認ください。





# 子ども進学

# 教育資金のご準備に

- 教育ローン
- ●留学ローン





# 高額な教育資金に プレミアム教育ローン

- お子さまが医学部・歯学部・ 薬学部等に進学され、高額な 教育資金を必要とされる方 に。
- ●海外留学に係る資金としても ご利用可能。
- 1,000万円超3,000万円以内 までお取扱いしております(年 収の1.5倍まで)。



# 将来に備えた 資産形成をサポート

- ●投資信託、投信積立サービス ●財形預金
- ●投資信託・投信領立り一に入 ●外貨預金
  - ●積立式定期預金

●公共債

●個人年金保険

## お子さまやお孫さまのための資産形成をお手伝いします。ジュニアNISAがスタート!

#### 「ジュニアNISA」とは?

- ●日本に住む0~19歳の未成年者が□座開設可能 (原則、資産運用は親権者等が行います)
- ●非課税での投資上限は、毎年80万円
- 投資対象は上場株式等と公募株式投資信託
- 投資からの収益(売却益・配当金等)が非課税に
- 非課税期間は5年間(投資可能期間は、2016年4月~2023年まで)









# ~月々5,000円から! 自動引き落としで手間いらず~ むさしの投信積立サービス

「むさしの投信積立サービス」は、お客さまが指定された投資信託を毎月5,000円から一定金額で自動的に購入いただけるサービスです。



# ~インターネットでお取引~ インターネットバンキング〈むさしのダイレクト〉

- インターネットを使って、お振込みや残高照会、投資信託などのお取引ができます。
- インターネットで投資信託をお申込みいただいた場合、窓口でのお申込みに 比べてお申込手数料30%を割引。インターネット専用のノーロード(購入手数 料無料)のファンドも多数ラインナップしています。



## ∮シニアライフの支えに むさしの「リバースモーゲージ」

- シニア世代の皆さま に、ご自宅を担保とし て随時お借りいただけ る商品。
- ●ご自宅のリフォームや 住宅ローンのお借換、 生活資金等、幅広い ニーズにご利用可能。





## 不動産の有効活用に 不動産信託(土地信託・不動産管理信託)

27年4月、スターツ信託株式会社と業務提携し、不動産信託 のお取扱いを全店で開始しました。

#### 土地信託

信託会社がお客さまの土地をお預かりし、賃貸事業計画立案、 資金調達、建築会社の選定や入居者募集、完成後の管理運営ま でを行います。

#### 不動産管理信託

信託会社がお客さまの賃貸不動産をお預かりし、その物件の管理運営を行います。

# 豊かな第二の人生を応援

- ●退職金専用運用定期預金
- 年金振込、年金定期預金
- ●保険(一時払終身保険、
- ●リバースモーゲージ
- 一時払個人年金保険)
- 不動産信託





## 空き家に関するあらゆる資金に対応 「むさしの空き家活用ローン

- 解体費用の他、改築・改装や、防災・防犯設備の購入等、空き家に関するあらゆる資金にご利用可能。
- 当行で給与振込等のお取引がある方のほか、空き家に関する自治体からの補助金等の交付を受けられる方についても、 標準金利から金利の差し引きを行っています。

# 弁護士への無料相談開始! 「さいたま新都心パーソナルプラザ」

●28年7月、相続や遺産分割、不動産関連の相談等の専門的 な法律相談を、さいたま新都心パーソナルプラザで開始い たしました。

#### 日時

毎月第1水曜日と第3水曜日の 13:00~17:00

(ご相談1回あたり60分程度)



- 遺言信託、資産承継プランニング、遺産整理業務
- 教育資金専用口座
- 相続定期預金



相続



## もしもの時に備えて 相続・資産承継業務

万一の時、大切な方のために。

## 遺産整理業務

お客さまに代わり、遺産調査や財産目録作成、相続 税納付、名義変更等の遺産分割手続を行います。

お客さまに代わって お手続きを させていただきます



## 資産承継プランニング

お客さまの財産を分析し、 相続発生時に予測される 課題を抽出。解決に向け たプランをご提案します。



## 遺言信託

お客さまの遺言書作成・保 管をサポート。相続が発生 した際は、遺言書の内容通 りに遺言執行を行います。



# お孫さまのために むさしの教育資金専用口座 「君の未来へ」

30歳未満のお孫さま等がいらっしゃる方へ、教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置に対応する専用口座です。





# お客さまにより一層 ご満足いただくために

当行では、お客さまの利便性向上を図り、より一層ご満足いただけるようさまざまな取組みを実施しております。

# ◆ お客さま満足度向上への取組み



# 地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指して

当行では、地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指し、お客さまにご期待以上のご満足をいただけるようCS向上の取組みを強化しています。

27年4月より、本部に「CS推進室」を設置し、店頭サービスなどの向上につながる様々な取組みを行っております。

#### ■CS向上に向けた主な取組み

- ・商品・サービス・チャネルの充実
- ・モニタリング調査やお客さまアンケートを通じた 課題発見・改善・定期検証
- ・応対力向上を図る本部研修・店内勉強会の充実
- ·情報共有(良好事例·苦情事例等)

# ロビー案内係を配置

ご来店されたお客さまへのご案内・サポートを行うため、「ロビー案内係」を全店配置に向けて拡充しています。お客さまに気持ちよくご利用していただけるよう、ATM操作のご案内や申込用紙記入時のサポートなどを行っています。





#### TOPICS

## 障害者差別解消法

- ●正式名「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」。平成28年4月1日施行。
- 当行では障がいをお持ちのお客さまに対し、様々なお手伝いをさせていただくほか、全ての人がお互いに人格と個性を 尊重して共生する社会の実現を目指しております。

# より安心・より快適にご利用いただくために

お客さまにより安心・より快適にご利用いただけますよう、店舗設備の充実・バリアフリー化を進めています。 また、店頭でのお取引やお手続きを安心して行っていただけますよう、助聴器や簡易筆談器、コミュニケーションボードなどを窓口にご用意しています。









つえホルダー

多機能トイレ

ATMの手荷物台

点字ブロック













コミュニケーションボード

コミュニケーションボード(中国語)

筆談器・耳マーク

助聴器

振動呼出器 記帳台スタンド

※英語、ハングル語もございます。



## ●音声ガイダンス

目の不自由なお客さまが、専用の発信機(スイッチをONにした 状態)を携帯してATMコーナーにご来店された場合、ATMコーナーの入口上部に設置してあるセンサーが反応し、自動で音声 が流れ、ATM機器までご誘導します。越谷支店や本庄支店等の リニューアル店舗等、8か店(28年6月末現在)に設置しています。



#### ●「ハンドセット」機能付きATM

目の不自由なお客さまが、ATMに付いている受話器から流れる 音声に従って、受話器のテンキーを押すことによりATM操作が 出来るATM。当行のATMには全て「ハンドセット」機能がついて います。

#### ●点字刻印サービス

お客さまのご要望にあわせ、預金(普通預金・総合□座・貯蓄預金・定期預金・積立定期預金)通帳の表紙及び証書表面に、お名前・□座番号、預金種類、銀行名等を点字で刻印します。

#### ●点字通知サービス

お客さまのご要望にあわせ、年4回、点字にて、お取引店ごとの 残高(預金・融資)と定期預金・定期積金の満期日をお知らせします。 また、普通預金・貯蓄預金につきましては、お客さまのご要望 により、毎月1回、前月1か月間の入出金明細をお知らせします。

# 相談体制の整備、従業員の研修・啓発

28年5月より、障がいをお持ちのお客さまからのご相談に的確にお応えできるよう、本部研修の実施や店内勉強会の充実を図っています。



白内障ゴーグルを使用し、ご高齢の方の見え方を体験

# ◆ お客さまの大切なご資産を守るために

# 【インターネットバンキング不正使用被害の未然防止に向けて

ホームページ等を通じ、お客さまへの注意喚起に努めているほか、インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、様々なセキュリティ対策を実施しています。

- ・個人インターネットバンキング「むさしのダイレクト」では、スマートフォン専用のセキュリティソフト「むさしのダイレクトアプリ」やお振込みの際に利用する一回限りの使い捨てパスワード「ワンタイムパスワードアプリ」の無償提供等を行っています。
- ・法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」では、トランザクション認証\*機能付ワンタイムパスワード「ワンタイムパスワードカード」を必須化することで、インターネットバンキングの不正使用被害の防止に努めています。
- ※トランザクション認証とは、強固なセキュリティ対策の一つで、振込先口座番号等のお客さま情報を使用しパスワードを生成することで、悪意の第三者が振込先を改ざんし、意図しない口座に振り込むという犯罪等を防止できるものです。



・また、フィッシングや不正なポップアップをはじめ様々な攻撃に対応し、不正送金被害からお客さまを守る「PhishWallプレミアム」を無償提供するほか、不正取引の早期発見等のセキュリティ強化策としてメールアドレスの必須化を実施しています。



#### ■インターネットバンキングの不正使用被害に遭われたお客さまへの対応

インターネットバンキングにて不正使用被害に遭われたお客さま からのご相談を受け付けています。

また、インターネットの不正使用被害に遭われた個人のお客さまを対象に被害額の補償を行っています。(※補償要件・補償基準等がございます。) なお、法人のお客さまに被害が発生した場合は、全国銀行協会が平成26年7月17日に公表した補償に関する申し合わせに基づき補償対応しております。

曜日	受付時間	ご連絡先
W.C.	9:00 ~ 15:00	お取引店
平日  (土日祝日   を除く)	9:00 ~ 17:00	<b>0120-44-6340</b> (インターネット・ヘルプデスク)
で除く)	17:00 ~ 9:00	0120-69-6340
土日祝日	24時間対応	(不正アクセス対応窓口)

# 振り込め詐欺等特殊詐欺被害の防止に向けて

店頭やATMコーナー、また、ホームページ等を活用し、お客さまに積極的な注意喚起を行っているほか、27年3月から、埼玉県警からの要請に基づく新たな取組みとして「預金小切手」を活用した防止策を開始いたしました。これはご高齢のお客さまが多額の現金引き出しをご希望される場合に、第三者が現金化することが困難な預金小切手のご利用をお薦めすることで、被害の未然防止を図るものです。

#### ■振り込め詐欺被害に遭われたお客さまへの対応

振り込め詐欺等により、犯罪被害資金を当行の口座に振り込まれた方からのご相談を受け付けています。[振り込め詐欺救済法]に定める手続きに則り、お申し出いただいた被害者の皆さまに、当行の口座に滞留する振り込め詐欺等の犯罪被害資金を円滑に返還すべく対応を行います。

曜日	平日(土日祝日を除く)	
受付時間	9:00 ~ 17:00	
ご連絡先	<b>0120-10-3220</b> (事務統括部フリーダイヤル)	

# キャッシュカードの盗難・偽造被害防止に向けて

ICキャッシュカードや指静脈認証方式の生体認証付ICキャッシュカードのお取扱いを行っています。また、ATMによる1日あたりの支払限度額の設定やATMによる暗証番号変更サービス、ATM画面への偏光シール貼付等も行っています。

なお、生体認証付ICキャッシュカード対応のATMは全店に設置しています。



生体認証付ICキャッシュカードは、 指静脈認証方式を採用

#### ■キャッシュカード等の盗難・偽造被害に遭われたお客さまへの対応

通帳・証書、印鑑、キャッシュカードの紛失・盗難・偽造被害に関するお客さまからのご相談を受け付けています。

キャッシュカードの盗難・偽造被害に遭われた法人・個人のお客さま、 及び、通帳・証書の盗難・偽造被害に遭われた個人のお客さまを対象に、 被害額の補償を行っています。(※補償要件・補償基準等がございます。)

	曜日	受付時間	ご連絡先
	平日	8:40 ~ 17:00	お取引店
		上記以外の時間	0120-27-6340
Ξ	上日祝日	終日	(当行ATM監視センター又は カード紛失共同受付センター)

# 豊かな地域社会の 実現に向けて

当行では、さまざまな地域貢献活動を通じて 豊かな地域社会の実現に貢献しております。

# ◆ 支えあい助け合う社会へ

# 「武蔵野ボランティアクラブ」の活動

24年5月、創業60周年記念事業の 一環として、「武蔵野ボランティアクラ ブ」を設立しました。社会福祉、環境保 全、金融教育等さまざまな分野のボラ ンティア活動を展開しています。



宮城県南三陸町神割崎キャンプ場での 清掃·整備活動



# 災害復興に向けた支援

平成25年より東日本大震災被災地 ■活動地域 復興支援ボランティア活動を行ってお ります。また、28年5月には熊本地震 により、被災された方々に対して支援 を行いました。

25年 5月	年 5月 宮城県仙台市若林区荒浜地区	
26年12月	福島県南相馬市小高区	
27年12月	宮城県南三陸町 漁業支援	
28年 5月	熊本地震埼玉県義援金寄託・ 支援物資提供・義援金□座の作成	



# 寄付活動

社会福祉の充実に向け、さまざまな寄付活動を行っています。

#### ■さまざまな寄付活動

内容	寄付先			
歳末助け合い	埼玉県交通安全対策協議会			
募金	「交通遺児援護基金」			
使用済み切手・ 未使用はがき	社会福祉法人日本失明者協会			
未使用タオル	高齢者福祉施設等を運営する 県内各地の社会福祉法人			
古本募金	公益財団法人埼玉県国際交流協会 「彩の国さいたま国際協力基金」			
外国コイン 募金	埼玉県ユニセフ協会			



ユニセフ外国コイン寄付



# 社会貢献型自動販売機の設置

社会貢献活動を行う団体を支援する「社会貢献型自動販売機」の設置を積極的に進めています。

種類	寄付先	支援内容
ピンクリボン運動支援 (4台)	公益財団法人日本対がん協会 「ほほえみ基金」	乳がん制圧に向けた活動を支援 ・検診機器の整備・拡充 ・早期発見・治療の啓発 等
国際交流活動支援 (2台)	財団法人埼玉県国際交流協会 「彩の国さいたま国際協力基金」	県内民間団体の国際協力活動を支援 ・途上国における衛生・福祉事業 ・県内居住外国人の支援事業
緑化推進事業支援 (2台)	公益財団法人さいたま市公園緑地協会「緑の基金」	さいたま市の緑化推進を支援 ・将来に亘る緑化推進事業 ・緑化の普及・啓発
社会福祉活動支援 (3台)	社会福祉法人埼玉県共同募金会「赤い羽根共同募金」	県内の福祉施設・民間団体の社会福祉活動 を支援 ・高齢者・障がい者向け福祉サービスの充実 等
コミュニティ活動支援 (1台)	彩の国コミュニティ協議会	共助社会づくりに向けた県内のコミュニティ活動を支援 ・各市町村のコミュニティ協議会への助成を通じたコミュニティ活動の推進 等



社会福祉活動を支援する自販機

#### 社会貢献型自動販売機

自動販売機に「募金箱」の役割を付加し、売上金の一部を社会貢献活動を行う団体等に寄付するもの。

社会貢献型自動販売機 寄付実績

総額 約35万円

# リフト付「おおぞら号」の寄贈

障がいをお持ちの方の社会参加を支援するため、埼玉県にリフト付きバス「おおぞら号」を寄贈しています。

昭和48年の1号以来、合計5台を寄贈し、県内の障がい者ボランティア団体の研修旅行等に貸し出され、年間3,500人以上の方に利用されています。





リフト付きバス「おおぞら号」

# 障がいをお持ちの方の職場体験に協力

就業をご希望されている障がいをお持ちの方の職場体験に協力しています。

障がいをお持ちの方の職場体験会(庄和支店)



# 障がいをお持ちの方の雇用促進に向けた融資商品のお取扱い

埼玉県と提携し、「埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度」の認証企業さま向け融資商品の取扱いを行っています。

本商品は、認証企業さまが融資をお申込みになる際、埼玉県発行の「認定証」をご提示いただいた場合、当行融資商品「スーパー企業力」を通常金利より0.25%差し引いた金利でご利用いただけます。

## 埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度

埼玉県が、企業の障がい者雇用への理解と雇用の促進を図ることを目的に、県内の障がい者雇用に積極的に取組む事業所を認証する制度。一定の認証基準を満たし、認証を受けた事業所は、埼玉県より「認定証」が発行され、埼玉県のホームページ等により事業所名や取組内容が公表される。

# ◆より安全・快適なまちへ



# 地域清掃への取組み

埼玉県との包括的連携協定に基づく取組みの一環として、「彩の国ロードサポート制度」に登録し、店舗近隣の道路の美化・清掃活動を行っています。また、28年2月には埼玉県「地域清掃気軽に登録制度」に県内全店舗、武蔵野ボランティアクラブが登録し、快適なまちづくりに向けた活動を行っています。





# 防犯のまちづくり

県民の皆さまの安全・安心な生活の実現を図るため、埼玉県及び埼玉県警察本部と「埼玉県防犯のまちづくりに関する協定」を締結し、連携して、近年多発する街頭犯罪や侵入犯等の犯罪防止に努めています。

