

インターネットバンキングの新機能追加と 「かんたん残高照会サービス」の導入について

武蔵野銀行（頭取 加藤 喜久雄）では、平成29年4月9日（日）より、インターネットバンキング「むさしのダイレクト」、「むさしのビジネス・ダイレクト」の新機能追加と当行ホームページ（及び武蔵野銀行アプリ）での「かんたん残高照会サービス」導入等を実施いたしましたので、お知らせします。

新機能の追加により、インターネットバンキングの全取引（ローン機能を除く）がスマートフォンで可能となりましたほか、投信積立の取引や定期預金の口座開設もご来店いただくことなくお手続きができます。

また、ホームページからの「むさしのダイレクト」の新規申込や、普通預金残高照会など、お客さま利便性の大幅な向上を図りました。

当行では、今後もお客さまの多様なニーズにお応えする最適な商品・サービスの提供に向け、フィンテックの取組みを強化してまいります。

1. インターネットバンキングの新機能概要

(1) むさしのダイレクト（個人向け）

①操作性・利便性の向上

項目	内容
パソコン用画面のリニューアル	「見やすさ」「わかりやすさ」を重視したデザインに変更します。タブレットにも対応した画面構成となります。
スマートフォン専用画面の新設	インターネットバンキングの全取引がスマートフォンで可能となります。 ※ローン機能を除く。

②新機能の追加

項目	内容
投信積立	投信積立サービスの新規申込・変更・解約のお手続きが可能となります。
定期預金口座開設	定期預金、積立定期預金の口座開設のお手続きが可能となります。

(2) むさしのビジネス・ダイレクト（法人向け）

項目	内容
SNSファイル連携（埼玉ネットワ-サービス）	SNSで利用する口座振替データのアップロードと口座振替結果のダウンロードがインターネットバンキング経由で可能となります。

※SNS（埼玉ネットワークサービス）：埼玉県内を中心とした金融機関の店舗網を利用した代金回収サービス

(3) むさしのダイレクト（個人向け）、むさしのビジネス・ダイレクト（法人向け）共通

項目	内容
オンライン時間延長	平日 7:00～22:00 → 7:00～ <u>23:00</u> 土日祝日 8:00～20:00 → 8:00～ <u>21:00</u>
予約受付期間拡大	振込・振替 : 7営業日前 → 30営業日前 総合振込・給与振込・口座振替 : 15営業日前 → 30営業日前



2. ホームページでの新サービスの概要

(1) かんたん残高照会サービス（インターネット残高照会サービス）

サービス内容	パソコン・スマートフォンから普通預金の残高照会、入出金明細照会をご確認いただけます。 ※武蔵野銀行アプリからもご利用いただけます。
対象者	普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
取扱時間	平日 7:00～23:00、土日祝日 8:00～21:00
利用料	無料
申込方法等	ホームページから新規申込、本サービスのログインパスワード再登録が可能です。

※むさしのダイレクトのご契約がなくても利用可能です。

(2) むさしのダイレクトの各種手続き

サービス内容	ホームページからむさしのダイレクトの以下のお手続きが可能となります。 ・むさしのダイレクト新規申込 ・ログインパスワードの再登録 ・ワンタイムパスワードの利用停止申請
対象者	普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま
取扱時間	平日 7:00～23:00、土日祝日 8:00～21:00

以 上

報道機関からのお問い合わせ 営業統括部 フィンテック推進室 磯中、野崎、山田 TEL:048 (641) 6111 (代) 内線:2401 2408 2410

各種画面

(1) むさしのダイレクトPC用画面 (リニューアル後)



(2) かんたん残高照会サービス PC用画面



(3) むさしのダイレクト・スマホ用画面



(4) かんたん残高照会サービス・スマホ用画面

