

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

MUSASHINOBANK

DISCLOSURE

2015 ディスクロージャー誌



武蔵野銀行

経営理念

「地域共存」……豊かな地域社会の実現に寄与し、地域とともに発展します。

「顧客尊重」……変化を先取りした果敢な経営を展開し、組織を挙げて最良のサービスを提供します。

ブランドメッセージ

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために



ドリームテイルクーベア
©2012, 2015 SANRIO CO., LTD.
APPROVAL No. G561236

Profile (平成 27 年 3 月 31 日現在)

名 称 株式会社武蔵野銀行
The Musashino Bank, Ltd.

本店所在地 〒330-0854
さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8

ホームページ <http://www.musashinobank.co.jp>

設 立 昭和27年3月6日

総 資 産 42,379億円

資 本 金 457億円

自己資本比率 10.08%

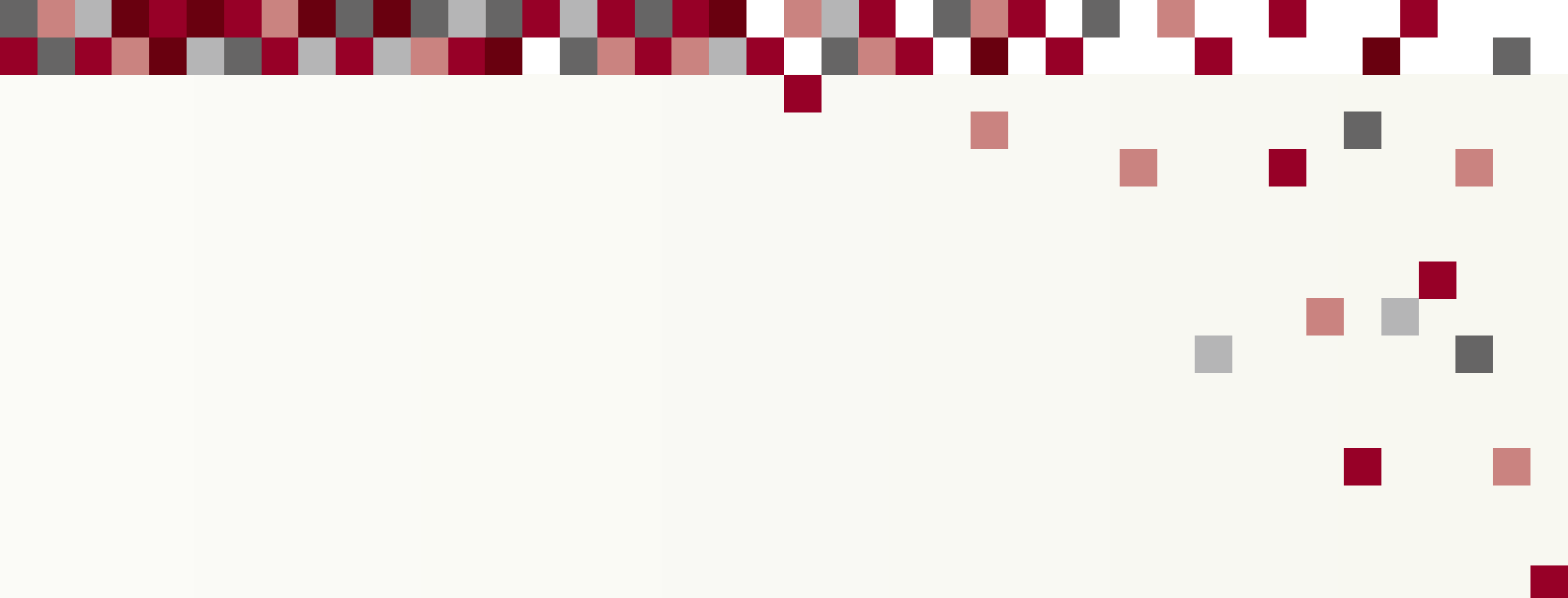
連結子会社 ぶざん保証株式会社(個人向け融資に係る信用保証業務)
ぶざん総合リース株式会社(一般リース、延払取引、オートリース業務)
ぶざんシステムサービス株式会社(コンピュータシステムの開発・販売・保守管理業務)
株式会社ぶざん地域経済研究所(県内経済・産業の調査研究、経営・税務等の相談、各種セミナーの開催)
株式会社ぶざんキャピタル(ベンチャー企業等への投資、経営相談)
むさしのカード株式会社(クレジットカード(JCB・VISA)、金銭の貸付、カード業務に係る信用保証業務)



※本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー誌です。

※「財務データ(連結情報、単体情報)」および「自己資本の充実(自己資本比率規制の第3の柱(市場規律)に基づく開示)」につきましては、別冊に掲載しております。

※本誌に掲載の計数は、原則として、単位未満を切り捨てのうえ表示しております。



2015 ディスクロージャー誌

MUSASHINO BANK DISCLOSURE 2015

Contents

002	頭取メッセージ	
004	長期ビジョン・中期経営計画	
005	業績ハイライト	
010	武蔵野銀行について	
	経営の組織	010
	役員	011
	武蔵野銀行グループについて	012
	主要な業務の内容・従業員の状況	013
	コーポレート・ガバナンス体制	014
	内部統制システムの整備の状況	015
	リスク管理体制	015
	コンプライアンス体制	019
	顧客保護等管理体制	020
	株式の状況	021
023	地域とともに～CSR(企業の社会的責任)への取り組み～	
069	コーポレートデータ	

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

「地域No.1銀行」を目指して

頭 取 **加藤喜久雄**

Message

頭取メッセージ

皆さま方には、平素より私ども武蔵野銀行グループをご利用、お引き立ていただき誠にありがとうございます。

本年も、皆さま方に武蔵野銀行及びグループ各社に対するご理解を一層深めていただくため、ディスクロージャー誌を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いです。

県内経済について

埼玉県経済は、住宅建設・設備投資が伸び悩み、足踏み状態が続きました一方、個人消費は雇用・所得環境の改善などから回復の動きが見られるなど、景気は緩やかに持ち直しつつあります。

先行きにつきましては、圏央道の県内全線開通や上野東京ライン開通によるJR沿線の利便性向上、東京オリ

ピック関連施設の開発効果もあいまって、県内の経済は更なる活性化が期待されています。

平成26年度の主な取組み

このようななか当行は、「埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』」を標榜する長期ビジョンの実現に向けた中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」の中間年度にあたる平成26年度は、「成長戦略」と「創造戦略」を中心とした様々な諸施策に取り組んでまいりました。

「成長戦略」では、店舗ネットワークの充実として、地理的にも経済的にも埼玉県と繋がりが深い都県境地域に「久米川支店」(東村山市)及び「板橋・練馬オフィス」(練馬区)を開設しました。

また、常設する税理士などの無料相談など個人のお客さま

への様々なニーズにお応えするため「住宅ローンセンター」「ほけんプラザ」を併設した休日営業拠点「さいたま新都心パーソナルプラザ」をオープンしました。このほか、春日部支店を、より利便性の高い店舗にリニューアル致しました。

個人のお客さまへの取組みにつきましては、お客さまのライフサイクルごとのニーズに的確にお応えするため、県内金融機関で初めて「むさしの相続定期預金」の取扱いを開始しましたほか、ATM画面の操作のみでご契約いただける「むさしのATMカードローン」、高額な教育資金ニーズにもお応えできる「むさしのプレミアム教育ローン」の取扱いを開始しました。

法人のお客さまに対しましては、中小企業の皆さまの事業優位性や独創性等「事業性」に対する評価を重視した融資商品「むさしの中小企業アクティブファンド」や、社会貢献活動を行いながら、地域の課題解決の役割を担うNPO法人の活動を応援する「むさしのNPOサポートローン」の取扱いを開始しました。

また、営業情報を一元的に管理し全行横断的な情報仲介のハブとなる「情報センター」を設置し、お客さまへの様々なニーズにお応えしております。

そのほか、医療・福祉、環境、先端産業など、成長分野を担う皆さまへの支援も強化しております。

創造戦略につきましては、埼玉県との包括的連携協定に基づく取組みの一環として、埼玉県の未来に向けた「政策課題共同研究」に県内金融機関として、初めて参加し研究発表を行ったほか、鶴ヶ島市と市町村では初めて「包括的連携協定」を締結するなど地域活性化に向けた行政との連携協力を進めてまいりました。

また、27年4月からは、「まち・ひと・しごと創生推進チーム」を設置し、地方創生に係る地方公共団体の「地方版総合戦略」策定にも積極的に取組んでおります。

27年3月期決算について

■ 預金等及び預り資産

預金等は、地域に密着した営業基盤の拡充や総合取引の推進等に努めました結果、前期末比1,510億円増加し、3兆9,397億円となりました。

また、預り資産は、投資信託や保険の販売が好調であったことから、前期末比450億円増加し、6,829億円となりました。

■ 貸出金

貸出金は、県内中小企業の皆さまと個人のお客さまの資金ニーズにお応えしました結果、前期末比1,445億円増加し3兆2,232億円となりました。

なお、預金・貸出金の合計では、初めて7兆円を突破することができました。

■ 収益

経常利益は、前期比6億円増加し174億円、当期純利益は前期比10億円増加し107億円となりました。

連結業績につきましては、グループ全体で営業力の強化に努めました結果、経常利益が前期比6億円増加し195億円、当期純利益は前期比41億円増加し144億円となり、おかげさまで、経常利益、当期純利益ともに過去最高益を計上することができました。

「地域No.1銀行」を目指して

当行を取り巻く環境は大きく変化しており、今後も他行・他業態との競争もさらなる激化が予想されるなか、中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」の最終年度を迎え、本計画の達成に向けて役職員一同、スピード感を持って各施策を遂行するとともに、女性の活躍推進やCS向上などにも取組み、収益力向上と財務内容の更なる改善を図り、競争力のある経営体質を確立してまいります。

また、埼玉県の地域金融機関として、地方創生の取組みを最重要課題の一つとして認識し、地方公共団体やNPO法人、教育機関等との連携・協働を強化し、地域のさまざまな課題解決に向け積極的に取組んでまいります。

今後も、「地域No.1銀行」を目指し、お客さま、株主さま、地域社会などを中心としたステークホルダーの皆さまからの信頼・ご期待にお応えするため、最大限の努力を続けてまいり所存であります。引続き、皆さま方からの変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

長期ビジョン・中期経営計画

当行では、10年後の目指すべき姿として「埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』」を標榜した長期ビジョンを策定し、その実現に向けた3か年計画である中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」を平成25年4月からスタートさせ、盤石な営業基盤と店舗ネットワークの構築や経営体質の強化に取り組んでおります。

◆ 長期ビジョン「MVP (Musashino Value-making Plan)」

埼玉に新たな価値を創造する『地域No.1銀行』 ～Value-making Bank～

埼玉に新たな価値を生み出すことにより、埼玉の発展を主導し、
お客さまの期待に応えることで自らも成長する

存在意義 ▶ 「地域金融の担い手」としての役割のみならず、地域に新しい取組みを生み出すための主導的役割も担うことで、埼玉の成長に貢献し、その未来を支えていく

基本方針 2つのドメイン(事業領域)で地域 No.1 の領域を築き、埼玉の成長を導く

成長
ドメイン

地域金融機関として、金融仲介機能を
向上させ、地域の成長を支える

創造
ドメイン

地域の新たな産業やビジネスモデルを
自ら創り出し、地域の成長を促す

フェーズ1「SHIFT(切換)」

中期経営計画「MVP 1/3」
(平成25年4月～平成28年3月)

「地域No.1銀行」に
向けた態勢強化

フェーズ2「GROWTH(成長)」

次期中期経営計画
(平成28年4月～平成31年3月)

「地域No.1銀行」
としての評価確立

フェーズ3「COMPLETE(完遂)」

次々期中期経営計画
(平成31年4月～)

「地域No.1銀行」
として圧倒的地位を確保

◆ 中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」計画期間:平成25年4月～平成28年3月

埼玉県の成長に貢献する「地域 No.1 銀行」に向けた第1フェーズ(態勢強化期間)

成長
ドメイン

チャネルと人材の強化ならびに経営資源の
傾斜配分により、地域金融機関として将来に
亘り成長戦略を継続しうる土台をつくる

創造
ドメイン

地域の新たな産業やビジネスモデルなどの
事業化構想を自ら企画、実現しうる態勢を
整備する

計画の全体像

成長戦略の実現

営業戦略

- 店舗を軸とした営業密度とエリアの拡大
- 人を軸としたお客さま接点の拡大と課題解決能力の強化
- 非対面チャネルを軸とした各種施策の展開

人材戦略

インフラ構築

創造戦略の始動

経営管理態勢の強化

グループ戦略の強化

むさしの
ブランドの
深化

計数目標

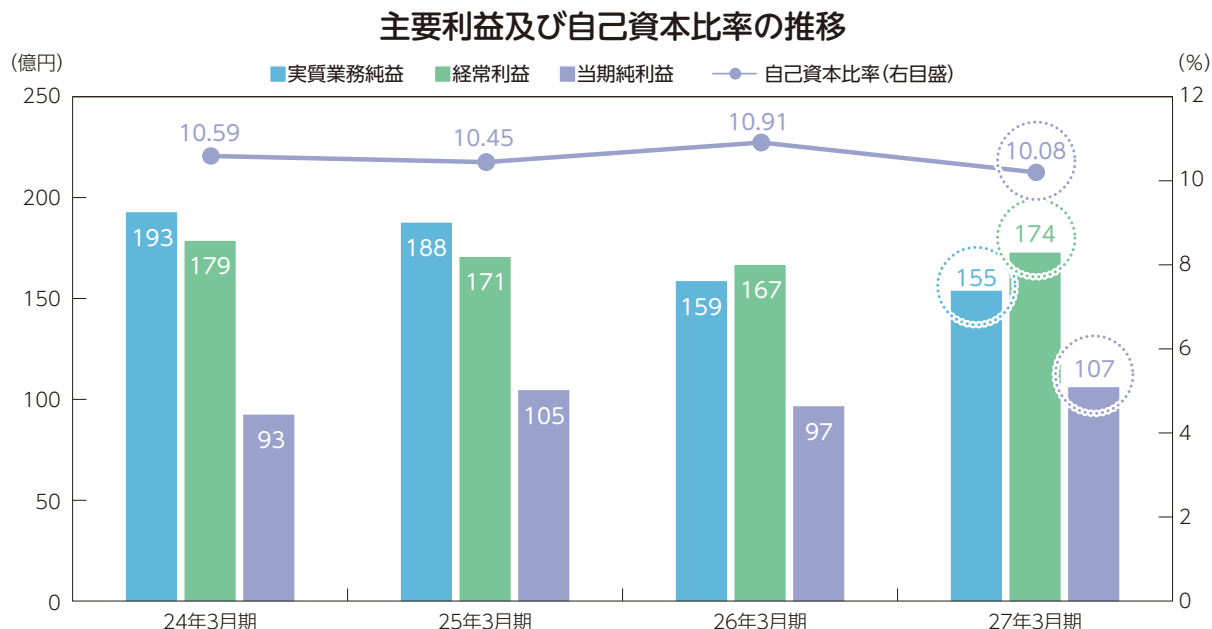
目標項目	25年3月期	28年3月期目標
預金等残高(未残) ※預り資産残高含む	42,640億円	50,000億円
貸出金残高(未残)	29,626億円	35,000億円
当期純利益	105億円	100億円
コアOHR	67.20%	68%未満
自己資本比率(現行基準)	10.45%	10%以上

業績ハイライト

◆ 単体決算

平成27年3月期(平成26年度)の損益状況

(1) 主要損益等の推移



(2) 損益状況等

(単位: 百万円、%)

	27年3月期	前年比	26年3月期
業務粗利益	51,813	△503	52,316
資金利益	44,451	△2,433	46,885
役務取引等利益	5,806	1,271	4,534
その他業務利益	1,555	658	897
うち債券関係損益(5勘定戻)	294	854	△559
経費(除く臨時処理分)(△)	36,235	△92	36,327
実質業務純益 ･･････①	15,578	△411	15,989
コア業務純益	15,283	△1,265	16,549
一般貸倒引当金繰入(△)	△541	△421	△120
株式関係損益(3勘定戻)	1,083	△930	2,013
不良債権処理費用(△)	1,193	△394	1,587
償却債権取立益	510	112	398
その他臨時損益	940	1,110	△170
経常利益 ･･････②	17,459	697	16,762
当期純利益 ･･････③	10,798	1,050	9,748
自己資本比率 ･･････④	10.08	△0.83	10.91
(参考) 与信関係費用(△)	141	△928	1,069

①実質業務純益は、役務取引等利益及び債券関係損益(5勘定戻)が増加したものの、資金利益の減少により、前年比4億円減少し155億円となりました。

②経常利益は、一般貸倒引当金繰入及び不良債権処理費用が減少したこと等から、前年比6億円増加し174億円となりました。

③当期純利益は、前年比10億円増加し107億円となりました。

④自己資本比率は、10.08%(前年比△0.83%)となりました。

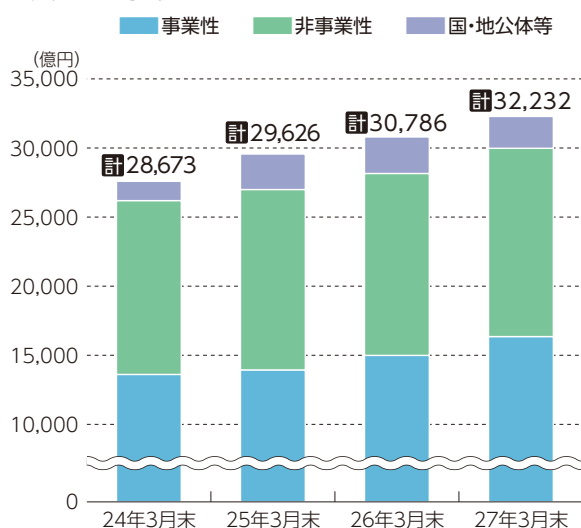
主要勘定等の状況

(単位:億円、%)

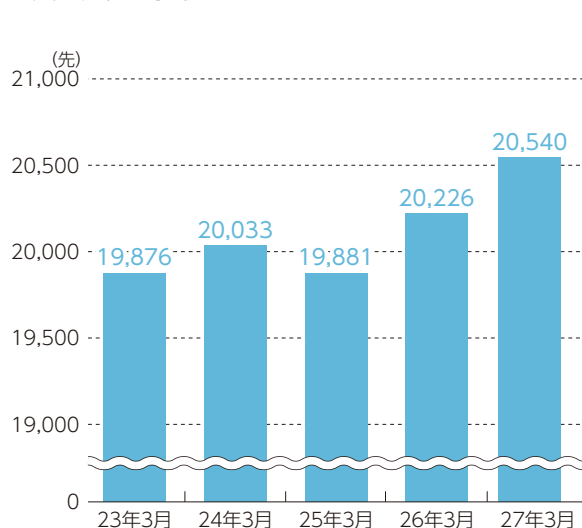
(期末残高)	27年3月末	前年比増加額	前年比増減率	26年3月末
貸出金	32,232	1,445	4.6	30,786
うち事業性貸出	16,299	1,328	8.8	14,971
うち非事業性貸出	13,628	429	3.2	13,199
預金等(譲渡性含む)	39,397	1,510	3.9	37,887
預り資産(投信等)	6,829	450	7.0	6,378
(預金等+預り資産)	46,226	1,960	4.4	44,266

- ・貸出金残高は、貸出資産の健全性を堅持する方針のもと、県内地元企業及び個人のお客さまのニーズにお応えすべく、積極的に取組み良質な貸出金の増強に努めました結果、前年比1,445億円(年率+4.6%)増加し、3兆2,232億円となりました。
- ・預金等残高は、地域に密着した営業基盤の拡充や総合取引の推進等に努めました結果、前年比1,510億円(年率+3.9%)増加し、3兆9,397億円となりました。
- ・預り資産残高は、前年比7.0%増加し、その結果、預金等との合算では前年比4.4%の増加となりました。

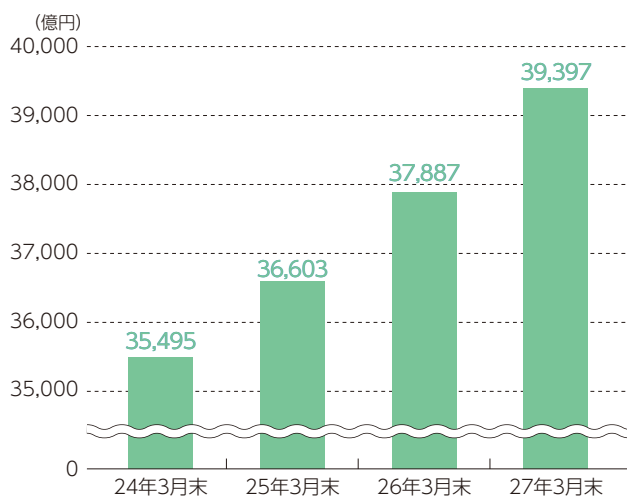
■ 貸出金の推移



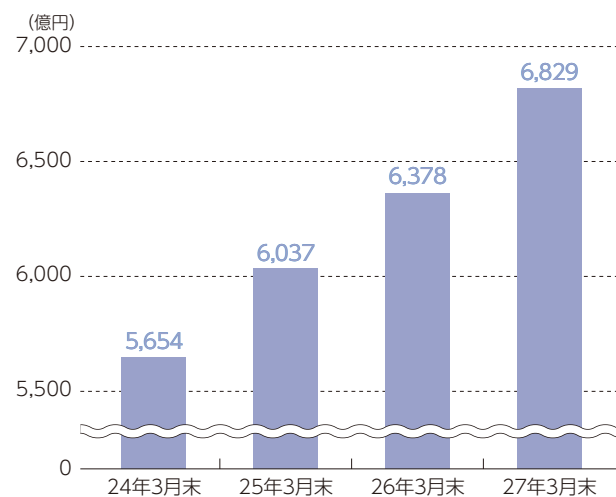
■ 貸出先数の推移



■ 預金等の推移



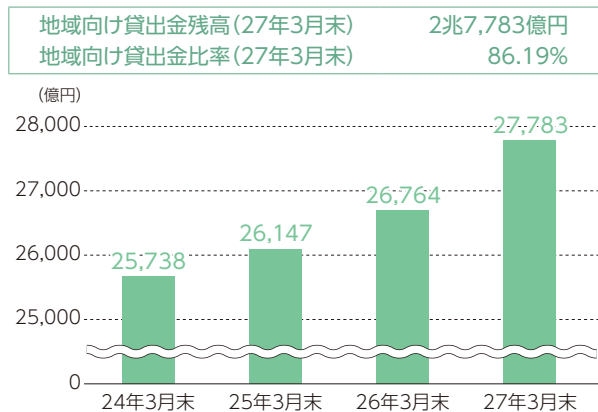
■ 預り資産の推移



地域向け貸出金

27年3月末における地域向け貸出金は、前年比1,018億円増加し、2兆7,783億円となりました。その結果、地域向け貸出金比率は、86.19%と引き続き高い水準を維持しております。また、県内の貸出金シェアは、前年比0.14ポイント上昇し、18.61%となりました。

■地域向け貸出金



※ここでの「地域」は、埼玉県及び経済圏・生活圏等が重なる県境地域(久米川支店・五霞支店の営業エリア)です。

■県内における貸出金シェア



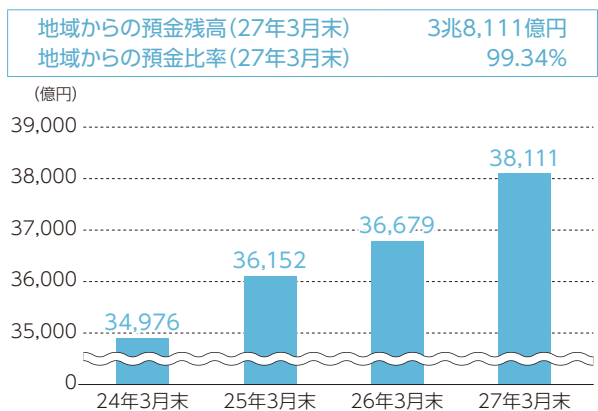
出所:日本銀行調査統計局資料(国内銀行 銀行勘定ベース)

地域からの預金

27年3月末における地域からの預金は、前年比1,432億円増加し、3兆8,111億円となりました。当行の預金全体の99.34%を占め、引き続き高い割合となっております。

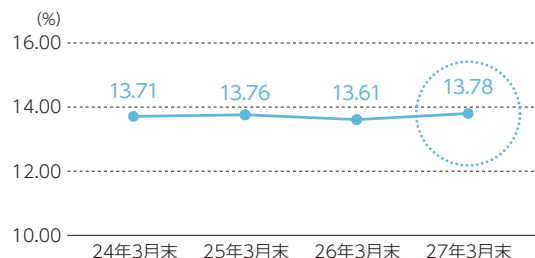
27年3月末の埼玉県内の預金シェアは前年比0.17ポイント上昇し、13.78%となりました。

■地域からの預金



※ここでの「地域」は、埼玉県及び経済圏・生活圏等が重なる県境地域(久米川支店・五霞支店の営業エリア)です。

■県内における預金シェア



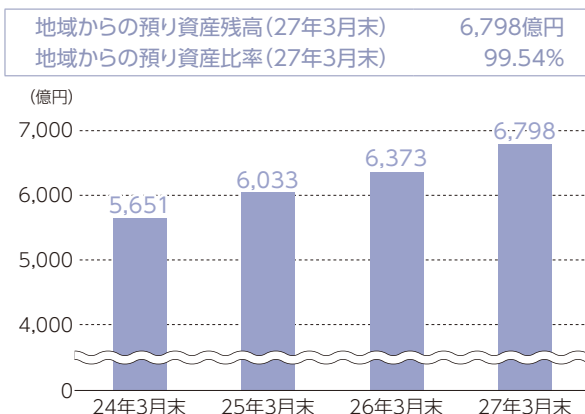
出所:日本銀行調査統計局資料(国内銀行 銀行勘定ベース)

地域からの預り資産

27年3月末における地域からの預り資産は、前年比425億円増加し、6,798億円となりました。内訳としては、投資信託が1,572億円(前年比+292億円)、生命保険が4,012億円(前年比+498億円)、国債等が1,214億円(前年比△365億円)となっております。

※投資信託は時価ベース、生命保険は販売累計額。

■地域からの預り資産



※ここでの「地域」は、埼玉県及び経済圏・生活圏等が重なる県境地域(久米川支店・五霞支店の営業エリア)です。

不良債権の状況

当行では、返済の可能性が低い債権を的確に把握するために貸出金等の資産価値を査定し、債権の分類を通じて早期に手当てすることを目的に資産の自己査定を実施しており、その結果に基づき、銀行法に基づくリスク管理債権及び金融再生法に基づく開示債権として開示しております。

(1) 銀行法に基づくリスク管理債権

自己査定における破綻先の貸出金を「破綻先債権」、実質破綻先・破綻懸念先の貸出金を「延滞債権」、要注意先の貸出金のうち、3カ月以上延滞している貸出金を「3カ月以上延滞債権」、また、債務者の経営再建または支援を図ることを目的に債務者に有利な取決め（金利の減免や元本返済猶予など）を行った貸出金を「貸出条件緩和債権」として開示しております。

27年3月末のリスク管理債権は、「延滞債権」及び「貸出条件緩和債権」が増加したため、総額で前年比5億円の増加となりました。また、不良債権比率は前年比0.09ポイント低下し2.21%となりました。

■ リスク管理債権

(単位:億円、%)

	27年3月期		26年3月期		増減	
	残高	比率	残高	比率	残高	比率
破綻先債権	8	0.02	11	0.03	△3	△0.01
延滞債権	528	1.63	527	1.71	1	△0.08
3カ月以上延滞債権	0	0.00	0	0.00	0	0.00
貸出条件緩和債権	177	0.55	170	0.55	7	0.00
合計	714	2.21	709	2.30	5	△0.09

●用語解説

破 綻 先 債 権：経営破綻したことにより、銀行が返済を受けることが困難となった債権。会社更生法等法的手続きの開始申立てがあった債務者、または手形交換所の取引停止処分を受けた債務者に対する貸出金。

延 滞 債 権：元本または利息の支払の遅延が相当期間継続していること、その他の事由により、元本または利息の取立てまたは弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金（ただし、破綻先債権及び債務者の経営再建または支援を図ることを目的として利息の支払いを猶予している貸出金を除く）。

3カ月以上延滞債権：元本または利息の支払いが、決められた支払日の翌日から3カ月以上遅延している貸出金。

貸 出 条 件 緩 和 債 権：経営再建または支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄など債務者の有利となる取決めを行った貸出金。

(2) 金融再生法に基づく開示債権

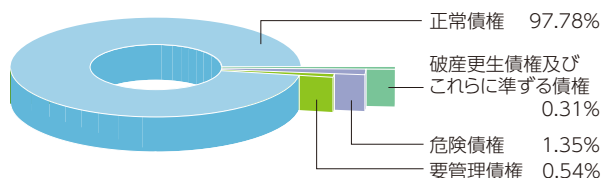
金融再生法により資産査定結果の公表が義務付けられており、自己査定に基づく破綻先・実質破綻先の債権を「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、破綻懸念先の債権を「危険債権」、要注意先債権のうち、3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権を「要管理債権」として開示しております。

27年3月末の開示債権は、「要管理債権」が増加したため、総額で前年比4億円増加しました。また、貸出金等残高に占める比率（開示債権比率）は、前年比0.09ポイント低下し2.21%となりました。

■ 金融再生法開示債権

(単位:億円、%)

	27年3月期		26年3月期		増減	
	残高	比率	残高	比率	残高	比率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	101	0.31	102	0.32	△1	△0.01
危険債権	438	1.35	439	1.41	△1	△0.06
要管理債権	178	0.54	171	0.55	7	△0.01
小計	716	2.21	712	2.30	4	△0.09
正常債権	31,686	97.78	30,229	97.69	1,457	0.09
合計	32,402	100.00	30,942	100.00	1,460	0.00



●用語解説

破産更生債権及びこれらに準ずる債権：破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により、経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権。

危 険 債 権：債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権。

要管理債権：3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権。

正 常 債 権：債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに区分される債権。

不良債権の処理

自己査定の結果に基づき、定められた償却・引当ルールに従い、適正な償却・引当を実施しております。

27年3月期の不良債権処理費用は、お取引先の経営健全化支援に努めましたことから、前年比3億円減少の11億円となりました。

今後とも信用リスク管理の強化、お取引先に対する経営相談・支援機能の強化を図り、不良債権発生の未然防止に努めてまいります。

■ 不良債権処理費用

(単位:億円)

	27年3月期	26年3月期	増減
貸出金償却	0	0	△0
個別貸倒引当金繰入額	8	11	△2
偶発損失引当金繰入額	△0	△0	0
その他の債権売却損等	3	5	△1
合計	11	15	△3

開示債権の保全状況

金融再生法開示債権に対する保全状況は、担保・保証による保全額が531億円、貸倒引当金による保全額が81億円となり、保全率は85.52%と十分な水準を確保しています。

■ 金融再生法開示債権に対する保全状況 (単位:億円、%)

	担保・保証による保全額	引当額	保全率
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	95	4	100.00
危険債権	339	31	84.88
要管理債権	95	44	78.90
小計	531	81	85.52

● 用語解説

保 全 率:不良債権(金融再生法に基づく開示不良債権)の額に対し、担保・保証や貸倒引当金により、どの位の割合が保全されているかを示したもの。

$$\text{保全率} = \frac{\text{不良債権に対する貸倒引当金及び担保・保証}}{\text{金融再生法に基づく開示不良債権}} \times 100$$

◆ 連結決算

平成27年3月期(平成26年度)の損益状況

主要損益等の推移

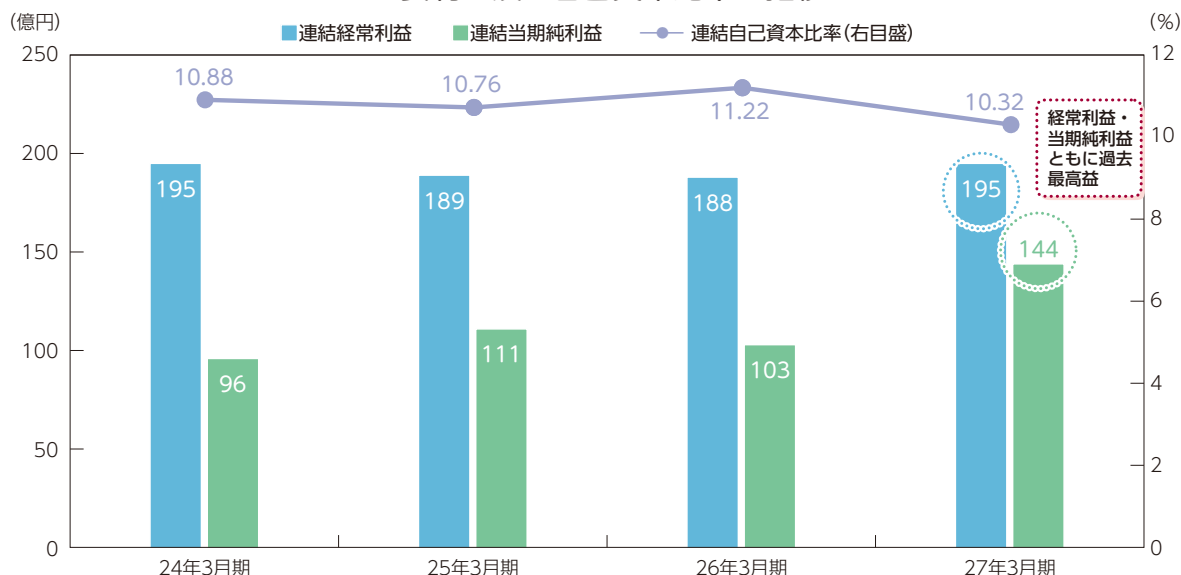
(単位:百万円、%)