また、さいたま市教育委員会と「子ども安全協定」を締結し、当行役職員が営業活動等を通じて子どもの安全を見守り、万が一の場合には、警察に通報し、併せてさいたま市教育委員会にも連絡を行い地域の防犯活動に協力し防犯対策や防犯のまちづくりに協力をしています。



こども安全協定ステッカー

# 生活環境の保全

埼玉県と「廃棄物不法投棄の情報提供に関する協定」を締結し、当行役職員が営業活動等を通じて「産業廃棄物不法投棄110番」(フリーダイヤル0120-530-384)へ情報提供を行い、県民の皆さまの生活環境の保全を図っています。



# 防災に向けて

埼玉県の大規模災害時における初動対応活動や応急復旧活動に万全を期すため、埼玉県と「防災協力に関する包括協定」を締結しています。

また、25年10月に埼玉県と包括的連携協定を締結した際、記念事業として、 埼玉県の「防災・災害対策」分野に協力するため、女性行員の旧制服をリサイク ルし作製した軍手(3,000双)を防災備蓄品として寄贈しました。



# ◆ 未来を担う子どもたちへ

# 「埼玉県グローバル人材育成基金」への寄付

埼玉県が取組むグローバル人材の育成を支援するため、23年7月、当行創業60周年を記念し、「埼玉県グローバル人材育成基金」に2,000万円を寄付したほか、埼玉から海外に留学する学生・社会人等を対象に、ローンの取扱いも行っています。

# |金融教育への協力

職場体験学習や地域イベントでの金融教室の開催等を通じ、子どもたちにお金の役割や銀行業務について学ぶ機会を積極的に提供しています。





さいたま市の子ども向け社会教育イベント



「武蔵野銀行のお仕事体験 〜目指せ日本一の銀行員〜」 (毎年8月、28年度は19か店で開催予定)



子どもとの関わりを楽しむイベントでの金融教育(毎年3月)

#### ■高校生向けキャリアセミナーの開催

埼玉県との包括的連携事業の一環として、将 来を担う県内の高校生に、働くことの意義や面 白さを感じてもらうため、埼玉県教育委員会と 共催し県内の高校生を対象にキャリアセミナー を開催しています。





#### ■インターンシップの開催

就業意識を高めることを目的に、高校生および大学生を対象としたインターンシップを実施しています。銀行業務の説明、本部見学、企業訪問などを実施し、「銀行員の仕事」を理解する場を提供しています。





# 素晴らしい音楽に触れる機会を

プロの演奏する素晴らしい音楽に触れる機会を提供することを目的に、ヴァイオリニストの吉田恭子さんにご協力いただき、21年度より小学校の音楽室等でヴァイオリンコンサートを開催しています(28年7月までに30校、約2,400名の児童を対象に開催)。





# ◆ 地域のスポーツ振興を願って





# ■サッカー Jリーグチーム「大宮アルディージャ」を応援

サッカー Jリーグチーム「大宮アルディージャ」とオフィシャルスポンサー契約を締結しています。

- ・当行プレゼンツ」リーグ公式戦を(毎年)開催
- ・大宮アルディージャデザイン通帳やキャッシュカードのお取扱い

また、地域の子どもたちにスポーツの楽しさを理解してもらえればと、 当行プレゼンツJリーグ公式戦開催前に、大宮アルディージャのコーチ の方々にご協力いただき、小学生を対象とした「サッカー教室」を開催し ています。



28年7月から大宮アルディージャのユニフォーム背面に当行ロゴの掲出を開始しました





大宮アルディージャデザインの 通帳(総合口座)と生体認証付 ICキャッシュカード



大宮アルディージャ 応援Tシャツを着用 (27年度)



# プロ野球チーム「埼玉西武ライオンズ」を応援

プロ野球チーム「埼玉西武ライオンズ」を応援しています。

26年より、イースタンリーグ公式戦当行スペシャルゲームを開催しており、ゲーム終了後には、埼玉西武ライオンズOBの方々にご協力いただき、小学生を対象とした「野球教室」を開催しています。



西武ドームに掲示している看板



野球教室

# ウォーキングイベントへの参加

毎年3月にさいたま市で開催される「さいたマーチ(見沼ツーデーウォーク)」に参加しているほか(27年度は約300名が参加)、東松山市及びその周辺地域にて開催される日本最大級のウォーキングイベント「日本スリーデーマーチ」に、参加しています(27年度は約100名が参加)。





第4回さいたマーチ (見沼ツーデーウォーク)に参加



第38回日本スリーデーマーチに参加

# ◆皆さまの健やかな暮らしを願って

# 健康体操カードの配布

26年2月から、偶数月の年金支給日に合わせ、ロビーでの待ち時間等に手軽に行っていただける「笑顔はつらつ健康体操」を紹介したカードの配布を行っています。これは、埼玉県立大学と共同で開発した当行独自の体操で、監修は同大学の教員、イラストは同大学の学生が描いたものです。 「笑顔はつらつ健康体操カード」



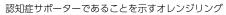
# 認知症サポーターを養成

埼玉県「認知症サポート企業」として、「認知症サポーター」の養成に取組み、認知症の方々とそのご家族を支えるまちづくりを推進しています。

なお、27年6月末現在、約2,100名の役職員が認知症サポーターとなっております。

#### ● 認知症サポーター

[認知症サポーター養成講座]の受講を通じ認知症を正しく理解した上で、 認知症の人々やその家族を温かく見守る応援者のこと。







「認知症サポーター養成講座」を開催

# がん啓発の取組み

埼玉県と「がん啓発・がん検診の受診率向上に向けた包括協定」を締結し、がん検診の受診率向上等に係る取組みを推進しています。







# AEDの設置

お客さまに万が一の事態(心室細動)が発生した際に迅速な救命活動を行えるよう、AED(自動体外式除細動器)を全店ロビーに設置し、定期的にAEDの操作を学ぶ研修を行っています。



## ● AED(自動体外式除細動器)

心臓が痙攣し血液を送り出すポンプ機能を失った 状態(心室細動)の時に、電気ショック(電気的除細動)を与え、心臓の動きの正常化を図る医療機器。



# ◆ 地域雇用の促進

# 県内高校新卒者採用

地元企業として、雇用を通じ地域に貢献していくため、埼玉県内の高校新卒者採用を18年4月から再開いたしました。この10年間で(28年4月までに)325名を採用しています。

銀行業務はもちろんのこと社会人としてのルールやマナーも先輩行員が懇切丁寧に指導して短期間に立派な行員へと成長しています。今後も引き続き、地元銀行としての社会的責任の視点からも安定的な採用を行っていく方針です。

# かけがえのない 自然を守るために

当行では、かけがえのない緑豊かな埼玉の自然を次世代に引き継ぐ ため、環境保全・創出に向けた活動を積極的に展開しております。 今後も、環境関連商品の充実を図るなど従来にもまして積極的に取 組んでまいります。



# ◆ 環境関連商品のお取扱い



さまざまな環境関連商品をお取扱しています。

### ● 環境関連商品

商品名	商品内容		
住宅ローン「スーパー大満足」 エコパックプラン	「新築物件購入費用」と「エコ設備費用」を住宅ローンとしてまとめてお申込みいただけます。エコ設備費用についても、住宅ローンと同じ金利・期間でご利用いただけます。		
「埼玉の家」 エコな暮らし応援!! 住宅ローン	埼玉県との連携により自然エネルギー利用や省エネルギー対策など地球環境に配慮した 住宅建設を促進するための住宅ローンです。		
「むさしのくらし快適ローン (太陽の恵み・エコリフォームプラン)」	環境配慮型リフォーム(太陽光発電システム、オール電化など)、埼玉県産木材を使用したリフォームにご利用いただけます。26年6月には、対象設備の拡大を行いました。		
「二刀流〈エコベスト〉」	環境に配慮した事業資金(運転資金・設備資金)に限定した商品です。		
「エコ私募債」	環境に配慮した事業資金(運転資金・設備資金)に限定した私募債です。		
「排出権信託受益権 無償顧客紹介サービス」	CSRやカーボンオフセットへの活用等で排出権信託受益権購入を検討している法人のお客さまを対象とした商品です。排出権信託受益権購入について提携先の三菱UFJ信託銀行株式会社を紹介いたします。		
むさしの太陽光発電事業支援融資 「太陽の恵み」	再生可能エネルギーの固定価格買取制度をご利用される法人・個人事業主のお客さまを対象とした商品です。10kw以上の発電能力を有する太陽光発電事業に必要な設備資金にご利用いただけます。		
損保ジャパン・グリーン・オープン "愛称: ぶなの森" (投資信託)	環境問題の解決に積極的に取組む企業に投資するエコファンドです。		
Web Note (インターネット専用□座)	通帳を発行せず、インターネットバンキングでお取引明細をご確認いただける預金口座 (総合口座・普通預金)です。紙の削減にもつながり環境にやさしい口座であるとともに、 通帳記帳等の必要がなく紛失の心配もいりません。		

# ◆ 従業員への環境教育

環境に配慮した取組みを進めるにあたり、行員 一人ひとりが環境について正しく理解することが 重要であるため、20年度より、公益財団法人埼玉 県生態系保護協会ご協力のもと、環境学習プログ ラム「ぶぎん環境カレッジ」を開講しています。

当カレッジを修了すると「生態系保護2級指導 員」の資格を取得することができ、28年4月末現 在の当行の有資格者は72名にのぼっています。

## ■新入行員が荒川河川敷のビオトープで外来植物を駆除

公益財団法人埼玉県生態 系保護協会及び[あらかわ 市民環境サポーター」の皆 さんのご協力を得て、毎年、 新入行員研修において、荒 川河川敷の三ツ又沼ビオ トープで外来植物の駆除 活動等を行っています。



三ツ又沼ビオトープでの外来植物駆除活動

# ◆ 環境に配慮した店舗づくり

LED照明や壁面緑化の導入等、環境に配慮した新店舗建築や既存店舗のリニューアルを行っています。





武蔵浦和支店の緑化

# ■銀行業界初! 新事務センター「JHEP認証」取得

さいたま市大宮区の新事務センターでは、建設にあたり、かつてこの辺りに見られた自然林の再生に貢献するため、屋上・外溝・駐車場等に、シラカシ・ヤブツバキ・イロハモミジ等日本在来の植物種のみを植栽しました。こうした生物多様性に配慮した取組みが評価され、公益財団法人日本生態系協会の「JHEP(ジェイヘップ)」認証(ランク[A])を、銀行業界で初めて取得しました。



JHEP認証証書

# ◆ 持続可能な社会の実現に向けて

# 環境車を活用したまちづくりへの協力

CO<sub>2</sub>排出量の削減に向け、本部営業車両に電気自動車を導入 しているほか、27年4月には、県内金融機関で初めてトヨタ自 動車の新型燃料電池車「MIRAI(ミライ)」を購入し、使用して おります。

また、電気自動車用普通充電器の設置を進めており、現在 県内9か店に設置しています。

そのほか、「熊谷地域次世代自動車・新エネルギー普及促進協議会」のメンバーとなり、「次世代パーソナルモビリティ実証実験」の活動についても支援しています。



電気自動車用充電器と 電気自動車

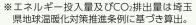


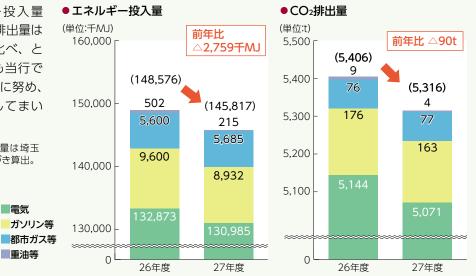
#### ■電気自動車用普通充電器設置店舗(9か店)

本店営業部、秩父支店、東松山支店、志木支店、七里支店、松伏支店、日高支店、戸田西支店、八潮支店

# エネルギー使用量調査の実施

27年度の総エネルギー投入量 は、145,817千MJ、CO<sub>2</sub>排出量は 5,316tとなり、前年度に比べ、と もに減少しました。今後も当行で は、エネルギー使用の節約に努め、 CO2排出量の削減に貢献してまい ります。





# グリーン購入の推進

「武蔵野銀行グリーン購入方針」に基づき、備品・消耗品等の購入を行っています。

#### 武蔵野銀行グリーン購入方針

備品・消耗品・営業車輌等を調達するにあたっては、自然環境への影響を考慮して以下の基本姿勢とする。

- ①購入は最低限とし、不要なものは絶対に買わない。
- ②次に掲げるものを優先して購入する。
  - 長期間使用が可能なもの
- 再使用が可能あるいは再生可能な材質のもの 再生材料や部品を使っているもの
- 環境負荷軽減に取組む企業が提供するもの その他環境負荷が少ないもの
- ③購入にあたっては使用及び廃棄にかかるコストを考慮する。

電気

重油等

# ペーパーレス化の取組み

通帳を発行せず、インターネットバンキングでお取引明細をご確認いただけ る預金口座(総合口座、普通預金)の[Web Note(インターネット専用口座)] をお取扱いし、紙の使用量削減に貢献しています。

また、ICT技術を活用したワークスタイル改革に取組んでおり、営業担当者 へのタブレット配備等を通じ、行内のペーパーレス化を推進しています。



営業担当者にタブレットを配備

# [21世紀金融行動原則]に署名

日本における環境金融の裾野の拡大と質の向上を目指し、持続可能な社会の 形成のために必要な責任と役割を果たすことを企図した[持続可能な社会の形 成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」に署名し、持続可能な社会の 形成に向け取組んでいます。



# ◆ 森林を守るために

# 「おおたかの森」の保全

#### 森林保護ボランティア

「おおたかの森トラスト」及び公益財団法人埼玉県生態系保護協会・ 同所沢支部のご協力を得て、25年11月、所沢市の「おおたかの森」で森 林保護のためのボランティア活動を行いました。

#### ●所沢市「おおたかの森トラスト | 緊急募金への協力

25年4月、所沢市「おおたかの森トラスト」の緊急募金運動に協力し、本 部及び所沢市内の営業店(5か店)の役職員からの募金76.487円を寄付 し、所沢市内の平地林(2,640㎡)の取得に活用していただきました。



# 「法人の森林|制度に参加

林野庁の森林整備事業に協力し、平成5年より「法人の森林」制度に参加し、 埼玉県比企郡ときがわ町の2.47haに及ぶ国有林のオーナーとなっています。 なお、「法人の森林」による、当行の環境貢献度は以下のとおりです。



法人の森林入口の看板

#### ●水源かん養便益

森林内に一時的に水を貯め、森林外にゆっ くり流すことにより、河川の流量を平準化 し、洪水や渇水の緩和、水質の浄化に役立

流域貯水量 水質浄化量

20入りペットボトル 52万6千本分(1,051m³/年)

つ働きのこと。森林がない状態と比べて、森林があることにより増加した水の浸透量で計算されます。

#### ●山地保全便益

落ち葉や森林内の植生によって土壌が覆わ れ、雨水による土壌の浸食や流出を防ぐ働

土砂流出防止量 10tダンプトラック 6台分(31m³/年)

きのこと。森林がない状態と比べて、森林があることにより減少した流出土砂量で計算されます。

#### ●環境保全便益

森林の樹木が、光合成を行うことにより、 大気中のCO<sub>2</sub>を吸収して、有機物を生成し、

CO<sub>2</sub>吸収·固定量 ヒトー人が1年間に排出するCO<sub>2</sub> 37人分(12t/年)

樹木の幹等に貯蔵し、地球温暖化の防止に寄与する働きのこと。幹の体積の成長から推測できます。

(参考:関東森林管理局「法人の森林による環境貢献度」通知参考資料)

# 「日本の森を守る地方銀行有志の会」への参加

森づくり活動の地方銀行情報ネットワークである「日本の森を守る地方銀行有志の会」のメンバーとして、国内 の美しい健全な森林を次世代に引き継いでいくための活動を行っています。

# ◆ 地域の緑化推進の取組みを支援

# さいたま緑のトラスト基金への寄付

埼玉県の「さいたま緑のトラスト基金」に毎年寄付 を行っています。28年2月には50万円を寄付し、こ れまでの寄付額は1億555万円となっています。

# 「緑の募金運動」への協力

公益社団法人埼玉県緑化推進委員会の「緑の募金 運動」に毎年協力を行っており、28年6月には、約 93万円を寄付しました。これまでの寄付は約1,330 万円に達しています。

# 「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」による助成

「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」は、平成4年7月、埼玉県内における自然環境保全及び創出に資する事業に対し活動資金を助成することにより、美しく住み良い環境づくりに貢献することを目的として創設されました。 28年度は、16団体に総額300万円を助成し、助成実績は延べ222団体、総額約6,400万円となりました。

