

2024年9月30日

新座支店での「スマホよろず相談」の開催について ～新座市・トレンドマイクロとの官民デジタル連携事業～

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2024年10月から12月にかけて、新座市（市長 並木 傑）、トレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」）と3者による官民デジタル連携事業「スマホよろず相談」を、新座支店にて開催いたしますので、お知らせします。

新座市では、「DXの推進により誰もが便利で生活の豊かさを実感できるまち 新座」を目指し、「デジタル市役所推進室」を設置するとともに、「デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」を策定するなど、デジタル化を軸として、市民目線に立った質の高い行政サービスの構築に取り組んでいます。

その一環として同市では、2023年より高齢者のデジタルデバイド^注解消に向け、市内の公共施設を会場としたスマートフォン教室を開催してまいりました。

（注 デジタルデバイドとは、インターネット等情報通信技術を使うことのできる人とできない人の間に生じる「情報格差」をいいます。）

こうした新座市の取組みについて、当行はその主旨に賛同し、市民の皆さまへの支援の一層の充実に貢献するため、サイバーセキュリティ企業のトレンドマイクロとともに、3者での「スマホよろず相談」を開催するものです。

今般の「スマホよろず相談」は、新座駅前に立地する当行店舗を会場に、外出等のついでに気軽に参加できる環境を整えるとともに、一人ひとりのお悩み・困りごとに寄り添える個別相談形式といたしました。

当行行員がトレンドマイクロから事前レクチャーなどサポートを受け、基本操作から各種アプリのインストール支援、特殊詐欺などの脅威に対し安心安全にスマホを活用するためのアドバイスまできめ細かく対応いたします。

当行では、全ての人々が自分らしく、健康で幸福に生活できる地域社会の実現に向け積極的に取り組んでまいります。

《スマホよろず相談（全6回）の概要》

会 場	武蔵野銀行 新座支店 1階ロビー (新座市野火止5-2-28、JR新座駅前)		
日 時	2024年	10月	9日(水)、23日(水)
		11月	6日(水)、20日(水)
		12月	4日(水)、18日(水)
	各回とも、10:00~12:00		
参加方法	予約不要、参加費無料、1人30分まで	持ち物	スマートフォン
共 催	武蔵野銀行、新座市、トレンドマイクロ		

報道機関からのお問い合わせ先
地域サポート部 地域価値創造室 郷 大助
TEL（048）641-6111（代表）

以 上



分からないことは一緒に調べましょう

スマホやタブレットのいじり、
何でも聞いてくださいー！

官民デジタル連携 スマホ よろず相談



例えば…

基本操作の説明

電源の入れ方
電話のかけ方など

アプリについて

アプリのインストールと
使い方

インターネットの
利用方法

Wi-Fiの接続方法

安全な使い方

セキュリティに関する
基本的な知識



日時

令和6年 10月9日 水・10月23日 水

11月6日 水・11月20日 水

12月4日 水・12月18日 水

午前10時から正午まで

場所

武蔵野銀行新座支店 1階ロビー

(新座市野火止5-2-28 JR武蔵野線新座駅前)

持ち物

スマートフォン

共催

新座市



武蔵野銀行



TREND

1人30分まで

予約不要/
相談会参加費

無料



お問合せ

新座市デジタル市役所推進室（事業について）
武蔵野銀行新座支店（当日の混雑状況について）

048-424-9163
048-477-6211