連結ベース	経常利益	当期純利益	自己資本比率
平成27年3月期	19,545	14,467	10.32
平成26年3月期	18,858	10,315	11.22
増減	686	4,152	△0.90

連結経常利益及び連結当期純利益は過去最高益となりました。

なお、連結当期純利益は、特別利益に連結子会社の持分比率引上に伴う「負ののれん発生益」を26億円計上したこと等により、前年比41億円増加し、144億円となりました。

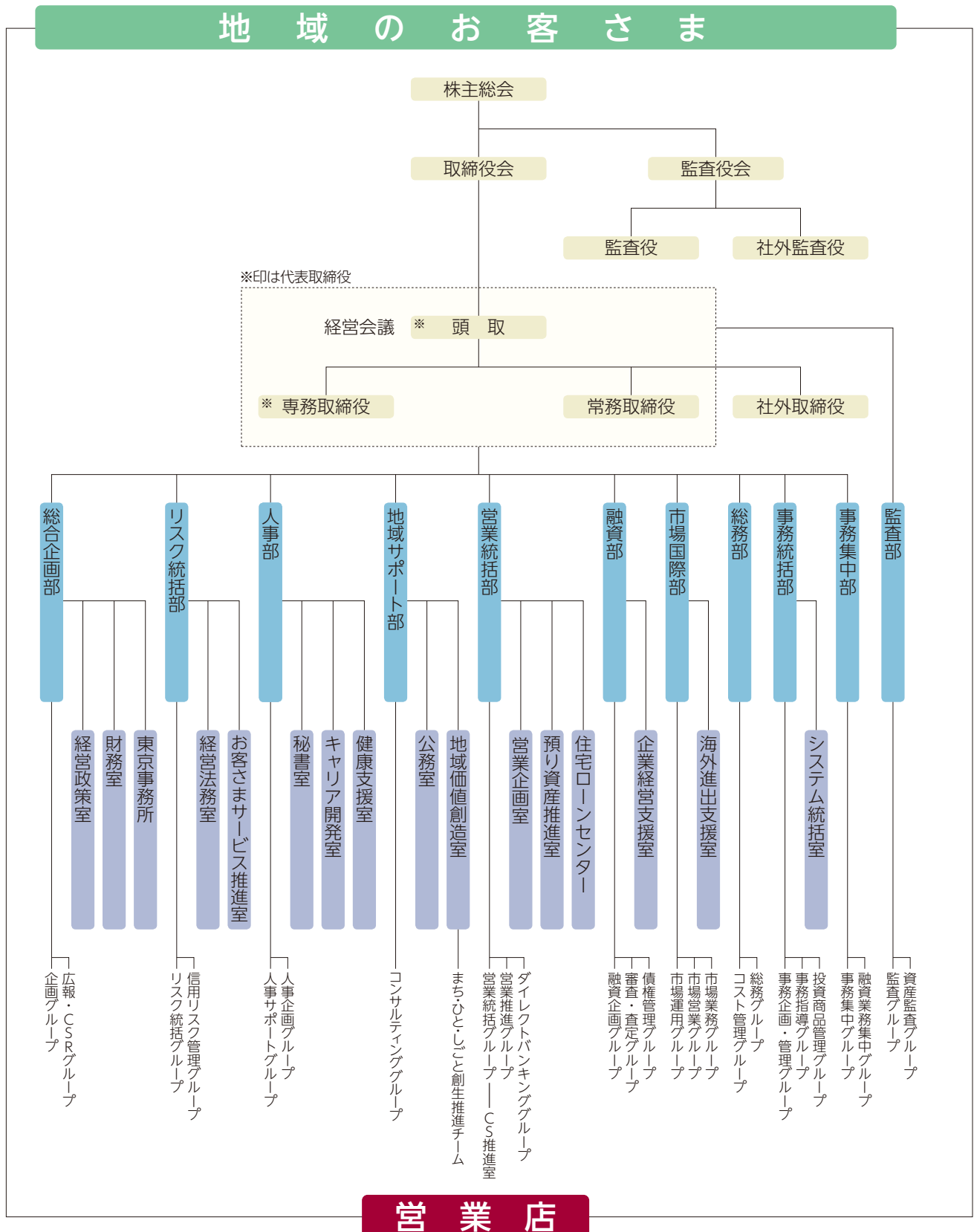
主要利益及び自己資本比率の推移



武蔵野銀行について

◆ 経営の組織

(平成27年7月1日現在)



役員

(平成27年7月1日現在)

取締役



取締役頭取
加藤 喜久雄



専務取締役
町田 秀夫



常務取締役
中村 元信



常務取締役
赤城 功一



常務取締役
小山 和也



常務取締役
長堀 和正



常務取締役
白井 利幸



社外取締役
石田 恵美



社外取締役
樋口 武

監査役

常勤監査役
社外監査役

清水 秀美
黒石 輯

常勤監査役
社外監査役

石川 誠
毛塚 富雄

社外監査役

田村 健次

執行役員

常務執行役員
執行役員
執行役員
執行役員

宮崎 裕雅
関谷 武
坂本 健司
黒澤 進

常務執行役員
執行役員
執行役員

田中 勇一
斉藤 昌宏
加藤 正彦

常務執行役員
執行役員
執行役員

剣持 好郎
保科 隆史
竹内 勇

※取締役石田恵美及び取締役樋口武は、社外取締役であります。 ※監査役黒石輯及び監査役毛塚富雄並びに監査役田村健次は、社外監査役であります。
※取締役石田恵美の戸籍上の氏名は矢野恵美であります。

武蔵野銀行グループについて

当行及び当行の関係会社は、当行及び連結子会社6社で構成され、銀行業を中心にリース業、信用保証業などの金融サービスに係る事業を行っております。

当行及び当行の関係会社の事業に係る位置づけは次のとおりであります。

銀行業

当行においては、預金業務、貸出業務、商品有価証券売買業務、有価証券投資業務、内国為替業務、外国為替業務などのほか、債務の保証(支払承諾)、国債等公共債の窓口販売などの業務を営んでおります。

信用保証業

連結子会社のぶぎん保証株式会社においては、金融関連業務としての信用保証業務を営んでおります。

リース業

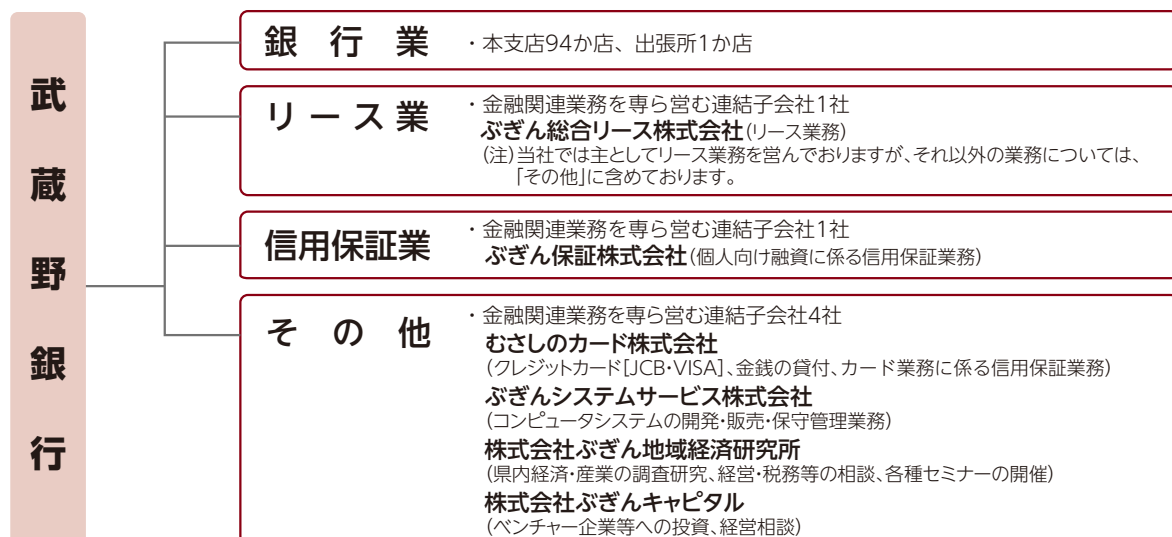
連結子会社のぶぎん総合リース株式会社においては、金融関連業務としてのリース業務を営んでおります。

その他

連結子会社のむさしのカード株式会社、ぶぎんシステムサービス株式会社、株式会社ぶぎん地域経済研究所、株式会社ぶぎんキャピタルにおいては、金融関連業務としてクレジットカード業務、金銭の貸付業務、コンピュータシステムの開発・販売、県内経済の調査研究、ベンチャー企業等への経営支援等を行っております。

事業系統図

(平成27年7月1日現在)



連結子会社

■ 金融関連業務を営む会社

(平成27年3月末現在)

会社名	所在地・電話番号	資本金 (百万円)	設 立	総株主の議決権に 占める当行の 保有割合(%)	総株主の議決権 に占める子会社 の保有割合(%)
ぶぎん保証株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目265番地1 桜木町ビル3階 (048) 647-3811	90	昭和57年4月2日	99.4	0.6
ぶぎん総合リース株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル内 (048) 642-1231	120	昭和50年4月1日	40.0	40.0
ぶぎんシステムサービス株式会社	さいたま市大宮区北袋町一丁目307番地 当行事務センター内 (048) 644-8510	20	平成元年8月1日	45.0	55.0
株式会社ぶぎん地域経済研究所	さいたま市大宮区桜木町一丁目7番地5 ソニックシティビル12階 (048) 647-8484	20	平成4年4月20日	42.5	57.5
株式会社ぶぎんキャピタル	さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8 当行本店内 (048) 657-0931	20	平成9年4月1日	5.0	47.0
むさしのカード株式会社	さいたま市大宮区桜木町四丁目218番地 ぶぎんリースビル内 (048) 643-5081	40	昭和60年11月25日	62.3	37.7

◆ 主要な業務の内容

1. 預金業務

- (1) 預金 …………… 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取扱っております。
- (2) 譲渡性預金 …… 譲渡可能な定期預金を取扱っております。

2. 貸出業務

- (1) 貸付 …………… 手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取扱っております。
- (2) 手形の割引 …… 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形の割引を取扱っております。

3. 商品有価証券売買業務

国債等公共債の売買・募集等業務を行っております。

4. 有価証券投資業務

預金の支払い準備及び資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資をしております。

5. 内国為替業務

送金為替、振込及び代金取立等を取扱っております。

6. 外国為替業務

輸出、輸入及び外国送金その他外国為替に関する各種業務を取扱っております。

7. 社債受託業務

一般債振替制度及び担保附社債信託法による社債の受託業務を行っております。

8. 金融商品取引業務

金融先物・オプション取引、証券先物・オプション取引を行っております。

9. 確定拠出年金業務

確定拠出年金法における運営管理業務を行っております。

10. 附帯業務

(1) 代理業務

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| ① 日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店及び国債代理店業務 | ⑤ 日本政策金融公庫、
住宅金融支援機構等の代理貸付業務 |
| ② 地方公共団体の公金取扱い業務 | ⑥ 信託契約代理業務 |
| ③ 勤労者退職金共済機構等の代理店業務 | ⑦ 損害保険代理店業務 |
| ④ 株式払込金の受入代理業務及び株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 | ⑧ 生命保険代理店業務 |

(2) 保護預り及び貸金庫業務

(3) 有価証券の貸付

(4) 債務の保証(支払承諾)

(5) 公共債の引受

(6) 国債等公共債・投資信託の窓口販売

(7) コマーシャル・ペーパー等の取扱い

(8) 保険商品の窓口販売

(9) 有価証券の私募の取扱い

◆ 従業員の状況

	平成27年3月31日	平成26年3月31日
従業員数	2,242人	2,232人
平均年齢	40歳6か月	40歳8か月
平均勤続年数	16年6か月	16年7か月
平均給与月額	417千円	422千円

(注) 1. 平均年齢、平均勤続年数、平均給与月額は、それぞれ単位未満を切り捨てて表示しております。
2. 従業員数は、臨時従業員を含みません。 3. 平均給与月額は、賞与を除く3月中の平均給与月額であります。

◆ コーポレート・ガバナンス体制

当行では、コーポレート・ガバナンスの充実を経営の重要な課題と認識し、法令、行内規程を遵守しつつ、取締役会及び監査役会において、取締役の職務の執行について厳正な監視を行っています。

また、一般株主と利益相反のおそれがない社外取締役2名と社外監査役3名を選任し、取締役の職務執行に係るモニタリング・監査に加え、取締役会への出席等を通じて、独立・中立の立場で幅広い視野から積極的に経営に関する意見表明・助言等を行うことで、経営監視機能の客観性・中立性を確保しています。

さらに、執行役員制度の導入により、取締役の員数をスリム化し、迅速な経営判断を可能としています。執行役員は取締役より権限委譲を受け、主要な部門の責任者として、迅速かつ効率的に業務執行を行うことを主な任務としています。

施策の実施状況

(1) コーポレート・ガバナンス体制について

当行では、取締役会をコーポレート・ガバナンスの頂点として、様々な行内規程を厳格に運用しつつ、執行役員制度の導入により経営と業務執行の役割分担を明確化し、取締役と執行役員がそれぞれ責任をもって業務を行う体制としています。

当行の経営上の意思決定、執行及び監督に係る経営管理体制は以下のとおりです。

ア. 取締役会

取締役会は社外取締役2名を含む取締役9名(27年7月1日現在)で構成され、毎月1回を常例とし、必要に応じて随時・臨時に開催され、経営に関する重要な事項、方針及び業務の執行を決定するほか、取締役が取締役会にコンプライアンス、リスク管理、監査結果等の状況について定例的に報告しています。

イ. 経営会議

経営会議は代表取締役のほか、取締役会で指名する取締役をもって構成され、原則として毎月2回ないし4回開催することを常例とし、必要に応じて随時・臨時の会議が開催されます。経営会議は、取締役会の定める基本方針に基づいて、業務全般に係わる計画及び実施方法に関する一切の重要事項を検討・審議しています。

ウ. 監査役・監査役会

当行は監査役制度を採用しており、監査役会は社外監査役3名を含む監査役5名(27年7月1日現在)で構成され、原則月1回開催し、必要に応じて臨時に開催されます。監査役は、監査役会で策定された監査方針及び監査計画に基づき、営業店、本部各部に対する業務運営の適切性を検証するため、定期的に監査を実施しています。また、取締役会、経営会議等の重要会議に出席して意見を述べることもできるほか、代表取締役と定期的な会合をもち、監査上の課題等について意見交換を行います。

エ. コンプライアンス委員会

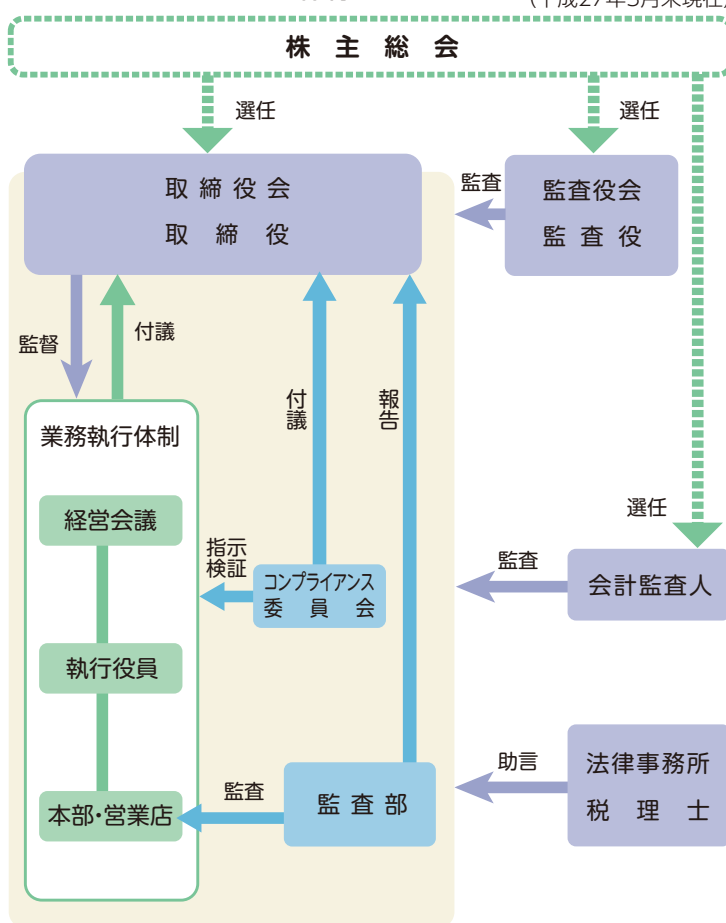
当行は、経営の観点からコンプライアンス全般を評価し、あらゆる法令、行内規程の遵守はもとより、社会規範に則した誠実かつ公正で透明性の高い企業活動を実現するため、「コンプライアンス委員会」を設置しています。委員長は取締役頭取、委員は取締役及び本部各部の部長のほか常勤監査役等をもって構成しています。

オ. 弁護士・会計監査人等その他第三者の状況

当行の会計監査人は、新日本有限責任監査法人です。そのほか法律事務所、税理士と顧問契約を締結し、適宜助言を受ける体制としています。

■ コーポレートガバナンス体制図

(平成27年3月末現在)



カ. 内部監査体制

内部監査の専門部署「監査部」が営業店、本部各部、連結子会社に対し、業務運営の適切性を検証するため、定期的に内部監査を実施し、その結果を取締役に報告しています。

(2) 最近1年間の取組状況

当行では、コーポレート・ガバナンスの充実に向けて、既述した各種会議の開催や内部監査を計画的に実施するなど適切に業務の運営を行っています。また、半期に一度「コンプライアンス委員会」を開催し、コンプライアンスに係る施策の検討等を実施しています。

内部統制システムの整備の状況

当行では、内部統制システムの整備に係る基本方針に基づき、内部統制システムの整備・強化に取り組んでおり、以下の体制を整備しております。

内部統制システム構築に関する基本方針

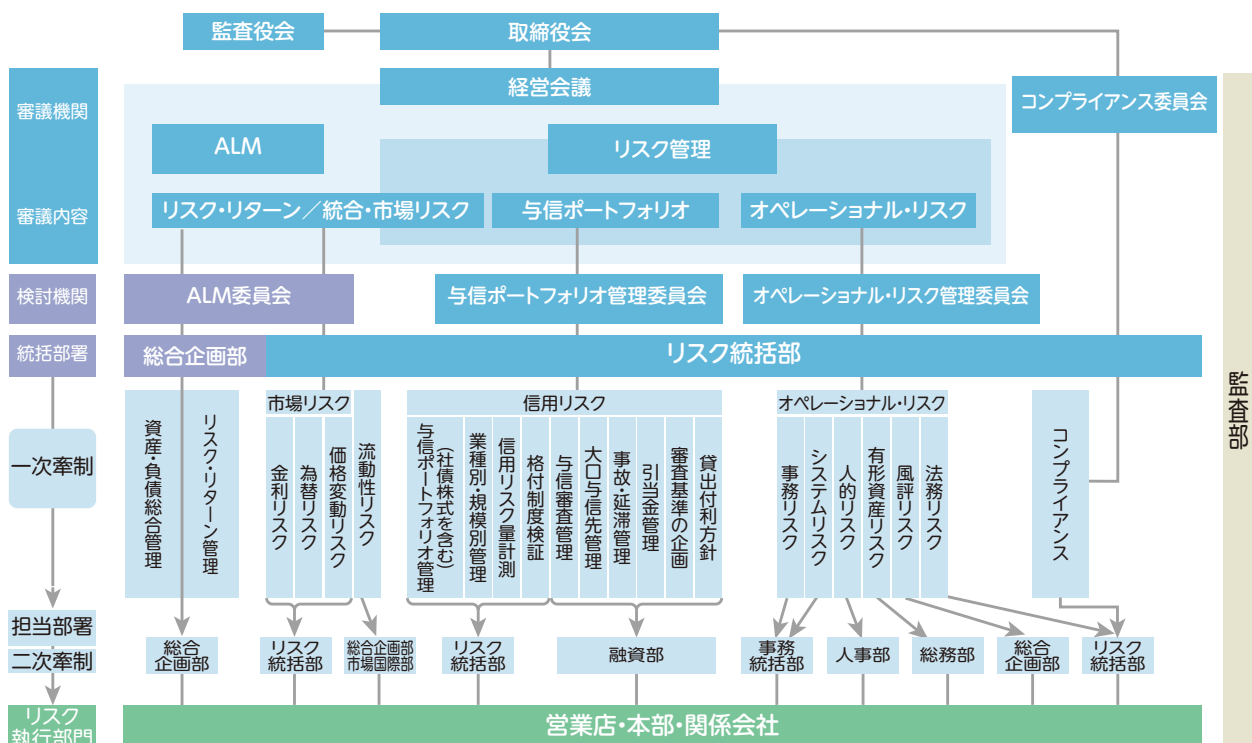
1. 取締役・使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制
2. 損失の危険の管理に関する規定その他の体制
3. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
4. 取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制
5. 当行及び子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制
6. 監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

リスク管理体制

金融の自由化、国際化の進展、金融・情報技術の発達に伴いお客さまニーズは年々高度化し、銀行業務に係る各種リスクも、ますます多様化・複雑化しています。

こうした環境の中、経営の健全性を維持・向上していくためには、リスク管理体制の高度化が欠かせません。当行では、こうした観点から、業務に係る各種リスクを個々に管理するとともに、それらのリスクを一元的に把握し、管理・運営を行う統合的なリスク管理の実現に向けて取り組んでいます。

■ リスク管理に関する組織運営（リスク管理体制図）



信用リスク管理

■ リスクの定義

「信用リスク」とは、お取引先の財務状況の悪化等により、資産(オフ・バランス資産を含む。)の価値が減少ないし消失し、銀行が損失を被るリスクをいいます。

■ 管理方針

厳正な融資審査、自己査定及び与信管理により、当行の有する信用リスクを的確に把握するとともに、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性に見合った管理・コントロールの実施により、業務運営の健全性・適切性の確保を目指します。

■ 管理・運営体制

当行では、資産内容の健全性を維持強化するために従前より、審査部門の独立性を堅持し、厳正な審査・管理

体制を構築するとともに、お取引先別に客観的な判断、貸出方針の確立を図るため、格付制度を導入し、信用リスク管理の充実に努めています。

与信運営につきましては、規模別・業種別の構成に配慮するとともに、担保価値に過度に依存することなく返済能力等に十分留意し、対応しています。

■ 自己査定体制

当行では、貸出金等の資産の健全性を維持するため、営業店及び本部所管部が正確な自己査定を実施しています。さらに、監査部資産監査グループが、自己査定の監査を通じて資産内容の状況や内部管理の妥当性について検証し、信用リスク管理の精度向上に努めています。

市場リスク管理

■ リスクの定義

「市場リスク」とは、金利、為替、株式等の様々な市場の変動により、資産・負債(オフ・バランスを含む。)の価値が変動し損失を被るリスク、資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクをいい、金利リスク、為替リスク、価格変動リスクの3つのリスクを対象としています。

■ 管理方針

当行の有する市場リスクを的確に把握するとともに、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性に見合った管理・コントロールの実施により、業務運営の健全性・適切性の確保を目指します。

■ 管理・運営体制

市場リスクを適切に管理するため、「市場リスク管理部署」を定め、市場運用部署、営業推進部署からの独立性を確保し牽制機能が発揮される体制を整備・確立し、ALM委員会、与信ポートフォリオ管理委員会に必要な協議を行います。

市場リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえた市場リスクの管理方法やリスク限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施しています。市場リスクの状況については、定期的に取り締役会等に報告しています。

流動性リスク管理

■ リスクの定義

「流動性リスク」とは、銀行の運用と調達 mismatches や予期せぬ資金流出により、資金確保が困難になる、又は、通常よりも著しく不利な条件での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク(資金繰りリスク)及び市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク(市場流動性リスク)をいいます。

■ 管理方針

当行の有する流動性リスクを的確に把握するとともに、資金繰りについては逼迫をもたらすことのないよう、適切かつ機動的な対応を図ることを目指します。また、資金繰りの逼迫時に備え、コンティンジェンシー・

プランの策定等により、必要最低限の業務の継続を可能とすることを目指します。

■ 管理・運営体制

流動性リスクを適切に管理するため、「流動性リスク管理部署」及び「資金繰り部署(資金繰り運営部署)」を定め、流動性リスク管理部署は、資金繰り部署、市場運用部署、営業推進部署からの独立性を確保しつつ牽制機能が発揮される体制を整備・確立しALM委員会に必要な協議を行います。

流動性リスク管理部署は、資金繰りや限度枠等を定めた規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施しています。流動性リスクの状況については、定期的に取り締役会等に報告しています。

オペレーショナル・リスク管理

■ リスクの定義

「オペレーショナル・リスク」とは、業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること又は外生的な事象により銀行が損失を被るリスクをいいます。

■ 管理方針

業務運営を行う上で、全ての行動・事象にオペレーショナル・リスクが内在していることを認識の上、モラルある行動や、正確な事務の実践、未然防止対策等によりリスクの発生防止、極小化を図るとともに、緊急時の場合でも迅速・適切な対応により、必要最低限の業務の継続を可能とすることを目指します。

■ 管理・運営体制

当行では、オペレーショナル・リスクの範囲・種類が多岐にわたるため、①事務リスク、②システムリスク、

③その他のオペレーショナル・リスク(a 法務リスク、b 人的リスク、c 有形資産リスク、d 風評リスク)に区分し、各リスク毎に規程を定め、各リスクの管理部署がそれぞれのリスクを管理するとともに、総合的な管理部門としてオペレーショナル・リスク管理部署を定め、各事業部門に対する牽制機能が発揮される管理態勢を整備・確立し、オペレーショナル・リスク管理委員会で必要な協議を行います。

オペレーショナル・リスク管理部署は、経営戦略、経営体力、業務の規模・特性を踏まえたオペレーショナル・リスクの管理方法を定めた規範・規程・基準を策定し、それに基づきリスクのモニタリング及びコントロールを実施するとともに、定期的に取り締役会等に状況を報告しています。

■ オペレーショナル・リスクの種類

事務リスク	役職員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより銀行が損失を被るリスク
システムリスク	コンピュータシステムのダウン又は誤作動等、システムの不備等に伴い銀行が損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に使用されることにより銀行が損失を被るリスク
法務リスク	不適切な契約や慣行、法令違反、過失、義務違反等により、銀行が損失を被るリスク
人的リスク	人事運営上の不公平・不公正(報酬・手当・解雇等)・差別的行為(セクハラ等)等により銀行が損失を被るリスク
有形資産リスク	災害その他の事象等により銀行の保有する有形資産が毀損・損害を被るリスク
風評リスク	評判の悪化や風説の流布等により、銀行の信用が著しく低下することにより損失を被るリスク

危機管理及び業務継続体制の整備

預金業務や為替等の銀行業務は、社会性・公共性の高い業務という観点から、銀行が果たす社会的責任として業務の継続性の確保が強く求められており、重要な経営課題と認識しています。

当行では、埼玉県を営業基盤とする地域金融機関として、業務継続に重大な影響を及ぼすと予想される大規模地震やシステム障害、新型インフルエンザ等が発生した場合の業務継続を図るため、緊急時対応計画(コンティンジェンシープラン)の中に業務継続計画(BCP～Business Continuity Planning～)を定め、具体的行動基準や対応策については各種対応マニュアルを制定し、非常事態発生時の業務継続体制を全行員へ周知徹底しています。

また、大規模地震及び勘定系システム障害への対応訓練を実施するなど、計画的な訓練を通してBCPの実効性を高めるとともに、訓練等で明らかになった課題等の改善によりBCPの高度化に取り組んでいます。



計画的に訓練を実施

◆ コンプライアンス体制

銀行業務の社会的・公共的使命から、社会的規範を含む法令等を遵守した公正かつ透明な企業活動を自己規律、自己責任原則に基づき運営することが強く求められています。このような状況の中、当行では、役職員のコンプライアンスの徹底を経営の最重要課題の一つと捉え、当行が社会的責任と公共的使命を果たすため、経営陣自ら積極的に関与し、体制の整備や指導方法の確立等、コンプライアンス体制の強化に取り組んでまいりました。

今後も引き続き、確固たる倫理観と誠実さを基本とした企業行動と自己責任原則に則った経営姿勢を一段と強め、法令、ルール及び社会規範等の遵守が日常業務や自らの行動の中で実践されるよう、さらなる体制の強化に努めてまいります。

コンプライアンスの基本方針

当行では、役職員は経営の二つの指針である「経営理念」と「行動憲章」のもとに日常の行動に当たることを、コンプライアンスの基本方針としています。

「経営理念」では、「地域共存」、「顧客尊重」を永遠のテーマとして掲げ、埼玉県の地元銀行として地域経済・社会への貢献を果たし続けるとしています。また、「行動憲章」では、「銀行の公共的使命」を柱に、「質の高い金融サービスの提供」、「法令やルール等の遵守」、「社会とのコミュニケーションを通じた開かれた経営」、「従業員の人格の尊重」、「環境問題への取り組み」、「社会貢献活動への取り組み」、「反社会的勢力への毅然とした対応」をうたい、役職員はこれらのことを基本方針とし日々業務に専念しています。

コンプライアンス運営体制

リスク統括部経営法務室が「コンプライアンス統括部署」として、コンプライアンスに係る法務問題の一元管理及びこれに関する調査・研究・指導を行うとともに、全部店に配置された「法令遵守担当者」と連携して、コンプライアンス体制の強化に取り組んでいます。営業店の法令遵守担当者とは定期的に会合をもち、情報の共有化や研修を通じてレベルアップを図り、本部各部の法令遵守担当者とは毎月会議を開催し、コンプライアンス問題の協議や情報の共有化に努めています。

この他にも、全部店において法令遵守担当者によるコンプライアンスチェックを定期的の実施し、統括部署が日々のコンプライアンスの運営状況を把握する仕組みを採っています。

さらに、全行的なコンプライアンスに係る遵守状況のチェックや重要事項の検討を行う組織として、「コンプライアンス委員会」を設置しています。委員長には頭取が当たり、定期的に会議を開催しています。また、取締役会により承認された「コンプライアンス・プログラム」の進捗・実施状況の評価・チェックを行っています。コンプライアンス・プログラムは、コンプライアンスを実現するための具体的な行動計画を示したもので、コンプライアンス委員会により毎年見直しされています。

コンプライアンス・マニュアル

当行では、役職員のコンプライアンスを徹底するため、取締役会により承認された「コンプライアンス・マニュアル」を、全役職員に配付し、内容の周知徹底を図っています。

コンプライアンス・マニュアルは、当行の「経営理念」、「行動憲章」、「基本方針」、当行役職員として遵守すべき事項を定めた「遵守基準」、当行における教育、検証を含めた体制について解説した「コンプライアンス態勢」、銀行員の知識として必要な各種法規制等を解説した「役職員が遵守すべき法令等」、業務上特に優先課題として取組まなければならない項目をより詳細に解説した「ピックアップコンプライアンス」などを収めたもので、日常業務における判断や行動の基本となります。

個人情報保護への取り組み

17年4月から個人情報の保護に関する法律が施行されたことを受けて、当行では、「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」を制定しました。個人情報保護宣言は、お客さまの個人情報を取扱う際の当行の基本姿勢や利用目的等を明らかにしたもので、当行では、当宣言等に基づき個人情報の厳格な管理・運営を行っています。当行の個人情報保護宣言の内容は、各営業店にポスターとして掲示しているほか、ホームページにおいても公開しています。

反社会的勢力の排除

当行は、反社会的勢力排除の基本方針を定め、反社会的勢力との一切の関係遮断に向けて取り組んでいます。また、基本方針に基づき、反社会的勢力に対する具体的な関係遮断の取り組みを定めたマニュアルを策定し、研修等を通じて行員の啓発に努めています。

反社会的勢力排除の基本方針

1. 当行及び武蔵野銀行グループは、社会の一員として市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力及び団体(以下、反社会的勢力と呼ぶ)とは一切の関係を遮断しこれを排除する。
2. 当行及び武蔵野銀行グループは、金融機関としての業務の公共性に鑑み、公共の信頼を維持し、預金者等の保護を確保すると共に金融の円滑を図り、業務の適切性及び健全性を確保するために、反社会的勢力と一切の関係を遮断、排除し、反社会的勢力に対し毅然とした態度で対応する。

◇ 顧客保護等管理体制

顧客保護への取り組み

当行は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの資産、情報及びその他の利益を保護すること、並びに利便の向上を図るための顧客保護等管理の重要性を十分理解し、整備・確立に努め、以下に定める事項を実行致します。

ア. 顧客説明管理

お客さまとの取引又は商品の説明及び情報提供に際し、お客さまの知識、経験、財産の状況及び金融商品の投資の目的や意向に照らして適切かつ十分な説明及び情報提供を行います。