## 28年度 助成先の皆さま (敬称略)

## エコ田んぼNORA

#### (活動地域:ふじみ野市駒林地区)

有機・無農薬、手作業による田植え、稲刈りなど伝統的農業を継承して生物多様性のあふれる水田の保全に努めるとともに、地域や学校に開放し、農業や自然の豊かさを学び合いながら地域コミュニティづくりを目指しています。



▲稲刈り後、藁ぼっちを製作

# NPO法人エコ. エコ

#### (活動地域:さいたま市緑区 見沼田んぼ)

生物多様性が保たれる環境が広がることを目的にしています。湿地での希少動植物の保護、自然観察会、里山体験などを実施し、自然の仕組みや繋がりを共に学び、より良い未来になることを願い活動しています。



▲刈り取ったアシで14mの龍を製作

# NPO法人熊谷市ほたるを保護する会

## (活動地域:熊谷市)

自然発生するゲンジボタルを保護して子供たちに繋いでいくため、環境保全を行っています。ホタルガイドボランティア養成講座、案内所の設置、生息場所の清掃、発生数調査を実施しています。またカワニナ等貝類の盗難防止に取組むほか、小中高生への環境保全啓発活動も行っています。



▲親子で小川の生息調査

#### NPO法人秩父の環境を考える会

#### (活動地域:秩父地域及びその周辺)

私たちを取巻く自然環境について、共に学び、活動する ことを目的としています。奥秩父に生息する希少動植物 の調査とその保護、荒川のゴミ拾いや昆虫の森づくり、 市民への開放講座や学校への出前授業など幅広く活動し ています。



▲川の石調べ(校外学習支援)

## 金子山いろりあん

#### (活動地域:入間市)

心を癒してくれるはずの緑の里山が放置され、荒れている ところも多くなっています。そのため、私たちの会は、里山 の下草刈り等、定期的で適正な整備・管理により、自然環境 を保全することで住民の憩いの場となるよう努めています。



▲里山管理地の倒木整理、片付け

## 県活市民講師塾交流会

#### (活動地域:埼玉県内)

生涯学習とその啓発のために県民活動総合センターを拠点に地域交流、文化、経済等の公開講座を実施。自然観察班では観察会、環境教育支援、環境保全調査、公民館や県民活動総合センターでの自然環境や家庭菜園に関する講演や、昆虫・植物の標本展示・説明会を行っています。



▲県民活動総合センターでの成果発表会

## 埼玉昆虫談話会

#### (活動地域:埼玉県内全域)

昆虫に興味を持つ人が集い、情報交換や親睦、昆虫の生息状況や生態の解明をしています。月1回のセミナー、研究発表会、会誌の発行、昆虫研究活動、「おごせ昆虫と自然の館」の運営に加え、昆虫観察会や自然観察会を主催しています。



▲埼玉県の蝶・ミドリシジミを見る集い

# グリーン・フォレスト・ネットワーク所沢

## (活動地域:狭山丘陵(さいたま緑の森博物館所沢市分など))

狭山丘陵の緑を守るために会員(91名)や市民と共に雑木林の保全活動を行っています。また、生物多様性の重要性を理解してもらうため、講演会や散策会、パネルディスカッションなどの啓発活動も行っています。



▲落葉掃きイベントでの集合写真

## 高麗川ふるさとの会

#### (活動地域:坂戸市浅羽 堤外地「浅羽ビオトープ」)

坂戸市を流れる高麗川は、「ふるさとの川整備河川」の選定を受け、平成15年度に浅羽堤外地が「自然とふれあい学習するゾーン」として誕生しました。それを機に、高麗川の良好な水辺環境の修復・保全を願う市民の有志で会を発足、活動しています。



▲散策路周辺の草刈り

## 栄東中学・高等学校 理科研究部

#### (活動地域:芝川上流(桶川市)~下流(川口市)の流域(調整池含む))

平成28年度は芝川の本流および調整池において、水質・生息生物の調査、流域にお住まいの方との清掃活動調査、流域アンケートを実施します。このほか、地震(1923年関東地震や過去の三陸地震など)についても研究しています。



▲関東地震「震災復興」碑の調査(杉戸町)

## さって市民環境ネット

#### (活動地域:幸手市(中川流域)、行幸湖及び周辺区域)

幸手市内を流れる中川流域の植物や、野鳥および田んぼに生息する生き物の自然観察を行っています。浮島を作ることで生態系を豊かにし、腐葉土や野菜作りによる有機農業の実践や市民・小中学校向けの環境講座も行っています。また、展示会や「エコニュースさって」の発行を通じて自然豊かな環境を次世代に伝える活動もしています。



▲児童への自然観察環境講座の様子

## 南側用水路清流プロジェクト

### (活動地域:杉戸町)

350年の歴史ある「南側用水路」は、崩壊土砂や不法投棄物により水流が阻害され、水質悪化が深刻です。水浴びも出来る程の素晴らしい昔の水路を取り戻すべく、月二回の清掃活動と植栽の整備、水道作り等を地域の方々と行っています。



▲220mのモデル地区に木道を設置

## 柳瀬川の最上流をきれいにする会

#### (活動地域:所沢市上山口地域の柳瀬川最上流流域(約1,300m区間))

「将来、多種類の魚が棲みホタルが舞い、市民が川の緑を散策できる」川の再生を目指し、地域有志が設立した会も今年で11年目となります。毎月地道なゴミ除去など定例清掃(第2日曜日)を継続しており、地域の小中学校も参加するなど、活動が盛んです。



▲柳瀬川最上流域の清掃活動

## 新座キツネノカミソリ保存会

#### (活動地域:新座市 市場坂キツネノカミソリの里)

市場坂キツネノカミソリの里に生息する山野草の保護育成に向け、定期巡回、下草刈り等を実施しています。8月の開花に合わせてキツネノカミソリ鑑賞会を開催し、新座のお盆の風物詩として定着させていきたいと活動しています。



▲キツネノカミソリ鑑賞会当日の風景

## 元荒川をきれいにする会

#### (活動地域:さいたま市岩槻区)

「水と緑のオアシスロード」地域の、住民の癒しと心身の リフレッシュ空間を形成するため、河川敷の清掃、カヌー 下りによる環境調査、土手のサイクリングロード整備等、 環境保全活動を行っています。



▲ごみの集積分別作業の様子

## 与野・水と緑の会

#### (活動地域:さいたま市中央区全域)

地域の水と緑を生かしたまちづくりを目的としています。 主な活動は、10年前から実施しているドングリの森作り や年2回の河川の水質調査、高沼用水散歩などです。また、 水環境ネットなどの他団体との連携も図っています。



▲11年目のドングリの森

# 地域の発展に寄与する 人材の育成に向けて

仕事を通じて自らを成長させ、地域の発展に寄与できる人材の 育成に力を入れています。また、全ての従業員が長くいきいき と働くことができる職場環境づくりを積極的に推進しています。



# ◆ 人材育成の強化

地域経済の発展に持続的に貢献していくため、行員の育成に注力し、「人を育 てる企業風土 | の醸成を進めています。

業務研修や階層別研修、OJT等を充実させ、若手行員の早期戦力化を図ると ともに、人材育成方針の中で行員一人ひとりの能力開発目標を明確にし、キャ リア形成を積極的に支援しています。



#### ■高いコンサルティング能力を備えた人材育成の強化

#### 1級FP技能士の養成

高レベルのFP能力・知識の習得資格である「1級FP技能士」の計画的な養成に取組んでいます。約90名(28年6月時点)の [1級FP技能士]を早期に200名態勢に引き上げ、お客さまのコンサルティングニーズにお応えしてまいります。

#### 地域の発展に貢献する人材の育成

**企業の経営改善** 企業の様々な課題に対し改善を提案できる目利き力やコンサルティング能力を養成しています。

医療・農業 医療業界や農業経営に関する専門知識を備えた人材(医療経営士・農業経営アドバイザーなど)を養成

**観光・海外進出** 来日外国人など「インバウンド」に対応したサービス向上や、地元企業の海外進出支援に資する語学 力向上に向け取組んでいます。

## ■その他の取組み

#### ・ぶぎんビジネススクール

行員のキャリア形成に必要な知識・スキルの習得を支援す る「ぶぎんビジネススクール」と名付けた休日・平日夜間の 自主参加型研修では、若手行員から支店長までを対象に、 充実したラインナップを用意しています。

## ・e-ラーニング

行員専用サイト[NEXT STAGE]を開設し、自宅での事務 マニュアル等の閲覧や金融関連のe-ラーニング教材の受 講等を実現し、行員の自己啓発ニーズを積極的に支援し ています。

#### •自己申告制度

行員自らが積極的にキャリアプランを設計するための仕組み として「自己申告制度」を設け、希望する今後の職務について 行内LANを活用して本人が直接人事部に申告しています。

#### ・パワフルプロジェクト

行員の能力・モチベーション向上のため、全国地方銀行協 会主催の各種研修への参加者を公募によって決定する[パ ワフルプロジェクト]を行っています。

# ◆ 多様な人材が活躍できる職場へ

# 「人材活躍推進に関する基本方針」及び人材活躍推進に係る長期ビジョン「彩(SAI)」の策定

当行は、基本方針に基づく取組みを推進し、多様な人材の視点や考え方を、お客さまサービスの向上などに活かしていくことで、お客さまの満足度向上に向けた様々な取組みを行っています。

#### ●人材活躍推進に関する基本方針

- 1. 全役職員が活躍出来る職場創り
- 仕事と生活の調和 (ワーク・ライフ・バランス)の推進
- 3. 新しい価値の創造

#### ●「人材活躍推進」に係る長期ビジョン(平成28年度~平成34年度)

「彩 SAI ~多様な人材の力が武蔵野銀行を強くする~」

S … Sustainable (持続可能) 組織の持続可能な発展を追求する

A ··· Ambitious(大志)

一人ひとりが大きな夢を持ち努力し、地域に貢献する

I ··· Inclusion (多様性の受け入れ、一体性)

多様な人材の知見から、組織及び地域社会に新たな価値を創造する

#### ■具体的な取組み

・ワークライフバランス休暇の新設 ・5日間有給とした育児休業の新設

# 女性活躍推進法に基づく行動計画

女性活躍推進法(女性の職業生活における活躍の推進に関する法律)に基づき、女性が管理職として活躍できる雇用環境の整備を行うための行動計画を策定し、取組んでいます。 (平成28年4月1日から平成31年3月31日(3年間))

#### ●行動計画の内容

目標1 女性の平均継続勤続年数を10年以上とする (行動計画策定時点9年5か月)

目標2 管理職(主任以上)に占める女性割合を18%以上にする (行動計画策定時点 14.3%)

#### ●主な取組み内容

- ・従業員意識調査に基づく改善策の実施
- ・ワーク・ライフ・バランスの実現に向けた意識啓発
- ・キャリアアップに関する意識調査
- ・セミナーを通じた、女性活躍推進についての 理解促進

# 多様な人材の活躍推進に向けた態勢整備

ダイバーシティ環境を整備し、多様な人材が活躍できる職場づくりを目指し、27年10月に人材活躍推進室を設置しました。仕事と家庭の両立支援や、女性の管理職への登用促進といった女性活躍推進のほか、中高年齢者・障がい者の活躍支援等、ワークライフバランスの拡充に向けた取組みをしています。

#### ●次世代認定マーク「くるみん」

育児休業者への職場復帰支援や、短時間勤務制度、半日休暇制度等「仕事と家庭の両立支援」に向けた取組みが認められ、平成22年6月と平成27年6月

の2回、埼玉労働局より「子育てサポート企業」として『次世代認定マーク「くるみん」』を授与されました。



#### 埼玉県「多様な働き方実践企業」 (プラチナ)

埼玉県が認定する「多様な働き方実践企業」にお

いて、退職者再雇用制度や短時間勤務等、認定基準6項目全てを満たし、継続的に取組んでいることが、高く評価され、平成24年7月、最上位ランクである『プチチナ』認定企業となりました。



#### ●多様な働き方推進企業として

女性をはじめとした多様な人材が活躍出来る職場を目指し、様々な取組みを行っております。これまで実施してきた女性活躍推進に係る取組みが評価され、女性活躍推進法第9条に基づく認定(感称[ネスぽ]」)を受け

(愛称「えるぼし」)を受けました。

また、今回の認定は最上位ランクの3つ星となります。



# 長くいきいきと働ける職場づくり

全ての従業員が、私生活(家庭、地域社会)での役割を果たしつつ、健康で長くいきいきと働くことができる職場づくりを進めています。

#### ●朝型勤務の実施

政府が取組む働き方改革の一環として、 $7 \sim 10$ 月において[朝型勤務]を行っています。

朝型勤務を実施することで生まれる夕方の時間を活用し、従業員が自己研鑽や健康増進、育児や介護、趣味・教養を高めるなど、仕事と余暇を調和させ、相乗効果を及ぼしあう好循環(ワークライフバランス)を生み出しています。

#### ●仕事と家庭の両立(ワーク・ライフ・バランス)支援

仕事と家庭の両立を支援する制度充実を図っています。

#### ■主な取組み

#### ぶぎんリターン制度

結婚・出産・育児・介護等家庭の事情で一旦退職した行員を、一定の条件を満たした場合に退職当時の条件で再雇用する制度。在職時に培ったキャリアを再度発揮することを可能にしています。

#### ・出産・育児中の支援

法令を上回る育児休業制度や短時間勤務制度を設けているほか、本人の申し出により残業せずに帰宅できる制度等を導入しています。また、育児休業期間の従業員に対する情報提供や復帰前面談などを行う「職場復帰支援プログラム」を実施しています。

#### ・ワーク・ライフ・バランス実践ハンドブック

仕事と家庭の両立を支援する様々な制度などを纏めたハンドブックを 作成し、全従業員に配布しています。



#### ●「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」に参加

26年11月発足の「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」に参加し、地方銀行64行の全国ネットワークを活かした、女性活躍推進の取組みを展開しています。

発 足 主 旨

意欲・能力のある女性の積極登用を進めるとともに、広く全国にネットワークを持つ地方銀行界から女性活躍に向けた声明を発信し、女性リーダーの育成・ネットワーク構築を図ること。

行動宣言(3つの柱)

