

2024年1月12日

「AIRPOST」における「諸届サービス」機能の取扱開始について

武蔵野銀行（頭取 長堀 和正）は、2024年1月12日（金）より、TOPPAN エッジ株式会社（代表取締役社長 添田 秀樹）が提供する共通手続きプラットフォーム「AIRPOST（エアポスト）」において、住所・電話番号変更の取扱いを開始いたしましたので、お知らせします。

当行では、2020年6月、「AIRPOST」のサービス開始にあわせて、「口座振替申込みサービス」機能を導入いたしました。

このようななか、一層のお客さま利便性向上を図るため、「住所などの一括更新手続きサービス（諸届サービス）」機能の取扱いを開始するものです。お客さまは、マイナンバーカードに登録されている情報を用いて、スマホ上で住所・電話番号変更の手続きを完結することができます。

当行では、今後もお客さまの多様なニーズに的確にお応えするため、一層のサービス向上に努めてまいります。

《サービスの概要等》

<p>「AIRPOST」について</p>	<ul style="list-style-type: none"> これまで企業ごとに届出が必要であった口座振替や住所変更等の手続きを一括して行うことが可能になるプラットフォームです^{注1}。 スマートフォンアプリ「+メッセージ（プラスメッセージ）」^{注2}からアクセスし、厳重なセキュリティの下で安全・安心な手続きが可能です。 <div data-bbox="646 1131 1412 1478" style="text-align: center;"> <p>【ご利用イメージ】</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 詳しくは、「AIRPOST」サービスサイトをご参照ください。 https://airpost.toppan-edge.co.jp/service/
<p>ご利用可能手続き</p>	<p>住所および電話番号の変更</p>
<p>ご利用対象</p>	<p>当行の普通預金口座をお持ちの個人のお客さま^{注3}</p>

注1 本サービス採用企業に対する手続きに限り、一括での届出が可能となります。

注2 「+メッセージ」は携帯電話3社（株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社）が提供するメッセージサービスです。

注3 お借入れ・当座預金・公共債・投資信託・外貨預金・むさしのカード“SPEC”・財形預金・マル優・マル特・マル財などのお取引があるお客さま、または、事業の用途や屋号付名義の口座はご利用いただけません。

以上

報道機関からのお問い合わせ先
デジタル推進部 デジタル企画グループ 根本 怜奈・森 捷宏
TEL (048) 641-6111 (代表)