イ. 顧客サポート等管理

お客さまからの相談・苦情等については、適時・適切に対応し、再発防止及び改善に努めます。

ウ. 顧客情報管理

お客さまの情報は、法令等並びに行内規程等に従い、適切に取得・利用し、安全管理に努めます。

エ. 外部委託管理

お客さまとの取引に関連して、その業務を外部委託する際には、お客さま情報その他お客さまの利益が損なわれないよう適切に管理致します。

オ. 利益相反管理

お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼向上に努めます。

株式の状況

(平成27年3月末現在)

株式の総数等

■ 株式の総数等

発行可能株式総数	80,000千株
発行済株式の総数	33,805千株
株主数	12,120名

株式の所有者別状況

■ 株式の所有者別状況

区 分	株式の状況（1単元の株式数100株）								単元未満 株式の状況 （株）
	政府及び 地方公共団体	金融機関	金融商品 取引業者	その他の 法 人	外国法人等		個人 その他	計	
					個人以外	個 人			
株主数(人)	—	58	28	996	188	—	6,334	7,604	—
所有株式数(単元)	—	135,424	4,739	85,135	60,553	—	50,557	336,408	164,656
所有株式数の割合(%)	—	40.25	1.41	25.31	18.00	—	15.03	100	—

(注) 1. 自己株式 271,101 株は「個人その他」に 2,711 単元、単元未満株式に 1 株含まれております。
2. 「その他の法人」には、株式会社証券保管振替機構名義の株式が 14 単元含まれております。

大株主

■ 大株主

株主名	所有株式数（株）	発行済株式総数に対する 所有株式数の割合（%）
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口）	2,442,600	7.22
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口 4）	1,224,800	3.62
株式会社三菱東京 UFJ 銀行	1,218,987	3.60
武蔵野銀行従業員持株会	778,745	2.30
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	767,000	2.26
明治安田生命保険相互会社	735,858	2.17
住友生命保険相互会社	702,900	2.07
CBNY DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO （常任代理人 シティバンク銀行株式会社）	580,000	1.71
CBNY-GOVERNMENT OF NORWAY （常任代理人 シティバンク銀行株式会社）	537,272	1.58
BNP PARIBAS SEC SERVICES LUXEMBURG/JASDEC/ABERDEEN GLOBAL CLIENT ASSETS（常任代理人 香港上海銀行東京支店）	534,900	1.58

(注) 1. 割合は、小数点第3位以下を切り捨てて表示しております。
2. 上記の信託銀行所有株式数のうち、当該銀行の信託業務に係る株式数は、次のとおりであります。
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口） 834,200株
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口4） 1,172,600株
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口） 662,100株

● 配当について

当行は、株主の皆さまに安定的な配当を継続的に行うことを基本方針としております。

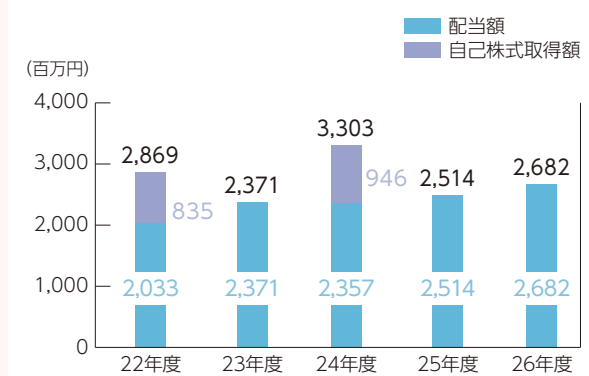
平成27年3月期は、株主の皆さまの日頃のご支援にお応えるため、1株当たり期末配当金を40円(年間配当80円)としました。また、株主還元率は、24.8%となりました。

配当性向・年間配当の推移

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
配当性向	27.74%	25.27%	22.46%	25.79%	24.84%
年間配当	60円	70円	70円	75円	80円

株主還元率の推移

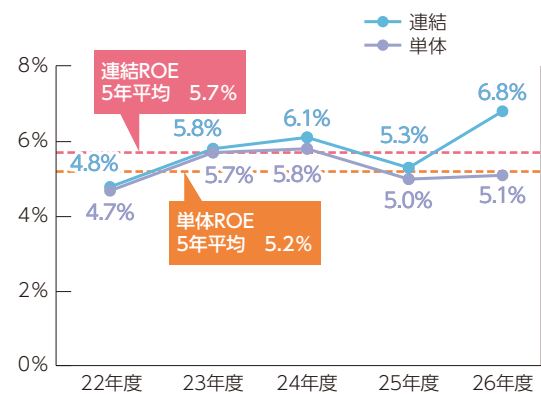
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
株主還元率	39.1%	25.2%	31.4%	25.7%	24.8%



● ROEについて

ROEは、連結の5年平均では5.7%、単体の5年平均では5.2%となっております。

今後につきましても、ROEの向上は、重要な経営課題であり、投資家の皆さまのご期待にお応え出来るよう努力してまいります。



● 株主・投資家の皆さまとのコミュニケーション

当行では、株主さま・投資家の皆さまとのコミュニケーションを重視する方針のもと、定時株主総会ほか、機関投資家・アナリスト・個人投資家の皆さまを対象とする会社説明会等を積極的に開催しております。

なお、定時株主総会の開催にあたり、以下の点を実施し、多くの株主さま・投資家の皆さまにご出席いただいております。

- ・招集通知の早期発送
- ・招集通知の当行ホームページ掲載
- ・議決権行使について書面及び電磁的方法(インターネット等)の導入

今後も多くの株主さま・投資家の皆さまから積極的にご意見等を承り、経営に活かしてまいります。



機関投資家・アナリストの皆さまを対象とした会社説明会



個人投資家の皆さまを対象とした会社説明会

CSR基本方針

当行では、創業以来「地域共存」「顧客尊重」を永遠の経営理念として掲げ、埼玉県の地域金融機関として以下の「CSR基本方針」に基づき、さまざまな取組みを行っております。

CSR基本方針

1. 地域経済への貢献

私たちは、地域経済の活性化のため、事業活動を通じて一人一人が金融のプロとしての役割を果たし、持続的で活力ある地域経済の構築に貢献します。

私たちは、当行の経営の安定こそが、地域経済に対する貢献の第一歩であることを肝に銘じ、一人一人が高い規律意識を持ってリスク管理、コンプライアンスの徹底に取り組めます。

私たちは、当行の経営内容について積極的に情報開示を行うことで、取引先、株主、投資家等と信頼関係の維持・発展を図り、継続的・安定的に地域経済に貢献します。

2. 地域社会への貢献

私たちは、当行が地域の皆さまにとってなくてはならない地元金融機関としてお役に立てるよう、利便性を高めるとともに質の高いサービスを提供します。

私たちは、雇用問題や少子化問題等の多様な社会問題を自らの課題として受け止め、法令等を上回るレベルでの実践を目指すとともに、働く者一人一人が満足できる職場づくりに取り組めます。

私たちは、地域に根ざす企業市民として、各種イベントへの協力や金融教育の普及、福祉活動への関与など、地域社会の活性化につながる活動を行います。

3. 環境への配慮

私たちは、事業活動の中に常に環境保全の視点を持ち、地域の皆さまへ環境にやさしい商品・サービスを提供する等、環境への影響に十分配慮した取組みを行います。

私たちは、地球温暖化問題(CO₂削減)はもとより、地域の環境問題(有害排出物削減や生態系保護等)を正しく認識し、環境への負荷を最小限にすることに努力しつつ、事業活動を行います。

私たちは、少なからず環境へ負荷をかけながら事業活動又は生活していることを肝に銘じ、一企業として、また一市民として、積極的かつ継続的な環境保全に対する支援活動を行います。

地域とともに

～CSR(企業の社会的責任)への取組み～

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Contents

- 024 営業地盤である埼玉県
- 026 地方創生に向けて
- 027 地域の活性化に関する取組み
 - 地方公共団体との取引推進
 - 地方公共団体等との連携・協働
 - 融資商品のお取扱い
 - 成長分野育成に向けた取組み
 - 地域の魅力を発信
- 033 中小企業の経営支援に関する取組み
 - 取組み方針
 - 態勢整備の状況
 - 中小企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします
 - 創業期・成長期における具体的な取組み
 - 成熟期における具体的な取組み
- 042 店舗ネットワークの拡充
- 044 非対面サービスの拡充
- 046 皆さまの生涯の良きパートナーとして
- 050 お客さまにより一層ご満足いただくために
 - お客さま満足度向上への取組み
 - お客さまの大切なご資産を守るために
- 053 豊かな地域社会の実現に向けて
 - 支えあい助け合う社会へ
 - より安全・快適なまちへ
 - 未来を担う子どもたちへ
 - 地域のスポーツ振興を願って
 - 皆さまの健やかな暮らしを願って
 - 地域雇用の促進
- 059 かけがえのない自然を守るために
 - 環境関連商品のお取扱い
 - 従業員への環境教育
 - 環境に配慮した店舗づくり
 - 持続可能な社会の実現に向けて
 - 森林を守るために
 - 地域の緑化推進の取組みを支援
- 066 地域の発展に寄与する人材の育成に向けて
 - 人材育成の強化
 - 誰もが活躍できる職場へ

営業地盤である埼玉県

◇ 埼玉県の特徴・魅力

当行が営業地盤とする埼玉県は、首都圏の巨大マーケットの中心に位置していることから交通インフラも整備され、気候や地勢に恵まれていることから、人口および産業が高度に集積している肥沃な経済圏です。

発達した高速道路網・鉄道網

埼玉県は、日本の人口の3分の1(約4千万人)を抱える首都圏の巨大マーケットの中心に位置しており、高速道路網や鉄道網の整備が発達しています。

高速道路は、「関越」・「東北」・「常磐」自動車道がそれぞれ南北に縦断するとともに、「東京外環自動車道」・「圏央道」が東西に横断しています。

鉄道網は、大宮を基点とした「東北」・「秋田」・「山形」・「上越」新幹線網により、東京及び主要都市と直結しています。

なお、27年3月には、北陸新幹線(東京～金沢間)が開業したほか、上野・東京ラインが开通了しました。



北陸新幹線



上野・東京ライン



恵まれた気候・地勢

1都6県に隣接し、関東平野の内部に位置する内陸県で、全域が都心から100km圏内にあります。

国土の約1%に当たる3,798km²の県土面積のうち、山地が占める割合は全国平均に比べて低く、低地や台地の占める割合が高くなっているほか、県土に占める河川面積は3.90%と、全国1位となっています。

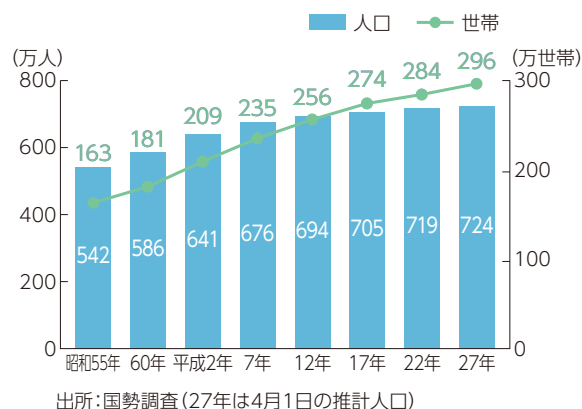
また、年間快晴日数が多く、自然災害が少なく暮らしやすい気候です。

全国第5位の総人口

埼玉県の人口は年々増加し続けており、27年4月現在で724万人、全国第5位の人口規模となっています。

また、生産年齢人口(15～64歳)の占める割合は66.1%と全国第3位(24年)となっており、また、65歳以上の占める割合は20.6%と全国で5番目に低く(24年)、全国有数の若く活力ある県と言えます。

県域	東西103km 南北52km
県土面積(22年10月)	3,798平方キロメートル
推計人口(27年4月)	7,242,442人
世帯数(27年4月)	2,960,026世帯
平均年齢(25年1月)	44.1歳
気象(熊谷気象台平均 25年度)	平均気温 15.6℃ 年降水量 1,251.0mm



大学・研究機関が集積

埼玉県内には、250を超える研究機関が集積しており、61の大学キャンパスがあります。

多種多様な産業が集積

● 全国第5位の経済規模

埼玉県の事業社数は約25万社にのぼり、県内総生産は約20兆円と、ともに全国第5位の規模となっています。

自動車関連産業を主体に多種多様な地場産業などがあります(川口市の金型・鋳物、さいたま市の光学機器等)。

■ 埼玉県の主な経済指標等

項 目	数 値	全国順位	調査時点又は期間
事業所数	244,825事業所	第5位	平成24年度
県内総生産(名目)	20兆3,700億円	第5位	平成23年度
年間製造品出荷額等	12兆1,393億円	第7位	平成24年度
年間商品販売額	14兆528億円	第7位	平成23年度

資料：総務省「平成24年経済センサス活動調査」埼玉県

● 26年度の企業誘致件数は過去最高

埼玉県では、「チャンスメーカー埼玉戦略」を掲げ、企業誘致に継続的に取り組んでおり、26年度の企業誘致件数は88件と、過去最高を記録しました。また、平成17年からの10年間で、約800件の企業誘致実績となっています。

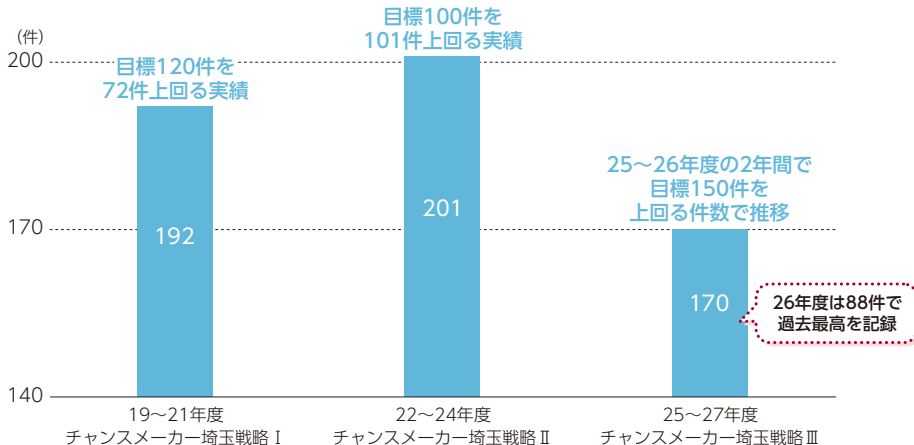
埼玉県の過去10年間の他都道府県からの企業転入超過数につきましても、プラス1,324社と、全国第1位となっています。

交通インフラの充実や、自然災害の影響を受けにくい地勢であることなどを理由に、今後も企業流入が続くものと考えられ、工場候補地についての調査でも、埼玉県は「海外」「愛知県」に次いで、第3位にランクしています。



鋳物工場

■ 埼玉県の企業立地件数の推移



地方創生に向けて

◆ 推進態勢

27年4月、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく地方公共団体の「地方版総合戦略」の策定や推進を支援するため、本部に「まち・ひと・しごと創生推進チーム」を設置したほか、全営業店長を「地方創生推進責任者」に任命し、全行的な推進態勢を構築しました。

当行では、地方版総合戦略策定前から地方公共団体との連携・協働に着手してまいりましたが、今後も地域金融機関として地方創生の取組みを最重要課題の一つと認識し、地方創生の担い手の一人として、地域のさまざまな課題解決と地域価値の創造に向け行政はもとより、企業やNPO法人、教育機関等と連携し、積極的に取組んでいく方針です。

● まち・ひと・しごと創生総合戦略

26年12月、政府が策定した国家戦略。人口減少とそれに伴う地域経済の縮小を克服するため、「東京一極集中の是正」、「若い世代の就労・結婚・子育て」、「地域特性に即した地域課題の解決」の視点から、「まち・ひと・しごとの創生」を目指す。



◆ むさしの地域創生推進ファンドの設立

27年8月、株式会社ぶぎんキャピタルと共同で、総額5億円の「むさしの地域創生推進ファンド」を設立します。

本ファンドは、多様な創業・新規事業、さらなる成長が期待される「医療・福祉」、「農業」、「環境」、「観光」等の分野を担う企業に対し株式による出資を行い、その成長を全面的に支援することで、「まち・ひと・しごと創生の好循環」に貢献します。

「むさしの地域創生推進ファンド」 (総額5億円)

創業
新事業

医療
福祉

農業
環境

観光

地域の活性化に関する取り組み

◆ 地方公共団体との取引推進

地方公共団体や諸団体との取引推進、コンサルティング活動充実に取り組み、県内全ての市町村とお取引いただいております。

また、横瀬町、朝霞地区一部事務組合、茨城県五霞町の「指定金融機関」、埼玉県下水道局の公金事務を取扱う「総括出納取扱金融機関」、さいたま市、朝霞市、日高市、幸手市の「指定代理金融機関」となっているほか、各種地方公共団体の制度融資取扱窓口として、中小企業の皆さまの資金ニーズにお応えしています。

◆ 地方公共団体等との連携・協働

埼玉県との包括的連携協定

25年10月、県内金融機関で初めて埼玉県と16分野にわたる包括的連携協定を締結し、埼玉県と連携・協働して、県民の皆さまのサービス向上と地域活性化に取り組んでいます。

■ 連携分野

- | | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------------------|
| (1) 産業振興・中小企業等の支援 | (5) 埼玉県のイメージアップ | (9) 健康増進 | (13) 子ども・青少年育成 |
| (2) 就業支援・雇用促進 | (6) 県政の情報発信 | (10) 地域・暮らしの安全・安心 | (14) 環境保全 |
| (3) 埼玉県の地産地消 | (7) 防災・災害対策 | (11) 男女共同参画 | (15) NPO・ボランティアの活動の支援 |
| (4) 観光振興 | (8) 高齢者支援 | (12) 子育て支援 | (16) その他、地域社会の活性化・県民サービスの向上 |

鶴ヶ島市との包括的連携協定

26年12月、「市民サービスの向上」と「地域の活性化」に向けた連携協力を図るため、鶴ヶ島市と11分野にわたる包括的連携協定を締結しました。

27年1月には「働く女性応援シンポジウム」、27年2月には「本気で起業したい！女性応援連続セミナー」を開催しました。



働く女性応援シンポジウム

■ 連携分野

- | | | |
|------------------|----------------------------|------------------------------|
| (1) 地域・暮らしの安心・安全 | (5) 環境保全 | (9) 市において生産された農産物、加工品等の販売・活用 |
| (2) 商工業の振興 | (6) NPO・ボランティア活動の支援 | (10) PFI・PPPの活用等を含めた行政課題 |
| (3) 雇用の創出と就労 | (7) 高齢者・障がい者・子どもの支援 | (11) その他、市民サービスの向上、地域の活性化 |
| (4) 男女共同参画 | (8) 市のオリジナル商品の販売、キャンペーンの実施 | |

■ 鶴ヶ島市提携住宅ローン

27年4月、鶴ヶ島市との包括的連携協定に基づく取り組みとして、「鶴ヶ島市提携住宅ローン」の取扱いを開始しました。鶴ヶ島市は、首都圏を結ぶ交通の要所として、企業誘致による雇用促進と定住促進の実現化に向けて取り組んでいます。このようななか、当行と鶴ヶ島市が連携し、進出企業の従業員をはじめとする子育て世代の定住促進を支援するため提携住宅ローンの取扱いを開始したものです。

政策課題共同研究への参加(民間企業初)

彩の国さいたまみづくり広域連合の「政策課題共同研究」に参加し、埼玉県、県内市町村、企業やNPO法人、大学の職員等とともに埼玉県の課題解決に向けた研究に取り組んでいます。

■研究テーマ

- <26年度> (1)「ビッグデータ・オープンデータ活用戦略～『宝の山』の活かし方～」
(2)「地域ブランドプロモーション～Road to 2020オリンピック・パラリンピック～」
<27年度> (1)「人口減少突破戦略～日本の縮図「埼玉」から地域再生を先導する！～」
(2)「空き家有効活用・埼玉プロジェクト～産民学官で埼玉の空き家を解消する！～」



研究風景

100ページを超えた
26年度の研究報告書



PPP/PFIへの取組み

人口減少社会を迎えるなか、地方公共団体が抱える住民サービスの向上や公共施設の維持・管理等の課題に対して、PPP/PFIのスキームを活用した公共サービスの向上や民間の事業機会の創出を支援しています。

■埼玉県との「PPP / PFI勉強会」

埼玉県と連携し、26年7月から11月にかけて、県内全市町村を対象に「未来創造“官民連携”勉強会」(PPP / PFI勉強会)を計10回開催しました。

■さいたま市との「PPP / PFIセミナー」開催

さいたま市等と連携し、27年2月に、民間事業者のための「PPP / PFIセミナー『これからの公共施設と地元企業のビジネスチャンス』」を開催しました。



埼玉県との連携により開催した未来創造
“官民連携”勉強会

●PPP(Public-Private Partnership) / PFI(Private Finance Initiative)

PPPとは、官民連携・公民連携の考え方のこと。PFIは、その手法の1つとして、公共施設の建設・運営等で民間資金や経営能力を活用すること。

女性の活躍推進に向けて

埼玉県等と連携し、女性の活躍推進に向けた各種セミナー・交流会等を開催しています。

■埼玉県女性経営者のための ビジネスセミナー

26年11月、埼玉県の重要施策「埼玉版ウーマノミクス」の推進事業として、県内女性経営者による情報交換、異業種間の連携強化に向けた「埼玉県女性経営者のためのビジネスセミナー」を開催しました。



埼玉県女性経営者のためのビジネスセミナー

■女性起業家と経営者のための 交流会

27年5月、埼玉県やサイタマ・レディーズ経営者クラブ等と連携し、「スキルアップを目指す女性起業家と経営者のための交流会『経営力アップ ♪ 埼玉ウーマンズカフェ』」を開催しました。



経営力アップ ♪ ウーマンズカフェ

■埼玉大学女子学生向け 就労応援セミナー

26年12月、埼玉大学及び埼玉県と連携し、同大学女子学生向け就労応援セミナー「ガールズトーク～働く本音～ in 埼玉大学」を開催しました。



ガールズトーク～働く本音～ in 埼玉大学

起業・就業意識の促進に向けて

セミナー開催等を通じ、起業・就業意識の促進に向けた取り組みも行っています。

■大学生向け起業セミナー

26年7月、創業・ベンチャー支援センター埼玉と連携し、大学生向け起業セミナー「ベンチャースピリッツを学ぶ in埼玉工業大学」を開催しました。



ベンチャースピリッツを学ぶ in埼玉工業大学

埼玉県との「共助社会づくりのための協定」締結

地域の共助社会づくりを支える重要な存在となっているNPO法人の皆さまのさまざまな課題解決に向け連携を図るため、26年7月、埼玉県と「共助社会づくりのための協定」に関する協定」を締結しました。

また、協定締結に先駆け、NPO法人向け融資商品「むさしのNPOサポートローン」の取扱いを開始し、NPO法人の活動資金調達支援にも積極的に取り組んでいます。

なお、埼玉県の支援施策「共助仕掛人」との連携により、新規事業に乗り出すNPOに対する総合的なサポートが実現した事例も出ています。



埼玉県との「共助社会づくりのための協定」に関する協定」を締結



NPOサポートローンのチラシ

地域の活性化に関する取り組み

◆ 融資商品のお取扱い

■「むさしのくまちづくり>にぎわいローン」

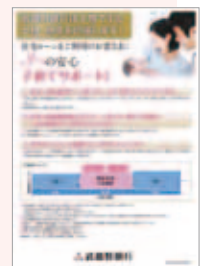
26年8月より、地域のコミュニティ活性化の担い手である商店街の皆さまを支援する「むさしのくまちづくり>にぎわいローン」のお取扱いを行っています。

埼玉県が埼玉県民の日に開催する「全県一斉商店街まつり促進事業」に参加される商店街の皆さまが、国の「地域商店街活性化事業（にぎわい補助金）」の助成を受けるまでのつなぎ資金や、防犯カメラや街路灯の設置等、施設面の整備に対応する「商店街まちづくり事業（まちづくり補助金）」の助成を受けられるまでのつなぎ資金等に幅広くご利用いただけます。

■「産休・育休特例」を付加した住宅ローン

27年5月、働く子育て世代を応援するため、「産休・育休特例」を付加した住宅ローンのお取扱いを開始しました。

産休・育休期間中においてもお借入れが可能であるほか、産休・育休期間中は、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置がご利用いただけます。また、男性のお客さまで住宅ローンをご利用されている方も、奥さまが「産休・育休」を取得する場合やご自身が「育休」を取得する場合にご利用いただけるなど、働く子育て世代のさまざまなニーズにお応えしています。



◆ 成長分野育成に向けた取組み

日銀成長分野への円滑な資金供給

経営者の方々との対話を通じてビジョンや経営課題を共有し、企業と真に向き合いながら、新たな需資を喚起するという地域密着型金融に取組み、成長分野の資金ニーズにお応えしております。

22年9月から開始した制度融資「むさしの『成長基盤強化ファンド』」の取扱実績は、27年3月末現在で988件、548億円にのぼっています。

医療・福祉分野への取組み

埼玉県では、急速な高齢化などを背景に、医療・介護施設の大規模な整備が進展しており、これらのマーケットは今後も拡大が見込まれています。

当行では、専門チームによる積極的な活動を展開し、資金面のサポートから医療法人と介護施設のマッチング医療・介護事業者の開発支援など、様々なニーズにお応えしています。

また、27年4月より、全営業店に「医療福祉推進リーダー」を配置し、本部と連携した推進活動を展開しています。



医療福祉推進リーダー研修

● 資金調達支援

医療機関専用融資商品「むさしのメディカルパートナー」は、新規開業医の方にもご利用しやすい商品設計となっており、本商品のお取扱いを通じ、地域医療の充実に貢献しています。

また、25年10月には、近年整備が進んでいる「サービス付き高齢者向け住宅」の建設資金等にご利用いただける「むさしの<サ高住>応援ローン」のお取扱いを開始しました。25年10月～27年3月の取扱実績は62億円となっています。

● 「サービス付き高齢者向け住宅」に対する住宅金融支援機構との協調融資

26年2月、関東地区の金融機関で初めて、独立行政法人住宅金融支援機構と「サービス付き高齢者向け住宅」(施設共用型)への協調融資に関する協定書を締結し、協調融資を開始しております。

農業分野での取組み

埼玉県は首都圏という一大消費地の中の農業生産地として、全国トップクラスの生産が行われており、農業法人や新規就農者などの農業の担い手も着実に増加しています。

当行では、農業チームが中心となって農業関連ビジネスの支援を行っております。

● 経営革新の支援

農業者向けセミナー「ぶざん農業経営塾」を26年度までに6回開催し、延べ898名の農業者の方にご参加いただきました。先進的農業者や研究農場の見学、専門家(大学教授やスーパーのバイヤーなど)による講演会を行っています。



第6回ぶざん農業経営塾

● 販路拡大の支援

農業者の皆さまの販路拡大に向けたビジネスマッチングにも積極的に取り組んでいます。

● 資金調達支援

農業者専用融資商品「むさしの『花水木<ハナミズキ>』」をお取扱いしています。万一の場合に備えた団体信用生命保険を付加するなど、農業者の皆さまにご利用しやすい商品となっております。

具体的な取組み事例

- ・A社は、各種野菜の生産を行う農業法人で、販売先はスーパーや民間の直売所が多く、販売先に偏りがあることから、販路の多様化が経営課題でありました。
- ・当行は、同社の経営課題に対し、出荷規模、運送面等の条件を確認し、コンビニ向けサラダ製造会社E社、野菜卸及び加工品製造会社F社を紹介し、商談を実施。その結果、条件面で合意したことから、契約栽培を開始することとなり、現在、順調に出荷量が拡大しております。
- ・今後、生産規模の拡大も計画しており、設備資金のサポートをはじめさまざまな支援活動を実施する予定です。

環境分野での取組み

気候・地勢に恵まれている埼玉県では、各地でメガソーラーなど再生可能エネルギー事業が進展しています。

●太陽光発電事業のサポート

再生可能エネルギーの固定価格買取制度を活用し、太陽光発電事業に参入する企業をサポートする「むさしの太陽光発電事業支援融資『太陽の恵み』」の取扱いを行っております。

●環境配慮型融資商品のお取扱い

環境に配慮した事業を行う企業をサポートする融資商品「二刀流(エコベスト)」「エコ私募債」をお取扱いしております。

観光分野への取組み

全国的に外国人誘客の動きが活発化しているなか、2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会開催も控え、埼玉県でも観光産業の確立に大きな期待が寄せられています。

当行では、立教大学との産学連携協定に基づく取組みとして観光学部と連携し、地域の皆さま向けの地域情報誌「ぶらってシリーズ」を発行しているほか、彩の国さいたま人づくり広域連合の「政策課題共同研究」に参加し、埼玉県や市町村、NPO法人、大学職員等とともに地域ブランド価値の向上策等について研究を行っています。

具体的な取組み事例

- ・立教大学との産学連携協定に基づく取組みとして、観光学部と連携し埼玉県の観光活性化を目的とするプロジェクトを立ち上げ、20年度より、地域の皆さま向けに地域情報誌を発行しています。
- ・24年度までに、県内5か所(幸手、羽生、行田、加須、大宮氷川参道)において、学生目線で地域の隠れた観光資源を発掘し、「まち歩き」という観光スタイルを提唱するマップを作製しました。
- ・25年度からは、埼玉県で楽しく暮らす女性に着目し、彼女たちの生活を通して埼玉の良さを伝えるフリーペーパーとしてリニューアルを行い、26年7月には創刊号である「ぶらって笑顔新聞 西武新宿線マップ付」が完成しました。



具体的な取組み事例

- ・埼玉県との包括的連携協定に基づく事業の一環として、埼玉県や市町村、NPO法人、大学職員等とともに「政策課題共同研究」に取組んでおり、26年度は、2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会を控えた「地域ブランドプロモーション」をテーマとし、さいたま市等でのフィールドワークなどを織り込みながら、日本・世界に向けた地域の魅力発信方法などを研究しました。
- ・27年2月には、「外国人誘客に向けたモデルルート提案」、「市町村で展開可能なプロモーション方法」「埼玉県の認知度向上」などの研究成果を、県内自治体に向け提案しました。

自動車関連企業への取組み

27年3月、ニッチトップ・グローバルニッチトップ企業を目指す自動車部品関連メーカーを対象に、技術力強化や企業間連携の強化等をテーマにぶぎん「ものづくり経営塾」を開催しました。



ぶぎん「ものづくり経営塾」

先端産業等への取組み

26年2月、埼玉県が国と連携して先端産業の育成を目指す「埼玉県先端産業創造プロジェクト」が始動し、当行もこのプロジェクトに参加しています。県内の他金融機関と連携し、新産業の育成・振興を積極的にサポートします。

また、27年5月に開設された「先端産業支援センター埼玉」と連携した支援も推進していく方針です。

■埼玉県先端産業創造プロジェクトの取組分野

- ・ナノカーボン
- ・航空・宇宙
- ・ロボット
- ・新エネルギー
- ・医療

◆ 地域の魅力を発信

見沼たんぼを舞台とした6次産業の創造

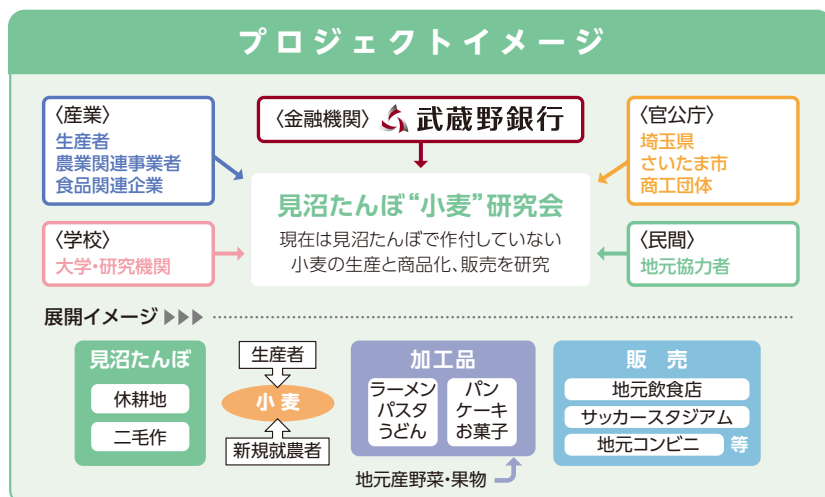
さいたま市は麺類やパン、洋生菓子といった小麦製品の一大消費地でありながら、市内での小麦の作付面積・収積量ともに減少しているため、26年9月、さいたま市の「見沼たんぼ」を舞台とし、小麦生産を復活させ「6次産業化」を目指すプロジェクトを立ち上げました。見沼を中心とした農業や食品関連の民間企業に加え、行政、研究機関等さまざまな分野の皆さまによる研究会を設置し、見沼たんぼでの小麦の生産の6次産業創造に取り組んでいます。



● 6次産業

1次産業者である農林漁業者が、豊富な地域資源を有効活用し、原料供給だけでなく、2次産業（加工・製造）、3次産業（流通・販売）を展開する経営形態。豊富な地域資源を有効活用し、新たな付加価値を生み出す仕組み。

1次×2次×3次＝6次産業



見沼たんぼ“小麦”研究会の研究風景

見沼たんぼ写真コンクールに協賛

見沼たんぼの魅力と大切さを広く伝えるため、見沼たんぼ・さいたま市&さいたま市民ネットワーク主催のもと、毎年開催されている「私の好きな見沼たんぼ」写真コンクールに協賛しています。

また、さいたま市内の営業店ロビーにおける受賞作品展開催や、ミニディスクロージャー誌表紙での受賞作品紹介等を通じ、写真コンクールを盛り上げる活動も行っています。



さいたま市内4か店でロビー展を開催



ミニディスクロージャー誌の表紙で作品を紹介

埼玉県PR映像に出演

県内企業等46団体が参加し、リレー形式でリズムカルな音楽とユニークな歌詞に合わせてダンスを踊り、埼玉県の魅力をPRする映像「そうだ埼玉」の制作に協力しました。

当行より26年度新入行員119名が出演し、「郷土愛」を元気いっぱいのダンスで表現しました。

「そうだ埼玉」 作詞・作曲・歌 社会人ロックバンド「6才児」(全員が埼玉県出身)

(サビの部分)

この町に生まれてよかったと 毎日思わないけど 嫌だと思ったこともないぜ
そうだ埼玉 そうだ 埼玉 そうだ 埼玉 そうだ 埼玉 そうだ 埼玉

動画はコチラ▼

YouTube そうだ埼玉

[そうだ埼玉.comのURL] <http://soudasaitama.com/>



119名が元気にダンス!