自ら行動し、発信する

現状を打破する

ネットワーキングを進める

#### ●地域活動の奨励

従業員の居住地域における社会奉仕活動を奨励し、「地域活動奨励特別休暇(コミュニティ休暇)制度」を設けています。

#### ●健康管理支援

従業員が心身ともに健康で安心して働くことができるよう、従業員の健康管理支援を強化しており、27年4月には、「健康支援室」を新設しました。

なお、当行では健康保険組合と従業員組合と共同で、埼玉県の「健康長寿埼玉プロジェクト」に賛同し、従業員に歩数計を配布しウオーキング推進活動を展開しています。



歩数計



# CORPORATE DATA

コーポレートデータ

## CONTENTS

070 営業ネットワーク

074 商品・サービスの一覧

088 主な手数料の一覧

● キャッシュサービス日曜・祝日稼働実施店 投 投信販売窓□設置店 信託代理業務取扱店
概 住宅金融支援機構業務取扱店

営業店 (96か店) 店舗外ATMコーナー (109か店) 中央地域 【さいたま市】 本店営業部 ਿ機●投 ₹330-0854 さいたま市大宮区桜木町1-10-8 (048) 641-6111 大宮駅ビル 大宮区役所 ਿ機●投 大宮支店/天沼支店 〒330-0802 (048) 642-2221 さいたま市大宮区宮町1-30 スーパーバリュー大宮天沼店 コクーンシティ コクーン2 機包投 ₹330-0843 (048) 601-1571 さいたま新都心出張所 さいたま市大宮区吉敷町4-261-1 ソニックシティ キャピタルビル2階 (さいたま新都心パーソナルプラザ) DOMショッピングセンター 機 🕒 投 ヤオコー上小町店マルエツ三橋店 宮 (048) 663-4321 原 支 **〒331-0812** さいたま市北区宮原町3-383 機包投 宮原西口支店 〒331-0823 さいたま市北区日進町3-505 (048) 654-5051 大宮中央総合病院 ベルクさいたま櫛引店 店 機 🗗 投 大 北支 **〒331-0805** さいたま市北区盆栽町527-19 (048) 652-1131 イオン大宮店 指 支 店 機 🔁 投 (048) 623-3131 扇 **T331-0074** さいたま市西区大字宝来1727-1 北区役所 ヤオコー大宮宮原店 セキ薬品奈良町店 東 大 宮 支 店 機 🔁 投 〒337-0051 さいたま市見沼区東大宮5-32-9 (048) 684-8841 里 店 機包投 (048) 683-5211 ライフ指扇店 七 支 〒337-0012 さいたま市見沼区大字東宮下350-2 コープ指扇店 片 柳 支 店 機 🕒 投 〒337-0042 さいたま市見沼区大字南中野836-3 (048) 687-1221 マルエツ東大宮店マルエツ大宮砂町店 深 作 支 店 機 🔁 投 (048) 688-5191 **〒337-0003** さいたま市見沼区深作2-1-2 見沼区役所 浦 支 店 ਿ機●投 (048) 881-2401 和 ₹330-0055 さいたま市浦和区東高砂町25-4 七里駅前 マルエツ東門前店 機 🔁 投 県 庁 前 支 店 **〒330-0063** さいたま市浦和区高砂4-3-15 (048) 864-7111 浦和駅東口駅前 機 📵 投 浦和コルソ 北 浦 和 支 店 〒330-0074 さいたま市浦和区北浦和1-2-5 (048) 831-3565 さいたま市役所 機會投 店 浦 和 支 (048) 861-3165 南 **T336-0018** さいたま市南区南本町1-5-12 武蔵浦和駅前 ヤオコー浦和大久保店 武 蔵浦和支 店 機 📵 投 〒336-0021 さいたま市南区別所7-8-3 (048) 866-3411 さいたま市民医療センター 機 🕒 投 与野本町駅前 店 (048) 855-7711 白 锹 支 〒338-0811 さいたま市桜区大字白鍬324-1 岩槻ワッツ 機 🕒 投 与 野 支 店 **T338-0002** さいたま市中央区下落合6-11-10 (048) 852-6011 機●投 北浦和西口支店 **T338-0011** さいたま市中央区新中里1-1-10 (048) 825-6051 東 和 支 店 機包投 〒336-0926 さいたま市緑区東浦和4-3-10 (048) 874-8121 浦 岩 槻 支 店 機 🕒 投 **T339-0057** さいたま市岩槻区本町3-15-18 (048) 756-3131 【川口市】 ਿ機●投 店 〒332-0017 川口市栄町3-11-11 (048) 251-7200 Ш 支 Ш 店 機 🔁 投 〒332-0034 凸 支 川口市並木3-1-15 (048) 253-8111 支 店 機 🕒 投 〒333-0802 川口市戸塚東3-4-19 東 Ш (048) 298-8831 機會投 鳩 店 **T334-0011** 川口市三ツ和1-29-2 ヶ 谷 支 (048) 287-1771 【蕨市】 機 🕒 投 マルエツ蕨北町店 店 **T335-0004** 蕨市中央1-27-4 (048) 432-2940 蕨 支 【戸田市】 ਿ機●投  $\blacksquare$ 支 店 〒335-0022 戸田市上戸田2-23-7 (048) 442-2120 ベルク戸田中町店 ロヂャース戸田店 機包投 戸 店 〒335-0034 戸田市笹目1-35-2  $\blacksquare$ 西支 (048) 421-0251 【上尾市】 ਿ機●投 アリコベール上尾丸広百貨店 西上尾第二団地 上 尾 支 店 **T362-0037** 上尾市上町1-2-30 (048) 771-2455 店 機 🕒 投 九 上 尾 支 **T362-0048** 上尾市大字川90-1 (048) 726-7111 マルエツ上尾井戸木店 【桶川市】 機 🕒 投 〒363-0024 桶川市鴨川2-1-7 (048) 786-1811 ヨークマート下日出谷店 Ш 支 店 桶 マルエツ桶川店 【北本市】 機 🕒 投 〒364-0031 (048) 592-5522 北本団地 北 支 店 北本市中央3-64 本 ヤオコー北本店 マミーマート深井店 【鴻巣市】 店 ₹365-0038 鴻巣市本町7-2-33 (048) 541-1621 エルミこうのす 鴻 支 アピタ吹上店 ウニクス鴻巣 【伊奈町】 機 📵 投 〒362-0807 ウニクス伊奈

北足立郡伊奈町寿2-131

(048)728-5111

伊

奈

支

店

	3地域							
【川越	_			^				
Ш	越		店	ਿ機●投	₹350-0043	川越市新富町1-5-1	(049) 222-3150	川越丸広百貨店 川越市役所
新	河	岸支	店	機 伊 投	₹350-1133	川越市大字砂936-1	(049) 244-2641	ベルク的場店
霞	ケ	関 支	店	機 🔁 投	〒350-1175	川越市大字笠幡4878-8	(049) 232-7711	ザ・マーケットプレイス川越的場
Ш	越	南支	店	機 🔁 投	₹350-1123	川越市脇田本町15-13	(049) 245-8511	
【朝霞	市】							
朝	霞	支	店	機 🔁 投	₹351-0011	朝霞市本町1-2-29	(048) 461-5345	朝霞浜崎団地
【和光	市】							
和	光	支	店	機₿投	〒351-0111	和光市下新倉1-1-1	(048) 462-8451	
【新座	市】							
新	座	支	店	機 📵 投	〒352-0011	新座市野火止5-2-28	(048) 477-6211	志木駅前
新	座	南支	店	機・投	〒352-0034	新座市野寺2-8-1野島ビル	(048) 481-5611	新座団地
志木	市】							
志志	木	支	店	機會投	〒353-0004	志木市本町6-19-7	(048) 471-3355	
	-				1 333-0004	図/川本町0-15-7	(040)471-3333	
富士	_		. r <del>-</del>	<b>₩</b> 🛧 ⊷	= 2E4 0010	富十日末而みずは441-20-1ラーニンドフェノデジョ	(040) 254 4454	たたぽ― レ宮土日
		ま 台 支 タ 野 支		機母投	T354-0018	富士見市西みずほ台1-20-1マーランドファイブビル	(049) 254-1151	ららぽーと富士見
			. 店	機 伊 投	₸354-0035	富士見市ふじみ野西3-13-2	(049) 264-5301	
ふじ				_ 4 _				
大	井	支	店	機 🔁 投	₹356-0041	ふじみ野市鶴ヶ舞2-2-22	(049) 261-2571	イオン大井店 ココネ上福岡
【鶴ヶ	自市1							
鶴	あいば	島支	店	機 📵 投	〒350-0809	川越市大字鯨井新田1-11	(049) 233-6341	ベルクすねおり店
田司	,	<b>二</b> 又	/		1330 0003	71 (2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	(043) 233 0341	ワカバウォーク
【坂戸	市】			_				
坂	戸	支	店	機 担 投	₸350-0226	坂戸市本町11-28	(049) 283-3131	ヤオコー坂戸泉店
7								
東松	_		<b>-</b>		=255 0017	<b>丰</b> 4八.1.十.4.5.5.1.1.2.2.2	(0.402) 22.44.00	AND GIRLS
東		山支		₿機●投	T355-0017	東松山市松葉町1-3-2	(0493) 22-1180 (0493) 35-2220	ベルク砂田店 東松山シルピア
高	坂 •	支	店	機 伊 投	〒355-0063	東松山市元宿2-22-2 	(0493) 33-2220	
【滑川	шјј							
[/]/]	m-1							ヤオコーつきのわ駅前店
小     いいい	ון נים	支	店	機會投	〒355-0328	比企郡小川町大字大塚246-2	(0493)72-2311	
			卢		1 333-0320	比正部分州町入于入塚240-2	(0493) / 2-2311	
「所沢		_			-050 4400	TC2T + 0.1.1/174.0.4.0	(0.1) 0000 = 1.1.1	
所	沢		店	<b>自機 投</b>	T359-1128	所沢市金山町12-13	(04) 2922-7111	ヤオコー東所沢店
新一	所			機會投	T359-0044	所沢市松葉町16-12	(04) 2993-6151	
下二		口 支		機母投	₹359-1145	所沢市大字山口1419	(04) 2925-3111	
		尺前支		機	₹359-0037	所沢市くすのき台1-10-7	(04) 2992-4131	
東	所	沢支	店	機母投	〒359-0021	所沢市東所沢2-1-1	(04) 2945-7211	
【狭山	市】							
狭	Ш	支	店	機 🔁 投	₹350-1308	狭山市中央2-26-23	(04) 2957-1000	狭山市天神通り
入	曽	支	店	機・投	₹350-1316	狭山市大字南入曾585	(04) 2958-1811	ベスタ狭山店 狭山台団地
狭	Ш	西 支	店	機 🔁 投	₹350-1320	狭山市広瀬東3-27-25	(04) 2953-2841	ヤオコー狭山店
/ n ===	±1			*				
【入間		+	r <del>t</del>	** <b>A</b> +7.	=350,0000	3. 周本河店町1.2	(04) 2062 7111	丸广五华庄 7. 関作
入	間	支	店	機 ② 投	₹358-0008	入間市河原町1-3	(04) 2962-7111	丸広百貨店入間店 入間野田モール
【飯能	市】							
飯	能	支	店	機 📵 投	〒357-0035	飯能市柳町7-17	(042) 972-3161	ベルク緑町店
								丸広百貨店飯能店
【日高								
B	高	支	店	機 🔁 投	₸350-1205	日高市大字原宿366-3	(042) 985-7881	こま川団地 ヤオコー高麗川店
								ファミリーまるひろ日高店
【毛呂	山町)							
								ベルク毛呂山店

東部地								
蓮田市		_	_				<b></b>	****
蓮	Ħ	支	店	機 包 投	₹349-0123	蓮田市本町2-23	(048) 769-1411	蓮田市役所
白岡市	ħ)							
新	白 岡	支	店	機 🔁 投	₹349-0212	白岡市新白岡2-1	(0480) 93-3201	
【久喜7	ħ)							
久	喜	支	店	ਿ 機 ● 投	₹346-0003	久喜市久喜中央1-5-32	(0480) 22-9311	ベスタ東鷲宮店
草加市	<b>=</b> 1			<b></b>				
草	ער. גיו	支	店	ਿ機●投	〒340-0015	草加市高砂2-1-7	(048) 922-3161	
松	原	支	店	機會投	∓340-0013	草加市栄町2-11-12	(048) 936-1661	
				152	1 340-0011	学加门未则2-11-12	(048) 930-1001	
【三郷7	_	-			-244 0040	一/#+-110m0 17 7	(0.40) 050 0044	
Ξ	郷	支	店	機 包 投	₹341-0018	三郷市早稲田2-17-7	(048) 958-2211	
【八潮市	_							
八	潮	支	店	機 🔁 投	₹340-0816	八潮市中央1-7-3	(048) 999-3821	八潮中央総合病院
【越谷市	<b>5</b> ]							
越	谷	支	店	ਿ機●投	₹343-0816	越谷市弥生町14-18	(048) 962-4131	新越谷ヴァリエ
大	袋	支	店	機・投	〒343-0047	越谷市大字弥十郎682-1	(048) 977-3361	流通団地 イオンレイクタウン
吉川市	<b>=1</b>			•				
吉	וון גיו	支	店	機 包 投	₹342-0056	吉川市平沼1-14-12	(048) 983-5711	
			卢		1 342-0030		(040) 303-37 11	
【松伏田			_		-0400444	11. ## AF 70.41/ / \\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	(0.40) 000 4044	10 / 10 m= / m. 152
松	伏	支	店	機 包 投	₹343-0111	北葛飾郡松伏町大字松伏3221	(048) 992-1211	松伏町役場
【春日音	_			•				
_	日部		店	ਿ機●投	₹344-0061	春日部市粕壁2-7-26	(048) 754-3171	マルエツ春日部緑町店 ヤオコー南桜井店
武	里	支	店	機 🔁 投	₹344-0021	春日部市大場1054-1	(048) 736-9111	イオンモール春日部
藤	ヶ丘	支	店	機 🔁 投	₹344-0012	春日部市六軒町1	(048) 736-9311	
庄	和	支	店	機 🔁 投	₹344-0116	春日部市大衾496-313	(048) 745-1301	
【杉戸田	IJ]							
杉戸	高野	台支	店	機 📵 投	₹345-0045	北葛飾郡杉戸町高野台西1-1-3	(0480) 33-5741	
【幸手7	ħ1							
幸	手	支	店	機 🔁 投	〒340-0115	幸手市中3-3-8	(0480) 42-1010	幸手団地
	•	~	-					幸手市役所 ジョイフル本田幸手店
								ベルク幸手北店
【加須市	<b>5</b> ]							
加	須	支	店	機 🔁 投	₹347-0055	加須市中央2-9-12	(0480) 62-8101	
【羽生市	5)							
33	生	支	店	機 🔁 投	〒348-0058	羽生市中央3-5-21	(048) 561-1151	ヤオコー羽生店
【行田市				<b>▼</b> —				
行	 ⊞	支	店	機 包 投	〒361-0073	行田市行田4-5	(048) 556-3195	ベルク行田長野店
13	ш	~	<i>'</i>		1301 0073	110011100-3	(040)3303133	ヤオコー行田藤原店
								カインズホーム行田店
北部地	也域							
【熊谷市								
熊	谷	支	店	ਿ機●投	〒360-0046	熊谷市鎌倉町1	(048) 523-6111	ベルク柿沼店
	_ 谷 東		店	機會投	〒360-0018	熊谷市中央3-38	(048) 527-5231	ベルク広瀬店 熊谷駅ビル
****		_	-	<b>→</b> ♥ □				ベルク赤城町店 ベルク上之店
「たったい」	<b>=1</b>							ハルソエだ位
【深谷市 深	DJ 谷	支	ι⊨	<b>₩ ♠</b> ₩	<b>=366 0003</b>	<b>沙公市拟点后207</b>	(0/18) 573 3/11	セオコー次公 ト町4年
			店店	機量投	∓366-0802 ∓369-1108	深谷市桜ヶ丘207 深谷市田中639	(048) 573-3411 (048) 583-4271	ヤオコー深谷上野台店 深谷上柴ショッピングセンター
)II	本	支	店	機 包 投	1 707-1100	本口  田十022	(040) 303-42/ 1	フォルテ深谷店 
【本庄市		_						
本庄	支店/マ	<b>卜庄南</b> :	支店	機 🔁 投	₹367-0041	本庄市駅南2-28-17	(0495) 24-1551	ベルク本庄店 ベスタ本庄店
								本庄中央

【寄居1	BŢ]								
寄	居	支	店	機	投	〒369-1203	大里郡寄居町大字寄居1228	(048) 581-1611	ヤオコー寄居店
【上里	町】								
									ベルク七本木店
秩父:	地域								
【秩父ī	Ħ】								
秩	父	支	店	機	投	〒368-0046	秩父市宮側町14-12	(0494) 22-0940	ベルク宮地店 ベルク公園橋店 影森モール
【横瀬田	BJ]								
横	瀬	支	店	機	投	〒368-0072	秩父郡横瀬町大字横瀬4348-1	(0494) 24-6711	横瀬町役場
東京	都								
【千代E	⊞区】								
東	京	支	店	信機	投	〒101-0047	東京都千代田区内神田2-15-9	(03) 3254-4721	
【板橋	<u>ヌ</u> 】								
板	橋	支	店	機	投	〒174-0076	東京都板橋区上板橋1-19-16 アソルティ上板橋3階	(03) 3932-1611	
【東村L	山市】								
久	米丿	支	店	機	投	〒189-0013	東京都東村山市栄町1-5-28	(042) 393-7711	
茨城	県								
【五霞	87]								
Ŧ	霞	支	店	機	投	₹306-0306	茨城県猿島郡五霞町原宿台4-9-7	(0280) 84-2525	五霞町役場

※店舗外ATMコーナーは115か店ですが、そのうち109か店を掲載し、企業内に設置の6か店は除いております。

# 住宅ローンセンター (9か所)

大宮住宅ローンセンター	₹330-0843	さいたま市大宮区吉敷町4-261-1 キャピタルビル2階 さいたま新都心パーソナルプラザ内	(048) 601-2711
大宮西口住宅ロ 一 ン セ ン タ 一	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-265-1 桜木町ビル3階	(048)641-6155
(マンションセンター	₹330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-265-1 桜木町ビル3階 大宮西口住宅ローンセンター内	(048) 644-8431)
武蔵浦和住宅ローンセンター	₹336-0021	さいたま市南区別所7-8-3 武蔵浦和支店内	(048) 838-7533
川越住宅ローンセンター	₹350-1123	川越市脇田本町15-13 川越南支店2階	(049) 248-2391
南越谷住宅ローンセンター	₹343-0845	越谷市南越谷1-16-13 日本生命越谷ビル2階	(048) 985-6917
朝霞住宅ローンセンター	₹351-0034	朝霞市西原1-2-11ウェーブ21 202	(048) 487-2614
所沢住宅ローンセンター	₹359-0044	所沢市松葉町16-12 新所沢支店2階	(04) 2998-6441
熊谷東住宅ローンセンター	₹360-0018	熊谷市中央3-38 熊谷東支店2階	(048) 527-6091
久喜住宅ローンセンター	₹346-0003	久喜市久喜中央1-5-32 久喜支店2階	(0480) 21-6181

### ATM提携

提携金融機関の ATM

- ・全国キャッシュサービス(MICS) ・首都圏地銀 ATM 相互提携(常陽銀行、筑波銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、東京都民銀行、山梨中央銀行、横浜銀行)

