



## さいたま市との「スマホ相談会」の開催について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2025年6月から2026年2月まで、さいたま市（市長 清水 勇人）と共同で、本店の地域創生スペース「M's SQUARE」にて「スマホ相談会」を開催いたしますので、お知らせします。

さいたま市では、市民サービス向上に向け、デジタルトランスフォーメーション（DX）を推進しており、市区役所窓口での手続きオンライン化、各種行政サービスのデジタル化など多岐に亘る取組みを展開しています。

また、市民の皆さまが行政DXのメリットを享受できるよう、デジタルデバインド解消に向けたリテラシー向上にも取り組んでおります。

このようななか、当行では地域の皆さまのデジタルリテラシー向上を支援し、デジタルデバインド解消やQOL（生活の質）改善に貢献するため、新座市や熊谷市といった県内自治体と連携し、行員による「スマホよろず相談会」を開催してまいりました。

今回のさいたま市での取組みはこうした取組みに連なるもので、これまでの相談会で得た経験・ノウハウを活かし、市民の皆さまの立場に立った分かりやすい相談会を目指してまいります。

あわせて、本相談会ではサイバーセキュリティ企業のトレンドマイクロ株式会社との連携のもと、スマホ操作のご相談に対応するだけでなく、同社を講師とした「特殊詐欺・ネット詐欺防止のミニ講座」も実施することで、より安全・便利なデジタルの利用を支援します。

なお、さいたま市との「スマホ相談会」は、当行本店「M's SQUARE」で隔月開催している「笑顔はつらつ健康体操教室」との併催とし、市民の皆さまの健やかな暮らしを総合的にサポートしていくことを企図しております。

### 《相談会の概要》

会場	武蔵野銀行 本店ビル2階 地域創生スペース「M's SQUARE」 （さいたま市大宮区桜木町1-10-8）		
日時	2025年6月13日（金）、8月15日（金）、9月12日（金）、 11月14日（金）、12月15日（月）、2026年2月13日（金） ・全6回、各回とも、10:00～13:00 ・6月、8月、12月、2026年2月は「笑顔はつらつ健康体操教室」併催		
参加方法	予約不要・参加費無料 （混雑時は1人20分までとさせていただきます）	持ち物	スマートフォン

以上

報道機関からのお問い合わせ先  
地域サポート部 地域価値創造室 石川 嘉世・向井 新菜  
TEL (048) 641-6111（代表）