中小企業の経営支援に関する取組み

◆ 取組み方針

当行では「地域共存」「顧客尊重」の経営理念のもと、地域密着型金融を銀行の本分として、お客さまに対する円滑な資金供給や経営支援など、その実践に取組んでまいりました。

また、経済環境などの大きな変化を背景に、金融の円滑化への社会的要請が一層高まりを見せる中、お客さまの成長ステージに合わせた、より適切かつきめ細かな対応を行っていくため、以下の基本方針の遵守に努めております。

本方針のもと、お客さまの経営支援に関する様々な取組みを組織的かつ継続的に推進しております。

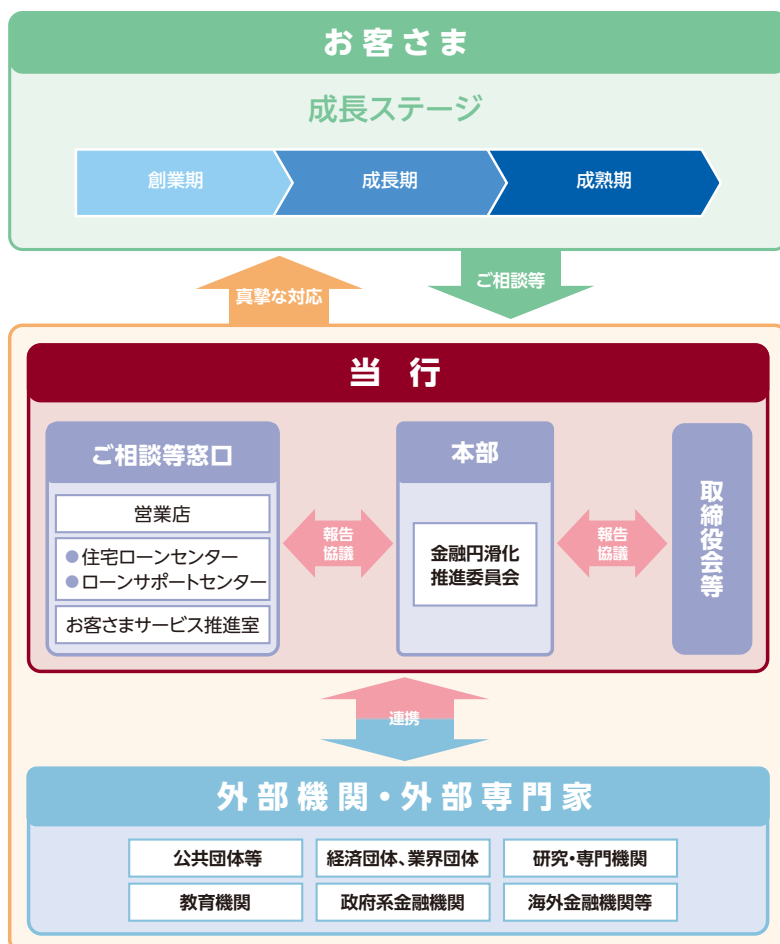
基本方針

- ・相談（新規のお借入れ及び返済条件の変更）に対する真摯な対応
- ・コンサルティング機能の発揮
- ・経営改善計画書策定支援
- ・十分な説明の実施
- ・金融円滑化に関するご意見・苦情への対応
- ・お客さまの事業価値を適切に見極めるための能力向上

◆ 態勢整備の状況

お客さまの成長ステージに合わせて、経営全般の課題に応じたソリューションを提供するとともに、必要に応じて外部機関と連携しながらコンサルティング機能を発揮し、きめ細かな対応を行ってまいります。

〈体制概要〉



◆ 中小企業の皆さまの経営課題解決をお手伝いします

創業期

資金調達

融資

- 手形割引、手形貸付、当座貸越、証書貸付
- 事業者向けローン、ファンド
- ABL（動産・債権担保融資）
- シンジケートローン
- プロジェクトファイナンス
- ノンリコースローン
- コミットメントライン

経営支援

創業・新規事業

- 事業計画等の策定支援
- 補助金・助成金の情報提供、申請支援
- ビジネスマッチング
- セミナーの開催
- 外部機関・専門家との連携を通じた支援



埼玉大学「ニュービジネス創造セミナー」



補助金活用セミナー



業務の合理化・効率化

- インターネットバンキング
- EBサービス
- 一括ファクタリング
- でんさいサービス
- 集配金サービス

事業拡大・経営革新

- ビジネスマッチング
- M&A支援
- 株式公開支援

海外進出・海外展開

- 貿易手続支援、輸出入取引、外国送金
- 現地情報の提供

資産活用

- 不動産有効活用
- 信託契約代理業務
- 各種情報提供

成長期

成熟期

● 制度融資

- 埼玉県、市町村、保証協会等との連携による各種制度融資

● その他

- 代理貸付、保証
- 私募債受託
- 各種補助金、助成金の申請支援

- 商談会やセミナーの開催
- 各種情報提供
- 産学官連携を通じた新商品・新技術開発支援



ぶぎん「ものづくり経営塾」



彩の国ビジネスアリーナ2015

- 地場銀行や外部機関等との連携・提携を通じた支援
- 現地法人設立等のご相談・アドバイス
- 政府の関連施策を活用した支援

● 経営改善・事業再生・業種転換

- 経営相談
- 経営分析サポート
- 経営改善計画の策定支援
- 外部機関との連携を通じた支援
- 業種転換支援

● 相続・事業承継

- 相続対策
- M&A支援
- 事業承継対策



相続セミナー

● 労務管理

- 企業年金
- 確定拠出年金
- 事業保険

● その他

- ぶぎん経営者クラブ
- ぶぎんビジネス情報サイト

◆ 創業期・成長期における具体的な取組み

新規融資の取組み

地元中小企業の皆さまへの新規融資の取組みを地域金融機関としての重要な役割と捉え、積極的に推進しています。

創業・新規事業支援

地域経済の持続的成長には、創業・新規事業参加が活発かつ継続的に行われることが不可欠であるとの認識から、26年10月、本部に「創業・新事業支援チーム」を創設しました。埼玉県信用保証協会や日本政策金融公庫等と連携し、金融支援はもとより、創業計画の策定や各種補助金情報のご提供、セミナーの開催などさまざまな支援を行っています。

また、創業・新規事業に取組む中小企業の皆さまを資金面から応援する商品「むさしの地域活性化ファンド2号」の取扱いを行っており、27年3月末現在の投資残高は75百万円となっています。そのほか、「起業家育成資金」等、各種県制度融資等の活用も進めています。



ニュービジネス創造セミナー



多様な融資手法の取扱い

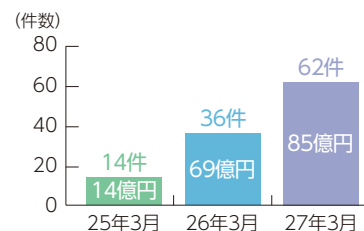
埼玉県、市町村、埼玉県信用保証協会などと連携し、お取引先企業の皆さまのニーズに応じ、制度融資ラインナップを拡充しています。

また、複数の金融機関による協調融資団を組成して調達手段の多様化・財務合理化を図る「シンジケート・ローン」や、事業のキャッシュフローに着目し融資を行う「プロジェクトファイナンス」、資金調達とあわせて企業のイメージアップ向上が期待できる「私募債」、お客さまが保有する商品在庫や売掛金等を活用した「ABL」等、新たな融資手法にも力を入れています。

なお、ABLにつきましては、日本銀行の新資金供給制度に対応し、総額150億円の「ABLファンド」を設定し、積極的に推進しております。27年3月末でのABL取扱件数は62件、金額約85億円で、担保の内容は工業製品から日本酒、レアアースなど多岐に亘っており、再生可能エネルギー事業へのABL活用(太陽光設備・売電債権担保)にも積極的に取組んでいます。

私募債取扱実績	
26年度	36件

■ ABL取扱実績



具体的な取組み事例

26年10月、「川島太陽と自然のめぐみソーラーパーク合同会社」が実施するフロート式水上太陽光発電事業に対し、プロジェクトファイナンスを組成しました。

本事業は、川島町土地改良区が、管理する貯水池にて太陽光発電事業を行う企業を公募したもので、7.5MWの発電規模はフロート式水上太陽光発電事業において世界最大規模(※)となります。

(※)平成26年11月11日時点、新聞報道等による調査結果(株式会社ぶぎん地域経済研究所調べ)

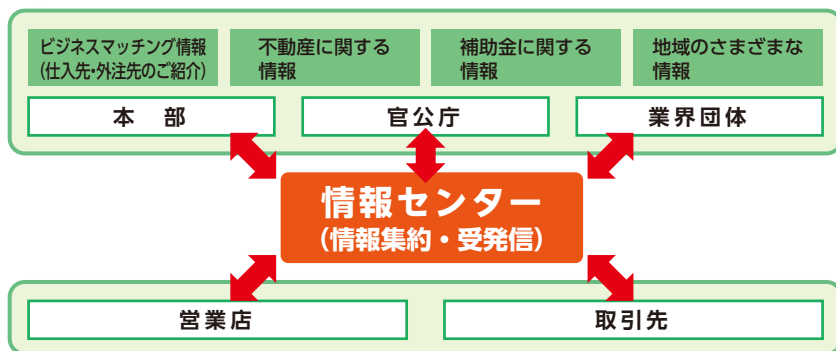
情報を活用した課題解決支援

「情報センター」設置

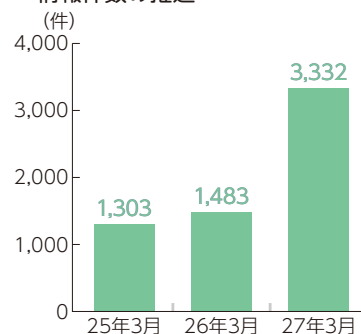
お取引先企業の皆さまへのコンサルティング活動充実に向け、26年4月、本部に「情報センター」を設置し、情報営業を本格稼動したことにより、情報量・成約実績が大幅に拡大しております。

情報センターでは主に、販路拡大・市場開拓、技術提携、事業所や工場新設等のニーズにお応えするため、「ビジネスマッチング情報」「不動産に関わる情報」ほか、地域のさまざまな情報を集約し、経営課題解決支援に役立つ情報として発信しています。

■ 情報センター



■ 情報件数の推進



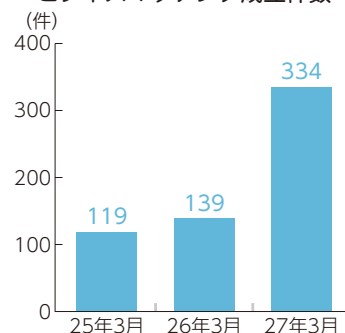
ビジネスマッチングの取組み

販路拡大・技術提携等のニーズにお応えするため、商談会を開催しておりますほか、さまざまな分野の専門業者と提携し、ビジネスマッチングに積極的に取り組んでいます(27年3月末現在、33社と業務提携)。



モノづくり企業ビジネス
マッチングフェア

■ ビジネスマッチング成立件数



■ 主な提携分野

- ・専門家によるコンサルティング
- ・国内・海外におけるセキュリティ向上
- ・売掛債権の保証
- ・集配業務の代行
- ・産業用太陽光発電システムの設置
- ・中古機械の売買
- ・機械設備等のリース
- ・戸建・賃貸住宅等の建築
- ・賃貸住宅等の募集・管理
- ・事業用建物等の建築 等

具体的な取組み事例

- ・B社(内装工事業者)では、人件費、資材の高騰への対応策として業容の拡大を計画していました。また、月毎の売上高の平準化を図るため、新規の販売先開拓も推進していました。
- ・当行は、B社のニーズに合致するC社(大手不動産建設会社)とのビジネスマッチングにより受注契約が成立し、B社の業容拡大につながりました。

目利き力の発揮

事業性評価を重視した融資の強化

財務データや担保、保証に過度に依存することなく、企業の事業内容や成長可能性など定性面を適切に評価する「事業性評価」を重視した融資を強化しています。

26年12月には、むさしの「中小企業アクティブファンド」の取扱いを開始したほか、埼玉県信用保証協会の保証制度「飛躍」についても、1社1社に対し丁寧なヒアリング等を実施しながら推進しています。

■むさしの「中小企業アクティブファンド」

総額300億円のむさしの「中小企業アクティブファンド」は、行員の目利き力を活かした融資商品で、業歴の浅い事業者さまにもご利用いただいております(取扱実績(26年12月～27年3月):267件41億円)。

目利き力の向上に向けて

融資審査部署でのトレーニング、研修・ナイトセミナーを通じ、目利き力の向上に取り組んでいます。

■ものづくりの現場を知る取組み

高い技術力を有する県内企業のものづくりの現場を視察する「企業視察研修会」等を実施し、目利き力・情報収集力・情報応答性の向上と、企業経営に関するソリューション提案力を養成しています。

26年度は、自動車関連、設備機器、食品機器等のもので企業を対象に行いました。今後も引き続き、製造業、物流業等のさまざまな業界を対象に継続的に実施する予定です。

■専門知識の習得

医療分野や国際分野、不動産分野等の高度な知識を有する人材の育成を行っています。

また、「農業経営アドバイザー」や「医療経営士」等の資格取得を進め、専門知識を有する人材を育成しています。



企業視察研修会



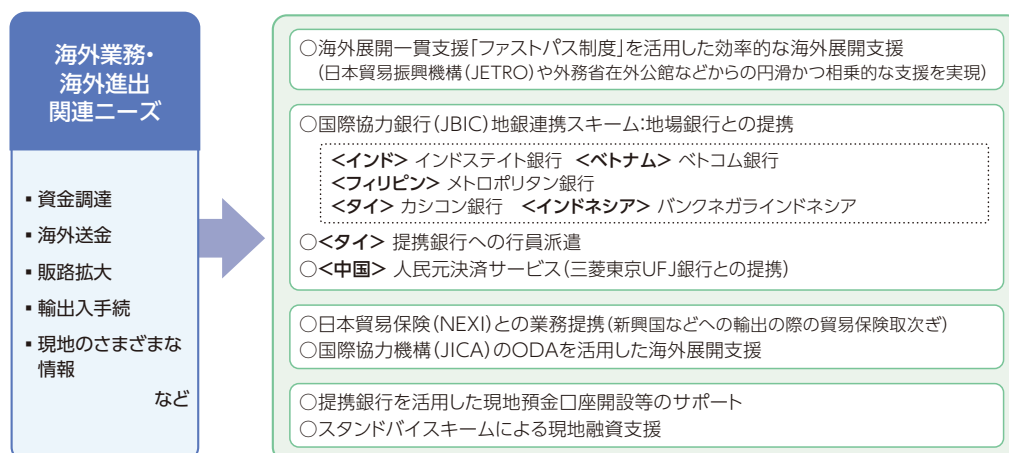
農業経営アドバイザーが生産者の方を訪問

海外進出支援

お取引先企業の海外進出を積極的に支援しており、27年3月末現在ご支援中の海外進出案件は、タイ、ベトナム、インドネシアなどASEAN諸国を中心に約30件あります。

また、26年4月よりタイのカシコン銀行に行員1名を派遣し、現地にて直接、タイ進出企業からのご相談に対応しています。タイ以外ではインドネシア、インド、フィリピン、ベトナムの大手地場銀行と業務提携関係にあり、口座開設や現地情報の提供など各種のご支援を提供しています。

そのほか、政府の関連施策を活用して取引先の海外進出・海外展開を積極的にお手伝いしています。



具体的な取組み事例

- ・タイに生産拠点をもちD社(自動車部品製造)は、主要取引先である現地日系メーカーから大口受注を新規に成約し、材料仕入れや外注加工費等の資金需要が発生しました。
- ・同社がタイ・パーツ建てのお借入を検討していたことから、当行は、「スタンバイスキーム」を通じた資金調達方法を提案し、円滑な現地融資をサポートすることができました。

官公庁・外部機関と連携した経営革新支援

24年11月、関東財務局及び関東経済産業局より「経営革新等支援機関」の認定を受け、中小企業等に対する、より専門性の高い支援事業を行っています。

■主な支援事業

- ・中小企業の経営状況を分析し、事業計画の策定・実施に係る指導と助言を行っています。
- ・認定機関として通常の保証料率より一区分低い料率が適用される制度融資「経営力強化保証制度」の取扱いを行っています。

また、お取引先企業の皆さまが新商品開発や新市場創出に向けて取組む際に、経済産業省等が実施している「ものづくり・商業・サービス革新補助金」等を活用しながらサポートを行っているほか、埼玉県と連携し、「経営革新経営計画承認制度」について紹介するセミナー等を開催しています。



中小企業経営革新セミナー

具体的な取り組み事例

- ・E社は(自動車関連部品製造)は、自動車関連部品等の業界において、より複雑な形状を持った製品の需要が多くなっていることから、より複雑かつ高精度製品の開発を目指し「ものづくり・商業・サービス革新補助金」申請の支援を希望していました。
- ・当行は、認定支援機関として同社に対して、埼玉県産業振興公社と連携を図りながら、事業の内容、資金計画等にアドバイスを行い、事業計画の策定を支援しました。
- ・補助金申請の結果、「ものづくり・商業・サービス革新補助金」の採択となり、計画通り製品開発を進めています。

産学官連携を通じた支援

県内に拠点を置く7大学産学連携支援センターと連携し、お取引先企業の研究開発・経営革新などの経営課題解決を支援しています。

■産学連携提携大学

- | | |
|---------|---------|
| ・東洋大学 | ・埼玉工業大学 |
| ・立教大学 | ・日本工業大学 |
| ・西武文理大学 | ・埼玉大学 |
| ・埼玉県立大学 | |



埼玉大学「ニュービジネス創造セミナー」

業務の合理化・効率化支援・労務管理支援

むさしの<でんさい>サービスをはじめ、パソコンサービス、コンビニ収納サービス、一括ファクタリングなど、お取引先企業の皆さまの経理事務や資金管理業務の合理化・効率化を支援するさまざまなサービスをお取り扱いしています。

また、事業保険や確定拠出年金等、お取引先企業の労務管理を支援する商品・サービスもお取り扱いしています。



むさしの<でんさい>サービス

◆ 成熟期における具体的な取組み

金融円滑化への取組み

金融円滑化への取組みを一層強化し、お客さまからのご相談等によりきめ細かく、かつ適切に対応するため、21年12月「金融円滑化推進委員会」を設置しました。

22年1月には、「金融円滑化に関する基本方針」、「金融円滑化管理方針」「金融円滑化管理規程」を制定し、金融円滑化に関する管理態勢を整備しました。

中小企業金融円滑化法終了後も、一層の金融円滑化に取り組んでいます。

■実績(21年12月～27年3月累計)

	相談件数	実行件数	相談件数に対する実行率
中小企業	32,852件(7,043億円)	31,153件(6,708億円)	94.8%
住宅資金借入者(住宅ローン)	5,477件(906億円)	5,030件(831億円)	91.8%

経営改善支援・事業再生支援

経営改善や事業再生を目指すお取引先企業に対し、専門的なサポートを行っています。営業店と一体となり、お取引先企業の現状分析や経営改善に向けたアドバイス、経営改善計画の策定支援に取り組んでいます。

また、埼玉県中小企業再生支援協議会などの外部機関や専門家と連携し、それぞれのお取引先企業の実情に応じた経営改善支援、事業再生支援を行っています。

支援にあたっては、DDS(デット・デット・スワップ)や「彩の国中小企業再生ファンド」などの再生手法も活用し支援しています。

■経営改善計画策定の支援

支援先数	
26年度	276先

■ランクアップ先数

24年度	22先
25年度	18先
26年度	7先
合 計	47先

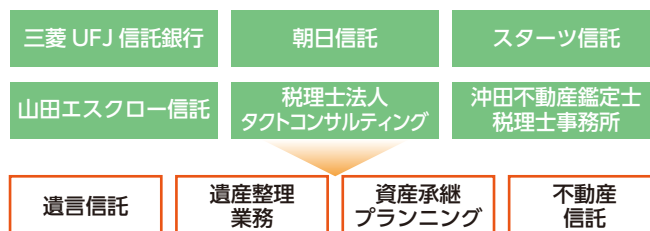
業種転換の支援

グループ会社等を含めた全行的な支援態勢のもと、最適な経営改善・再生支援を展開し、業種転換等に向けたサポートを展開しております。

相続・事業承継、M&Aの支援

本部の専門スタッフや高度な知識を有する専門家の紹介等を通じ、円滑な相続・事業承継、M&Aの実現を支援しています。

■円滑な相続・事業承継実現に向けた信託・税理士法人等との連携強化



外部機関と連携した支援

より実効性の高い支援を志向し、埼玉県中小企業再生支援協議会など外部機関や外部専門家と積極的に連携を行っています。

■ 中小企業再生支援協議会との連携

経営改善計画の策定支援及び改善計画の進捗状況のモニタリングを実施(27年3月末現在実施実績36先)。

■ 外部専門家との連携

外部のコンサルタントのご紹介及び、国・地方公共団体等が行うコンサル費用の補助制度がある公的な専門家派遣事業の積極的な活用(26年度活用実績9先)。

■ 「経営サポート会議」の活用

埼玉県信用保証協会を事務局とする「彩の国中小企業支援ネットワーク」の「経営サポート会議」を活用した実効性の高い経営改善、円滑な金融機関間調整(26年度活用実績35先)。

■ 埼玉県経営改善支援センター事業の活用

「認定支援機関」として認定された専門家(税理士・公認会計士・中小企業診断士・コンサルタント等)と連携し経営改善計画を策定する場合に、策定費用の補助がある埼玉県経営改善支援センター事業を活用(26年度支援実績11先)。

TOPICS

「経営者保証に関するガイドライン」への対応

当行では従前より、お借入れの際に個人保証をご提供いただく場合は、ご契約時に、保証に関するお客さまのご意思を慎重に確認させていただくなどの対応に努めてまいりましたが、25年12月に経営者保証に関するガイドライン研究会(全国銀行協会及び日本商工会議所が事務局)から公表された「経営者保証に関するガイドライン」を踏まえ、本ガイドラインを尊重し、遵守するための態勢整備を実施しました。

お客さまと保証契約を締結する場合、お客さまより保証契約の見直しのお申入れがあった場合及び、保証人のお客さまが本ガイドラインに則した保証債務の整理を申し立てられた場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めております。

店舗ネットワークの拡充

お客さまにより便利にご利用いただけますよう、店舗ネットワークの拡充を行っております。

26年11月 オープン

土日祝日も営業しております!

さいたま新都心 パーソナルプラザ

さいたま
新都心出張所

ほけんプラザ・
さいたま新都心

大宮住宅ローン
センター

土曜
日曜・祝日
営業!

税理士がご相談に応じます!

※平日(月曜～金曜)もテレビ電話にてご相談いただけます。

ご予約制



さいたま市大宮区吉敷町4-261-1キャピタルビル2階
(さいたま新都心駅東口より徒歩1分)

さまざまなご相談を承ります!

マイカーローン、リフォームローン等
各種ローン

投資信託や個人年金保険等
資産運用

病気や老後に備えるための
各種保険

生前贈与や遺言信託等
相続

不動産の有効活用や
ライフプランニング

住宅ローン

営業時間 平日・土曜・日曜・祝日
9:00～17:00

■12/31～1/3・5/3～5/5を除きます
■平日15:00以降および土曜・日曜・祝日については、
相談業務のみとさせていただきます。

TEL さいたま新都心出張所

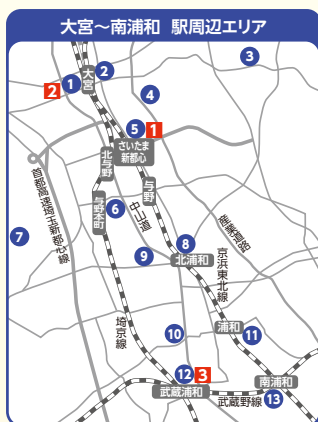
048-601-1571

ほけんプラザ・さいたま新都心

0120-07-6340

大宮住宅ローンセンター

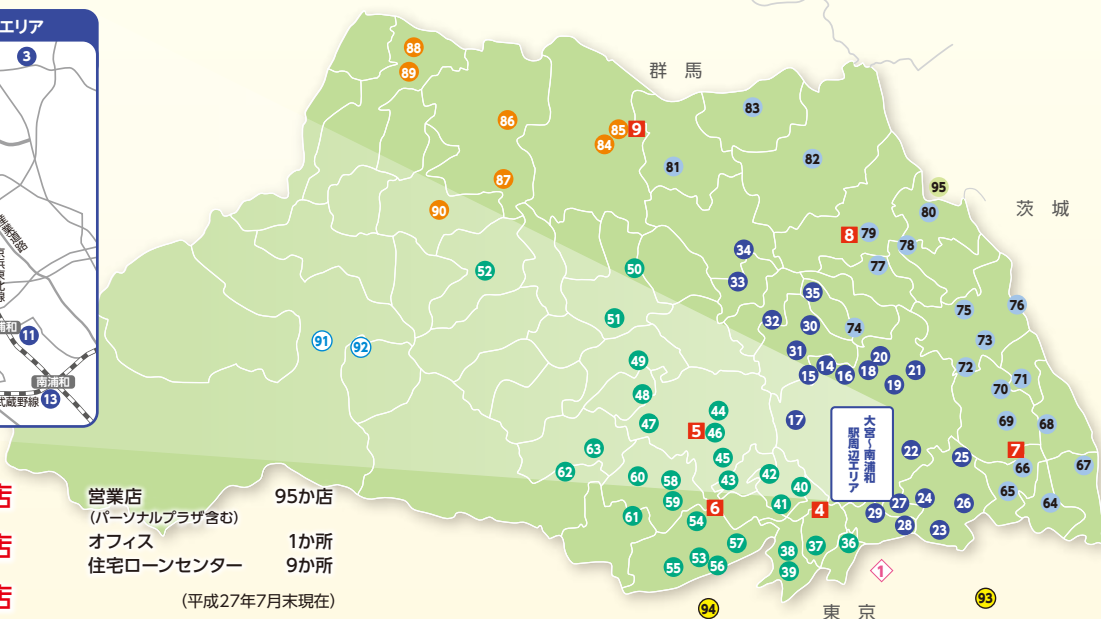
048-601-2711



埼玉県内 **92**か店
東京都 **2**か店
茨城県 **1**か店

営業店
(パーソナルプラザ含む) 95か店
オフィス 1か所
住宅ローンセンター 9か所

(平成27年7月末現在)



27年3月 リニューアルオープン

明るく広々とした新店舗で皆さまをお迎えします

春日部支店リニューアル

▼宿場町の街並みにマッチする
黒と白を基調とした和風の外観。

春日部支店の主な特徴をご紹介します！

1階



▲安心してゆっくりご相談いただくため、
投資信託や融資等の相談ブースを多数設置しました。

2階



◀エレベーターや点字ブロック、
多目的トイレを設置。
どなたでも安心して
ご利用いただけます。



春日部市粕壁2-7-26（春日部駅東口より徒歩8分）

TEL 048-754-3171



駐車場は▶
27台分を確保！



店舗ネットワークの拡充



県内全市（40市）に店舗があるよ！

各店舗の地図・
連絡先はこちら



バーコード読み取り対応の携帯電話・スマートフォンでご利用いただけます。
（一部ご利用いただけない機種もございますので、ご注意ください。）

中央地域

さいたま市

- 1 本店営業部
- 2 大宮支店
- 3 片柳支店
- 4 天沼支店
- 5 さいたま新都心パーソナルプラザ
- 6 与野支店
- 7 白鷺支店
- 8 北浦和支店
- 9 北浦和西口支店
- 10 県庁前支店
- 11 浦和支店
- 12 武蔵浦和支店
- 13 南浦和支店
- 14 宮原支店
- 15 宮原西口支店
- 16 大宮北支店
- 17 指扇支店
- 18 東大宮支店

- 19 七里支店
- 20 深作支店
- 21 岩槻支店
- 22 東浦和支店

- 23 川口支店
- 24 西川口支店
- 25 東川口支店
- 26 鳩ヶ谷支店
- 27 蕨支店
- 28 戸田支店
- 29 戸田西支店
- 30 上尾支店
- 31 西上尾支店
- 32 桶川支店
- 33 北本支店
- 34 鴻巣支店
- 35 伊奈支店

西部地域

- 36 和光支店

- 37 朝霞支店
- 38 新座支店
- 39 新座南支店
- 40 志木支店
- 41 みずほ台支店
- 42 ふじみ野支店
- 43 大井支店
- 44 川越支店
- 45 新河岸支店
- 46 川越南支店
- 47 霞ヶ関支店
- 48 鶴ヶ島支店
- 49 坂戸支店
- 50 東松山支店
- 51 高坂支店
- 52 小川支店
- 53 所沢支店
- 54 新所沢支店
- 55 下山口支店
- 56 所沢駅前支店
- 57 東所沢支店

- 58 狭山支店
- 59 入曽支店
- 60 狭山西支店
- 61 入間支店
- 62 飯能支店
- 63 日高支店

東部地域

- 64 八潮支店
- 65 草加支店
- 66 松原支店
- 67 三郷支店
- 68 吉川支店
- 69 越谷支店
- 70 大袋支店
- 71 松伏支店
- 72 武里支店
- 73 藤ヶ丘支店
- 74 蓮田支店
- 75 春日部支店
- 76 庄和支店

- 77 新白岡支店
- 78 杉戸高野台支店
- 79 久喜支店
- 80 幸手支店
- 81 行田支店
- 82 加須支店
- 83 羽生支店

北部地域

- 84 熊谷支店
- 85 熊谷東支店
- 86 深谷支店
- 87 川本支店
- 88 本庄支店
- 89 本庄南支店
- 90 寄居支店

秩父地域

- 91 秩父支店
- 92 横瀬支店

東京

- 93 東京支店
- 94 久米川支店

茨城

- 95 五霞支店

住宅ローンセンター

- 1 大宮住宅ローンセンター
- 2 大宮西口住宅ローンセンター
- 3 武蔵浦和住宅ローンセンター
- 4 朝霞住宅ローンセンター
- 5 川越住宅ローンセンター
- 6 所沢住宅ローンセンター
- 7 南越谷住宅ローンセンター
- 8 久喜住宅ローンセンター
- 9 熊谷東住宅ローンセンター

オフィス

- ◇ 板橋・練馬オフィス

非対面サービスの拡充

お客さまにとって「いつでも」、「どこでも」便利な銀行を目指し、非対面サービスの拡充を図っています。

ATM

ATM(現金自動預入支払機)の機能拡充

硬貨出金ができます!

- 当行キャッシュカードにて1円単位での現金のお引き出しが可能。

金額指定入金(一部入金)ができます!

- 当行キャッシュカードまたは普通預金・貯蓄預金の通帳、当座入金帳ご利用によるお預け入れの場合、金額を指定することが可能。

※投入される金額とご入金金額の差(おつり)は9,999円まで。

ATM

107か所の店舗外ATMコーナーを設置

27年6月末現在、107か所(埼玉県内106か所、茨城県1か所)に店舗外ATMコーナーがあります。



◀大宮駅ビルATM

▶ 詳細は、本誌70〜73ページをご覧ください。

ATM

「ATMご利用手数料無料化サービス」実施中!