コンビニ ATM

・E-net ATM ・セブン銀行 ATM ・ローソン ATM

イオン銀行 ATM

ゆうちょ銀行 ATM

JR 東日本「VIEW ALETTE(ビューアルッテ)」ATM

■ 主な預金・外貨預金 ★は27年度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの

(28年6月末現在)

<b>■</b> 主	<b>な預金・外貨預金</b> ★は27年	F度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの		(28年6月末現在)
	預金の種類	内容・特色	期間等	お預入れ金額
総合	普通預金	1冊の通帳で普通預金、定期預金にご利用いただけます。普通 預金では、給与・年金・配当金の自動受取や各種公共料金の 自動支払いなど、日常のおサイフ代わりに便利にご利用いた	出し入れ自由	1円以上
総合口座	自動継続定期預金	だけます。定期預金の90%、最高300万円まで自動お借入機能がセットされています。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの通帳をお取扱いしています。	1 か月以上 (最長5年)	1万円以上
普	通預金	総合口座の普通預金と同じように給与・年金・配当金の自動受取や各種公共料金の自動支払いなど、日常のおサイフ代わりに便利にご利用いただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの通帳をお取扱いしています。 「無利息、要求払い、決済サービスを提供できること」という3つの	出し入れ自由	1円以上
	無利息型普通預金 	要件を満たす決済用預金で、普通預金と同じように手軽に出し入れができます。預金保険制度によって全額保護される預金です。 教育資金の贈与を受けられるお子さまやお孫さま等の未来へつながる資金をお預りします。(□座開設時に教育資金管理契約を締結させていただきます)。	□座名義人が満30歳 に達するまで(払出 の都度、領収書を提 出していただきます)	
貯	<b>蓄預金</b>	普通預金の手軽さに有利さをプラス。市場金利に連動したタイムリーで最適な利回りを提供します。普通預金とのスイングサービスもご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
当	<b>並預金</b>	商取引に必要な手形、小切手をご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
通知	印預金	まとまった資金の短期運用に便利な商品です。	据置期間7日	5万円以上
納和	<b>光準備預金</b>	税金の納付資金づくりにご利用いただけます。お利息は非課税 扱いです。	お預入れは自由 お引出しは原則 として納税時	1円以上
	期日指定定期預金	お預入れから1年経過後は、満期日を指定して払い戻すことが できます。1年複利で利回りのお得な定期預金です。	最長3年 (据置期間1年)	1円以上300万円未満 (総合□座は1万円以上)
	スーパー定期 スーパー定期300	金利動向や目的に合わせた資金運用にピッタリな自由金利の定期預金です。	1か月以上5年以内	1円以上1,000万円未満 (総合口座は1万円以上)
	大口定期預金	大口資金の運用に最適な商品です。金利は、預入時の金融情勢 等によって決めさせていただきます。	1か月以上5年以内	1,000万円以上
	むさしの新種定期 「複利deフリー」	据置期間 (6か月) 経過後は、いつでも何回でも払出しができます。しかも、お預入れ期間に応じて、金利は最大6段階アップ、半年複利のお得な定期預金です。	最長5年 (据置期間6か月)	1円以上1,000万円未満 (総合口座は1万円以上)
定	変動金利定期預金	大切な資金を金利動向に応じて運用するため、お預り日から6 か月毎に金利が変動します。	2年、3年	1円以上 (総合口座は1万円以上)
定期預金	退職金専用運用 「益々元気プラン」	退職金を、円定期預金のみで運用する「定期預金運用コース」 と円定期預金と投資信託または外貨定期預金を同時運用する 「積極運用コース」があります。	3か月	定期預金運用コース・500万円以上 ※ただし、退職金支給額が上限 積極運用コース・・・ 250万円以上 (円定期預金) ※ただし、投資信託購入額また は外貨定期お預入れ額が上限
	むさしの相続定期預金	相続でお受取りになられたご資金を、特別な金利で運用していただけます。	3か月、6か月、1年	相続により取得された 金額の範囲内
	積立式定期預金 「しあわせ」	期間を定めずお積立てができる自由型と、ご指定の目標日に向けてお積立てができる目標型の2種類からご選択いただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの通帳をお取扱いしています。	自由型 預入期間定めない 目標型 3か月以上20年以内	100円以上 (口座振替、ATMでは 1,000円以上)
財	一般財形預金	毎月、給与天引きで積立てできる定期預金で、財産形成のお役に立ちます。	3年以上	
財形預金	財形年金預金	毎月、給与天引きで積立てできる非課税扱いの定期預金で、年金 受取方式の財形預金です。老後の生活設計にお役に立ちます。	5年以上	100円以上
並	財形住宅預金	毎月、給与天引きで積立てできる非課税扱いの定期預金で、マイホームの取得、ご自宅の増改築などを目的とした財形預金です。	5年以上	
外	普通預金	米ドル、ユーロ及び豪ドルの3種類の通貨からお選びいただけます。	出し入れ自由	1通貨単位以上
外貨預金	オープン外貨定期預金 「ドルえもん」	米ドル・ユーロ及び豪ドル建の定期預金で、お預入れ・ご解約とも、適用相場に織り込まれている1通貨当たりの為替手数料(米ドル1円、ユーロ1円50銭、豪ドル2円)は、全通貨50銭割引いております。	1か月、3か月、6か月、 1年、1か月以上の期日 指定	30万円相当額以上
譲	度性預金(NCD)	大口資金の短期間の運用に有利な商品です。満期日前の譲渡が可能です。利率は市場の相場にもとづく自由金利商品です。	1日以上2年以内	5,000万円以上 1円単位
(A ++			m=== < (a) \	•

(各商品、サービスの詳細につきましては、営業店に備え置きの「パンフレット」、「説明書」またはホームページ等でご確認ください。)

★は27年度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの ②は営業店でのお取扱い、『オはインターネットバンキングでのお取扱い、『独立』は投信積立サービスの対象商品

(28年6月末現在)

〈株式投信・公社債投信〉

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
国内債券	ニッセイ日本 インカムオープン [Jボンド]	ニッセイアセットマネジメント	「ニッセイ日本インカムオープンマザーファンド」を通じて実質的に、国内の債券等に分散投資を行い、インカム・ゲイン(配当等収益)を中心とした収益の確保および信託財産の長期的な成長を図ることを目標に運用を行います。	21
	ニッセイ/パトナム・インカム オープン		米ドル建ての多種多様な債券に分散投資を行い、インカム・ゲイン(利子・配当等収益)を中心とした収益の確保を目指します。	81
	ゴールドマン・サックス 毎月分配債券ファンド [妖精物語]	ゴールドマン・サックス・ アセット・マネジメント	日本を除く世界各国の債券に分散投資し、高水準の利息等収益の獲得を目指します。毎月決算を行い、組入れ債券等の利息等収益を中心に、原則として毎月分配します。為替ヘッジは行いません(米ドル・ユーロが主体となります)。	<b>\$</b> 1
	東京海上・ニッポン 世界債券ファンド (為替ヘッジあり)	東京海 トフセット マラン	主として「東京海上・ニッポン世界債券マザーファンド」 受益証券を通じて、日系発行体(日本企業もしくはその子 会社、日本の政府機関等)が世界で発行する外貨建て債券 に投資し、安定した収益の確保と信託財産の中長期的な成 長を目標とした運用を行います。 先進3通貨圏の外貨建て債券に投資を行い為替へッジします。	<b>営</b> 打 積立
	東京海上・ニッポン 世界債券ファンド	・東京海上アセットマネジ ・メント ・	主として「東京海上・ニッポン世界債券マザーファンド」 受益証券を通じて、日系発行体(日本企業もしくはその子 会社、日本の政府機関等)が世界で発行する外貨建て債券 に投資し、安定した収益の確保と信託財産の中長期的な成 長を目標とした運用を行います。 先進3通貨圏に分散投資し、外貨建て資産については、原則 として海替ヘッジを行いません。	<b>営</b> 石 積立
海外債券	ピクテ資源国 ソブリン・ファンド (毎月分配型)	ピクテ投信投資顧問	主に資源国のソブリン債券等に分散投資します。「資源国」 とは、エネルギー資源、鉱物資源、食糧・食料資源等の資源 を産出する国で、その資源がその国の経済、日本の経済ある いは世界の経済に影響を与えると考えられる国と定義しま す。原則として、米ドル、ユーロ、円には投資しません。	営工積立
	パン・パシフィック 外国債券オープン (毎月分配型)		主として環太平洋先進諸国(アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドの4カ国)国債、州債、政府保証債、政府機関債および国際機関債に投資し、安定した収益確保と信託財産の成長を目指します。	営工積立
	通貨分散ボンドオープン [いろどり]	- 明治安田アセットマネジメント 	原則米ドル、ユーロ、円を除いた通貨の国々の国債、州債、 政府保証債、国際機関債に分散投資します。 英国、ノル ウェー、スウェーデン、カナダ、オーストラリア、ニュー ジーランド、南アフリカの国々を対象とします。 為替ヘッ ジは行いません。	<b>\$</b> 1
	ハイグレード・オセアニア・ ボンド・オープン (毎月分配型) [杏の実]		オーストラリア・ドル建およびニュージーランド・ドル建 の公社債等ならびにコマーシャル・ペーパー等の短期金融 商品に投資することにより、安定した収益の確保および信 託財産の着実な成長を目指して運用を行います。	営工
	ダイワ高格付 カナダドル債オープン (毎月分配型)	大和証券投資信託委託	AA格相当以上のカナダ・ドル建ての公社債等に投資し、 安定した収益の確保および信託財産の成長を目指します。	<b>営</b> 打 積立
	ブラジル・ボンド・オープン (毎月決算型)		主としてブラジル・ボンド・マザーファンドの受益証券を 通じて、ブラジル・レアル建債券に投資することにより、 信託財産の着実な成長と安定した収益の確保を目指して運 用を行います。	営工

■主な投資信託商品 (28年6月末現在)

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
	世界のサイフ		原則として高金利の10通貨を選定し、当該通貨建ての短期 債券などに投資し、安定した収益の確保と信託財産の成長 を目指します。	営工積立
	世界銀行債券ファンド (毎月分配型) [ワールドサポーター]	日興アセットマネジメント	相対的に利回りの高い新興国通貨建て世界銀行債券に投資を行い、信用力の高い世界銀行が発行する短期債券を中心に組入れ、安定的な収益の確保と中長期的な信託財産の成長を目指します。	営工積立
海外債券	中国人民元債券ファンド [元・ボンド]	三井住友アセットマネジメント	ポートフォリオは基本的に投資に対する制限の無い「点心 債」を中心とし、QFII 枠を通じて中国本土の人民元建て債 券にも一部投資を行って構築します。	1
	フィデリティ・USハイ・ イールド・ファンド	フィデリティ投信	米ドル建の高利回り事業債を中心に分散投資し、高水準の 利息等の収入を確保するとともに値上がり益の追及を目指 します。格付けはBa格またはBB格以下の格付の事業債 に投資。一部格付を持たない債券や米国以外の発行体事業 債を組入れることがあります。	営工積立
	★明治安田先進国コアファンド [MYコア] (年1回決算型) / (年2回決算型)	明治安田アセットマネジメント	主に日本および先進国の伝統的資産(株式、債券)へ分散 投資を行い、信託財産の中長期的な成長と安定的な収益の 獲得を目指します。リスク水準を一定範囲に抑えるように 基本資産配分比率を決定し、他社運用プロセスに基づき資 産配分比率を見直します。	営工
	★コア投資戦略ファンド (成長型) [コアラップ (成長型)]	三井住友トラスト	長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性と収益性のバランスを重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則75%未満とします。	営イ積立
	★コア投資戦略ファンド (安定型) [コアラップ (安定型)]	アセットマネジメント	長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性を重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則50%未満とします。	営工積立
	ネクストコア	野村アセットマネジメント	国内および外国(新興国を含む)の株式・債券、国内および外国のREITを実質的な対象とし、また為替予約取引等を主要取引対象として、信託財産の成長を目標に運用を行います。	営工積立
バランス型 (債券・株式・ REIT・コモディ	ピクテ・インカム・ コレクション・ファンド (毎月分配型) [インカム・コレクション]	ピクテ投信投資顧問	主に投資信託証券に投資を行い、日本を含む世界各国の高配当利回りの資産株とソブリン債に投資することにより、安定的かつより優れた分配原資の獲得と信託財産の成長を目指します。	<b>3</b> 1
ティ等に分散 投資)	グローバル3資産ファンド [ワンプレートランチ]	三井住友アセットマネジメント	日本を含む世界の株式、債券、REITの3つの異なる資産に分散投資を行い、配当等収益の確保と信託財産の安定した成長を目指します。株式、債券、REITへの投資割合は、1:1:1が基本です。	<b>\$</b> 1
	財産3分法ファンド (不動産・債券・株式) 毎月分配型	日興アセットマネジメント	「不動産」「債券」「株式」の3つの異なる資産に分散投資し、高いインカム収益の確保と安定した信託財産の成長を目指します。資産比率は、不動産25%、債券50%、株式25%を基本とします。	営イ積立
	BNYメロン・新興国ハ イインカム・バランス (毎月分配型)「エマー ジング・バランス」	BNYメロン・アセット・ マネジメント・ジャパン	基本組入比率を現地通貨建て新興国ソブリン債券70%、新興国好配当株式30%として投資を行い、相対的に高い水準の利子収入と配当等収益を確保しつつ、中長期的に信託財産の着実な成長を目指します。組入比率は±10%の範囲で調整を行うことがあります。	営イ積立
	LM・アメリカ高配当株 ファンド (毎月分配型) / (3ヵ月 決算型) / (年2回決算型)	レッグ・メイソン・	主に米国の金融取引所に上場している株式(優先株式を含む)、MLP(マスター・リミテッド・パートナーシップ)、REIT(不動産投資信託)のうち配当利回りの高い銘柄等に投資します。原則として、外貨建て資産の為替へッジは行いません。	営工積立
	★LM・オーストラリア 高配当株ファンド (毎月分配型)/(年2回 決算型)	アセット・マネジメント	オーストラリアの株式市場に上場している高配当株、REIT (不動産投資信託)に投資します。原則として、外貨建資 産の為替ヘッジは行いません。運用は、レッグ・メイソン・ アセット・マネジメント・オーストラリア・リミテッドが 行います。	営工積立

(28年6月末現在)

	I		(28年6	5月末現在)
主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
	ストック インデックス ファンド225	大和証券投資信託委託	日本国内の株式市場の動きと長期成長をとらえることを目標に、日経平均株価の動きに連動する投資成果を目指します。	営工
	インデックスファンド JPX日経400	日興アセットマネジメント	国内の金融証券取引所に上場されている株式などを主要投資対象とし、「JPX日経インデックス400」に連動する投資成果を目指します。	営工積立
国内株式	彩の国応援ファンド	大和証券投資信託委託	埼玉県内の県内企業と進出企業の中から時価総額や市場流 動性等一定条件をもとに、選定した銘柄へ投資します。	営工
	損保ジャパン・グリーン・ オープン [ぶなの森]	損保ジャパン日本興亜 アセットマネジメント	中長期的には、環境問題に積極的に取組む企業の企業価値 は向上していくという視点から、環境問題への取組姿勢と 企業の成長性の両面で分析し銘柄を選定します。	営工積立
	GS日本株・プラス (通貨分散コース)	ゴールドマン・サックス・ アセット・マネジメント	日本株式の成長に加え、通貨・金利取引を通じて内外金利 差に相当する収益の獲得を追求します。ゴールドマン独自 開発の計量モデルを用い、多様な評価基準に基づいて銘柄 選択し、付加価値の獲得を目指します。	営イ 積立
バンクローン	ピムコUSハイインカム・ ローン・ファンド (毎月分配型)為替ヘッジなし/ 為替ヘッジあり	日興アセットマネジメント	主として、米国の優先担保付バンクローン(貸付債権)を 投資対象とする投資信託証券に投資を行い、インカム収益 の確保と信託財産の成長を目指します。為替ヘッジなし コース、為替ヘッジありコースの選択が可能です。	営イ積立
	★グローバル・ヘルスケア& バイオ・ファンド (健次)	三菱UFJ国際投信	世界主要先進国市場のヘルスケア・バイオ関連企業の株式を主要投資対象とします。ファンダメンタルズの健全な企業へ長期的なバリュー投資を行います。運用指図に関する権限の全部または一部をウエリントン・マネージメント・カンパニー・エルエルピーに委託します。	営工積立
	世界好配当株投信 (年4回決算型)	野村アセットマネジメント	日本を含む世界各国の株式に投資します。安定的な配当収入の確保と中長期の値上がり益の獲得を目指します。年4回の決算で、配当等収益や、売買益の中から分配します。外貨建て資産は、原則ヘッジしません。	営工積立
	ピクテ・グローバル・ インカム株式ファンド (毎月分配型)	ピクテ投信投資顧問	主に世界の高配当利回りの公益株に投資します。特定の銘 柄や国に集中せず分散投資します。	営工積立
海外株式	SMTAMダウ・ジョーンズ インデックスファンド	三井住友トラスト アセットマネジメント	ダウ工業株30種平均株価に採用されている米国の主要な株式30銘柄への投資を行い、ダウ工業株30種平均株価(円ベース)と連動する投資成果を目指して運用を行います。	営イ積立
	アジア優良株ファンド	二十分キマセットフランジソント	主として日本を除くアジア各国・地域の取引所に上場されている株式に投資し信託財産の中長期的な成長を目指した運用を行います。	営 積立
	三井住友・ニュー・ チャイナ・ファンド	三井住友アセットマネジメント   	中国国内で事業展開している企業の中から、中長期的な運用視点に基づき、各業種毎に競争力の強いエクセレント・カンパニーに厳選して投資します。	1
	HSBCインドオープン	HSBC投信	HSBCインドマザーファンド受益証券への投資を通じて、 主にインド共和国の証券取引所に上場している株式等に投 資することにより、投資信託財産の中長期的な成長を図る ことを目標として運用を行います。	1
	ダイワJ-REITオープン (毎月分配型)	大和証券投資信託委託	我が国の証券取引所に上場している不動産投資信託 (REIT) に投資します。「東証REIT指数」に連動する投資 成果を目指します。	営工
REIT	ゴールドマン・サックス 米国REITファンドA・B コース[コロンブスの卵] (毎月分配型)	ゴールドマン・サックス・ アセット・マネジメント	米国上場の不動産投信(REIT)に投資し、REITからの配当 収益を中心に毎月分配を行います。Aコース為替ヘッジあ り、Bコース為替ヘッジなしの選択が可能です。	営工積立
(不動産投資信託)	アジア好利回り リート・ファンド	三井住友アセットマネジメント	日本を除くアジア各国・地域(オセアニアを含む)の取引 所に上場するREIT(不動産投資信託)を実質的な主要投資 対象とし、信託財産の中長期的な成長を目指します。	営工
	ラサール・グローバル REITファンド (毎月分配型)	日興アセットマネジメント	主として、「世界REITマザーファンド」受益証券への投資を通じて、世界各国の上場不動産投信(REIT)を中心に投資を行い、比較的高い分配金利回りを安定的に獲得しつつ、中長期的な信託財産の成長を目指します。	営工積立