一定のお取引基準を満たされたお客さまは、当行が提携しているコンビニATM等を月3回まで無料でご利用可能。

▶ 詳細は、本誌88ページをご覧ください。

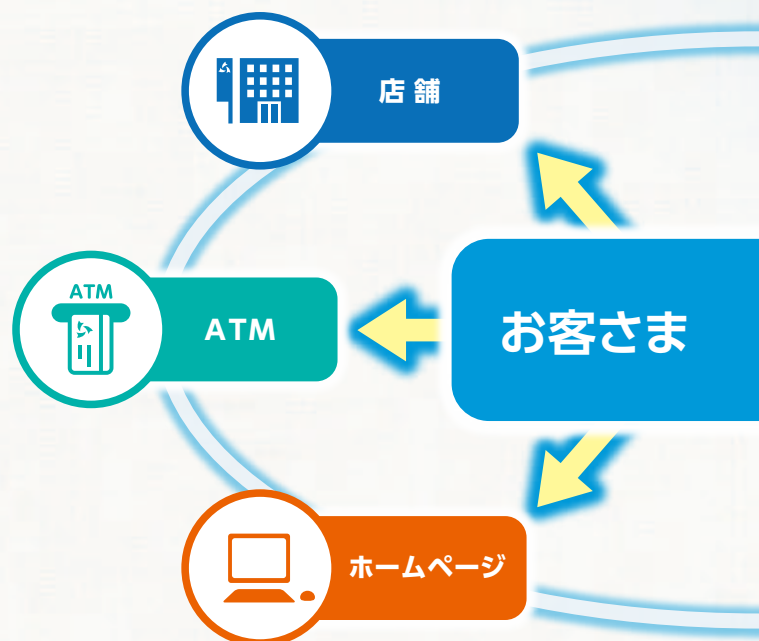
個人向けインターネットバンキング

「むさしのダイレクト」

- 当行に普通預金(総合口座を含む)をお持ちの個人のお客さまを対象。
- パソコン、スマートフォン、携帯電話を使って、残高照会やお振込・お振替、定期預金のお取引等が可能。^(※1)
- パソコンからは、インターネット専用口座「Web Note」や投資信託のお取引、住宅ローンの繰上返済等のご利用も可能。
- 営業店窓口でのお手続きに比べ、お振込手数料や投資信託お申込手数料、住宅ローン一部繰上返済手数料がお得。
- 一部のサービスを除き、土日祝日や夜間にもご利用可能。^(※2)

(※1) スマートフォン・携帯電話では一部ご利用いただけないサービスがあります。また、お客さまのご使用環境により、サービスをご利用いただけない場合があります。定期預金のお取引は証書式、大口定期預金を除きます。

(※2) システムメンテナンス等により、ご利用いただけない時間帯があります。



ATM

提携金融機関・他業態とのATM業務提携

提携先	お預入れ	お引き出し	お振込み	残高照会
E-netATM イーネットマークのあるコンビニエンスストアやスーパー等	○	○	○	○
ローソンATM	○	○	○	○
セブン銀行ATM	○	○		○
全国キャッシュサービス(MICS) 全国の銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農協等 (一部ご利用いただけない金融機関やATMがあります。)		○	○	○
イオン銀行ATM		○	○	○
ゆうちょ銀行ATM		○		○
JR東日本「VIEW ALTTE(ビューアルッテ)」ATM		○		○

※提携先によりご利用条件が異なります。 ※所定の「ATMご利用手数料」および、お振込につきましては「お振込手数料」がかかります。

当行のキャッシュカードは、提携金融機関やコンビニATM、JR東日本の駅のATMでもご利用可能。

地方銀行他行との提携

当行のお客さまが以下の提携銀行のATMにて、また、提携銀行のお客さまが当行のATMにてキャッシュカードによる「お引き出し」「お振込み」をご利用の場合、「ご利用手数料」・「お振込手数料」が割引となります。

① 首都圏地方銀行との提携



② 東邦銀行との提携



法人向けインターネットバンキング

「むさしのビジネスダイレクト」

- 法人・個人事業主のお客さまを対象。
- パソコンを使って、残高照会やお振込・お振替、でんさいサービス等のご利用が可能。^(※1)
- オフィス以外でもインターネットに接続できるパソコンがあれば、お取引可能。^(※1)
- 営業店窓口でのお手続きに比べ、お振込手数料がお得。
- セキュリティ機能も充実。

(※1) お客さまのご使用環境により、また、システムメンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。



インターネット
バンキング



SNS



コール
センター

インターネットバンキングに 関するお問合せ先

インターネットヘルプデスク

0120-44-6340

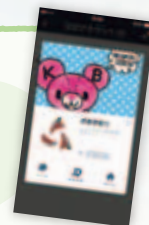
受付時間 9:00～17:00

土日祝日および12/31～1/3を除きます。

SNS

LINE(ライン)で さまざまな情報をご提供

コミュニケーションアプリ
「LINE(ライン)」を通じ、
お得なキャンペーン情報や
地域のイベント情報を
タイムリーにお届け。



お友だちに
なってね!!



武蔵野銀行

LINE@

お得な情報配信中! 今すぐ登録!



ホームページ

「女性向けサイト」を開設

女性向け商品・サービスのご案内のほか、お金やローンに関するコラム
(毎月更新)等を掲載。



<http://musashinobank.co.jp/women>

ホームページ

スマートフォン用ホームページ

- スマートフォンの画面サイズに合わせたデザインで、さまざまな情報を効率よく検索可能。
- タッチパネルで操作しやすいように項目(ボタン)を大きく表示。
- 「店舗・ATM検索」では、GPSを活用した「現在地」と「郵便番号」から最寄の店舗・ATMを検索可能。



皆さまの一生涯の良きパートナーとして

お客さまの生涯にわたるパートナーとして、ライフステージに合わせた幅広い商品・サービスをご用意しております。



就職

社会人デビューを応援！

- 総合口座、キャッシュカード、クレジットカード
- 給与振込、自動振替サービス
- インターネット専用口座、インターネットバンキング
- 新卒予定者応援ローン

豊富なデザインの通帳・キャッシュカードをご用意！

- イメージキャラクター「ドリームテイルクレーベア」や、サッカーリーグチーム「大宮アルディージャ」など、豊富なデザインの通帳・キャッシュカードをご用意。



管理がラク、環境にもやさしい 「Web Note(インターネット専用口座)」

- 個人のお客さま専用のサービス。
- インターネットバンキングで総合口座・普通口座のお取引明細をご確認。
- 通帳記帳や繰越の必要がなく紛失の心配もいりません。通帳を発行しないので、紙の削減にもつながります。
- ATMのご利用手数料がお得。定期預金の金利もアップ(初回満期日まで)！



就職内定おめでとう 新卒予定者応援ローンROOKIE

- 4月に就職が内定している新卒者の方に。
 - 卒業旅行や免許取得費用など、お使いみちは原則自由。
- ※毎年10月～3月までのお取扱いです。



結婚・出産

新生活スタート！ ご家族の安心をサポート。

- 定期預金
- 保険(医療保険、がん保険、終身保険、学資保険、収入保障保険等)

土日祝日も営業！「ほけんプラザ」 (さいたま新都心パーソナルプラザ内)

- 病気や老後に備えるための各種保険を豊富にご用意(営業店ではお取り扱いしていない商品も多数ご用意)。
- 保険に詳しい専門スタッフが、お客さまのライフプランやご予算等をお聞きし、ご要望に合う商品をご紹介します。
- 平日はもちろん、土日祝日も17時まで営業。ご相談日は事前にご予約可。
- ご相談は、お客さまのプライバシーを守る専用ブースで。



子育て世代の皆さまに 「産休・育休特例」を付加した住宅ローン

- 産休・育休期間中でもお借入れ可能。
- 住宅ローンお借入期間中に、住宅ローンをお借入されているご本人さま、または配偶者さまが産休・育休を取得される場合、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置が可能。



住宅購入

土曜日も営業! 県内9か所の住宅ローンセンター

- 住宅ローンの専門スタッフが、住宅ローンのご相談を承ります。
- 平日はもちろん、土曜日も17時まで営業(大宮住宅ローンセンターのみ、日曜・祝日も営業)。

大宮	大宮西口	武蔵浦和
川越	南越谷	朝霞
所沢	熊谷東	久喜

夢のマイホームを応援!

- 住宅ローン
- リフォームローン



海外旅行・車購入

まとまったお金が必要な時に。

- 無担保ローン
(マイカーローン、フリーローン、カードローン等)

無担保ローンがますます便利に!

- 27年3月より「マイカーローン」「教育ローン」は、10万円以上1,000万円までご利用可能に。
- 現在お使いのキャッシュカードに、ATM画面を操作するだけでカードローン機能をセット。
※一部のお客さまが対象となります。



がんばる女性を応援!

- 女性の皆さまを対象とした豊富な商品・サービスラインナップをご用意。

女性特有のニーズに

むさしの女性専用フリーローン「キラリエ」

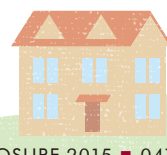
- 安心の低金利で女性の生活を大きくサポート。
- お使いみちは原則自由。
- 専業主婦、パート・アルバイトの方もご利用可能。



女性の皆さまに極上のひとときを

むさしの女性専用会員制サービス「Lucky-na(ラッキーナ)」

- むさしの女性専用フリーローン「キラリエ」、クレジットカード「むさしのカード“SPEC”」、当行を年金振込口座にご指定(年金振込口座のご予約も含みます)のいずれかのお取引をされている女性の皆さまに、食事・旅行・美容等のサービスをご優待価格でご提供。





子ども進学

教育資金のご準備に。

- 教育ローン
- 留学ローン



資産形成

高額な教育資金に プレミアム教育ローン

- お子さまが医学部・歯学部・薬学部等に進学され、高額な教育資金を必要とされる方に。
- 海外留学に係る資金としてもご利用可能。
- 1,000万円超3,000万円以内までお取扱いしております(年収の1.5倍まで)。



将来に備えた 資産形成をサポート。

- 投資信託、投信積立サービス
- 財形預金
- 外貨預金
- 個人年金保険
- 公共債

幅広い商品ラインナップ むさしの投資信託

- 運用対象の異なるさまざまなタイプのファンドをご用意。
- お客さまの投資目的、リスクの程度、期間などに合わせ、幅広い商品ラインナップからお選びいただけます。

国内債券

海外債券

国内株式

海外株式

国内リート

海外リート

バランス

その他



少額投資を始めましょう NISA口座

- 全営業店でNISA(少額投資非課税制度)口座の開設を承っております。

毎月コツコツ むさしの投信積立サービス

- お客さまご指定の投資信託を、毎月一定額ずつ自動的にご購入。
- 27年4月より、毎月5,000円から積立可能に。
- 長期にわたり購入することで安定した運用成果が期待できます。

24時間いつでもご利用OK インターネット投資信託

- ご自宅等のパソコンから、土日祝日24時間いつでもご利用可能。
- 「お申込手数料」は、窓口でのお申込に比べ30%割安。
- インターネット専用のノーロードファンドもご用意しております。

※ご利用にあたっては、普通預金口座の開設、インターネットバンキング「むさしのダイレクト」のご契約、投資信託口座の開設・登録が必要です。

シニアライフの支えに むさしの「リバースモーゲージ」

- シニア世代の皆さまに、ご自宅を担保として随時お借りいただける商品。
- ご自宅のリフォームや住宅ローンのお借換、生活資金等、幅広いニーズにご利用可能。



ご家族のために。

- 遺言信託、資産承継プランニング、遺産整理業務
- 教育資金専用口座
- 相続定期預金



豊かな第二の人生を応援！

- 退職金専用運用定期預金
- 年金振込、年金定期預金
- 保険（一時払終身保険、一時払個人年金保険）
- リバースモーゲージ
- 不動産信託

退職

相続

もしもの時に備えて 相続・資産承継業務

- 万一の時、大切な方のために。

遺産整理業務

お客さまに代わり、遺産調査や財産目録作成、相続税納付、名義変更等の遺産分割を行います。

お客さまに代わって
お手続きを
させていただきます



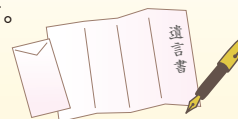
資産承継プランニング

お客さまの財産を分析し、相続発生時に予測される課題を抽出。解決に向けたプランをご提案します。



遺言信託

お客さまの遺言書作成・保管をサポート。相続が発生した際は、遺言書の内容通りに遺言執行を行います。



不動産の有効活用に 不動産信託（土地信託・不動産管理信託）

- 27年4月、スターツ信託株式会社と業務提携し、不動産信託のお取扱いを全店で開始しました。

土地信託

信託会社がお客さまの土地をお預かりし、賃貸事業計画立案、資金調達、建築会社の選定や入居者募集、完成後の管理運営までを行います。

不動産管理信託

信託会社がお客さまの賃貸不動産をお預かりし、その物件の管理運営を行います。

お孫さまのために むさしの教育資金専用口座 「君の未来へ」

- 30歳未満のお孫さま等への、教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置に対応。



お客さまにより一層 ご満足いただくために

当行では、お客さま利便性の向上を図り、より一層ご満足いただけるようさまざまな取り組みを実施しております。



◆ お客さま満足度向上への取り組み



地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指して

当行では、地域のお客さまから一番に選ばれる銀行を目指し、お客さまにご期待以上のご満足をいただけるようCS向上の取り組みを強化しています。

27年4月には、営業統括部に「CS推進室」を設置しました。CS推進室には女性担当者を配置し、女性ならではの視点を取り入れながら、本部・営業店一体となって諸施策に取り組んでいます。

■ CS向上に向けた主な取り組み

- ・商品・サービス・チャネルの充実
- ・モニタリング調査やお客さまアンケートを通じた課題発見・改善・定期検証
- ・応対力向上を図る本部研修・店内勉強会の充実
- ・情報共有（良好事例・苦情事例等）

ロビー案内係を配置

ご来店されたお客さまへのご案内・サポートを行うため、「ロビー案内係」を全店配置に向けて拡充しています。お客さまに気持ちよくご利用していただけるよう、ATM操作のご案内や申込用紙記入時のサポートなどを行っています。



TOPICS

金融ADR制度

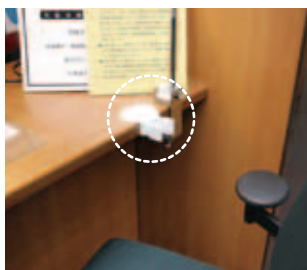
「金融ADR制度」とは、紛争事案について裁判によることなく（裁判外で）、紛争解決（ADR）機関によるあっせん・調停・仲介のもと、紛争の解決を行う制度です。

当事者間で解決を図ることが困難な場合に、お客さまと金融機関のいずれか一方からの申立てにより、当行が契約している指定紛争解決機関である一般社団法人全国銀行協会が、裁判手続よりも迅速、簡易、安価で柔軟な解決を図ります。

〈当行が契約している指定紛争解決機関〉
一般社団法人全国銀行協会
連絡先：全国銀行協会相談室
電話番号：0570-017109
または 03-5252-3772

より安心・より快適にご利用いただくために

お客さまにより安心・より快適にご利用いただけますよう、店舗設備の充実・バリアフリー化を進めています。また、店頭でのお取引やお手続きを安心して行っていただけますよう、助聴器や簡易筆談器、コミュニケーションボードなどを窓口にご用意しています。



つえホルダー



多機能トイレ



ATMの手荷物台



点字ブロック



コミュニケーション
ボード



コミュニケーション
ボード (中国語)
※英語、ハングル語
もございます。



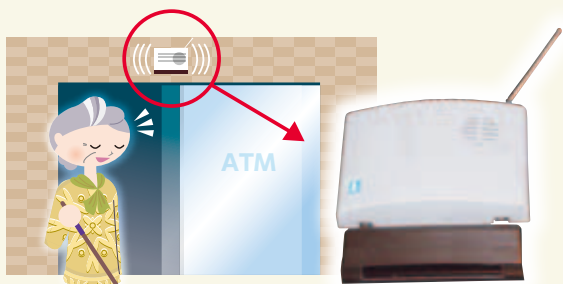
助聴器



耳マーク



簡易筆談器



●音声ガイダンス

目の不自由なお客さまが、専用の発信機(スイッチをONにした状態)を携帯してATMコーナーにご来店された場合、ATMコーナーの入口上部に設置してあるセンサーが反応し、自動で音声の流れ、ATM機器までご案内します。久米川支店等の新設店舗や春日部支店等のリニューアル店舗等、6か店(27年6月末現在)に設置しています。



●「ハンドセット」機能付きATM

目の不自由なお客さまが、ATMに付いている受話器から流れる音声に従って、受話器のテンキーを押すことによりATM操作が出来るATM。当行のATMには全て「ハンドセット」機能がついています。

●点字刻印サービス

お客さまのご要望にあわせ、預金(普通預金・総合口座・貯蓄預金・定期預金・積立定期預金)通帳の表紙及び証書表面に、お名前・口座番号、預金種類、銀行名等を点字で刻印します。

●点字通知サービス

お客さまのご要望にあわせ、年4回、点字にて、お取引店ごとの残高(預金・融資)と定期預金・定期積金の満期日をお知らせします。また、普通預金・貯蓄預金につきましては、お客さまのご要望により、毎月1回、前月1か月間の入出金明細をお知らせします。

◆ お客さまの大切なご資産を守るために

振り込め詐欺等特殊詐欺被害の防止に向けて

店頭やATMコーナー、また、ホームページ等を活用し、お客さまに積極的な注意喚起を行っているほか、27年3月から、埼玉県警からの要請に基づく新たな取組みとして「預金小切手」を活用した防止策を開始いたしました。これはご高齢のお客さまが多額の現金引き出しをご希望される場合に、第三者が現金化することが困難な預金小切手のご利用をお薦めすることで、被害の未然防止を図るものです。

■ 振り込め詐欺被害に遭われたお客さまへの対応

振り込め詐欺等により、犯罪被害資金を当行の口座に振り込まれた方からのご相談を受け付けています。「振り込め詐欺救済法」に定める手続きに則り、お申し出いただいた被害者の皆さまに、当行の口座に滞留する振り込め詐欺等の犯罪被害資金を円滑に返還すべく対応を行います。

曜日	平日(土日祝日を除く)
受付時間	9:00 ~ 17:00
ご連絡先	0120-10-3220 (事務統括部フリーダイヤル)

キャッシュカードの盗難・偽造被害防止に向けて

ICキャッシュカードや指静脈認証方式の生体認証付ICキャッシュカードのお取扱いを行っています。また、ATMによる1日あたりの支払限度額の設定やATMによる暗証番号変更サービス、ATM画面への偏向シール貼付等も行っています。

なお、生体認証付ICキャッシュカード対応のATMは全店に設置しています。



生体認証付ICキャッシュカードは、指静脈認証方式を採用

■ キャッシュカード等の盗難・偽造被害に遭われたお客さまへの対応

通帳・証書、印鑑、キャッシュカードの紛失・盗難・偽造被害に関するお客さまからのご相談を受け付けています。

キャッシュカードの盗難・偽造被害に遭われた法人・個人のお客さま、及び、通帳・証書の盗難・偽造被害に遭われた個人のお客さまを対象に、被害額の補償を行っています。(※補償要件・補償基準等がございます。)

曜日	受付時間	ご連絡先
平日	8:40 ~ 17:00	お取引店 0120-27-6340 (当行ATM監視センター又はカード紛失共同受付センター)
	上記以外の時間	
土日祝日	終日	

インターネットバンキング不正使用被害の未然防止に向けて

ホームページ等を通じ、お客さまへの注意喚起に努めているほか、ソフトウェア・キーボード(画面上に表示された擬似キーボード)や可変パスワードの導入、セキュリティ対策ソフト「PhishWALLプレミアム」の無償提供等を行っています。

また、26年5月より、法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」における新規先への即時(当日)扱い振込の利用停止及び振込操作時間帯の短縮化を実施しています。

27年6月からは、不正取引の早期発見等セキュリティ強化策としてメールアドレス登録の必須化を実施しています。



■ インターネットバンキングの不正使用被害に遭われたお客さまへの対応

インターネットバンキングにて不正使用被害に遭われたお客さまからのご相談を受け付けています。

また、インターネットの不正使用被害に遭われた個人のお客さまを対象に被害額の補償を行っています。(※補償要件・補償基準等がございます。)

なお、法人のお客さまに被害が発生した場合は、全国銀行協会が平成26年7月17日に公表した補償に関する申し合わせに基づき補償対応しております。

曜日	受付時間	ご連絡先
平日 (土日祝日 を除く)	9:00 ~ 15:00	お取引店 0120-44-6340 (インターネット・ヘルプデスク)
	9:00 ~ 17:00	
	17:00 ~ 9:00	0120-69-6340 (不正アクセス対応窓口)
土日祝日	24時間対応	

豊かな地域社会の実現に向けて

当行では、さまざまな地域貢献活動を通じて豊かな地域社会の実現に貢献しております。



◆ 支えあい助け合う社会へ

「武蔵野ボランティアクラブ」の活動

24年5月、創業60周年記念事業の一環として、「武蔵野ボランティアクラブ」を設立しました。社会福祉、環境保全、金融教育等さまざまな分野のボランティア活動を展開しています。



■ 東日本大震災被災地での竹林伐採



■ 地域の子ども向けイベントでの銀行業務体験サポート



寄付活動

社会福祉の充実に向け、さまざまな寄付活動を行っています。

● さまざまな寄付活動

内容	寄付先
歳末助け合い募金	埼玉県交通安全対策協議会「交通遺児援護基金」
使用済み切手・未使用はがき	社会福祉法人日本失明者協会
未使用タオル	高齢者福祉施設等を運営する県内各地の社会福祉法人
古本募金	公益財団法人埼玉県国際交流協会 「彩の国さいたま国際協力基金」
外国コイン募金	埼玉県ユニセフ協会



■ 交通遺児援護基金に寄付
(26年度は95万円を寄付)



■ 未使用タオルを寄付
(写真左は桶川市の真栄会さま)



■ 27年3月より古本募金を開始

社会貢献型自動販売機の設置

社会貢献活動を行う団体を支援する「社会貢献型自動販売機」の設置を積極的に進めています。

種 類	寄付先	支援内容
ピンクリボン運動支援 (4台)	公益財団法人日本対がん協会 「ほほえみ基金」	乳がん制圧に向けた活動を支援 ・検診機器の整備・拡充 ・早期発見・治療の啓発 等
国際交流活動支援 (2台)	財団法人埼玉県国際交流協会 「彩の国さいたま国際協力基金」	県内民間団体の国際協力活動を支援 ・途上国における衛生・福祉事業 ・県内居住外国人の支援事業
緑化推進事業支援 (2台)	公益財団法人さいたま市公園緑地協会 「緑の基金」	さいたま市の緑化推進を支援 ・将来に亘る緑化推進事業 ・緑化の普及・啓発
社会福祉活動支援 (3台)	社会福祉法人埼玉県共同募金会 「赤い羽根共同募金」	県内の福祉施設・民間団体の社会福祉活動を支援 ・高齢者・障がい者向け福祉サービスの充実 等
コミュニティ活動支援 (1台)	彩の国コミュニティ協議会	共助社会づくりに向けた県内のコミュニティ活動を支援 ・各市町村のコミュニティ協議会への助成を通じたコミュニティ活動の推進 等



社会福祉活動を支援する自販機

●社会貢献型自動販売機

自動販売機に「募金箱」の役割を付加し、売上金の一部を社会貢献活動を行う団体等に寄付するもの。

リフト付「おおぞら号」の寄贈

障がいをお持ちの方の社会参加を支援するため、埼玉県にリフト付きバス「おおぞら号」を寄贈しています。

昭和48年の1号以来、合計5台を寄贈し、県内の障がい者ボランティア団体の研修旅行等に貸し出され、年間3,500人以上の方に利用されています。



リフト付きバス「おおぞら号」

障がいをお持ちの方の職場体験に協力

就業をご希望されている障がいをお持ちの方の職場体験に協力しています。



障がいをお持ちの方の
職場体験会(庄和支店)

障がいをお持ちの方の雇用促進に向けた融資商品のお取扱い

埼玉県と提携し、「埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度」の認証企業さま向け融資商品の取扱いを行っています。

本商品は、認証企業さまが融資をお申込みになる際、埼玉県発行の「認定証」をご提示いただいた場合、当行融資商品「スーパー企業力」を通常金利より0.25%差し引いた金利でご利用いただけます。

●埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度

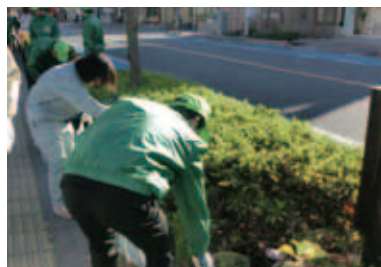
埼玉県が、企業の障がい者雇用への理解と雇用の促進を図ることを目的に、県内の障がい者雇用に積極的に取り組む事業所を認証する制度。一定の認証基準を満たし、認証を受けた事業所は、埼玉県より「認定証」が発行され、埼玉県のホームページ等により事業所名や取組内容が公表される。

◆ より安全・快適なまちへ



ロードサポート活動

埼玉県「彩の国ロードサポート制度」及び、さいたま市の「さいたまロードサポート制度」に74か店が登録し、登録店舗では、毎月1回以上、埼玉県やさいたま市が管理する店舗近隣の道路の清掃・美化活動を行っています。



防犯のまちづくり

県民の皆さまの安全・安心な生活の実現を図るため、埼玉県及び埼玉県警察本部と「埼玉県防犯のまちづくりに関する協定」を締結し、連携して、近年多発する街頭犯罪や侵入犯等の犯罪防止に努めています。

また、さいたま市教育委員会と「子ども安全協定」を締結し、当行役職員が営業活動等を通じて子どもの安全を見守り、万が一の場合には、警察に通報し、併せてさいたま市教育委員会にも連絡を行い地域の防犯活動に協力し防犯対策や防犯のまちづくりに協力をしています。



子ども安全協定ステッカー

生活環境の保全

埼玉県と「廃棄物不法投棄の情報提供に関する協定」を締結し、当行役職員が営業活動等を通じて「産業廃棄物不法投棄110番」(フリーダイヤル0120-530-384)へ情報提供を行い、県民の皆さまの生活環境の保全を図っています。



防災に向けて

埼玉県の大規模災害時における初動対応活動や応急復旧活動に万全を期すため、埼玉県と「防災協力に関する包括協定」を締結しています。

また、25年10月に埼玉県と包括的連携協定を締結した際、記念事業として、埼玉県の「防災・災害対策」分野に協力するため、女性行員の旧制服をリサイクルし作製した軍手(3,000双)を防災備蓄品として寄贈しました。



◆ 未来を担う子どもたちへ

「埼玉県グローバル人材育成基金」への寄付

埼玉県が取組むグローバル人材の育成を支援するため、23年7月、当行創業60周年を記念し、「埼玉県グローバル人材育成基金」に2,000万円を寄付したほか、埼玉から海外に留学する学生・社会人等を対象に、ローンの取扱いも行っています。

金融教育への協力

地域の子どもたちに、お金の役割や銀行業務について学ぶ機会を積極的に提供しています。



■ 職場見学会・職場体験学習



■ 「武蔵野銀行のお仕事体験
～目指せ日本一の銀行員～」
(毎年8月、27年度は13か店で開催予定)



■ こどもとの関わりを楽しむイベント
での金融教育(毎年3月)

また、学生の職業観育成と就労意識の向上に貢献するため、大学生や高校生を対象としたインターンシップを実施しています。銀行業務の説明、本部見学、企業訪問などを実施し、「銀行員の仕事」を理解する場を提供しています。

そのほか、県内の大学生の就職を支援するため、埼玉県、埼玉県産業文化センター、県内金融機関と連携し、合同企業面接会を実施しています。

なお、このような金融教育への積極的な取組みが評価され、26年6月、埼玉県産業教育振興会より、「25年度産業教育功労者表彰」を受賞しました。



高校生を対象としたインターンシップ



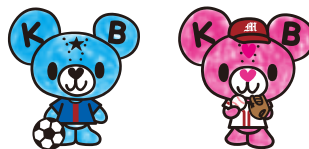
夏季と冬季に行っている大学生を対象とした
インターンシップ

素晴らしい音楽に触れる機会を

プロの演奏する素晴らしい音楽に触れる機会を提供することを目的に、ヴァイオリニストの吉田恭子さんにご協力いただき、21年度より小学校の音楽室等でヴァイオリンコンサートを開催しています(27年6月までに24校、約2,400名の児童を対象に開催)。



◆ 地域のスポーツ振興を願って



サッカー Jリーグチーム「大宮アルディージャ」を応援

サッカー Jリーグチーム「大宮アルディージャ」とオフィシャルスポンサー契約を締結しています。

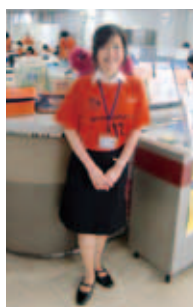
毎年当行プレゼンツJリーグ公式戦を開催しているほか、大宮アルディージャデザインの通帳やキャッシュカード、クレジットカードの一体型カード「むさしのカード“SPEC”」のお取扱いを行っています。

毎年6～8月には、「大宮アルディージャ応援定期預金」キャンペーンを実施しており、27年度は大宮アルディージャのJ1昇格を応援するため、キャンペーン実施期間中に旧大宮市内及びさいたま新都心パーソナルプラザの11か店で、大宮アルディージャのホームゲーム開催日に合わせて応援Tシャツを着用し、業務を行っています。

また、地域の子もたちにスポーツの楽しさを理解してもらえればと、当行プレゼンツJリーグ公式戦開催前に、大宮アルディージャのコーチの方々にご協力いただき、小学生を対象とした「サッカー教室」を開催しています。



大宮アルディージャデザインの
通帳(総合口座)と生体認証付
ICキャッシュカード



大宮アルディージャ
応援Tシャツを着用



■ サッカー教室

プロ野球チーム「埼玉西武ライオンズ」を応援

プロ野球チーム「埼玉西武ライオンズ」を応援しています。

26年より、イースタンリーグ公式戦当行スペシャルゲームを開催しており、ゲーム終了後には、埼玉西武ライオンズOBの方々にご協力いただき、小学生を対象とした「野球教室」を開催しています。



西武ドームに掲示している看板



■ 野球教室

ウォーキングイベントへの参加

毎年3月にさいたま市で開催される「さいたまマーチ(見沼ソーデーウォーク)」に参加しているほか(26年度は約350名が参加)、東松山市及びその周辺地域にて開催される日本最大級のウォーキングイベント「日本スリーデーマーチ」に、参加しています(26年度は約100名が参加)。



■ 第3回さいたまマーチ(見沼ソーデーウォーク)に参加



■ 第37回日本スリーデーマーチに参加

◆ 皆さまの健やかな暮らしを願って

健康体操カードの配布

26年2月から、偶数月の年金支給日に合わせ、ロビーでの待ち時間等に手軽に行っていただける「笑顔はつらつ健康体操」を紹介したカードの配布を行っています。これは、埼玉県立大学と共同で開発した当行独自の体操で、監修は同大学の教員、イラストは同大学の学生が描いたものです。

「笑顔はつらつ健康体操カード」



認知症サポーターを養成

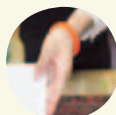
埼玉県「認知症サポート企業」として、「認知症サポーター」の養成に取り組み、認知症の方々とそのご家族を支えるまちづくりを推進しています。

なお、27年6月末現在、約2,100名の役職員が認知症サポーターとなっております。

● 認知症サポーター

「認知症サポーター養成講座」の受講を通じ認知症を正しく理解した上で、認知症の人々やその家族を温かく見守る応援者のこと。

認知症サポーターであることを示すオレンジリング



「認知症サポーター養成講座」を開催



がん啓発の取組み

埼玉県と「がん啓発・がん検診の受診率向上に向けた包括協定」を締結し、がん検診の受診率向上等に係る取組みを推進しています。

営業店でパンフレットを配布



AEDの設置

お客さまに万が一の事態（心室細動）が発生した際に迅速な救命活動を行えるよう、AED（自動体外式除細動器）を全店ロビーに設置し、定期的にAEDの操作を学ぶ研修を行っています。



● AED（自動体外式除細動器）

心臓が痙攣し血液を送り出すポンプ機能を失った状態（心室細動）の時に、電気ショック（電氣的除細動）を与え、心臓の動きの正常化を図る医療機器。



全店のロビーにAEDを設置

◆ 地域雇用の促進

県内高校新卒者採用

地元出身の優秀な人材の雇用と育成のため、埼玉県内の高校新卒者採用を18年4月から再開いたしました。この10年間で（27年4月までに）290名を採用しています。

銀行業務はもちろんのこと社会人としてのルールやマナーも先輩行員が懇切丁寧に指導して短期間に立派な行員へと成長しています。今後も引き続き、地元銀行としての社会的責任の視点からも安定的な採用を行っていく方針です。

かけがえのない 自然を守るために

当行では、かけがえのない緑豊かな埼玉の自然を次世代に引き継ぐため、環境保全・創出に向けた活動を積極的に展開しております。今後も、環境関連商品の充実を図るなど従来にもまして積極的に取り組んでまいります。



◆ 環境関連商品のお取扱い



さまざまな環境関連商品をお取扱いしています。

● 環境関連商品

商品名	商品内容
住宅ローン「スーパー大満足」 エコパックプラン	「新築物件購入費用」と「エコ設備費用」を住宅ローンとしてまとめてお申込みいただけます。エコ設備費用についても、住宅ローンと同じ金利・期間でご利用いただけます。
「埼玉の家」 エコな暮らし応援!! 住宅ローン	埼玉県との連携により自然エネルギー利用や省エネルギー対策など地球環境に配慮した住宅建設を促進するための住宅ローンです。
「むさしのくらし快適ローン (太陽の恵み・エコリフォームプラン)」	環境配慮型リフォーム(太陽光発電システム、オール電化など)、埼玉県産木材を使用したリフォームにご利用いただけます。26年6月には、対象設備の拡大を行いました。
「二刀流(エコベスト)」	環境に配慮した事業資金(運転資金・設備資金)に限定した商品です。
「エコ私募債」	環境に配慮した事業資金(運転資金・設備資金)に限定した私募債です。
「排出権信託受益権 無償顧客紹介サービス」	CSRやカーボンオフセットへの活用等で排出権信託受益権購入を検討している法人のお客さまを対象とした商品です。排出権信託受益権購入について提携先の三菱UFJ信託銀行株式会社を紹介いたします。
むさしの太陽光発電事業支援融資 「太陽の恵み」	再生可能エネルギーの固定価格買取制度をご利用される法人・個人事業主のお客さまを対象とした商品です。10kw以上の発電能力を有する太陽光発電事業に必要な設備資金にご利用いただけます。
損保ジャパン・グリーン・オープン 「愛称:ぶなの森」(投資信託)	環境問題の解決に積極的に取り組む企業に投資するエコファンドです。
Web Note (インターネット専用口座)	通帳を発行せず、インターネットバンキングでお取引明細をご確認いただける預金口座(総合口座・普通預金)です。紙の削減にもつながり環境にやさしい口座であるとともに、通帳記帳等の必要がなく紛失の心配もありません。