### ■主な投資信託商品 (インターネット専用のノーロードファンド)

= = '	■ 土4.投資信託商品 (1.ノツーネット専用のノーロートノアノト) (20年0)						
	商品分類	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引		
	海外債券	eMAXIS 先進国債券 インデックス			「シティ世界国債インデックス(除く日本、円換算ベース)」 と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為 替ヘッジは行いません。	1	
	<b>一一四八八</b>	eMAXIS 新興国債券 インデックス		「JPモルガンGBI-EMグローバル・ダイバーシファイド(円換算ベース)」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	1		
	国内株式	eMAXIS TOPIX インデックス		「東証株価指数(TOPIX)」と連動する投資成果を目指して 運用を行います。	1		
,	海外株式	eMAXIS 先進国株式 インデックス		「MSCIコクサイインデックス(円換算ベース)」と連動する 投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは 行いません。	1		
イーマクシス	一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一方の一	eMAXIS 新興国株式 インデックス	三菱UFJ国際投信	「MSCIエマージング・マーケット・インデックス(円換算ベース)」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	1		
Ź	海外リート	eMAXIS 先進国リート インデックス		「S&P先進国REITインデックス(除く日本、配当込み、円換算ベース)」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	1		
	一 アンドン 一 ト	eMAXIS 新興国リート インデックス		「S&P新興国リートインデックス(配当込み、円換算ベース)」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	1		
		eMAXIS バランス (8資産均等型)		日本を含む世界各国の株式、公社債および不動産投資信託 証券市場の値動きに連動する投資成果を目指します。	1		
	バランス	eMAXIS バランス (波乗り型)		日本を含む世界各国の株式、公社債および不動産投資信託 証券を実質的な主要投資対象とし、一部資産への投資にあ たっては、トレンドフォロー戦略により機動的に資金を配 分します。	1		

■主な生命保険商品

★は27年度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの ❷は営業店でのお取扱い、圓はほけんプラザ・さいたま新都心でのお取扱い

(28年6月30日現在、新規加入を受け付けている商品)

啓	品分类	頁	商品名	引受保険会社	内容・特色	取扱い店									
変額			★プレミアジャンプ2・年金 (外貨建)	第一フロンティア生命	一時払保険料を特別勘定(国内外の株式・債券等)で運用 し、運用の成果によって将来受取る年金額や解約返戻金が	<b>B</b> E									
	変額	時 払	年金果実NEO [V3]	明治安田生命	変動する個人年金保険です。 据置期間満了で年金原資を外貨ベースで最低保証する商品 や、超過給付金型や目標値設定型の商品があります。										
倜		_	三大陸	メットライフ生命											
個人年金保険		時 払	みらい、そだてる	三井住友海上 プライマリー生命		<b>B</b> E									
険	定額		たのしみ未来/ たのしみ未来<学資積立プラン>	住友生命	年金のお受取額が契約時に確定している個人年金保険で、 定められた年齢に達すると、毎年所定の年金がお受取りに なれる商品です。円建てのものや外貨建てのものがあり、	글떠									
		平準払	虹色きっぷ	明治安田生命	保険料払込は一時払いや毎月積立てるものもございます。										
		払	個人年金保険	東京海上日動あんしん生命		<b>(3</b>									
			無選択特則付5年ごと 利差配当付個人年金保険	三井住友海上あいおい生命											
		_	★アップサイドプラス	アクサ生命	- 一時払いで払込みされた保険料を特別勘定(国内外の株式・										
	変額	時	★えがお、ひろがる	三井住友海上	債券・商品・通貨等)で運用し、運用成果を追及する終身保										
		払	<b>★</b> かがやき、つづく2	プライマリー生命	険です。円建てのものや外貨建てのものがあります。 	<b>(3</b>									
			エブリバディ	明治安田生命											
			★サニーガーデンEX	メットライフ生命											
		一時払	しあわせ、ずっと	三井住友海上											
			★しあわせ、ずっとNZ	プライマリー生命	   一時払いで払込みされた保険料に応じて死亡保障が一生続										
			生涯プレミアム ワールド3	T&Dフィナンシャル 生命保険	き、被保険者が万が一のときに、死亡保険金をお受取になれる保険商品です。 円建てのものや外貨建てのものがあり、健康状態の告知が	<b>\$</b> E									
		14	ビーウィズユー	メットライフ生命	必要となる商品もございます。										
			ふるはーとSアドバンス	住友生命											
			★ロングドリームGOLD	日本生命											
Ż.			ふるはーとWステップ	住友生命		ほ									
Ì			★家族をつなぐ終身保険	T&Dフィナンシャル生命											
冬身呆矣			★しあわせの階段	明治安田生命											
	定額			頂	額	E額	額	:額	官額	定額	額	ふるはーとF	住友生命		
			ふるはーとL	[ [ [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]											
			E-終身	AIG富士生命											
			一生のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	   契約時に将来受取れる保険金の金額が確定する終身保険										
		垩	きずなサポート	明治安田生命	│ です。 ├ 保険料は一定の金額を一定の期間払込みいただくか、全期										
		平準払	★新RISE Support	オリックス生命	前納払いできる商品もございます。										
			ずっとスマイル	   メットライフ生命	T 死亡・高度障害に加え「介護」の備えにも対応できるもの もございます。	<b>—</b>									
			つづけトク終身			ほ									
			積立利率変動型終身保険	-46+7-1*1.51.4A											
			積立利率変動型終身保険 (低解約返戻金型)	三井住友海上あいおい生命											
			長割り終身	   東京海上日動あんしん生命											
			無配当終身保険												
		平	ファインセーブ	オリックス生命		_									
E期	保険	平 準 払	無解約返戻金型逓減定期保険	三井住友海上あいおい生命	一定の期間のみ保障される保険商品です。	ほ									
		14	無配当定期保険	東京海上日動あんしん生命											
	定	平淮	5年ごと利差配当付 特定疾病保障終身保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	がん、急性心筋梗塞、脳卒中により所定の状態になられた	ほ									
萩	保険	平 準 払	特定疾病保障定期保険	東京海上日動あんしん生命	時に備える保険商品です。	(G)									
		★特定疾病保障保険With	オリックス生命												

(28年6月30日現在、新規加入を受け付けている商品)

商品分類	領	商品名	引受保険会社	内容・特色	取扱い	
		★新医療保険Aプラス	三井住友海上あいおい生命			
		ちゃんと応える医療保険 EVER	アメリカンファミリー生命		<b>\$</b> (E	
		フェミニーヌneo (女性専用)	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命			
		メディカルKit R	東京海上日動あんしん生命			
		OKメディカル	アクサ生命			
医療保険		新CURE・ 新CURE Lady	オリックス生命	思いがけない病気やけがの保障が一生涯または一定期間、		
	平準払	★新CURE Support		続く保険商品です。 」 すべて告知書のみで加入が可能です。全期前納払いや毎月		
	払	新健康のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	│ 払いなど、お客さまのご希望による払込みが選べます。 │ 支払った保険料が還元されるタイプや女性特有の病気を重		
		★ちゃんと応える医療保険 やさしいEVER	アメリカンファミリー生命	文払った保険料が速元されるダイブや女性特有の病気を重点保障する女性専用商品等をご用意しています。		
		Flexi(フレキシィ)	– . –		ほ	
		FlexiGold (フレキシィゴールド)	メットライフ生命			
		★メディカルKit Neo	  ・東京海上日動あんしん生命			
		メディカルKit ラヴR	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
		メディフィットA(エース)	メディケア生命			
		Relief W(ダブル)	オリックス生命			
		自由に使えるガン保険プラス	カーディフ生命			
		新生きるためのがん保険 Days	アメリカンファミリー生命			
がん保険	平準払	Guard X (ガードエックス)	メットライフ生命	がんによる入院・通院・手術等長期治療の負担に備える保		
	払	★がん治療支援保険NEO	東京海上日動あんしん生命	険商品です。 	Œ	
		がんベスト・ゴールドα	AIG富士生命		<b>(3</b>	
		Believe	オリックス生命			
		勇気のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命			
学資保険	平進	アフラックの 夢みるこどもの学資保険	アメリカンファミリー生命	お子さまの教育資金を計画的にご準備できる保険商品で	<b>\$</b> [	
	上 払 上	5 年ごと利差配当付 こども保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	す。		
	一 時 払	★やさしさ二重奏	明治安田生命		<b>8</b> [	
介護保険	平準払	愛する家族のために いざという時 こども の世話になりたくない 保険	AIG富士生命	要介護状態になられた時に備える保険商品です。	ほ	
		長生き支援終身保険	東京海上日動あんしん生命			
養老保険	平準払	無配当養老保険	東京海上日動あんしん生命	「保障」と「貯蓄」の両方を兼ね備えた保険です。保険期間中にお亡くなりになった場合、死亡保険金が支払われ、満期時には死亡保険金と同額の満期保険金が支払われます。	ほ	
		家計にやさしい収入保障	T&Dフィナンシャル生命保険			
		家計保障定期保険	東京海上日動あんしん生命			
	_	家族のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	1 .		
収入	平準払	Keep	オリックス生命	│ 万が一死亡された場合に、残されたご家族が、予め設定さ │ れた金額を毎月お受取になれる商品です。必要な保障を必	Œ	
保障保険	払	上 払込期間中無解約返戻金型 収入保障保険	—————————————————————————————————————	要な時期だけ準備できる合理的な保険商品です。	lc:	
		無解約返戻金型 総合収入保障保険	- 三井住友海上あいおい生命 -			
/女立口 4	レッフ か:	学術につきましては 尚業庁の供	・ ニュー・・・			

(各商品、サービスの詳細につきましては、営業店の備え置きの「パンフレット」、「説明書」、またはホームページ等でご確認ください。)

### ■主な個人向けローン ★は27年度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの

	ローンの種類	内容·特色	ご融資金額	ご融資期間
	むさしの住宅ローン 「スーパー大満足」	土地の購入や住宅建築、増改築にご利用いただける金利を低く抑えた住宅ローンです。 太陽光発電システム等、環境にやさしい家づくりにはさらにおトクな金利をご用意しています。また、物件購入時のリフォーム資金等を住宅ローンとしてまとめてお申込みいただける「リフォームパックプラン」「エコパックプラン」もご利用いただけます。 ※固定金利と変動金利の割合をご選択いただける「金利ミックスプラン」をお取扱いしています。 ※「住宅ローンのご融資残高」または「返済用普通預金の平均残高」に応じて、当行所定の計算式で算出される住宅ローンの利息相当額をキャッシュバックする「キャッシュバックプラン」をお取扱いしています。	1億円以内	35年以内
	むさしの住宅ローン 「借換スペシャル」	他金融機関からのお借換専用住宅ローンで、最大500万円までのリフォーム資金も加算してお申込みいただけます。 ※固定金利と変動金利の割合をご選択いただける「金利ミックスプラン」をお取扱いしています。 ※「住宅ローンのご融資残高」または「返済用普通預金の平均残高」に応じて、当行所定の計算式で算出される住宅ローンの利息相当額をキャッシュバックする「キャッシュバックプラン」をお取扱いしています。	1億円以内	35年以内 ※既往住宅ローン の残存期間内
住宅口	「埼玉の家」 子育て応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、子育てに必要な住宅規模や、子育てのしや すい立地条件等を備えた住宅建設を促進するためのローン です。	1億円以内	35年以内
ン	「埼玉の家」 家族のきずな応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、親と子の同居・近居を促進し、家族間にお ける子育てや高齢者介護を支援するとともに、質の高いゆと りのある住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	「埼玉の家」 エコな暮らし応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、自然エネルギー利用や省エネルギー対策な ど地球環境に配慮した住宅建設を促進するためのローンで す。	1億円以内	35年以内
	女性専用住宅ローン 「むさしのロング・エスコート」	社会で活躍されている女性の住宅取得ニーズにお応えする 商品です。家事代行、育児など女性にうれしい付帯サービス を優待価格でご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	産休・育休特例	本特例は、ぶぎん保証付住宅ローンに付加することができます。本特例を付加する場合、産休・育休期間中でも住宅ローンをお借入れいただけます。また、住宅ローン借入期間中に住宅ローンのご利用者またはその配偶者の方が「産休・育休」を取得する場合、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置が可能です。(既に住宅ローンをお借入れされている方も対象となります。)	_	_
	むさしのフラット35パッケージ	住宅金融支援機構の「フラット35」とあわせてご利用いただく住宅ローンです。長期固定金利型住宅ローン「フラット35」と、変動金利・固定金利自由選択型住宅ローンを併用してお借入いただくことで金利リスクの分散が可能です。	5,000万円以内	35年以内
その他の	むさしのリバースモーゲージ	ご自宅にお住まいいただきながら随時お借入れが可能なローンで、老後の生活資金やご自宅のリフォーム資金、住宅ローンの借換等、幅広い資金ニーズにご利用いただけます。また、ご利用期間中は、お利息のみのお支払いで、元金はご契約者さまがお亡くなりになられた場合に、ご自宅の売却代金等により一括でご返済いただく仕組みです。	100万円以上 3000万円以下で かつ土地評価額の 50%以内	ご契約者さまがお亡くなりになるまで
その他のローン(有担保)	むさしのアパート・マンションローン	アパート・マンション等の建築・増改築・購入にご利用いただけます。また、自宅併用型アパート(賃貸併用住宅)の建築等にもご利用いただけます。	3億円以内	30年以内
担保)	むさしの資産運用ローン	事業性資金、不動産関連以外の投資目的を除いた資産活用の ための資金としてご利用いただけます。	1億円以内	30年以内
	むさしの保留地ローン	自己居住用の住宅用地として「保留地」を購入する際にご利 用いただけます。	1億円以内	35年以内

(28年6月末現在)