◆ 従業員への環境教育

環境に配慮した取り組みを進めるにあたり、行員一人ひとりが環境について正しく理解することが重要であるため、20年度より、公益財団法人埼玉県生態系保護協会ご協力のもと、環境学習プログラム「ぶぎん環境カレッジ」を開講しています。

当カレッジを修了すると「生態系保護2級指導員」の資格を取得することができ、27年4月末現在の当行の有資格者は76名にのぼっています。

■ 新入行員が荒川河川敷のビオトープで外来植物を駆除
公益財団法人埼玉県生態系保護協会及び「あらかわ市民環境サポーター」の皆さんのご協力を得て、毎年、新入行員研修において、荒川河川敷の三ツ又沼ビオトープで外来植物の駆除活動等を行っています。

三ツ又沼ビオトープでの
外来植物駆除活動



◆ 環境に配慮した店舗づくり

LED照明や壁面緑化の導入等、環境に配慮した新店舗建築や既存店舗のリニューアルを行っています。



武蔵浦和支店の緑化



JHEP認証証書

■ 銀行業界初！新事務センター「JHEP認証」取得

さいたま市大宮区の新事務センターでは、建設にあたり、かつてこの辺りに見られた自然林の再生に貢献するため、屋上・外溝・駐車場等に、シラカシ・ヤブツバキ・イロハモミジ等日本在来の植物種のみを植栽しました。こうした生物多様性に配慮した取組みが評価され、公益財団法人日本生態系協会の「JHEP (ジェイヘップ)」認証(ランク「A」)を、銀行業界で初めて取得しました。

◆ 持続可能な社会の実現に向けて

環境車を活用したまちづくりへの協力

CO₂排出量の削減に向け、本部営業車両に電気自動車を導入しているほか、27年4月には、県内金融機関で初めてトヨタ自動車の新型燃料電池車「MIRAI (ミライ)」を購入し、使用を開始しました。

また、電気自動車用普通充電器の設置を進めており、現在県内9か店に設置しています。

そのほか、「熊谷地域次世代自動車・新エネルギー普及促進協議会」のメンバーとなり、「次世代パーソナルモビリティ実証実験」の活動についても支援しています。



電気自動車用充電器と電気自動車



燃料電池車
「MIRAI」

■ 電気自動車用普通充電器設置店舗(9か店)

本店営業部、秩父支店、東松山支店、志木支店、七里支店、松伏支店、日高支店、戸田西支店、八潮支店

節電の取組み

全行を挙げて以下のような節電対策を行っています。

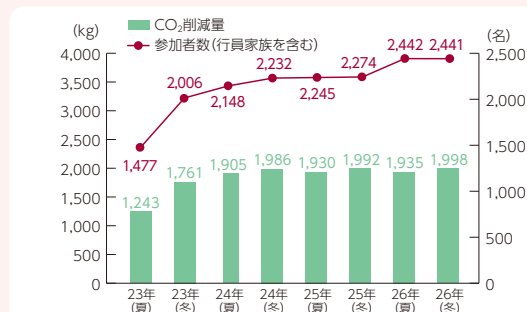
- ・営業室(行員執務エリア)を中心に、照明点灯数の20%削減
- ・営業室の28℃設定(夏)、20℃設定(冬)
- ・空調設備の利用時間制限
- ・パソコンの不使用时電源オフ
- ・コピー機の利用制限
- ・「クールビズ」「ウォームビズ」の実施

なお、PPS(特定規模電気事業者)である株式会社エネットと電力売買契約を締結し、42か所にて同社からの電力受給を行っています。

また、「自動検針装置」を設置し、42か所同時に30分間隔で電力使用状況を把握し、夏季の使用電力ピーク時における使用電力抑制や節電に取り組んでいます。

■ 各家庭でも節電を実施

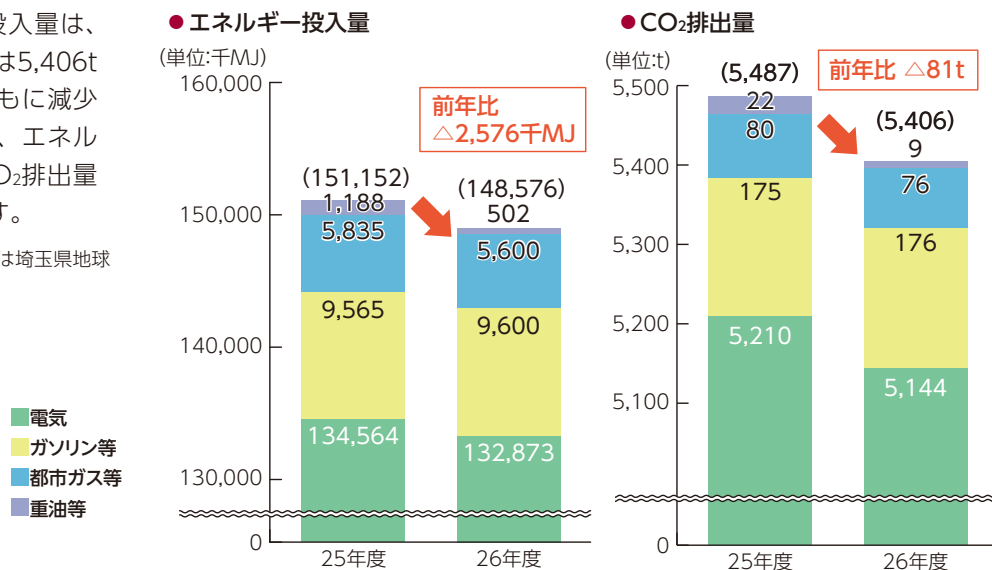
埼玉県の温暖化対策キャンペーンの一環である「エコライフDAY埼玉」に毎年参加し、各家庭においても積極的に節電に取り組んでいます。



エネルギー使用量調査の実施

26年度の総エネルギー投入量は、148,576千MJ、CO₂排出量は5,406tとなり、前年度に比べ、ともに減少しました。今後も当行では、エネルギー使用の節約に努め、CO₂排出量の削減に貢献してまいります。

※エネルギー投入量及びCO₂排出量は埼玉県地球温暖化対策推進条例に基づき算出。



グリーン購入の推進

「武蔵野銀行グリーン購入方針」に基づき、備品・消耗品等の購入を行っています。

武蔵野銀行グリーン購入方針

備品・消耗品・営業車輛等を調達するにあたっては、自然環境への影響を考慮して以下の基本姿勢とする。

- ①購入は最低限とし、不要なものは絶対には買わない。
- ②次に掲げるものを優先して購入する。
 - ・長期間使用が可能なもの
 - ・再使用が可能なものは再生可能な材質のもの
 - ・再生材料や部品を使っているもの
 - ・環境負荷軽減に取り組む企業が提供するもの
 - ・その他環境負荷が少ないもの
- ③購入にあたっては使用及び廃棄にかかるコストを考慮する。

ペーパーレス化の取組み

通帳を発行せず、インターネットバンキングでお取引明細をご確認いただける預金口座(総合口座、普通預金)の「Web Note(インターネット専用口座)」をお取扱いし、紙の使用量削減に貢献しています。

また、ICT技術を活用したワークスタイル改革に取り組んでおり、営業担当者へのタブレット配備等を通じ、行内のペーパーレス化を推進しています。



営業担当者にタブレットを配備

「21世紀金融行動原則」に署名

日本における環境金融の裾野の拡大と質の向上を目指し、持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たすことを企図とした「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」に署名し、持続可能な社会の形成に向け取り組んでいます。



◆ 森林を守るために

「おおたかの森」の保全

● 森林保護ボランティア

「おおたかの森トラスト」及び公益財団法人埼玉県生態系保護協会・同所沢支部のご協力を得て、25年11月、所沢市の「おおたかの森」で森林保護のためのボランティア活動を行いました。

● 所沢市「おおたかの森トラスト」緊急募金への協力

25年4月、所沢市「おおたかの森トラスト」の緊急募金運動に協力し、本部及び所沢市内の営業店(5か店)の役職員からの募金76,487円を寄付し、所沢市内の平地林(2,640㎡)の取得に活用していただきました。



希少な低木に目印づくり



密集した常緑樹を間伐



緑豊かなおおたかの森
トラスト7号地

「法人の森林」制度に参加

林野庁の森林整備事業に協力し、平成5年より「法人の森林」制度に参加し、埼玉県比企郡ときがわ町の2.47haに及び国有林のオーナーとなっています。

なお、「法人の森林」による、当行の環境貢献度は以下のとおりです。



法人の森林入口の看板

● 水源かん養便益

森林内に一時的に水を貯め、森林外にゆっくり流すことにより、河川の流量を平準化し、洪水や渇水の緩和、水質の浄化に役立つ働きのこと。森林がない状態と比べて、森林があることにより増加した水の浸透量で計算されます。

流域貯水量	2ℓ入りペットボトル 52万6千本分(1,051m ³ /年)
水質浄化量	

● 山地保全便益

落ち葉や森林内の植生によって土壌が覆われ、雨水による土壌の浸食や流出を防ぐ働きのこと。森林がない状態と比べて、森林があることにより減少した流出土砂量で計算されます。

土砂流出防止量	10tダンプトラック 6台分(31m ³ /年)
---------	-------------------------------------

● 環境保全便益

森林の樹木は、光合成を行うことにより、大気中のCO₂を吸収して、有機物を生成し、樹木の幹等に貯蔵し、地球温暖化の防止に寄与する働きのこと。幹の体積の成長から推測できます。

CO ₂ 吸収・固定量	ヒト一人が1年間に排出するCO ₂ 37人分(12t/年)
------------------------	--

(参考:関東森林管理局「法人の森林による環境貢献度」通知参考資料)

「日本の森を守る地方銀行有志の会」への参加

森づくり活動の地方銀行情報ネットワークである「日本の森を守る地方銀行有志の会」のメンバーとして、国内の美しい健全な森林を次世代に引き継いでいくための活動を行っています。

◆ 地域の緑化推進の取組みを支援

「さいたま緑のトラスト基金」への寄付

埼玉県の「さいたま緑のトラスト基金」に毎年寄付を行っています。27年2月には50万円を寄付し、これまでの寄付額は1億505万円となっています。

「緑の募金運動」への協力

公益社団法人埼玉県緑化推進委員会の「緑の募金運動」に毎年協力を行っており、27年6月には、約955千円を寄付しました。これまでの寄付は約1,241万円に達しています。

「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」による助成

「公益信託武蔵野銀行みどりの基金」は、4年7月、埼玉県内における自然環境保全及び創出に資する事業に対し活動資金を助成することにより、美しく住み良い環境づくりに貢献することを目的として創設されました。

27年度は、18団体に総額300万円を助成し、助成実績は延べ206団体、総額約6,100万円となりました。

27年度 助成先の皆さま (敬称略)

あさか環境市民会議

(活動地域:朝霞市内)

3つの部会があり、自然部会では市内に残る3か所の斜面林と豊かな湧き水を良好な状態で次世代に残すために保全活動をしています。生活環境部会では、市内を見て歩き、その時々
の課題について考えていきます。



▶枯れ木の伐採作業

東川を愛する会

(活動地域:一級河川東川の中流域牛沼・松郷地内)

地域の自然環境保全のために、東川中流域周辺環境の美化及び維持活動や自然環境教育に関する活動等を目的とし、パンジーやアジサイの植え付けを、14年間続けてきました。川祭りも毎年行っており
ます。また、月に一度、雑草の刈り取りと清掃も行っています。



▶川祭りで魚類調査の様子

NPO法人エンハンスネイチャー荒川・江川

(活動地域:上尾市・桶川市の江川下流域と周辺部)

年間を通して江川下流域に点在しているサクラソウトラスト地の絶滅危惧植物群落の維持管理活動に汗を流しています。また、訪問してくださる方々に自然のしぐみを伝えることも大切な活動と位置付けています。



▲埼玉大学 サクラソウ見学会

NPO法人くまがや地域通貨研究会

(活動地域:熊谷市内)

「まちに良いこと」参加者に、協力店で利用できる「くまがやありがとう券」を差し上げています。ゴミ拾い&まち歩き「スカベンジャー」や生物多様性を考える「イエローハンカチーフ・プロジェクト」等を実施中です。



▶外来種で草木染。児童養護施設にて

NPO法人自然観察さいたまフレンド

(活動地域:見沼たんぼを主体に埼玉県全域)

自然保護につながる自然観察と調査を原点として、見沼たんぼ地域を主要なフィールドに自然観察の輪を広げ、里山の原風景を守り育てることに努め、自然観察・環境調査・緑地保全のセンター的役割を果たします。



▶斜面林の体験学習
下草刈り

NPO法人むさしの里山研究会

(活動地域:寄居町及びその周辺)

自然環境の保全を通じた地域づくりを目的に、寄居町で活動しています。都市住民を対象とした自然体験活動、耕作放棄農地の復元やビオトープづくり、動植物調査、交流拠点のコミュニティカフェの運営等を行っています。



▶復元した田んぼでの
田植え体験風景

おおたかの森トラスト

(活動地域:所沢市・狭山市等に広がる武蔵野の雑木林)

武蔵野の雑木林を次世代の子ども達に引き継ぐため「おおたかの森」と名付け、募金で購入した7か所11,906㎡と借りた森、県と市の公有地で、幼児から世代を超えた人々が生態系を豊かにする保全活動を進めています。



▶ 松を伐り植えた赤松に陽を当てる

県活市民講師塾交流会

(活動地域:埼玉県内)

市民講師塾修了生と趣旨賛同者の交流会。自然環境、園芸、市民活動、古代史、アロマテラピー、レース編み、パソコン、マナー学、新聞情報等の専門について、月例会、総会、講師養成、公開講座、生物展示説明、自然観察・保全等を行っています。



▶ 自然観察・保全活動の成果発表会

菰谷八幡湿地保存会

(活動地域:所沢市狭山丘陵・菰谷八幡湿地周辺)

狭山丘陵にある菰谷八幡湿地周辺を昭和30～40年代の棚田のある風景に復元しています。小学生の教育活動の一環として、田植え・稲刈り・脱穀作業の体験学習を行い、神社前の美しい自然景観と憩いの場として散策できる保全活動に取り組んでいます。



▲ どんぐりを育てる会(10回目)

埼玉昆虫談話会

(活動地域:埼玉県を中心に全国・海外)

昆虫に興味を持つ人が集い、情報交換や親睦を図り、昆虫の種類や生活史の解明・研究ほか自然環境の大切さの普及啓発を行っています。セミナーを月1回、研究発表会を年2回開催するほか、会誌を年4冊発行、特別研究企画として「東京大学秩父演習林の昆虫データベース構築」等を実施。越生町では「おごせ昆虫と自然の館」を開設しています。



▶ ミドリシジミを見る集い

桜区のまちづくりを進める会

(活動地域:さいたま市桜区)

さいたま市桜区の荒川堤外地に残された里山の自然を保護し、市民の集いの場とする取り組みを行っています。その実現に向け、自然環境観察を行い、市民参加の自然観察会や自然体験会、周辺環境の整備やシンポジウム等を開催しています。



▶ 桜区まちづくりシンポジウム(里山の植物と植生紹介)

笹目川環境を守る会

(活動地域:戸田市の笹目川上流域)

地域の生活に潤いをもたらす水辺に、貴重な自然環境を取り戻し、住みよいまちづくりの推進に寄与するため、河川の清掃、水質の調査、生きもの調べ、自然観察会等を実施し、水辺の環境保全の重要性を訴えています。



▶ 川の生きもの調べ(笹目川)

白子川と流域の水環境を良くする会

(活動地域:和光市の白子川芝屋橋(わくわくパーク)及び白子2丁目湧水地点)

白子川が、流域の湧水で成り立っていることから、健全な水環境を目指して流域の湧水調査を行っています。また、親水公園化された「わくわくパーク」(芝屋橋辺)で水辺に親しむ活動を行っています。



▶周辺湧水が流入する側溝で調査

新河岸川水系水環境連絡会

(活動地域:埼玉県・東京都の新河岸川水系)

流域河川と湧水地・調節池等の身近な水辺で、水質や生き物(植物、魚類、水生昆虫、両生類等)を調査し、行政・市民に知ってもらうとともに、市民生活と生物多様性の関係を明らかにして、安心できる街づくりへの提案を行っています。



▶天然アユの稚魚遡上識別標識作業



ところざわ倶楽部 地域の自然グループ

(活動地域:所沢市の早稲田大学内保全湿地)

所沢の早稲田大学内保全湿地で、雑木林の保全活動、植生の調査をして、緑を守る様々な活動をしています。循環型農業体験として市民の皆さんと、落ち葉を掃き堆肥作り、サツマイモの植え付けと収穫を実施しています。



▶収穫日、サツマイモ畑の前で

原市みどりの再生ボランティアの会

(活動地域:上尾市「原市ふるさと緑の景観地」)

武蔵野に残された貴重な雑木林「原市ふるさと緑の景観地」を整備したことが始まりです。この景観地の他、ニューシャトル沼南駅前雑木林の保全と若返りを目的に、毎月第2・第4土曜日の9時から11時まで活動しております。



▶つる草の除草作業

与野・水と緑の会

(活動地域:さいたま市中央区)

身近な自然環境を市民全体で保全する活動です。その一つは、計画中の公園の一面でのドングリの森づくり。二つ目は、2月と9月の水質調査で、結果をネットワーク団体へデータ送信しています。このほか、関係団体や小・中学校と連携した活動も行っています。



▶森づくりに汗を流しています。

寄居町にトンボ公園を作る会

(活動地域:寄居町内)

町の自然を守り、関わりを深めていくなかで、会員相互の交流を図りつつ、町の活性化と子どもたちの自然に対する教育に貢献していくことを目的とし、町内3か所の「トンボ公園」の保全活動と、「よりいトンボ自然館」の運営を行っています。



▶自然館で、来館者に説明する会員

地域の発展に寄与する 人材の育成に向けて

仕事を通じて自らを成長させ、地域の発展に寄与できる人材の育成に力を入れています。また、全ての従業員が長くいきいきと働くことができる職場環境づくりを積極的に推進しています。



◆ 人材育成の強化

地域経済の発展に持続的に貢献していくため、行員の育成に注力し、「人を育てる企業風土」の醸成を進めています。業務研修や階層別研修、OJT等を充実させ、若手行員の早期戦力化を図るとともに、人材育成方針の中で行員一人ひとりの能力開発目標を明確にし、キャリア形成を積極的に支援しています。

● MVPアカデミー

長期ビジョン及び中期経営計画「MVP 1/3(ワンサード)」の実現に向け新たな研修体系である「MVPアカデミー」を創設し、各階層ごとに、知識やスキルの向上のみならず、マインド面の改善を目的に、中長期のスパンで濃密で実効性のある人材育成に取り組んでいます。

なお、プログラムの一つとして、むさしの育成塾「1級FP技能士養成講座」を開講しており、27年1月の学科試験では、合格率が全国平均を大きく上回りました。

<主なプログラム>

むさしのMBA	むさしの育成塾	専門スキル養成プログラム
長期ビジョン実現のため、将来にわたって組織のリーダーとなり得る人材を発掘・養成するもの	長期ビジョンや中期経営計画の実現に必要な職務遂行能力やスキルを身に付けた行員を、短期間で計画的に養成するもの	戦略的人材として、高度な専門知識を有する各部門の専門家を養成するもの



むさしの育成塾
「支店長力強化講座」



むさしの育成塾
「1級FP技能士養成講座」

● その他の取組み

・「ぶぎんビジネススクール」

行員のキャリア形成に必要な知識・スキルの習得を支援する「ぶぎんビジネススクール」と名付けた休日・平日夜間の自主参加型研修では、若手行員から支店長までを対象に、充実したラインナップを用意しています。



・「e-ラーニング」

行員専用サイト「NEXT STAGE」を開設し、自宅での事務マニュアル等の閲覧や金融関連のe-ラーニング教材の受講等を実現し、行員の自己啓発ニーズを積極的に支援しています。

・「自己申告制度」

行員自らが積極的にキャリアプランを設計するための仕組みとして「自己申告制度」を設け、希望する今後の職務について行内LANを活用して本人が直接人事部に申告しています。

・「パワフルプロジェクト」

行員の能力・モチベーション向上のため、全国地方銀行協会主催の各種研修への参加者を公募によって決定する「パワフルプロジェクト」を行っています。

◆ 誰もが活躍できる職場へ

さまざまな分野・ポストへの積極的な登用

年齢や性別等の区別なく、さまざまなポストに積極的に登用しています。

女性行員については、営業店における預り資産や住宅ローンの営業・相談業務等をはじめ、法人向け営業、融資や営業の企画部門等でも活躍しています。また、経営職・管理職への積極登用を進めており、着実に増加しています。

定年を迎えた行員については、最長65歳まで再雇用する「キャリア・マスター行員制度」を導入し、貴重な経験と知識を活かし、お客さまからの相談対応等の分野で活躍しています。

また、臨時従業員等契約期間に定めのある従業員については、一定の条件を満たせば正行員に登用される「行員登用制度」を設けています。活躍している臨時従業員を正行員に登用していくことで、正行員のみならず臨時従業員の「やる気」と「能力」を公正に評価していくこととしています。

そのほか、外部人材を採用し、前職で培った専門知識・スキルを活かせるさまざまな分野への登用等も促進しています。



長くいきいきと働ける職場づくり

全ての従業員が、私生活(家庭、地域社会)での役割を果たしつつ、健康で長くいきいきと働くことができる職場づくりを進めています。

(1) 仕事と家庭の両立(ワーク・ライフ・バランス)支援

仕事と家庭の両立を支援する制度充実を図っています。

その取組みの一環として、結婚・出産・育児・介護等家庭の事情で一旦退職した行員を、一定の条件を満たした場合に退職当時の条件で再雇用する「ぶざんりターン制度」を設け、在職時に培ったキャリアを再度発揮できることを可能にしています。

また、出産・育児については、法を上回る育児休業制度や短時間勤務制度を設けているほか、本人の申し出により残業せずに帰宅できる制度等を導入しています。育児休業期間中の従業員に対しては自己啓発支援に向けた情報提供やスムーズな職場復帰に向けた復帰前面談を行うなどの「職場復帰支援プログラム」を実施しています。

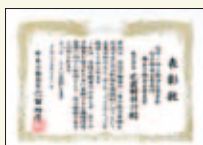
そのほか、27年3月には、仕事と家庭の両立を支援する制度内容をまとめた「ワーク・ライフ・バランス実践ハンドブック」を作成、全従業員に配布し、両立に対する意識づくりや制度の浸透を進めています。



なお、次世代育成に向けたさまざまな取組みが評価され、外部より以下のような認定・受賞を受けています。

● 「均等・両立推進企業表彰」

地域において、女性の能力発揮を促進するために、他の模範ともいえる取組みを推進している企業として評価され、平成25年度「埼玉労働局長優良賞」を受賞しました。



● 「さいたま輝き萩野吟子賞」

男女共同参画社会の推進にあたり、顕著な功績があったと認められ、25年2月、埼玉県の「第8回さいたま輝き萩野吟子賞」を受賞しました。



● 次世代認定マーク「くるみん」

育児休業者への職場復帰支援や、短時間勤務制度、半日休暇制度等「仕事と家庭の両立支援」に向けた取組みが認められ、平成22年6月、埼玉労働局より「子育てサポート企業」として「次世代認定マーク「くるみん」」を授与されました。



● 埼玉県「多様な働き方実践企業」(プラチナ)

埼玉県が認定する「多様な働き方実践企業」において、退職者再雇用制度や短時間勤務等、認定基準6項目全てを満たし、継続的に取り組んでいることが、高く評価され、平成24年7月、最上位ランクである『プラチナ』認定企業となりました。



●「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」

26年11月、全国地方銀行協会会員全64行の頭取参加のもと、「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」が発足、あわせて「行動宣言」を策定・公表しました。当行頭取も本会のメンバーとして、行動宣言の策定に参加しています。

本会では、女性活躍に関する自主目標の設定、組織の意識変革のほか、男女の働き方の変革や地域社会への働きかけなどの項目を掲げています。また、参加行の女性活躍推進の取組みを全行レベルで引き上げていくため、女性活躍推進の担当者を集めた研究会や女性リーダーの育成に向けた女性行員同士の意見交換を実施しています。

発足主旨

意欲・能力のある女性の積極登用を進めるとともに、広く全国にネットワークを持つ地方銀行界から女性活躍に向けた声明を発信し、女性リーダーの育成・ネットワーク構築を図ること。

行動宣言(3つの柱)

自ら行動し、発信する

現状を打破する

ネットワーキングを進める

なお、当行は、「行動宣言」の3つの柱に沿って、
・ポジティブアクションに基づく管理職登用にに向けた態勢整備
・育児休業復帰支援をはじめとする就業継続支援態勢の整備
・埼玉県、県内企業等との連携を通じた活躍促進の取組み
等の活動を展開しており、今後も女性の活躍推進に積極的に取り組んでまいります。

(2) 地域活動の奨励

従業員の居住地における社会奉仕活動を奨励し、「地域活動奨励特別休暇(コミュニティ休暇)制度」を設けています。

(3) 健康管理支援

従業員が心身ともに健康で安心して働くことができるよう、従業員の健康管理支援を強化しており、27年4月には、「健康支援室」を新設しました。

なお、健康支援室では同月より、埼玉県の「健康長寿埼玉プロジェクト」に賛同し、従業員に歩数計を配布しウォーキング推進活動を展開しています。



歩数計



コーポレートデータ

CORPORATE DATA

Contents

- 070 営業ネットワーク
- 074 商品・サービスの一覧
- 088 主な手数料の一覧

営業ネットワーク

(27年6月末現在)

信託代理業務取扱店 機 住宅金融支援機構業務取扱店 日 キャッシュサービス日曜・祝日稼働実施店 投 投信販売窓口設置店

営業店 (95か店)

店舗外ATMコーナー (107か店)

中央地域

【さいたま市】

本店営業部	信機日投	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町1-10-8	(048) 641-6111	大宮駅ビル
大宮支店	信機日投	〒330-0802	さいたま市大宮区宮町1-30	(048) 642-2221	大宮区役所
天沼支店	機日投	〒330-0834	さいたま市大宮区天沼町1-310	(048) 649-2661	コクーンシティ コクーン2
さいたま新都心出張所 (さいたま新都心パーソナルプラザ)	機日投	〒330-0843	さいたま市大宮区吉敷町4-261-1 キャピタルビル2階	(048) 601-1571	ソニックシティ
宮原支店	機日投	〒331-0812	さいたま市北区宮原町3-383	(048) 663-4321	DOMショッピングセンター
宮原西口支店	機日投	〒331-0823	さいたま市北区日進町3-505	(048) 654-5051	ヤオコー上小町店
大宮北支店	機日投	〒331-0805	さいたま市北区盆栽町527-19	(048) 652-1131	マルエツ三橋店
指扇支店	機日投	〒331-0074	さいたま市西区大字宝来1727-1	(048) 623-3131	大宮中央総合病院
東大宮支店	機日投	〒337-0051	さいたま市見沼区東大宮5-32-9	(048) 684-8841	ベルクさいたま櫛引店
七里支店	機日投	〒337-0012	さいたま市見沼区大字東宮下350-2	(048) 683-5211	イオン大宮店
片柳支店	機日投	〒337-0042	さいたま市見沼区大字南中野836-3	(048) 687-1221	北区役所
深作支店	機日投	〒337-0003	さいたま市見沼区深作2-1-2	(048) 688-5191	ヤオコー大宮宮原店
浦和支店	信機日投	〒330-0055	さいたま市浦和区東高砂町25-4	(048) 881-2401	セキ薬品奈良町店
県庁前支店	機日投	〒330-0063	さいたま市浦和区高砂4-3-15	(048) 864-7111	ライフ指扇店
北浦和支店	機日投	〒330-0074	さいたま市浦和区北浦和1-2-5	(048) 831-3565	コープ指扇店
南浦和支店	機日投	〒336-0018	さいたま市南区南本町1-5-12	(048) 861-3165	マルエツ東大宮店
武蔵浦和支店	機日投	〒336-0021	さいたま市南区別所7-8-3	(048) 866-3411	マルエツ大宮砂町店
白楸支店	機日投	〒338-0811	さいたま市桜区大字白楸324-1	(048) 855-7711	見沼区役所
与野支店	機日投	〒338-0002	さいたま市中央区下落合6-11-10	(048) 852-6011	七里駅前
北浦和西口支店	機日投	〒338-0011	さいたま市中央区新中里1-1-10	(048) 825-6051	マルエツ東門前店
東浦和支店	機日投	〒336-0926	さいたま市緑区東浦和4-3-10	(048) 874-8121	浦和駅東口駅前
岩槻支店	機日投	〒339-0057	さいたま市岩槻区本町3-15-18	(048) 756-3131	浦和コルソ

【川口市】

川口支店	信機日投	〒332-0017	川口市栄町3-11-11	(048) 251-7200	
西川口支店	機日投	〒332-0034	川口市並木3-1-15	(048) 253-8111	
東川口支店	機日投	〒333-0802	川口市戸塚東3-4-19	(048) 298-8831	
鳩ヶ谷支店	機日投	〒334-0011	川口市三ツ和1-29-2	(048) 287-1771	

【蕨市】

蕨支店	機日投	〒335-0004	蕨市中央1-27-4	(048) 432-2940	マルエツ蕨北町店
-----	-----	-----------	------------	----------------	----------

【戸田市】

戸田支店	信機日投	〒335-0022	戸田市上戸田2-23-7	(048) 442-2120	ベルク戸田中町店
戸田西支店	機日投	〒335-0034	戸田市笹目1-35-2	(048) 421-0251	ロヂャース戸田店

【上尾市】

上尾支店	信機日投	〒362-0037	上尾市上町1-2-30	(048) 771-2455	アリオコールド上尾丸広百貨店
西上尾支店	機日投	〒362-0048	上尾市大字川90-1	(048) 726-7111	西上尾第二団地

【桶川市】

桶川支店	機日投	〒363-0024	桶川市鴨川2-1-7	(048) 786-1811	マルエツ桶川店
------	-----	-----------	------------	----------------	---------

【北本市】

北本支店	機日投	〒364-0031	北本市中央3-64	(048) 592-5522	北本団地
					ヤオコー北本店
					マミーマート深井店

【鴻巣市】

鴻巣支店	機日投	〒365-0038	鴻巣市本町7-2-33	(048) 541-1621	エルミここのす
					アビタ吹上店
					ウニクス鴻巣

【伊奈町】

伊奈支店	機日投	〒362-0807	北足立郡伊奈町寿2-131	(048) 728-5111	ウニクス伊奈
------	-----	-----------	---------------	----------------	--------

(27年6月末現在)

コーポレートデータ

西部地域						
【川越市】						
川越支店	信機	白投	〒350-0043	川越市新富町1-5-1	(049) 222-3150	川越丸広百貨店
新河岸支店	機	白投	〒350-1133	川越市大字砂936-1	(049) 244-2641	川越市役所 ベルクの場店
霞ヶ関支店	機	白投	〒350-1175	川越市大字笠幡4878-8	(049) 232-7711	ザ・マーケットプレイス川越的場
川越南支店	機	白投	〒350-1123	川越市脇田本町15-13	(049) 245-8511	
【朝霞市】						
朝霞支店	機	白投	〒351-0011	朝霞市本町1-2-29	(048) 461-5345	朝霞浜崎団地
【和光市】						
和光支店	機	白投	〒351-0111	和光市下新倉1-1-1	(048) 462-8451	
【新座市】						
新座支店	機	白投	〒352-0011	新座市野火止5-2-28	(048) 477-6211	志木駅前 新座団地
新座南支店	機	白投	〒352-0034	新座市野寺2-8-1野島ビル	(048) 481-5611	
【志木市】						
志木支店	機	白投	〒353-0004	志木市本町6-19-7	(048) 471-3355	
【富士見市】						
みずほ台支店	機	白投	〒354-0018	富士見市西みずほ台1-20-1マールランドファイブビル	(049) 254-1151	ららぽーと富士見
ふじみ野支店	機	白投	〒354-0035	富士見市ふじみ野西3-13-2	(049) 264-5301	
【ふじみ野市】						
大井支店	機	白投	〒356-0041	ふじみ野市鶴ヶ舞2-2-22	(049) 261-2571	イオン大井店 ココネ上福岡
【鶴ヶ島市】						
鶴ヶ島支店	機	白投	〒350-0809	川越市大字鯨井新田1-11	(049) 233-6341	ベルクすねおり店 ワカバウォーク
【坂戸市】						
坂戸支店	機	白投	〒350-0226	坂戸市本町11-28	(049) 283-3131	ヤオコー坂戸泉店
【東松山市】						
東松山支店	信機	白投	〒355-0017	東松山市松葉町1-3-2	(0493) 22-1180	ベルク砂田店
高坂支店	機	白投	〒355-0063	東松山市元宿2-22-2	(0493) 35-2220	東松山シルビア
【滑川町】						
						ヤオコーつきのわ駅前店
【小川町】						
小川支店	機	白投	〒355-0328	比企郡小川町大字大塚246-2	(0493) 72-2311	
【所沢市】						
所沢支店	信機	白投	〒359-1128	所沢市金山町12-13	(04) 2922-7111	ヤオコー東所沢店
新所沢支店	機	白投	〒359-0044	所沢市松葉町16-12	(04) 2993-6151	
下山口支店	機	白投	〒359-1145	所沢市大字山口1419	(04) 2925-3111	
所沢駅前支店	機	白投	〒359-0037	所沢市くすのき台1-10-7	(04) 2992-4131	
東所沢支店	機	白投	〒359-0021	所沢市東所沢2-1-1	(04) 2945-7211	
【狭山市】						
狭山支店	機	白投	〒350-1308	狭山市中央2-26-23	(04) 2957-1000	狭山市天神通り ベスタ狭山店
入曽支店	機	白投	〒350-1316	狭山市大字南入曽585	(04) 2958-1811	狭山台団地
狭山西支店	機	白投	〒350-1320	狭山市広瀬東3-27-25	(04) 2953-2841	ヤオコー狭山店
【入間市】						
入間支店	機	白投	〒358-0008	入間市河原町1-3	(04) 2962-7111	丸広百貨店入間店 入間野田モール
【飯能市】						
飯能支店	機	白投	〒357-0035	飯能市柳町7-17	(042) 972-3161	ベルク緑町店 丸広百貨店飯能店
【日高市】						
日高支店	機	白投	〒350-1205	日高市大字原宿366-3	(042) 985-7881	こま川団地 ヤオコー高麗川店 ファミリーまるひろ日高店
【毛呂山町】						
						ベルク毛呂山店