				(20年0月末現在)
	ローンの種類	内容•特色	ご融資金額	ご融資期間
	むさしのくらし快適ローン (太陽の恵み・エコリフォーム プラン)	環境配慮型リフォーム(太陽光発電システム、オール電化など)、埼玉県産木材を使用したリフォームにご利用いただけます。	1,000万円以内	6か月以上10年以下 (金額300万円以内) 6か月以上15年以下 (金額300万円超)
	★むさしの空き家活用ローン	空き家の解体費用の他、改築・改装や、防災・防犯設備の購 入等、空き家に関するあらゆる資金にご利用いただけます。	10万円以上 500万円以内	6か月以上 10年以内
	むさしの付け保留地ローン	付け保留地の購入、清算金支払資金のためのローンです。	500万円以内	10年以内
	むさしのマイカーローン	新車・中古車の購入、車検、修理、免許取得費用などカーライフ全般にご利用いただけます。 他行・信販会社等のマイカーローンや残価設定型クレジットのお借換えにもご利用いただけます。 また、埼玉県が少子化対策の一環として実施している「パパママ応援ショップ 子育て家庭優待制度」に協賛し、「パパママ応援ショップ優待カード」をご提示いただいたお客さまに、金利の差し引きを行っています。	1,000万円以内	10年以內
	むさしの教育ローン	入学金・授業料・教科書代・海外留学費用等教育資金を長期 にご利用いただけます。	1,000万円以内	16年6か月以内
その他の	むさしのプレミアム教育ローン	医学部・歯学部・薬学部等に係る教育関連や海外留学に係る 資金等高額な教育資金にご利用いただけます。	1,000万円超 3,000万円以内	16年6か月以内
	埼玉県・武蔵野銀行提携 留学ローン	埼玉県のグローバル人材育成施策"「埼玉発世界行き」プロジェクト"にて海外留学する場合の学費等にご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以内	6か月以上 16年6か月以内
ン(無担保)	むさしの新卒予定者 応援ローンROOKIE	卒業旅行や免許取得費用など、お使いみちは原則として自由。4月に就職が内定している新卒者の方がご利用いただけるローンです。 ※毎年10月から翌3月までの6か月間お取扱い予定です。	30万円以内	5年以内
	むさしのスーパーフリーローン	融資限度額500万円まで、お使いみちは原則自由です。 ローンやクレジットのおまとめにもご利用いただけます。	10万円以上 500万円以下	6か月以上 10年以内
	むさしの女性専用フリーローン 「キラリエ」	海外旅行やエステ、結婚・出産、美容医療、資格取得等、女性特有の資金ニーズにお応えする商品です。専業主婦やパート・アルバイトの方もご利用いただけます。	10万円以上 500万円以下	6か月以上 10年以内
	むさしのフリーローン 「まるごとパック」	お使いみちは、原則として自由。ローンやクレジットのおまとめにもご利用いただけます。ご返済は元利均等返済で、毎月のご返済金額は5,000円以上です。スピード審査で繰返しご利用いただけます。	200万円以内	5年
	カードローン 「むさしのスマートネクスト」	カード1枚で、手軽にお借入れ。急な出費にもラクラク対応 できる便利なローンです。	30万円・50万円・ 70万円・100万円・ 150万円・200万円・ 250万円・300万円	3年(自動更新)
	むさしのカードローン 「シグナス」	安心の金利、ゆとりのご契約極度でお客さまの生活を大きく サポートするカードローンです。	100万円・150万円・200万円・250万円・300万円・400万円・500万円・500万円・500万円・500万円・	2年(自動更新)

# ■住宅ローン保障特約

(28年6月末現在)

- IT OO > INIT INIT	(20十0)
特約の種類	特約の内容
8つの疾病保障特約	死亡、高度障害の保障に加え、「ガン」・「脳卒中」・「急性心筋梗塞」の三大疾病、「高血圧症」「糖尿病」「慢性腎不全」「肝硬変」「慢性膵炎」の5つの重度慢性疾患を保障するサービスです。「ガン」と診断された場合や「脳卒中」・「急性心筋梗塞」・5つの重度慢性疾患と診断され、所定の支払事由に該当した場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が0円になります。8つの疾病保障特約は、「スーパー大満足」、「借換スペシャル」、「ロング・エスコート」、「むさしの保留地ローン」等にご利用いただけます。
ワイド団信	健康上の理由で従来の団体信用生命保険に加入できず、住宅ローンをご利用できなかったお客さまを対象に、一定の範囲内で団体信用生命保険へご加入いただける住宅ローンです。ローン返済期間中に死亡または所定の高度障害状態に該当した場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が0円になります。

●ご利用にあたってのご注意 ローン商品につきましては、それぞれの特徴、内容とともに適用金利の種類(変動型・固定型の区分)などについてもご確認のうえ、生活設計にあわせた 計画的なご利用をお勧めいたします。

■主な事業者向け融資商品 ★は27年度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの (28年6月末現在)

主な事業者向け融資商品 ★は27年度及び28年6月末までにお取扱いを開始したもの (2						
融資商品の種類	内容•特色	ご融資金額	ご融資期間			
Wスペシャルファンド	事業に必要な運転資金、設備資金を固定金利でご利用いただける 融資商品です。	3億円以内	3か月以上7年以内			
むさしの「ベストワン」	事業に必要な運転資金、設備資金を変動金利でご利用いただける 融資商品です。	3億円以内	3か月以上7年以内			
むさしの「二刀流」	固定金利と変動金利を自由に選択できる融資商品で、運転資金、 設備資金にご利用いただけます。 また、環境に配慮した設備資金・運転資金にご利用いただける、 むさしの「二刀流(エコベスト)」もございます。	5億円以内	運転資金…5年以上 10年以内 設備資金…5年以上 30年以内			
むさしの「メディカルパートナー」	医業に必要な運転資金、設備資金をご利用いだける医療機関専用 の融資商品です。	3億円以内	運転資金…7年以内 設備資金…20年以内			
むさしの<サ高住>応援ローン	埼玉県等に登録される「サービス付き高齢者向け住宅」の建築・ 購入・改修に必要な設備資金にご利用いただける融資商品です。	100万円以上	1年超30年以内			
むさしの太陽光発電事業 支援融資「太陽の恵み」	太陽光発電事業に必要な設備資金にご利用いただける融資商品 です。	1,000万円以上	1年超20年以内			
むさしの「花水木〈ハナミズキ〉」 一埼玉県農業信用基金協会提携融資—	農業を営んでいる法人・個人のお客さまに、農業経営に必要な資 金としてご利用いただける融資商品です。	〈法人〉 運転資金…5,000万円以内 設備資金…1億円以内 〈農業を営む個人事業主〉 運転資金…3,000万円以内 設備資金…5,000万円以内	運転資金…7年以内 設備資金…10年以内			
むさしのNPOサポートローン	NPO法人の活動に必要な運転資金、設備資金をご利用いただける NPO法人専用の融資商品です。	500万円以内	運転資金…5年以内 設備資金…10年以内 ※つなぎ資金の場合 は6か月以内			
むさしの<まちづくり> にぎわいローン	商店街の皆さまが各種助成金を受けられるまでのつなぎ資金に ご利用いただける融資商品です。	交付決定通知書等に記載 される助成金の範囲内まで	1年以内			
むさしの「中小企業アクティブファンド」	中小企業の皆さまの事業内容や成長可能性など定性面を重視し た融資商品です。	3,000万円以内	5年以内			
むさしの「企業力」	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人・保証 料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。	2,000万円以内	1年超5年以内			
むさしの「スーパー企業力」	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人・保証料・事務手数料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。 なお、「埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度」の認証企業さまが認定証をご提示いただいた場合や、埼玉県の"「埼玉発世界行き」脱・内向きプロジェクト"を利用して社員派遣等をされる場合は、通常金利の差し引きを行っています。	3,000万円以内	5年以内			
むさしのビジネスローン「応援力」 一アコム株式会社提携融資ー	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人不要、 スピード審査でご利用いただけます。ご融資取引のないお客さま も対象となります。	300万円以内	1年以上5年以内			
むさしのニュービジネスファンド	新分野や新規事業を展開される創造型企業、事業主の方を支援い たします。	1億円以内	運転資金…7年以内 設備資金…15年以内			
むさしの「TKC戦略経営者ローン」	設立後3年以上の業歴を有し、TKC会員事務所と顧問契約を結んでいる法人のお客さまに、事業に必要な運転資金を無担保、第三者保証人・保証料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。	1,000万円以内	3か月以上1年以内			
むさしの「埼玉成長基盤強化ファンド」	今後の成長が期待される18分野に該当し、新成長基盤の強化に 資するために必要な運転資金・設備資金にご利用いただけます。 なお、29年3月までお取扱いしています。	100万円以上	運転資金…1年超10年以内 設備資金…1年超30年以内			

●ご利用に当たってのご注意

融資商品のご契約上の規定、適用金利の種類(変動型・固定型の区分)、ご返済方法(ご返済日、ご返済額等)、ご利用限度額などにつきましては、最寄りの営業店にご確認ください。

# ■主な事業者向け商品・サービス

■王な事業者向け商品・サービス お客さまニーズ	商品・サービス	内容•特色		
	私募債受託	資本市場から資金調達する社債(私募債)の受託を行います。		
	コミットメントライン	ご契約に基づき、一定時間に亘り一定のご融資枠内で、ご請求に 応じご融資します。		
資金の調達	シンジケートローン	複数の金融機関が協調融資団(シンジケート団)を組成し、同一の約定条件に基づきご融資します。		
<b>東亚VI메</b> 庄	プロジェクトファイナンス	大規模プロジェクトを行われる場合等に、当該プロジェクトから 生じるキャッシュフローのみを返済原資としてご融資します。		
	ノンリコースローン	特定の事業や資産から生じるキャッシュフローのみを返済原資と してご融資します。		
	ABL(動産・債権担保融資)	不動産以外の資産を担保としてご融資します。		
	一括ファクタリング	企業の手形支払事務の合理化とコスト削減ニーズに対応し、 一括ファクタリングシステムをお取扱いしています。		
事務の合理化	むさしのでんさいサービス	一般社団法人全国銀行協会が設立した電子記録債権機関を通じた、 手形債権や売掛債権に代わる電子記録債権(でんさい)による決済 サービスをご提供しています。		
	相続・事業承継支援	円滑な相続を実現する、遺言信託、資産承継プランニング、遺産整理業務を取り扱っています。また、円滑な事業承継実現に向けたサポートを行っています。		
	不動産有効活用	遊休地や新規取得用地に対する有効活用のご提案を行っています。		
	M&A	事業拡大や多角化、事業承継対策として企業の買収、合併、事業譲 渡等をお考えの皆さまのサポートを行っています。		
	市場誘導業務(株式上場支援)	株式上場をお考えの皆さまに、資本政策立案から証券会社の紹介等のサポートを行っています。		
	ビジネスマッチング	販路拡大、市場開拓、新商品開発、各二一ズ等にマッチしたビジネ パートナーのご紹介を行っています。		
コンサルティング・経営支援	産学連携支援	県内に拠点を置く7つの大学と提携し、新商品・新技術開発等の 経営課題解決をサポートしています。		
	退職金制度(企業年金・確定拠出年金)	企業年金や確定拠出年金の導入・運営のお手伝いを行っています。		
	海外進出支援	海外展開・海外進出に関わるさまざまな支援を行っています。		
	補助金申請支援	各種補助金・助成金の申請のお手伝いを行っています。		
	創業·新事業支援	創業・新事業に係る資金面のサポートほか、ビジネスマッチング等 さまざまなソリューションをご提供しています。		
	ぶぎん経営者クラブ	株式会社ぶぎん地域経済研究所が運営する、経営者の皆さまのための会員組織です。経営に役立つタイムリーな情報をご提供しています。		

#### ■主な窓口販売業務・証券関連業務

(28年6月末現在)

(28年6月末現在)

	種類	内容•特色			
	利付国債	   期間2年、5年、10年の確定利付き債券です。5万円単位で購入できる中期の資金運用に適した商品です。 			
窓口	個人向け国債	個人を保有の対象とした国債で、1万円単位で購入できる安全・手軽な資金運用に適した商品です。期間は、変動金利タイプの10年と固定金利タイプの5年・3年の3種類からお選びいただけます。			
販売	地方債(ミニ公募債)	   地方自治体があらかじめ資金使途を公表し、地域住民を対象に募集する公募地方債で、発行条件は、各自   治体が決定します。			
	損害保険	   損害保険ジャパン日本興亜、富士火災海上保険、東京海上日動火災保険の3社と提携し、火災保険商品   「THEすまいの保険」を共同保険方式にてお取扱いしています。 			
	定拠出年金 企業型(総合型)]	東京海上日動火災保険と提携し、確定拠出年金 [企業型 (総合型)] の受付業務を行っています。企業型 (総合型) は、厚生年金適用事業所が対象で、一つの年金規約に複数の企業が参加する (総合型) では、業種や地域、資本関係等に関わらず参加が可能となることから、確定拠出年金導入に関わる手続きの煩わしさや、制度導入・運営に関する費用の割高感が軽減されます。			
	定拠出年金 固人型]	自営業の方や、企業年金を導入していない事業所の役職員の方が加入できる年金制度です。東京海上日 火災保険と提携し、同社商品の受付業務を行っています。			
公	共債ディーリング	既に発行されている公共債の売買をお取扱いしています。資金の運用期間にあわせて、ご希望の債券をお 選びいただけます。			
社	<b>責受託業務</b>	企業を経営するお客さまの多様な資金調達ニーズにお応えするため、資本市場から資金調達する社債(私募債)の受託業務を行っています。			

(注) 国債、地方債は、各種障害者手帳をお持ちのお客さま等に限り、マル優・特別マル優制度がご利用いただけます。

■主な国際業務 種 類 内容·特色 輸出:輸出手形・小切手の買取り、取立て、輸出信用状通知などをお取扱いしています。 貿易取引 輸入:輸入信用状発行、輸入手形の決済、荷物引取保証などをお取扱いしています。 海外送金 海外への電信送金をお取扱いしています。 インパクトローン 米ドル・ユーロの外貨建融資をお取扱いしています。 むさしの L / Cパック 信用保証協会の保証により、輸入金融のお取引を支援しています。 相談・情報サービス 貿易取引・海外進出についてのご相談・情報の提供などを行っています。 インターネットに接続可能なパソコンで、海外仕向送金取引、輸入信用状の開設・条件変更等を行っていただける法人・個人のお客さま向けのサービスです。 むさしの外為Webサービス

# ■主なエレクトロニック・バンキング関連サービス

(28年6月末現在)

サービス名	内容·特色
むさしのビジネス・ダイレクト	インターネットを利用して、残高・入出金明細照会や振込・振替、総合振込、給与振込などの銀行取引がご利用いただける、法人及び個人事業主の皆さま向けのサービスです。 Pay-easyマークが記載された払込書(税金や各種料金)のうち、当行と収納契約を締結した収納機関の払込ができます。 また、一般社団法人全国銀行協会が設立した「株式会社全銀電子債権ネットワーク」(通称:でんさいネット)での電子記録債権の決済取引がご利用いただけます。
むさしのダイレクト	インターネットを利用して、残高・入出金明細照会や振込・振替、定期預金のお預入れ・お引出し、投資信託のご購入・買取・ご解約、住宅ローンの一部繰上返済等がご利用いただける、個人の皆さま向けのサービスです。このほか、住所変更のお届け、公共利用金口座振替のお申込み、商品パンフレットや各種メールオーダー商品の資料請求など、様々なサービスがリアルタイムにご利用いただけます。また、Payeasyマークが記載された払込書(税金や各種料金)のうち、当行と収納契約を締結した収納機関の払込ができます。 モバイルバンキングでは、残高・入出金明細照会や振込・振替、定期預金のお預入れ・お引出しがご利用いただけます。
パソコンサービス	お客さまのパソコンを電話回線またはインターネットで接続し、ご預金の残高やお取引明細の照会、総合 振込・給与振込、資金移動などがご利用いただけます。
ファクシミリサービス	当行のコンピュータからお客さまのファクシミリへ、お取引の明細や振込入金の内容をご案内するサービスです。また、お客さまがファクシミリを操作することにより、残高照会や資金移動がリアルタイムでご利用いただけます(資金移動の入金口座は、当行本支店に限ります)。
コンビニ収納サービス	各種商品販売代金・水道料金・家賃・会費などを全国の主要なコンビニエンスストア14社の店舗において、バーコード付払込取扱票により代金回収します(収納事務は、地銀ネットワークサービス(株)に委託)。
埼玉ネットワークサービス	各種商品販売代金・施設利用料・学習塾授業料・駐車場代金・諸会費などを、県内外の提携金融機関にある取引先の口座から、預金口座振替を利用して集金し、一括してお客さまの口座に入金します(データの受け渡しには、制定の帳票のほか、パソコンサービスを利用したデータ伝送やCDがご利用可能です)。

### ■信託契約代理業務 ★は27年4月よりお取扱いを開始したもの

種類	内容•特色
遺言信託	お客さまの遺言に関するご相談、遺言書の作成支援および保管、遺言の執行を一括してお引受けします。
年金信託	企業や団体の実施する年金制度について、制度設計から財産の管理・運用、年金給付等一切の事務を行い ます。
★不動産信託	お持ちの不動産をお預かりし、有効利用により安定した信託配当をお支払いいたします。 賃貸事業計画の立案から建設、資金調達、テナント募集、管理に至るまですべてをお引受けします。
公益信託	奨学金給付、研究助成、まちづくりなど社会全般の利益を目的として拠出された財産を管理・運用し、公 益活動を行います。
特定贈与信託	重度の障害をお持ちの方のために経済的な安定を図る目的で、ご親族や篤志家などの方が金銭などの財産を信託される場合に、6千万円を限度に贈与税が非課税となる信託です。
特定金銭信託	   金銭をお預かりし、お客さまの指示に基づいて、株式や国債などの有価証券に投資・運用する信託です。 
動産信託	メーカーなどから機械等の動産設備の信託を受け、受託者である信託銀行が、動産設備を使用するユーザーに賃貸、または長期延払い方式で売却する信託で、動産設備資金の調達手段です。
金銭債権信託	売掛金、手形債権、貸付債権など金銭債権を信託財産として受入れ、その債権の管理処分を目的とする信託で、資金調達手段の多様化・安定化、資産のオフバランス化、資金調達の低コスト化などが図られます。
証券代行業務	「株式事務」を株式発行会社に代わって行う業務です。商法上「名義書換代理人」として規定され、証券 取引所・日本証券業協会の新規上場規制上、株式上場時の設置が義務付けられています。
国民年金基金加入勧奨業務	国民年金基金とは、自営業者などの方々がゆとりある老後をおくることができるように老齢基礎年金に 上乗せした給付を目的とする公的な年金制度で、加入勧奨業務は、国民年金基金加入対象者(自営業者 等)に対して国民年金基金の説明を行い、同基金へ加入の申出の取次を行う業務です。

■ **その他商品・サービス** (28年6月末現在)

■その他商品・サービスサービス	(28年6月末現在) <b>内容・特色</b>
リービス名	内合*特巴
キャッシュカード	キャッシュカードは、当行本支店のATMコーナーのほか、全国の銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、JA、ゆうちょ銀行のATMコーナー、イオン銀行やコンビニにあるイーネットATM・セブン銀行ATM・ローソンATM及びJR東日本の駅のATMコーナー「VIEW ALTTE」(ビューアルッテ)で現金がお引出しいただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」デザインの生体認証ICキャッシュカードをお取扱いしています。
デビットカード	全国約45万か所以上で、当行のキャッシュカードがそのままデビットカードとしてショッピングなどの お支払いにご利用いただけます。
むさしのJCB / VISAカード	デパート、専門店、レストラン、ホテル、ゴルフ場など国内・海外の加盟店でのお支払いがサインひとつでできる便利なクレジットカードです。
むさしのカード "SPEC" (スペック)	「むさしのキャッシュカード」と「むさしのJCBカード」、または「むさしのVISAカード」を一体化した多機能カードです。1枚のカードで「キャッシュカード」「デビットカード」「クレジットカード」としてご利用いただけます。 現在発行のカードは、安全性に優れた指静脈認証&ICチップを搭載しています。
Pay-easy (ペイジー)	インターネットバンキングを利用し、Pay-easy(ペイジー)マークが記載された払込書の税金や各種料金の払込をインターネットで簡単に行っていただける「Pay-easy収納サービス」と、当行キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、当行と契約している収納機関の口座振替受付用端末から口座振替契約のお手続きをすることができる「Pay-easy口座振替受付サービス」をお取扱いしています。
自動振替サービス	電気料金、電話料金、ガス料金、水道料金、NHK受信料金、学費、UR賃貸住宅の家賃、クレジットカードの支払代金などを、お客さまのご指定口座から自動的にお支払いします。
給与振込	毎月の給与やボーナスが支払日当日、会社から直接お客さまの預金口座に振り込まれますので、安全、確 実にお受取りいただけます。
年金・配当金自動受取り	一度のお手続きで、大切な年金や配当金が自動的にお客さまの預金□座へ振り込まれます。 一番早くて確実なお受取り方法です。
むさしのWEB口振受付 サービス	当行のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが、収納機関の商品購入やサービスのお申込をした際、代金や料金等のお支払いに関する預金口座振替契約をインターネットを通じてお申込みいただけます。
むさしの〈パック・ワン〉	投資信託または外貨定期預金の新規お申込みと同時に円定期預金をお預け入れいただくと、条件に応じて円定期預金の金利を上乗せする商品です。「BEGINプラン」「投信プラン」「外貨プラン」の3つのプランをご用意しています。「BEGINプラン」は投資信託の初回ご購入額と同額以上の円定期預金10万円以上、「投信プラン」「外貨プラン」は投資信託のご購入または外貨定期預金のお預入れ額を上限とした円定期預金30万円以上が対象です。
むさしの投信積立サービス	一度お申込みになれば、後は自動的に指定預金口座から引き落として投資信託をご購入いただけます。窓口などにお越しいただく必要がないので、お時間がない方でも手軽に投資がはじめられます。購入単位は5,000円以上(1,000円単位)、購入代金引落日は毎月8日、18日、28日のいずれかをご指定いただけます。
住宅ローン仮審査サービス	銀行にご来店いただくことなくご自宅のパソコンからインターネットを利用し、当行ホームページにて 住宅ローン仮審査のお申込みができるサービスです。ご来店は、原則ご契約時の1回のみとなります。
外貨宅配サービス	「外貨キャッシュ」をご自宅ほか、ご指定の場所までお届けするサービスです。中国人民元・韓国ウォン・タイバーツ・香港ドル等アジア通貨のほか、米ドル、欧州通貨等全36種をお取扱いしています。
貸金庫・保護ケース	貴金属、有価証券、預金証書、重要書類など大切な財産を災害・盗難などからお守りします。
夜間金庫	毎日の売上金を閉店後も安全にお預かりします。お預入れのお金は、翌営業日にお客さまの口座へご入金 いたします。なお、一部お取扱いをしていない営業店もございます。
女性専用会員制サービス 「Lucky-na (ラッキーナ) 」	むさしの女性専用フリーローン「キラリエ」、クレジット一体型キャッシュカード「むさしのカード "SPEC"」、当行を年金振込口座にご指定(年金振込口座指定のご予約も含みます)のいずれかのお取引をされている女性の皆さまに、食事・旅行・美容などさまざまなサービスをご優待価格にてご利用いただける会員専用サービスです。 ※当行と提携している株式会社リロクラブが提供するClub Offサービスを「Lucky-na(ラッキーナ)」の名称でご提供するものです。

#### ■ 当行ATM・CD利用手数料

	平日			土曜			日曜•祝日	
	8:00 ~ 8:45	8:45~18:00	18:00 ~ 21:00	8:00~8:45	8:45 ~ 14:00	14:00 ~ 21:00	8:00 ~ 21:00	
当行カードによるお引出し・お振込み	108円	無料	108円	108円	無料	108円	108円	
ヨリカートによるのり回じ・の振込み	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料							
首都圏地銀ATM相互提携行・東邦銀行の カードによるお引出し・お振込み	108円	無料	108円	108円	無料	108円	108円	
その他提携金融機関のカードによる お引出し・お振込み	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円	

<sup>※</sup>首都圏地銀ATM相互提携…常陽、筑波、千葉、千葉興業、東京都民、山梨中央、横浜銀行、武蔵野銀行の8行によるATM相互提携 ※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

#### ■ []コンビニATM利用手数料(イーネットATM、セブン銀行ATM、ローソンATM)

	平日			土曜			日曜·祝日
	7:00 ~ 8:45	8:45 ~ 18:00	18:00 ~ 23:00	8:00 ~ 8:45	8:45 ~ 14:00	14:00 ~ 21:00	8:00 ~ 21:00
当行カードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円
当1]カートによるの51団ひ*の旅込み	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(江回画の合計でお一人さまにつき1か月3回まで)						
当行カードによるお預入れ	108円						
当117一下によるの別人化	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(□□□回の合計でお一人さまにつき1か月3回まで)						

<sup>※</sup>セブン銀行では、当行キャッシュカードによる「お振込み」はご利用になれません。 ※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

#### ■ □イオン銀行ATM利用手数料

	平日 8:00~8:45				日曜·祝日		
				8:00 ~ 8:45	8:45 ~ 14:00	14:00 ~ 21:00	8:00 ~ 21:00
<b>火行力 ドルトスから(山) かたり</b> 7.	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円
当行カードによるお引出し・お振込み	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(江回画の合計でお一人さまにつき1か					月3回まで)	

<sup>※</sup>お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

#### ■ ■VIEW ALTTE(ビューアルッテ)ATM利用手数料

	平日			土曜			日曜・祝日
	7:00 ~ 8:45	8:45 ~ 18:00	18:00 ~ 23:00	8:00~8:45	8:45 ~ 14:00	14:00 ~ 21:00	8:00 ~ 21:00
当行カードによるお引出し	216円	108円	216円	216円	108円	216円	216円
コリソートによるのと回じ	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(冝冝回の合計でお一人さまにつき1か月3回まで)						月3回まで)

## ATM利用手数料無料化について

- 一定のお取引基準を満たされたお客さまは、当行キャッシュカードご利用時にATM利用手数料が無料となります。
- ●当行のATMは何回でも無料です。
- ●エコンビニATM、エイオン銀行ATM、IVIEW ALTTE(ビューアルッテ)ATMは、エエ国のご利用を合わせ、お一人さまにつき1か月3回まで(1日から月末までを1か月とします)となります。
- ▶ATM利用手数料無料対象のお客さま

前々月の末日時点で、当行と以下の①~⑦のいずれかのお取引きのある個人のお客さま(※)

(※)たとえば、4月末日時点でお取引基準を満たされたお客さまのATM利用手数料が無料となるのは、6月1日からとなります。

#### お取引基準

- ①給与振込□座にご指定いただいており、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
- ②給与振込口座にご指定いただいており、かつ、住宅ローンをご利用いただいているお客さま。
- ③年金振込口座にご指定いただいており、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
- ④新たに年金振込口座指定のご予約をいただき、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
- ⑤むさしのカード"SPEC"をお持ちのお客さま。
- ⑥Web Note(インターネット専用口座)をお持ちのお客さま。
- ②ご預金総額(「当座預金」「円普通預金」「貯蓄預金」「通知預金」「円定期預金」「定期積金」「納税準備預金」の合計)の1か月間の平均残高が300万円以上のお客さま。
- ◎お申込み手続きは不要です。
- ◎お振込みには、別途「振込手数料」が必要となります。
- ◎お取引基準は当行の定めた基準に基づきます。
- ◎お取引□座が複数のお客さまは窓□でご確認ください。
- ◎給与振込とは、原則として通帳の摘要に「キュウヨ」「給与」と印字されている、お勤め先から「給与振込」として発信された振込入金が対象となります。そのため、通帳の摘要に「フリコミ」・お勤め先の名称等が印字されている一般振込扱いの場合は対象外となります。
- ◎年金振込とは、原則として通帳の摘要に「年金」と印字されている公的年金(厚生年金・国民年金・各種共済年金)が対象となります。
- ◎年金振込□座指定のご予約は、58歳以上65歳未満の新たに公的年金を受給されるお客さまが対象となり、当行所定のお手続きが必要です。
- ◎むさしのカード"SPEC"とは、キャッシュカードとクレジットカードの一体型カードです。

原則としてクレジット加入(入会)日の翌営業日以降にカードを発行し、カードを発行した月の翌々月から対象となります。

◎Web Noteはお申込日ではなく、口座開設(切替手続)完了後に対象となります。 (住宅ローンとむさしのカード"SPEC"のお申込みには、所定の審査があり、審査の結果によってはご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。)

#### ■振込手数料

				ATM利用	利用 個人向けインターネットバ		ング 法人向けインターネットバンキング
		窓口利用	現金	当行カード			「むさしのビジネスダイレクト」利用
同一店内宛	3万円未満	324円	108円	無料	108円	無料	無料
	3万円以上	540円	324円		324円		
当行本支店宛	3万円未満	324円	108円	108円(※1)	108円	無件	108円
	3万円以上	540円	324円	216円(※1)	324円		324円
他行宛	3万円未満	648円	432円	216円	432円(※2)	216⊞	432円
	3万円以上	864円	648円	432円	648円(※2)	216円	648円

<sup>※</sup>常陽、筑波、千葉、千葉興業、東京都民、横浜、山梨中央銀行のカードで、当行および前記7行へお振込みの場合、振込手数料は[ATM(当行カード)] の[当行本支店宛]の手数料(※1)となります(常陽銀行と筑波銀行間、千葉銀行と千葉興業銀行間は対象外となります。)。当行および前記7行以外の銀行へお振込みの場合は[ATM(提携金融機関カード)]の[他行宛]の手数料(※2)となります。

### ■小切手帳・手形帳発行手数料等

小切手帳発行	1冊(50枚綴り)につき	2.160円	
手形帳発行	1冊(50枚綴り)につき	2,100円	
小切手署名判登録	1件につき	5,400円	

### ■代金取立手数料

	普通扱い(東京交換所)	432円	
他行宛	普通扱い(東京交換所以外)	864円	
	至急扱い(東京交換所以外)	1,080円	
业仁劳	本支店宛	422III	
当行宛	同一店内宛	432円	

#### ■その他の為替関係手数料

		他行·当行本支店宛	同一店内宛
送金、振込の組戻料	1件につき		
不渡手形返却料	1通につき	864円	無料
取立手形組戻料	1通につき		
取立手形店頭呈示料	1通につき		

### ■むさしの〈でんさい〉サービス手数料

	種類	手数料		
基本手数料	契約手数料	無料		
	月間利用手数料	無料		
	発生記録手数料	当行宛	324円	
	光生記球士教科	他行宛	540円	
	譲渡記録手数料	当行宛	324円	
記録請求等手数料		他行宛	540円	
(1件につき)	分割記録手数料	当行宛	324円	
		他行宛	540円	
	その他記録手数料	540円		
	決済事務手数料	無料		

- ※各記録請求を店頭でご依頼の場合には、店頭代行手数料として上記記録手数料とは別に324円が必要となります。
- ※各記録請求を「でんさいネット」が書面により受付けた際には、書面利用料として上記記録手数料とは別に1,080円が必要となる場合があります。

#### ■その他の主な手数料

通帳、証書、CDカード等再発行			1枚(冊)	1,080円
	当行所定書式	都度発行	1通(預金、貸金別)	864円
残高証明書 発行		継続発行	1通(預金、貸金別)	432円
7013	当行所定書式以外		1通	2,160円
自己宛小切手発行			1枚	540円
税金取次			納付書1枚(同税目の納付書を複数納付する場合は1枚とみなします)	648円
保護ケース・貸金庫利用			ご利用形態により年額	10,368円~41,472円

<sup>※</sup>通帳再発行には、「Web Note (インターネット専用 $\square$ 座)」から有通帳 $\square$ 座へ切替した場合の通帳発行を含みます。

#### ■ 住宅ローン繰上返済手数料

受付方法 金利タイプ		繰上返済額	一部繰上返済 全額繰上返済	
個人向けインターネットバンキング	変動金利コース	返済額に関わらず	無料	お取扱いできません
「むさしのダイレクト」	固定金利コース	区内領に関わりす		134XXXV1C3 x E70
	変動金利コース	返済額に関わらず	5,400円	
お取引店		500万円以下	32,400円	
の以うに	固定金利コース	1,000万円以下	43,200円	
		1,000万円超	54,000円	

- (注) 1.手数料の各金額は、1件当たりの料金を表示しています。また、手数料には、消費税等8%相当額が含まれています。
  - 2.ATMでの元金1万円以下の貸越取引のATM利用手数料は108円が上限となり、お客さまのご負担額が少ない場合があります。
  - 3.ATMのご利用時間帯は、店舗により営業日・営業時間・お取扱内容が異なります。
  - 4.CDカード等には、貸金庫利用カード、両替機専用カード、インターネットバンキング利用カード(法人・個人)を含みます。
  - 5.ご不明の点等がございましたら、営業店窓口までお気軽におたずねください。



http://www.musashinobank.co.jp

ブランドメッセージ

# More For You もっと、街・暮らし・笑顔のために

- ・私たちのメッセージ「More For You」の「You」は、「銀行のお客さま」だけでなく、「地域社会の方々」「株主の方々」「銀行の仲間たち」「家族」など、武蔵野銀行を取り巻く全ての方々のことを表現しています。
- ・私たち武蔵野銀行の行員の働く環境は様々ですが、一人ひとりが 自分にとっての「You」を具体的にイメージしながら、「You」のために 「何が出来るか」「どんなことをしていきたいか」を考え、より良い サービスの提供や地域社会への貢献など、「行動」に結び付けていく ことを目指しています。

平成28年7月

武蔵野銀行 総合企画部

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8 TEL.048-641-6111 (代表)

http://www.musashinobank.co.jp

銀行法施行規則第19条の2および同第19条の3の第1項各号に定められた指標等、同第19条の2第1項第5号二等の規定にもとづき金融庁告示第15号に定められた自己資本の充実の状況、ならびに同第19条の2第1項第6号等の規程にもとづき金融庁告示第21号に定められた報酬等に関する開示事項については、別冊「2016ディスクロージャー誌(データ編)」で開示しています。併せてご参照ください。