営業ネットワーク

(27年6月末現在)

東部地域					
【蓮田市】					
蓮田支店	機白投	〒349-0123	蓮田市本町2-23	(048) 769-1411	蓮田市役所
【白岡市】					
新白岡支店	機白投	〒349-0212	白岡市新白岡2-1	(0480) 93-3201	
【久喜市】					
久喜支店	信機白投	〒346-0003	久喜市久喜中央1-5-32	(0480) 22-9311	ベスト東鷲宮店
【草加市】					
草加支店	信機白投	〒340-0015	草加市高砂2-1-7	(048) 922-3161	
松原支店	機白投	〒340-0011	草加市栄町2-11-12	(048) 936-1661	
【三郷市】					
三郷支店	機白投	〒341-0018	三郷市早稲田2-17-7	(048) 958-2211	
【八潮市】					
八潮支店	機白投	〒340-0816	八潮市中央1-7-3	(048) 999-3821	八潮中央総合病院
【越谷市】					
越谷支店	信機白投	〒343-0813	越谷市越ヶ谷1-2-8	(048) 962-4131	新越谷ヴァリエ
大袋支店	機白投	〒343-0047	越谷市大字弥十郎682-1	(048) 977-3361	流通団地 イオンレイクタウン
【吉川市】					
吉川支店	機白投	〒342-0056	吉川市平沼1-14-12	(048) 983-5711	
【松伏町】					
松伏支店	機白投	〒343-0111	北葛飾郡松伏町大字松伏3221	(048) 992-1211	松伏町役場
【春日部市】					
春日部支店	信機白投	〒344-0061	春日部市粕壁2-7-26	(048) 754-3171	マルエツ春日部緑町店
武里支店	機白投	〒344-0021	春日部市大場1054-1	(048) 736-9111	ヤオコー南桜井店
藤ヶ丘支店	機白投	〒344-0012	春日部市六軒町1	(048) 736-9311	イオンモール春日部
庄和支店	機白投	〒344-0116	春日部市大森496-313	(048) 745-1301	
【杉戸町】					
杉戸高野台支店	機白投	〒345-0045	北葛飾郡杉戸町高野台西1-1-3	(0480) 33-5741	
【幸手市】					
幸手支店	機白投	〒340-0115	幸手市中3-3-8	(0480) 42-1010	幸手団地 幸手市役所 ジョイフル本田幸手店 ベルク幸手北店
【加須市】					
加須支店	機白投	〒347-0055	加須市中央2-9-12	(0480) 62-8101	
【羽生市】					
羽生支店	機白投	〒348-0058	羽生市中央3-5-21	(048) 561-1151	ヤオコー羽生店
【行田市】					
行田支店	機白投	〒361-0073	行田市行田4-5	(048) 556-3195	ベルク行田長野店 ヤオコー行田藤原店 カインズホーム行田店
北部地域					
【熊谷市】					
熊谷支店	信機白投	〒360-0046	熊谷市鎌倉町1	(048) 523-6111	ベルク柿沼店
熊谷東支店	機白投	〒360-0018	熊谷市中央3-38	(048) 527-5231	ベルク広瀬店 熊谷駅ビル ベルク赤城町店 ベルク上之店
【深谷市】					
深谷支店	機白投	〒366-0802	深谷市桜ヶ丘207	(048) 573-3411	ヤオコー深谷上野台店
川本支店	機白投	〒369-1108	深谷市田中639	(048) 583-4271	深谷上柴ショッピングセンター フォルテ深谷店
【本庄市】					
本庄支店	機白投	〒367-0053	本庄市中央1-8-9	(0495) 24-1551	ベルク本庄店
本庄南支店	機白投	〒367-0041	本庄市駅南2-14-12	(0495) 21-5611	ベスト本庄店

(27年6月末現在)

コーポレートデータ

【寄居町】					
寄居支店	機 目 投	〒369-1203	大里郡寄居町大字寄居1228	(048) 581-1611	ヤオコー寄居店
【上里町】					
					ベルク七本木店
秩父地域					
【秩父市】					
秩父支店	機 目 投	〒368-0046	秩父市宮側町14-12	(0494) 22-0940	ベルク宮地店 ベルク公園橋店 影森モール
【横瀬町】					
横瀬支店	機 目 投	〒368-0072	秩父郡横瀬町大字横瀬4348-1	(0494) 24-6711	横瀬町役場
東京都					
【千代田区】					
東京支店	信 機 投	〒101-0047	東京都千代田区内神田2-15-9	(03) 3254-4721	
【東村山市】					
久米川支店	機 目 投	〒189-0013	東京都東村山市栄町1-5-28	(042) 393-7711	
茨城県					
【五霞町】					
五霞支店	機 目 投	〒306-0306	茨城県猿島郡五霞町原宿台4-9-7	(0280) 84-2525	五霞町役場

※店舗外ATMコーナーは113か店ですが、そのうち107か店を掲載し、企業内に設置の6か店は除いております。

住宅ローンセンター (9か所)

大宮住宅ローンセンター	〒330-0843	さいたま市大宮区吉敷町4-261-1	キャピタルビル2階	さいたま新都心パーソナルプラザ内	(048) 601-2711
大宮西口住宅ローンセンター	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-265-1	桜木町ビル3階		(048) 641-6155
(マンションセンター	〒330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-265-1	桜木町ビル3階	大宮西口住宅ローンセンター内	(048) 644-8431)
武蔵浦和住宅ローンセンター	〒336-0021	さいたま市南区別所7-8-3	武蔵浦和支店内		(048) 838-7533
川越住宅ローンセンター	〒350-1123	川越市脇田本町15-13	川越南支店2階		(049) 248-2391
南越谷住宅ローンセンター	〒343-0845	越谷市南越谷1-16-13	日本生命越谷ビル2階		(048) 985-6917
朝霞住宅ローンセンター	〒351-0034	朝霞市西原1-2-11	ウェーブ21 202		(048) 487-2614
所沢住宅ローンセンター	〒359-0044	所沢市松葉町16-12	新所沢支店2階		(04) 2998-6441
熊谷東住宅ローンセンター	〒360-0018	熊谷市中央3-38	熊谷東支店2階		(048) 527-6091
久喜住宅ローンセンター	〒346-0003	久喜市久喜中央1-5-32	久喜支店2階		(0480) 21-6181

オフィス (1か所)

板橋・練馬オフィス	〒179-0081	東京都練馬区北町3-1-1	アプローズ廣神2階	(03) 3932-1611
-----------	-----------	---------------	-----------	----------------

ATM提携

提携金融機関の ATM

- ・全国キャッシュサービス (MICS)
- ・首都圏地銀 ATM 相互提携 (常陽銀行、筑波銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、東京都民銀行、山梨中央銀行、横浜銀行)
- ・東邦銀行

コンビニ ATM

- ・E-net ATM
- ・セブン銀行 ATM
- ・ローソン ATM

イオン銀行 ATM

ゆうちょ銀行 ATM

JR 東日本「VIEW ALETTE (ビューアルッテ)」ATM

商品・サービスの一覧

■主な預金・外貨預金		★は26年度及び27年6月末までにお取扱いを開始したもの	(27年6月末現在)	
預金の種類		内容・特色	期間等	お預入れ金額
総合口座	普通預金	1冊の通帳で普通預金、定期預金にご利用いただけます。普通預金では、給与・年金・配当金の自動受取や各種公共料金の自動支払いなど、日常のおサイフ代わりに便利にご利用いただけます。定期預金の90%、最高300万円まで自動お借入機能がセットされています。 ※「ドリームテイルクーパー」[大宮アルディージャ] デザインの通帳をお取扱いしています。	出し入れ自由	1円以上
	自動継続定期預金		1か月以上 (最長5年)	1万円以上
普通預金		総合口座の普通預金と同じように給与・年金・配当金の自動受取や各種公共料金の自動支払いなど、日常のおサイフ代わりに便利にご利用いただけます。 ※「ドリームテイルクーパー」[大宮アルディージャ] デザインの通帳をお取扱いしています。	出し入れ自由	
	無利息型普通預金	「無利息、要求払い、決済サービスを提供できること」という3つの要件を満たす決済用預金で、普通預金と同じように手軽に出し入れができます。預金保険制度によって全額保護される預金です。		1円以上
	むさしの教育資金専用口座 「君の未来へ」	教育資金の贈与を受けられるお子さまやお孫さま等の未来へつなげる資金をお預りします。(口座開設時に教育資金管理契約を締結させていただきます)。	口座名義人が満30歳に達するまで(払出の都度、領収書を提出していただきます)	
貯蓄預金		普通預金の手軽さに有利さをプラス。市場金利に連動したタイムリーで最適な利回りを提供します。普通預金とのスイングサービスもご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
当座預金		商取引に必要な手形、小切手をご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
通知預金		まとまった資金の短期運用に便利な商品です。	据置期間7日	5万円以上
納税準備預金		税金の納付資金づくりにご利用いただけます。お利息は非課税扱いです。	お預入れは自由 お引出しは原則として納税時	1円以上
定期預金	期日指定定期預金	お預入れから1年経過後は、満期日を指定して払い戻すことができます。1年複利で利回りのお得な定期預金です。	最長3年 (据置期間1年)	1円以上300万円未満 (総合口座は1万円以上)
	スーパー定期 スーパー定期300	金利動向や目的に合わせた資金運用にピッタリな自由金利の定期預金です。	1か月以上5年以内	1円以上1,000万円未満 (総合口座は1万円以上)
	大口定期預金	大口資金の運用に最適な商品です。金利は、預入時の金融情勢等によって決めさせていただきます。	1か月以上5年以内	1,000万円以上
	むさしの新種定期 「複利deフリー」	据置期間(6か月)経過後は、いつでも何回でも払出しができます。しかも、お預入れ期間に応じて、金利は最大6段階アップ、半年複利のお得な定期預金です。	最長5年 (据置期間6か月)	1円以上1,000万円未満 (総合口座は1万円以上)
	変動金利定期預金	大切な資金を金利動向に応じて運用するため、お預り日から6か月毎に金利が変動します。	2年、3年	1円以上 (総合口座は1万円以上)
	退職金専用運用 「益々元気プラン」	退職金を、円定期預金のみで運用する「定期預金運用コース」と円定期預金と投資信託または外貨定期預金を同時運用する「積極運用コース」があります。	3か月	定期預金運用コース… 100万円以上1,000万円以下 積極運用コース… 50万円以上500万円以下 (円定期預金) ※ただし、投資信託購入額または外貨定期お預入れ額が上限
	★むさしの相続定期預金	相続でお受取りになられたご資金を、特別な金利で運用していただけます。	3か月、6か月、1年	相続により取得された金額の範囲内
	積立式定期預金 「しあわせ」	期間を定めずお積立てができる自由型と、ご指定の目標日に向けてお積立てができる目標型の2種類からご選択いただけます。 ※「ドリームテイルクーパー」[大宮アルディージャ] デザインの通帳をお取扱いしています。	自由型 預入期間定めない 目標型 3か月以上20年以内	100円以上 (口座振替、ATMでは1,000円以上)
財形預金	一般財形預金	毎月、給与天引きで積立てできる定期預金で、財産形成のお役に立ちます。	3年以上	
	財形年金預金	毎月、給与天引きで積立てできる非課税扱いの定期預金で、年金受取方式の財形預金です。老後の生活設計にお役に立ちます。	5年以上	100円以上
	財形住宅預金	毎月、給与天引きで積立てできる非課税扱いの定期預金で、マイホームの取得、ご自宅の増改築などを目的とした財形預金です。	5年以上	
外貨預金	普通預金	米ドル、ユーロ及び豪ドルの3種類の通貨からお選びいただけます。	出し入れ自由	1通貨単位以上
	オープン外貨定期預金 「ドルえもん」	米ドル・ユーロ及び豪ドル建の定期預金で、お預入れ・ご解約とも、適用相場に織り込まれている1通貨当たりの為替手数料(米ドル1円、ユーロ1円50銭、豪ドル2円)は、全通貨50銭割引いております。	1か月、3か月、6か月、1年、1か月以上の期日指定	30万円相当額以上
譲渡性預金(NCD)		大口資金の短期間の運用に有利な商品です。満期日前の譲渡が可能です。利率は市場の相場にもとづく自由金利商品です。	1日以上2年以内	5,000万円以上 1円単位

(各商品、サービスの詳細につきましては、営業店に備え置きの「パンフレット」、「説明書」またはホームページ等でご確認ください。)

■ 主な投資信託商品 ★は26年度及び27年6月末までにお取扱いを開始したもの
 ◎は営業店でのお取扱い、㊦はインターネットバンキングでのお取扱い、積立は投信積立サービスの対象商品 (27年6月末現在)
 〈MMF・中期国債ファンド〉

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
短期公社債	野村MMF	野村アセットマネジメント	好利回りの内外の公社債を中心に投資します。余裕資金は、コール、割引手形等で運用し、安定した収益の確保を目指します。	㊦

〈株式投信・公社債投信〉

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
国内債券	ニッセイ日本インカムオープン [Jボンド]	ニッセイアセットマネジメント	「ニッセイ日本インカムオープンマザーファンド」を通じて実質的に、国内の債券等に分散投資を行い、インカム・ゲイン(配当等収益)を中心とした収益の確保および信託財産の長期的な成長を図ることを目標に運用を行います。	㊦
	ニッセイ/パトナム・インカムオープン		米ドル建ての多種多様な債券に分散投資を行い、インカム・ゲイン(利子・配当等収益)を中心とした収益の確保を目指します。	㊦
	ゴールドマン・サックス 毎月分配債券ファンド [妖精物語]	ゴールドマン・サックス・アセット・マネジメント	日本を除く世界各国の債券に分散投資し、高水準の利息等収益の獲得を目指します。毎月決算を行い、組入れ債券等の利息等収益を中心に、原則として毎月分配します。為替ヘッジは行いません(米ドル・ユーロが主体となります)。	㊦
	東京海上・ニッポン 世界債券ファンド (為替ヘッジあり)	東京海上アセットマネジメント	主として「東京海上・ニッポン世界債券マザーファンド」受益証券を通じて、日系発行体(日本企業もしくはその子会社、日本の政府機関等)が世界で発行する外貨建て債券に投資し、安定した収益の確保と信託財産の中長期的な成長を目標とした運用を行います。先進3通貨圏の外貨建て債券に投資を行い為替ヘッジします。	㊦ 積立
	東京海上・ニッポン 世界債券ファンド		主として「東京海上・ニッポン世界債券マザーファンド」受益証券を通じて、日系発行体(日本企業もしくはその子会社、日本の政府機関等)が世界で発行する外貨建て債券に投資し、安定した収益の確保と信託財産の中長期的な成長を目標とした運用を行います。先進3通貨圏に分散投資し、外貨建て資産については、原則として為替ヘッジを行いません。	㊦ 積立
海外債券	ピクテ資源国 ソブリン・ファンド (毎月分配型)	ピクテ投信投資顧問	主に資源国のソブリン債券等に分散投資します。「資源国」とは、エネルギー資源、鉱物資源、食糧・食料資源等の資源を産出する国で、その資源がその国の経済、日本の経済あるいは世界の経済に影響を与えられる国と定義します。原則として、米ドル、ユーロ、円には投資しません。	㊦ 積立
	パン・パシフィック 外国債券オープン (毎月分配型)	明治安田アセットマネジメント	主として環太平洋先進諸国(アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドの4カ国)国債、州債、政府保証債、政府機関債および国際機関債に投資し、安定した収益確保と信託財産の成長を目指します。	㊦ 積立
	通貨分散ボンドオープン [いろいろ]		原則米ドル、ユーロ、円を除いた通貨の国々の国債、州債、政府保証債、国際機関債に分散投資します。英国、ノルウェー、スウェーデン、カナダ、オーストラリア、ニュージーランド、南アフリカの国々を対象とします。為替ヘッジは行いません。	㊦
	ハイグレード・オセアニア・ ボンド・オープン (毎月分配型) [杏の実]	大和証券投資信託委託	オーストラリア・ドル建およびニュージーランド・ドル建の公社債等ならびにコマーシャル・ペーパー等の短期金融商品に投資することにより、安定した収益の確保および信託財産の着実な成長を目指して運用を行います。	㊦ 積立
	★ダイワ高格付 カナダドル債オープン (毎月分配型)		AA格相当以上のカナダ・ドル建ての公社債等に投資し、安定した収益の確保および信託財産の成長を目指します。	㊦ 積立
	ブラジル・ボンド・オープン (毎月決算型)		主としてブラジル・ボンド・マザーファンドの受益証券を通じて、ブラジル・リアル建債券に投資することにより、信託財産の着実な成長と安定した収益の確保を目指して運用を行います。	㊦ 積立

商品・サービスの一覧

■ 主な投資信託商品

(27年6月末現在)

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
海外債券	世界のサイフ	日興アセットマネジメント	原則として高金利の10通貨を選定し、当該通貨建ての短期債券などに投資し、安定した収益の確保と信託財産の成長を目指します。	当イ 積立
	世界銀行債券ファンド (毎月分配型) [ワールドサポーター]		相対的に利回りの高い新興国通貨建て世界銀行債券に投資を行い、信用力の高い世界銀行が発行する短期債券を中心に組入れ、安定的な収益の確保と中長期的な信託財産の成長を目指します。	当イ 積立
	中国人民元債券ファンド [元・ボンド]	三井住友アセットマネジメント	ポートフォリオは基本的に投資に対する制限の無い「点心債」を中心とし、QFⅡ枠を通じて中国本土の人民元建て債券にも一部投資を行って構築します。	イ
	★フィデリティ・USハイ・イールド・ファンド	フィデリティ投信	米ドル建の高利回り事業債を中心に分散投資し、高水準の利息等の収入を確保するとともに値上がり益の追及を目指します。格付けはB a格またはB B格以下の格付の事業債に投資。一部格付を持たない債券や米国以外の発行体事業債を組入れることがあります。	当イ 積立
バランス型 (債券・株式・REIT・コモディティ等に分散投資)	★明治安田先進国コアファンド [MYコア] (年1回決算型) / (年2回決算型)	明治安田アセットマネジメント	主に日本および先進国の伝統的資産(株式、債券)へ分散投資を行い、信託財産の中長期的な成長と安定的な収益の獲得を目指します。リスク水準を一定範囲に抑えるように基本資産配分比率を決定し、他社運用プロセスに基づき資産配分比率を見直します。	当イ 積立
	★コア投資戦略ファンド (成長型) [コアラップ(成長型)]	三井住友トラスト アセットマネジメント	長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性と収益性のバランスを重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則75%未満とします。	当イ 積立
	★コア投資戦略ファンド (安定型) [コアラップ(安定型)]		長期分散投資により、世界経済の成長に沿った収益の獲得を目指します。短期的な下振れリスクの抑制を目指します。市場環境の変化に対応して、適切なポートフォリオへの見直しを行います。安定性を重視し、「株式」「リート」「コモディティ」への投資割合の合計は原則50%未満とします。	当イ 積立
	ネクストコア	野村アセットマネジメント	国内および外国(新興国を含む)の株式・債券、国内および外国のREITを実質的な対象とし、また為替予約取引等を主要取引対象として、信託財産の成長を目標に運用を行います。	当イ 積立
	ピクテ・インカム・コレクション・ファンド (毎月分配型) [インカム・コレクション]	ピクテ投信投資顧問	主に投資信託証券に投資を行い、日本を含む世界各国の高配当利回りの資産株とソブリン債に投資することにより、安定的かつより優れた分配原資の獲得と信託財産の成長を目指します。	当イ
	グローバル3資産ファンド [ワンプレートランチ]	三井住友アセットマネジメント	日本を含む世界の株式、債券、REITの3つの異なる資産に分散投資を行い、配当等収益の確保と信託財産の安定した成長を目指します。株式、債券、REITへの投資割合は、1:1:1が基本です。	当イ
	財産3分法ファンド (不動産・債券・株式) 毎月分配型	日興アセットマネジメント	「不動産」「債券」「株式」の3つの異なる資産に分散投資し、高いインカム収益の確保と安定した信託財産の成長を目指します。資産比率は、不動産25%、債券50%、株式25%。	当イ 積立
	BNYメロン・新興国ハイインカム・バランス (毎月分配型) [エマー ジング・バランス]	BNYメロン・アセット・ マネジメント・ジャパン	基本組入比率を現地通貨建て新興国ソブリン債券70%、新興国好配当株式30%として投資を行い、相対的に高い水準の利子収入と配当等収益を確保しつつ、中長期的に信託財産の着実な成長を目指します。組入比率は±10%の範囲で調整を行うことがあります。	当イ 積立
	三菱UFJゴールド・インカム・プラス・ファンド (毎月決算型)	三菱UFJ投信	わが国の取引所における金価格の値動きを反映する上場投信に40%、金産出国通貨建てのソブリン債等に60%の割合で投資し、金価格の値動きをとらえつつ、利子収益の確保および値上がり益の獲得を目指します。	当イ 積立
	LM・アメリカ高配当株 ファンド (毎月分配型) / (年2回 決算型) / (3ヵ月決算型)	レグ・メイソン・ アセットマネジメント	主に米国の金融取引所に上場している株式(優先株式を含む)、MLP(マスター・リミテッド・パートナーシップ)、REIT(不動産投資信託)のうち配当利回りの高い銘柄等に投資します。原則として、外貨建て資産の為替ヘッジは行いません。	当イ 積立

(27年6月末現在)

主要投資対象	ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
国内株式	ストック インデックス ファンド225	大和証券投資信託委託	日本国内の株式市場の動きと長期成長をとらえることを目標に、日経平均株価の動きに連動する投資成果を目指します。	取引 積立
	★インデックスファンド JPX日経400	日興アセットマネジメント	国内の金融証券取引所に上場されている株式などを主要投資対象とし、「JPX日経インデックス400」に連動する投資成果を目指します。	取引 積立
	彩の国応援ファンド	大和証券投資信託委託	埼玉県内の県内企業と進出企業の中から時価総額や市場流動性等一定条件をもとに、選定した銘柄へ投資します。	取引 積立
	損保ジャパン・グリーン・ オープン [ぶなの森]	損保ジャパン日本興亜 アセットマネジメント	中長期的には、環境問題に積極的に取組む企業の企業価値は向上していくという視点から、環境問題への取組姿勢と企業の成長性の両面で分析し銘柄を選定します。	取引 積立
	GS日本株・プラス (通貨分散コース)	ゴールドマン・サックス・ アセット・マネジメント	日本株式の成長に加え、通貨・金利取引を通じて内外金利差に相当する収益の獲得を追求します。ゴールドマン独自開発の計量モデルを用い、多様な評価基準に基づいて銘柄選択し、付加価値の獲得を目指します。	取引 積立
バンクローン	ピムコUSハイインカム・ ローン・ファンド (毎月分配型)為替ヘッジなし/ 為替ヘッジあり	日興アセットマネジメント	主として、米国の優先担保付バンクローン（貸付債権）を投資対象とする投資信託証券に投資を行い、インカム収益の確保と信託財産の成長を目指します。為替ヘッジなしコース、為替ヘッジありコースの選択が可能です。	取引 積立
海外株式	世界好配当株投信 (年4回決算型)	野村アセットマネジメント	日本を含む世界各国の株式に投資します。安定的な配当収入の確保と中長期の値上がり益の獲得を目指します。年4回の決算で、配当等収益や、売買益の中から分配します。外貨建て資産は、原則ヘッジしません。	取引 積立
	★ピクテ・グローバル・ インカム株式ファンド (毎月分配型)	ピクテ投信投資顧問	主に世界の高配当利回りの公益株に投資します。特定の銘柄や国に集中せず分散投資します。	取引 積立
	SMTAMダウ・ジョーンズ インデックスファンド	三井住友トラスト アセットマネジメント	ダウ工業株30種平均株価に採用されている米国の主要な株式30銘柄への投資を行い、ダウ工業株30種平均株価（円ベース）と連動する投資成果を目指して運用を行います。	取引 積立
	アジア優良株ファンド	三井住友アセットマネジメント	主として日本を除くアジア各国・地域の取引所に上場されている株式に投資し信託財産の中長期的な成長を目指した運用を行います。	取引 積立
	三井住友・ニュー・ チャイナ・ファンド		中国国内で事業展開している企業の中から、中長期的な運用視点に基づき、各業種毎に競争力の強いエクセレント・カンパニーに厳選して投資します。	取引
	HSBCインドオープン	HSBC投信	HSBCインドマザーファンド受益証券への投資を通じて、主にインド共和国の証券取引所に上場している株式等に投資することにより、投資信託財産の中長期的な成長を図ることを目標として運用を行います。	取引
REIT (不動産投資信託)	ダイワJ-REITオープン (毎月分配型)	大和証券投資信託委託	我が国の証券取引所に上場している不動産投資信託（REIT）に投資します。「東証REIT指数」に連動する投資成果を目指します。	取引 積立
	ゴールドマン・サックス 米国REITファンドA・B コース[コロンブスの卵] (毎月分配型)	ゴールドマン・サックス・ アセット・マネジメント	米国上場の不動産投信（REIT）に投資し、REITからの配当収益を中心に毎月分配を行います。Aコース為替ヘッジあり、Bコース為替ヘッジなしの選択が可能です。	取引 積立
	★アジア好利回り リート・ファンド	三井住友アセットマネジメント	日本を除くアジア各国・地域（オセアニアを含む）の取引所に上場するREIT（不動産投資信託）を実質的な主要投資対象とし、信託財産の中長期的な成長を目指します。	取引 積立
	ラサール・グローバル REITファンド (毎月分配型)	日興アセットマネジメント	主として、「世界REITマザーファンド」受益証券への投資を通じて、世界各国の上場不動産投信（REIT）を中心に投資を行い、比較的高い分配金利回りを安定的に獲得しつつ、中長期的な信託財産の成長を目指します。	取引 積立

(各商品、サービスの詳細につきましては、「パンフレット」、「目論見書」を用意していますので、営業店窓口、ホームページ等でご確認ください。)

商品・サービスの一覧

■ 主な投資信託商品（インターネット専用のノーロードファンド）

（27年6月末現在）

商品分類		ファンド名	運用会社	内容・特色	取引
イー マ ク シ ス	海外債券	★eMAXIS 先進国債券 インデックス	三菱UFJ投信	「シティ世界国債インデックス（除く日本、円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
		★eMAXIS 新興国債券 インデックス		「JPモルガンGBI-EMグローバル・ダイバーシファイド（円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
	国内株式	★eMAXIS TOPIX インデックス		「東証株価指数（TOPIX）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。	イ
	海外株式	★eMAXIS 先進国株式 インデックス		「MSCIコクサイインデックス（円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
		★eMAXIS 新興国株式 インデックス		「MSCIエマージング・マーケット・インデックス（円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
	海外リート	★eMAXIS 先進国リート インデックス		「S&P先進国REITインデックス（除く日本、配当込み、円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
		★eMAXIS 新興国リート インデックス		「S&P新興国リートインデックス（配当込み、円換算ベース）」と連動する投資成果を目指して運用を行います。原則、為替ヘッジは行いません。	イ
	バランス	★eMAXIS バランス （8資産均等型）		日本を含む世界各国の株式、公社債および不動産投資信託証券市場の値動きに連動する投資成果を目指します。	イ
		★eMAXIS バランス （波乗り型）		日本を含む世界各国の株式、公社債および不動産投資信託証券を実質的な主要投資対象とし、一部資産への投資にあたっては、トレンドフォロー戦略により機動的に資金を配分します。	イ

■主な生命保険商品 ★は26年度及び27年6月末までにお取扱いを開始したもの
 ◎は営業店での取扱い、■はほけんプラザ・さいたま新都心でのお取扱い (27年7月1日現在、新規加入を受け付けている商品)

商品分類			商品名	引受保険会社	内容・特色	取扱い店		
個人年金保険	変額	一時払	年金果実NEO [V3]	明治安田生命	一時払保険料の全部または一部を特別勘定（国内外の株式・債券等）で運用し、運用の成果によって将来受取る年金額や解約返戻金変動する個人年金保険です。 据置期間満了で年金原資を最低保証する商品や、超過給付金型や目標値設定型の商品、円建や外貨建のものがあります。	営ほ		
			★プレミアジャンプ・年金(外貨建)	第一フロンティア生命				
	定額	一時払	三大陸	メットライフ生命	年金のお受取額が契約時に確定している個人年金保険で、定められた年齢に達すると、毎年所定の年金がお受取りになれる商品です。円建のものや外貨建のものがあり、保険料払込は一時払いや毎月積立てるものもご紹介します。	営ほ		
			みらい、そだてる	三井住友海上プライマリー生命				
			マイドリームプラス	日本生命				
		平準払	★たのしみ未来/ たのしみ未来<学資積立プラン>	住友生命		営ほ		
			虹色きつぷ	明治安田生命				
			無選択特則付5年ごと 利差配当付個人年金保険	三井住友海上あいおい生命				
	個人年金保険	東京海上日動あんしん生命	ほ					
終身保険	変額	一時払	かがやき、つづく	三井住友海上 プライマリー生命	一時払いで払込みされた保険料を特別勘定(国内外の株式・債券・商品・通貨等)で運用し、運用成果を追及する終身保険で、円建や外貨建のものがあります。	営ほ		
			★えがお、ひろがる					
	定額	一時払	エブリバディ	明治安田生命	一時払いで払込みされた保険料に応じて死亡保障が一生続き、被保険者が万が一のときに、死亡保険金をお受取になれる保険商品です。 円建のものや外貨建のものがあり、健康状態の告知が必要となる商品もご紹介します。	営ほ		
			3増法師Ⅱ					
			★つかってのこせる終身保険					
			夢のかたちプラス	日本生命				
			★ロングドリームGOLD					
			ビーウィズユー	メットライフ生命				
			サニーガーデンEX					
			しあわせ、ずっと	三井住友海上 プライマリー生命				
			生涯プレミアム ジャパン3	T&Dフィナンシャル生命				
			★生涯プレミアム ワールド3					
			みんなにやさしい 終身保険					
		ふるはーとSアドバンス	住友生命			ほ		
		ふるはーとWステップ						
		平準払	ふるはーとL	住友生命	契約時に将来受取れる保険金の金額が確定する終身保険です。 保険料は一定の金額を一定の期間払込みいただくか、一括できる商品もご紹介します。 死亡・高度障害に加え「介護」の備えにも対応できるものもご紹介します。	ほ		
			★ふるはーとF					
			きずなサポート	明治安田生命				
			E-終身	AIG富士生命				
			一生のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命				
			ずっとスマイル	メットライフ生命				
			つづけトク終身					
			積立利率変動型終身保険	三井住友海上あいおい生命				
			積立利率変動型終身保険 (低解約返戻金型)					
			長割り終身	東京海上日動あんしん生命				
			無配当終身保険					
			RISE Support	オリックス生命				
定期保険	平準払		ファインセーブ	オリックス生命			一定の期間のみ保障される保険商品です。	ほ
			無解約返戻金型通減定期保険	三井住友海上あいおい生命				
		無配当定期保険	東京海上日動あんしん生命					
特定 疾病保険	平準払	5年ごと利差配当付 特定疾病保障終身保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	がん、急性心筋梗塞、脳卒中により所定の状態になられた時に備える保険商品です。	ほ			
		特定疾病保障定期保険	東京海上日動あんしん生命					
		無配当 特定疾病保障保険	オリックス生命					

商品・サービスの一覧

(27年7月1日現在、新規加入を受け付けている商品)

商品分類		商品名	引受保険会社	内容・特色	取扱い店		
医療保険	平準払	ちゃんと応える医療保険 EVER	アメリカンファミリー生命	思いがけない病気やけがの入院などを保障する商品です。すべて告知書のみで加入が可能です。全期前納払いや毎月払いなど、お客さまのご希望による払込みが選べます。支払った保険料が還元されるタイプや女性特有の病気を重点保障する女性専用商品等をご用意しています。	営ほ		
		新医療保険A(エース)	三井住友海上あいおい生命				
		メディカルKit R	東京海上日動あんしん生命				
		Flexi（フレキシィ）	メットライフ生命				
		フェミニヌneo （女性専用）	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命				
		OKメディカル	アクサ生命				
		新CURE・ 新CURE Lady CURE Support	オリックス生命			ほ	
		★Relief W（ダブル）					
		新健康のお守り					損保ジャパン日本興亜ひまわり生命
		FlexiGold （フレキシィゴールド）	メットライフ生命				
		メディカルKit	東京海上日動あんしん生命				
		★メディカルKit ラヴR					
		メディフィットA(エース)	メディケア生命				
		もっとやさしいEVER	アメリカンファミリー生命				
		がん保険	平準払				新生きるためのがん保険 Days
★自由に使えるがん保険プラス	カーディフ生命						
Guard X （ガードエックス）	メットライフ生命			ほ			
がん治療支援保険NEO	東京海上日動あんしん生命						
がんベスト・ゴールドα	AIG富士生命						
Believe	オリックス生命						
勇気のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命						
学資保険	平準払	アフラックの 夢みるこどもの学資保険	アメリカンファミリー生命	お子さまの教育資金を計画的にご準備できる保険です。	営ほ		
		5年ごと利差配当付 こども保険	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命		ほ		
介護保険	一時払	愛する家族のために みんなの一時払介護 保険	AIG富士生命	要介護状態になられた時に備える保険です。	営ほ		
	平準払	愛する家族のために いざという時 こどもの 世話になりたくない 保険	AIG富士生命		ほ		
		長生き支援終身	東京海上日動あんしん生命				
養老保険	平準払	無配当養老保険	東京海上日動あんしん生命	「保障」と「貯蓄」の両方を兼ね備えた保険です。保険期間中にお亡くなりになった場合死亡保険金が支払われ、満期時には死亡保険金と同額の満期保険金が支払われます。	ほ		
収入 保障保険	平準払	家族のお守り	損保ジャパン日本興亜ひまわり生命	万が一死亡された場合に、残されたご家族が、予め設定された金額を毎月お受取になれる商品です。必要な保障を必要な時期だけ準備できる合理的な保険です。	ほ		
		家計保障定期保険	東京海上日動あんしん生命				
		Keep	オリックス生命				
		払込期間中無解約返戻金型 収入保障保険	三井住友海上あいおい生命				
		無解約返戻金型 総合収入保障保険					
		★家計にやさしい収入保障				T&Dフィナンシャル生命保険	

(各商品、サービスの詳細につきましては、営業店の備え置き「パンフレット」、説明書、またはホームページ等でご確認ください。)

■主な個人向けローン ★は26年度及び27年6月末までにお取扱いを開始したもの

(27年6月末現在)

ローンの種類		内容・特色	ご融資金額	ご融資期間
住宅ローン	むさしの住宅ローン 「スーパー大満足」	土地の購入や住宅建築、増改築にご利用いただける金利を低く抑えた住宅ローンです。 太陽光発電システム等、環境にやさしい家づくりにはさらにおトクな金利をご用意しています。また、物件購入時のリフォーム資金等を住宅ローンとしてまとめてお申込みいただける「リフォームパックプラン」「エコパックプラン」もご利用いただけます。 ※固定金利と変動金利の割合をご選択いただける「金利ミックスプラン」をお取扱いしています。 ※「住宅ローンのご融資残高」または「返済用普通預金の平均残高」に応じて、当行所定の計算式で算出される住宅ローンの利息相当額をキャッシュバックする「キャッシュバックプラン」をお取扱いしています。	1億円以内	35年以内
	むさしの住宅ローン 「借換スペシャル」	他金融機関からのお借換専用住宅ローンで、最大500万円までのリフォーム資金も加算してお申込みいただけます。 ※固定金利と変動金利の割合をご選択いただける「金利ミックスプラン」をお取扱いしています。 ※「住宅ローンのご融資残高」または「返済用普通預金の平均残高」に応じて、当行所定の計算式で算出される住宅ローンの利息相当額をキャッシュバックする「キャッシュバックプラン」をお取扱いしています。	1億円以内	35年以内 ※既往住宅ローンの残存期間内
	「埼玉の家」 子育て応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、子育てに必要な住宅規模や、子育てのしやすい立地条件等を備えた住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	「埼玉の家」 家族のぎずな応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、親と子の同居・近居を促進し、家族間における子育てや高齢者介護を支援するとともに、質の高いゆとりのある住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	「埼玉の家」 エコな暮らし応援!!住宅ローン	埼玉県と連携し、自然エネルギー利用や省エネルギー対策など地球環境に配慮した住宅建設を促進するためのローンです。	1億円以内	35年以内
	女性専用住宅ローン 「むさしのロング・エスコート」	社会で活躍されている女性の住宅取得ニーズにお応えする商品です。家事代行、育児など女性にうれしい付帯サービスを優待価格でご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	★産休・育休特例	本特例は、ぶぎん保証付住宅ローンに付加することができません。本特例を付加する場合、産休・育休期間中でも住宅ローンをお借入れいただけます。 また、住宅ローン借入期間中に住宅ローンのご利用者またはその配偶者の方が「産休・育休」を取得する場合、お子さま一人あたり最長2年間の元金据置が可能です。(既に住宅ローンをお借入れされている方も対象となります。)	—	—
	むさしのフラット35パッケージ	住宅金融支援機構の「フラット35」とあわせてご利用いただく住宅ローンです。長期固定金利型住宅ローン「フラット35」と、変動金利・固定金利自由選択型住宅ローンを併用してお借入いただくことで金利リスクの分散が可能です。	5,000万円以内	35年以内
その他のローン(有担保)	むさしのリバースモーゲージ	ご自宅にお住まいいただきながら随時お借入れが可能なローンで、老後の生活資金やご自宅のリフォーム資金、住宅ローンの借換等、幅広い資金ニーズにご利用いただけます。 また、ご利用期間中は、お利息のみのお支払いで、元金はご契約者さまがお亡くなりになられた場合に、ご自宅の売却代金等により一括でご返済いただく仕組みです。	100万円以上 3000万円以下で かつ土地評価額の50%以内	ご契約者さまがお亡くなりになるまで
	むさしのアパート・マンションローン	アパート・マンション等の建築・増改築・購入にご利用いただけます。また、自宅併用型アパート（賃貸併用住宅）の建築等にもご利用いただけます。	3億円以内	30年以内
	むさしの資産運用ローン	事業性資金、不動産関連以外の投資目的を除いた資産活用のための資金としてご利用いただけます。	1億円以内	30年以内
	むさしの保留地ローン	自己居住用の住宅用地として「保留地」を購入する際にご利用いただけます。	1億円以内	35年以内

商品・サービスの一覧

(27年6月末現在)

ローンの種類		内容・特色	ご融資金額	ご融資期間
その他のローン（無担保）	むさしのくらし快適ローン (太陽の恵み・エコリフォームプラン)	環境配慮型リフォーム（太陽光発電システム、オール電化など）、埼玉県産木材を使用したリフォームにご利用いただけます。	1,000万円以内	6か月以上10年以下 (金額300万円以内) 6か月以上15年以下 (金額300万円超)
	むさしの付け保留地ローン	付け保留地の購入、清算金支払資金のためのローンです。	500万円以内	10年以内
	むさしのマイカーローン	新車・中古車の購入、車検、修理、免許取得費用などカーライフ全般にご利用いただけます。 他行・信販会社等のマイカーローンや残価設定型クレジットのお借換えにもご利用いただけます。 ※保証会社をジャックスに指定されると、ご返済期間中ロードサービスを利用できる「ロードサービス付きマイカーローン」もお取り扱いしています。 また、埼玉県が少子化対策の一環として実施している「パパママ応援ショップ 子育て家庭優待制度」に協賛し、「パパママ応援ショップ優待カード」をご提示いただいたお客さまに、金利の差し引きを行っています。	1,000万円以内	10年以内
	むさしの教育ローン	入学金・授業料・教科書代・海外留学費用等教育資金を長期にご利用いただけます。	1,000万円以内	16年6か月以内
	★むさしのプレミアム教育ローン	医学部・歯学部・薬学部等に係る教育関連や海外留学に係る資金等高額な教育資金にご利用いただけます。	1,000万円超 3,000万円以内	16年6か月以内
	埼玉県・武蔵野銀行提携 留学ローン	埼玉県のグローバル人材育成施策「『埼玉発世界行き』プロジェクト」にて海外留学する場合の学費等にご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以内	6か月以上 16年6か月以内
	むさしの新卒予定者 応援ローンROOKIE	卒業旅行や免許取得費用など、お使いみちは原則として自由。4月に就職が内定している新卒者の方がご利用いただけるローンです。 ※毎年10月から翌3月までの6か月間お取扱い予定です。	30万円以内	5年以内
	むさしのスーパーフリーローン	融資限度額500万円まで、お使いみちは原則自由です。ローンやクレジットのおまとめにもご利用いただけます。	10万円以上 500万円以下	6か月以上 10年以内
	むさしの女性専用フリーローン 「キラリエ」	海外旅行やエステ、結婚・出産、美容医療、資格取得等、女性特有の資金ニーズにお応えする商品です。専業主婦やパート・アルバイトの方もご利用いただけます。	10万円以上 500万円以下	6か月以上 10年以内
	むさしのフリーローン 「まるごとバック」	お使いみちは、原則として自由。ローンやクレジットのおまとめにもご利用いただけます。ご返済は元利均等返済で、毎月のご返済金額は5,000円以上です。スピード審査で繰返しご利用いただけます。	200万円以内	5年
	カードローン 「むさしのスマートネクスト」	カード1枚で、手軽にお借入れ。急な出費にもラクラク対応できる便利なローンです。	30万円・50万円・ 70万円・100万円・ 150万円・200万円・ 250万円・300万円	3年(自動更新)
	むさしのカードローン 「シグナス」	安心の金利、ゆとりのご契約極度でお客さまの生活を大きくサポートするカードローンです。	100万円・150万円・ 200万円・250万円・ 300万円・400万円・ 500万円	2年(自動更新)

■住宅ローン保障特約

(27年6月末現在)

特約の種類	特約の内容
8つの疾病保障特約	死亡、高度障害の保障に加え、「ガン」・「脳卒中」・「急性心筋梗塞」の三大疾病、「高血圧症」「糖尿病」「慢性腎不全」「肝硬変」「慢性膵炎」の5つの重度慢性疾患を保障するサービスです。「ガン」と診断された場合や「脳卒中」・「急性心筋梗塞」・5つの重度慢性疾患と診断され、所定の支払事由に該当した場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が0円になります。8つの疾病保障特約は、「スーパー大満足」、「借換スペシャル」、「ロング・エスコート」、「むさしの保留地ローン」等にご利用いただけます。
ワイド団信	健康上の理由で従来の団体信用生命保険に加入できず、住宅ローンをご利用できなかったお客さまを対象に、一定の範囲内で団体信用生命保険へご加入いただける住宅ローンです。 ローン返済期間中に死亡または所定の高度障害状態に該当した場合、住宅ローン残高相当額の保険金が支払われ、住宅ローン残高が0円になります。

●ご利用にあたってのご注意

ローン商品につきましては、それぞれの特徴、内容とともに適用金利の種類（変動型・固定型の区分）などについてもご確認のうえ、生活設計にあわせた計画的なご利用をお勧めいたします。

■主な事業者向け融資商品 ★は26年度及び27年6月末までにお取扱いを開始したもの (27年6月末現在)

融資商品の種類	内容・特色	ご融資金額	ご融資期間
Wスペシャルファンド	事業に必要な運転資金、設備資金を固定金利でご利用いただける融資商品です。	3億円以内	3か月以上7年以内
むさしの「ベストワン」	事業に必要な運転資金、設備資金を変動金利でご利用いただける融資商品です。	3億円以内	3か月以上7年以内
むさしの「二刀流」	固定金利と変動金利を自由に選択できる融資商品で、運転資金、設備資金にご利用いただけます。 また、環境に配慮した設備資金・運転資金にご利用いただける、むさしの「二刀流（エコベスト）」もございます。	5億円以内	運転資金…5年以上10年以内 設備資金…5年以上30年以内
むさしの「メディカルパートナー」	医業に必要な運転資金、設備資金をご利用いただける医療機関専用の融資商品です。	3億円以内	運転資金…7年以内 設備資金…20年以内
むさしの<サ高住>応援ローン	埼玉県等に登録される「サービス付き高齢者向け住宅」の建築・購入・改修に必要な設備資金にご利用いただける融資商品です。	100万円以上	1年超30年以内
むさしの太陽光発電事業支援融資「太陽の恵み」	太陽光発電事業に必要な設備資金にご利用いただける融資商品です。	1,000万円以上	1年超20年以内
むさしの「花水木（ハナミズキ）」 ー埼玉県農業信用基金協会提携融資ー	農業を営んでいる法人・個人のお客さまに、農業経営に必要な資金としてご利用いただける融資商品です。	〈法人〉 運転資金…5,000万円以内 設備資金…1億円以内 〈農業を営む個人事業主〉 運転資金…3,000万円以内 設備資金…5,000万円以内	運転資金…7年以内 設備資金…10年以内
★むさしのNPOサポートローン	NPO法人の活動に必要な運転資金、設備資金をご利用いただけるNPO法人専用の融資商品です。	500万円以内	運転資金…5年以内 設備資金…10年以内 ※つなぎ資金の場合は6か月以内
★むさしの<まちづくり> にぎわいローン	商店街の皆さまが各種助成金を受けられるまでのつなぎ資金にご利用いただける融資商品です。	交付決定通知書等に記載される助成金の範囲内まで	1年以内
★むさしの「中小企業アクティブファンド」	中小企業の皆さまの事業内容や成長可能性など定性面を重視した融資商品です。	3,000万円以内	5年以内
むさしの「企業力」	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人・保証料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。	2,000万円以内	1年超5年以内
むさしの「スーパー企業力」	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人・保証料・事務手数料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。 なお、「埼玉県障害者雇用優良事業所認証制度」の認証企業さまが認定証をご提示いただいた場合や、埼玉県の「[埼玉発世界行き] 脱・内向きプロジェクト」を利用して社員派遣等をされる場合は、通常金利の差し引きを行っています。	3,000万円以内	5年以内
むさしのビジネスローン「応援力」 ーアコム株式会社提携融資ー	事業に必要な運転資金、設備資金を無担保、第三者保証人不要、スピード審査でご利用いただけます。ご融資取引のないお客さまも対象となります。	300万円以内	1年以上5年以内
むさしのニュービジネスファンド	新分野や新規事業を展開される創造型企業、事業主の方を支援いたします。	1億円以内	運転資金…7年以内 設備資金…15年以内
むさしの「TKC戦略経営者ローン」	設立後3年以上の業歴を有し、TKC会員事務所と顧問契約を結んでいる法人のお客さまに、事業に必要な運転資金を無担保、第三者保証人・保証料不要でご利用いただけます。スピード審査で回答します。	1,000万円以内	3か月以上1年以内
むさしの「埼玉成長基盤強化ファンド」	今後の成長が期待される18分野に該当し、新成長基盤の強化に資するために必要な運転資金・設備資金にご利用いただけます。 なお、28年3月までお取扱いしています。	100万円以上	運転資金…1年超10年以内 設備資金…1年超30年以内

●ご利用に当たってのご注意

融資商品のご契約上の規定、適用金利の種類(変動型・固定型の区分)、ご返済方法(ご返済日・ご返済額等)、ご利用限度額などにつきましては、最寄りのお営店にご確認ください。

商品・サービスの一覧

■主な事業者向け商品・サービス

(27年6月末現在)

お客さまニーズ	商品・サービス	内容・特色
資金の調達	私募債受託	資本市場から資金調達する社債（私募債）の受託を行います。
	コミットメントライン	ご契約に基づき、一定時間に亘り一定のご融資枠内で、ご請求に応じご融資します。
	シンジケートローン	複数の金融機関が協調融資団（シンジケート団）を組成し、同一の約定条件に基づきご融資します。
	プロジェクトファイナンス	大規模プロジェクトを行われる場合等に、当該プロジェクトから生じるキャッシュフローのみを返済原資としてご融資します。
	ノンリコースローン	特定の事業や資産から生じるキャッシュフローのみを返済原資としてご融資します。
	ABL(動産・債権担保融資)	不動産以外の資産を担保としてご融資します。
事務の合理化	一括ファクタリング	企業の手形支払事務の合理化とコスト削減ニーズに対応し、一括ファクタリングシステムをお取り扱いしています。
	むさしのでんさいサービス	一般社団法人全国銀行協会が設立した電子記録債権機関を通じた、手形債権や売掛債権に代わる電子記録債権（でんさい）による決済サービスをご提供しています。
コンサルティング・経営支援	相続・事業承継支援	円滑な相続を実現する、遺言信託、資産承継プランニング、遺産整理業務を取り扱っています。また、円滑な事業承継実現に向けたサポートを行っています。
	不動産有効活用	遊休地や新規取得用地に対する有効活用のご提案を行っています。
	M&A	事業拡大や多角化、事業承継対策として企業の買収、合併、事業譲渡等をお考えの皆さまのサポートを行っています。
	市場誘導業務(株式上場支援)	株式上場をお考えの皆さまに、資本政策立案から証券会社の紹介等のサポートを行っています。
	ビジネスマッチング	販路拡大、市場開拓、新商品開発、各ニーズ等にマッチしたビジネスパートナーのご紹介を行っています。
	産学連携支援	県内に拠点を置く7つの大学と提携し、新商品・新技術開発等の経営課題解決をサポートしています。
	退職金制度(企業年金・確定拠出年金)	企業年金や確定拠出年金の導入・運営のお手伝いを行っています。
	海外進出支援	海外展開・海外進出に関わるさまざまな支援を行っています。
	補助金申請支援	各種補助金・助成金の申請のお手伝いを行っています。
	創業・新事業支援	創業・新事業に係る資金面のサポートほか、ビジネスマッチング等さまざまなソリューションをご提供しています。
	ぶざん経営者クラブ	株式会社ぶざん地域経済研究所が運営する、経営者の皆さまのための会員組織です。経営に役立つタイムリーな情報をご提供しています。

■主な窓口販売業務・証券関連業務

(27年6月末現在)

種 類		内容・特色
窓 口 販 売	利付国債	期間2年、5年、10年の確定利付き債券です。5万円単位で購入できる中期の資金運用に適した商品です。
	個人向け国債	個人を保有の対象とした国債で、1万円単位で購入できる安全・手軽な資金運用に適した商品です。期間は、変動金利タイプの10年と固定金利タイプの5年・3年の3種類からお選びいただけます。
	地方債 (ミニ公募債)	地方自治体があらかじめ資金使途を公表し、地域住民を対象に募集する公募地方債で、発行条件は、各自自治体が決定します。
	損害保険	損害保険ジャパン日本興亜、富士火災海上保険、東京海上日動火災保険の3社と提携し、火災保険商品「THEすまいの保険」を共同保険方式にてお取扱いしています。
確定拠出年金 〔企業型(総合型)〕		東京海上日動火災保険と提携し、確定拠出年金〔企業型(総合型)〕の受付業務を行っています。企業型(総合型)は、厚生年金適用事業所が対象で、一つの年金規約に複数の企業が参加する(総合型)では、業種や地域、資本関係等に関わらず参加が可能となることから、確定拠出年金導入に関わる手続きの煩わしさや、制度導入・運営に関する費用の割高感が軽減されます。
確定拠出年金 〔個人型〕		自営業の方や、企業年金を導入していない事業所の役職員の方が加入できる年金制度です。東京海上日動火災保険と提携し、同社商品の受付業務を行っています。
公共債ディーリング		既に発行されている公共債の売買をお取り扱いしています。資金の運用期間にあわせて、ご希望の債券をお選びいただけます。
社債受託業務		企業を経営するお客さまの多様な資金調達ニーズにお応えするため、資本市場から資金調達する社債(私募債)の受託業務を行っています。

(注) 国債、地方債は、各種障害者手帳をお持ちのお客さま等に限り、マル優・特別マル優制度がご利用いただけます。

■主な国際業務

(27年6月末現在)

種 類	内容・特色
貿易取引	輸出：輸出手形・小切手の買取り、取立て、輸出信用状通知などをお取り扱いしています。 輸入：輸入信用状発行、輸入手形の決済、荷物引取保証などをお取り扱いしています。
海外送金	海外への電信送金をお取り扱いしています。
インパクトローン	米ドル・ユーロの外貨建融資をお取り扱いしています。
むさしのL／Cパック	信用保証協会の保証により、輸入金融のお取引を支援しています。
相談・情報サービス	貿易取引・海外進出についてのご相談・情報の提供などを行っています。
むさしの外為Webサービス	インターネットに接続可能なパソコンで、海外仕向送金取引、輸入信用状の開設・条件変更等を行っている法人・個人のお客さま向けのサービスです。

商品・サービスの一覧

■主なエレクトロニック・バンキング関連サービス

(27年6月末現在)

サービス名	内容・特色
むさしのビジネス・ダイレクト	インターネットを利用して、残高・入出金明細照会や振込・振替、総合振込、給与振込などの銀行取引がご利用いただける、法人及び個人事業主の皆さま向けのサービスです。 Pay-easyマークが記載された払込書（税金や各種料金）のうち、当行と収納契約を締結した収納機関の払込ができます。 また、一般社団法人全国銀行協会が設立した「株式会社全銀電子債権ネットワーク」（通称：でんさいネット）での電子記録債権の決済取引がご利用いただけます。
むさしのダイレクト	インターネットを利用して、残高・入出金明細照会や振込・振替、定期預金のお預入れ・お引出し、投資信託のご購入・買取・ご解約、住宅ローンの一部繰上返済等がご利用いただける、個人の皆さま向けのサービスです。このほか、住所変更のお届け、公共利用金口座振替のお申込み、商品パンフレットや各種メールオーダー商品の資料請求など、様々なサービスがリアルタイムにご利用いただけます。また、Pay-easyマークが記載された払込書（税金や各種料金）のうち、当行と収納契約を締結した収納機関の払込ができます。 モバイルバンキングでは、残高・入出金明細照会や振込・振替、定期預金のお預入れ・お引出しがご利用いただけます。
パソコンサービス	お客さまのパソコンを電話回線で接続し、ご預金の残高やお取引明細の照会、総合振込・給与振込、資金移動などご利用いただけます。
ファクシミリサービス	当行のコンピュータからお客さまのファクシミリへ、お取引の明細や振込入金の内容をご案内するサービスです。また、お客さまがファクシミリを操作することにより、残高照会や資金移動がリアルタイムでご利用いただけます（資金移動の入金口座は、当行本支店に限ります）。
コンビニ収納サービス	各種商品販売代金・水道料金・家賃・会費などを全国の主要なコンビニエンスストア14社の店舗において、バーコード付払込取扱票により代金回収します（収納事務は、地銀ネットワークサービス（株）に委託）。
埼玉ネットワークサービス	各種商品販売代金・施設利用料・学習塾授業料・駐車場代金・諸会費などを、県内外の提携金融機関にある取引先の口座から、預金口座振替を利用して集金し、一括してお客さまの口座に入金します（データの受け渡しには、制定の帳票のほか、パソコンサービスを利用したデータ伝送やCDがご利用可能です）。

■信託契約代理業務 ★は27年4月よりお取扱いを開始したもの

(27年6月末現在)

種 類	内容・特色
遺言信託	お客さまの遺言に関するご相談、遺言書の作成支援および保管、遺言の執行を一括してお引受けします。
年金信託	企業や団体の実施する年金制度について、制度設計から財産の管理・運用、年金給付等一切の事務を行います。
★不動産信託	お持ちの不動産をお預かりし、有効利用により安定した信託配当をお支払いいたします。 賃貸事業計画の立案から建設、資金調達、テナント募集、管理に至るまですべてをお引受けします。
公益信託	奨学金給付、研究助成、まちづくりなど社会全般の利益を目的として拠出された財産を管理・運用し、公益活動を行います。
特定贈与信託	重度の障害をお持ちの方のために経済的な安定を図る目的で、ご親族や篤志家などの方が金銭などの財産を信託される場合に、6千万円を限度に贈与税が非課税となる信託です。
特定金銭信託	金銭をお預かりし、お客さまの指示に基づいて、株式や国債などの有価証券に投資・運用する信託です。
動産信託	メーカーなどから機械等の動産設備の信託を受け、受託者である信託銀行が、動産設備を使用するユーザーに賃貸、または長期延払い方式で売却する信託で、動産設備資金の調達手段です。
金銭債権信託	売掛金、手形債権、貸付債権など金銭債権を信託財産として受入れ、その債権の管理処分を目的とする信託で、資金調達手段の多様化・安定化、資産のオフバランス化、資金調達の低コスト化などが図られます。
証券代行業務	「株式事務」を株式発行会社に代わって行う業務です。商法上「名義書換代理人」として規定され、証券取引所・日本証券業協会の新規上場規制上、株式上場時の設置が義務付けられています。
国民年金基金加入勸奨業務	国民年金基金とは、自営業者などの方々からゆとりある老後をおくることができるよう高齢基礎年金に上乗せした給付を目的とする公的な年金制度で、加入勸奨業務は、国民年金基金加入対象者（自営業者等）に対して国民年金基金の説明を行い、同基金へ加入の申出の取次を行う業務です。

■ その他商品・サービス

(27年6月末現在)

サービス名	内容・特色
キャッシュカード	キャッシュカードは、当行本支店のATMコーナーのほか、全国の銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、JA、ゆうちょ銀行のATMコーナー、イオン銀行やコンビニにあるイーネットATM・セブン銀行ATM・ローソンATM及びJR東日本の駅のATMコーナー「VIEW ALTTE」（ビューアルッテ）で現金がお引出しいただけます。 ※「ドリームテイルクーベア」「大宮アルディージャ」 デザインの生体認証ICキャッシュカードをお取り扱いしています。
デビットカード	全国約45万か所以上で、当行のキャッシュカードがそのままデビットカードとしてショッピングなどのお支払いにご利用いただけます。
むさしのJCB / VISAカード	デパート、専門店、レストラン、ホテル、ゴルフ場など国内・海外の加盟店でのお支払いがサインひとつでできる便利なクレジットカードです。
むさしのカード “SPEC”（スペック）	「むさしのキャッシュカード」と「むさしのJCBカード」、または「むさしのVISAカード」を一体化した多機能カードです。1枚のカードで「キャッシュカード」「デビットカード」「クレジットカード」としてご利用いただけます。 現在発行のカードは、安全性に優れた指静脈認証&ICチップを搭載しています。
Pay-easy（ペイジー）	インターネットバンキングを利用し、Pay-easy（ペイジー）マークが記載された払込書の税金や各種料金の払込をインターネットで簡単にいただける「Pay-easy収納サービス」と、当行キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、当行と契約している収納機関の口座振替受付用端末から口座振替契約のお手続きをすることができる「Pay-easy口座振替受付サービス」をお取り扱いしています。
自動振替サービス	電気料金、電話料金、ガス料金、水道料金、NHK受信料金、学費、UR賃貸住宅の家賃、クレジットカードの支払代金などを、お客さまのご指定口座から自動的にお支払いします。
給与振込	毎月の給与やボーナスが支払日当日、会社から直接お客さまの預金口座に振り込まれますので、安全、確実にお受取りいただけます。
年金・配当金自動受取り	一度のお手続きで、大切な年金や配当金が自動的にお客さまの預金口座へ振り込まれます。一番早くて確実なお受取り方法です。
むさしのWEB口座受付サービス	当行のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが、収納機関の商品購入やサービスのお申込をした際、代金や料金等のお支払いに関する預金口座振替契約をインターネットを通じてお申込みいただけます。
むさしの〈パック・ワン〉	投資信託または外貨定期預金と同時に定期預金をお預けいただくと、初回満期日まで定期預金の金利を上乗せする商品です。金額に応じて、「スタンダードプラン（6か月）」、「スペシャルプラン（3か月）」、の2種類をご用意しています。定期預金は30万円以上で、投資信託のご購入または外貨定期預金のお預入れ額を上限とします。
投信積立サービス	一度のお手続きで、お客さまのご指定する投資信託を毎月自動的に買付けいたしますので、お買付けの都度のご来店は不要です。
住宅ローン仮審査サービス	銀行にご来店いただくことなくご自宅のパソコンからインターネットを利用し、当行ホームページにて住宅ローン仮審査のお申込みができるサービスです。ご来店は、原則ご契約時の1回のみとなります。
外貨宅配サービス	「外貨キャッシュ」をご自宅ほか、ご指定の場所までお届けするサービスです。中国元・韓国ウォン・タイバーツ・香港ドル等アジア通貨のほか、米ドル、欧州通貨等全36種をお取り扱いしています。
貸金庫・保護ケース	貴金属、有価証券、預金証書、重要書類など大切な財産を災害・盗難などからお守りします。
夜間金庫	毎日の売上金を閉店後も安全にお預かりします。お預入れのお金は、翌営業日にお客さまの口座へご入金いたします。なお、一部お取扱いをしていない営業店もございます。
女性専用会員制サービス 「Lucky-na（ラッキーナ）」	むさしの女性専用フリーローン「キラリエ」、クレジット一体型キャッシュカード「むさしのカード“SPEC”」、当行を年金振込口座にご指定（年金振込口座指定のご予約も含みます）のいずれかのお取引をされている女性の皆さまに、食事・旅行・美容などさまざまなサービスをご優待価格にてご利用いただける会員専用サービスです。 ※当行と提携している株式会社リロクラブが提供するClub Offサービスを「Lucky-na（ラッキーナ）」の名称でご提供するものです。

主な手数料の一覧

(27年7月1日現在)

■ 当行ATM・CD利用手数料

	平日			土曜			日曜・祝日	
	8:00～8:45	8:45～18:00	18:00～20:00	9:00～14:00	14:00～17:00	17:00～19:00	9:00～17:00	17:00～19:00
当行カードによるお引出し・お振込み	108円	無料	108円	無料	108円		108円	
お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料								
首都圏地銀ATM相互提携行・東邦銀行のカードによるお引出し・お振込み	108円	無料	108円	無料	108円		108円	
その他提携金融機関のカードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	108円	216円		216円	

※首都圏地銀ATM相互提携…常陽、筑波、千葉、千葉興業、東京都民、山梨中央、横浜銀行、武蔵野銀行の8行によるATM相互提携
※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

■ ①コンビニATM利用手数料(イーネットATM、セブン銀行ATM、ローソンATM)

	平日			土曜		日曜・祝日
	7:00～8:45	8:45～18:00	18:00～23:00	9:00～14:00	14:00～21:00	9:00～21:00
当行カードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	108円	216円	216円
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(①②③の合計で一人さまにつき1か月3回まで)					
当行カードによるお預入れ	108円					
	お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(①②③の合計で一人さまにつき1か月3回まで)					

※セブン銀行では、当行キャッシュカードによる「お振込み」はご利用になれません。
※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

■ ②イオン銀行ATM利用手数料

	平日			土曜		日曜・祝日
	8:00～8:45	8:45～18:00	18:00～21:00	9:00～14:00	14:00～17:00	9:00～17:00
当行カードによるお引出し・お振込み	216円	108円	216円	108円	216円	216円
お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(①②③の合計で一人さまにつき1か月3回まで)						

※お振込みには別途「振込手数料」が必要となります。

■ ③VIEW ALTTE(ビューアルッテ)ATM利用手数料

	平日			土曜		日曜・祝日
	7:00～8:45	8:45～18:00	18:00～23:00	9:00～14:00	14:00～21:00	9:00～21:00
当行カードによるお引出し	216円	108円	216円	108円	216円	216円
お取引基準を満たされた個人のお客さまは無料(①②③の合計で一人さまにつき1か月3回まで)						

ATM利用手数料無料化について

一定のお取引基準を満たされたお客さまは、当行キャッシュカードご利用時にATM利用手数料が無料となります。

●当行のATMは何回でも無料です。

●①コンビニATM、②イオン銀行ATM、③VIEW ALTTE(ビューアルッテ)ATMは、①②③のご利用を合わせ、一人さまにつき1か月3回まで(1日から月末までを1か月とします)となります。

▶ ATM利用手数料無料対象のお客さま

前々月の末日時点で、当行と以下の①～⑦のいずれかのお取引のある個人のお客さま^(※)

(※)たとえば、4月末日時点でお取引基準を満たされたお客さまのATM利用手数料が無料となるのは、6月1日からとなります。

お取引基準

- ①給与振込口座にご指定いただいております、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
- ②給与振込口座にご指定いただいております、かつ、住宅ローンをご利用いただいておりますお客さま。
- ③年金振込口座にご指定いただいております、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
- ④新たに年金振込口座指定のご予約をいただき、かつ、円定期預金の残高が10万円以上のお客さま。
- ⑤むさしのカード“SPEC”をお持ちのお客さま。
- ⑥Web Note(インターネット専用口座)をお持ちのお客さま。
- ⑦ご預金総額(「当座預金」「円普通預金」「貯蓄預金」「通知預金」「円定期預金」「定期積金」「納税準備預金」の合計)の1か月間の平均残高が300万円以上のお客さま。

◎お申込み手続きは不要です。

◎お振込みには、別途「振込手数料」が必要となります。

◎お取引基準は当行の定めた基準に基づきます。

◎お取引口座が複数のお客さまは窓口でご確認ください。

◎給与振込とは、原則として通帳の摘要に「キウウヨ」「給与」と印字されている、お勤め先から「給与振込」として発信された振込入金対象となります。そのため、通帳の摘要に「フリコミ」・お勤め先の名称等が印字されている一般振込扱いの場合は対象外となります。

◎年金振込とは、原則として通帳の摘要に「年金」と印字されている公的年金(厚生年金・国民年金・各種共済年金)が対象となります。

◎年金振込口座指定のご予約は、58歳以上65歳未満の新たに公的年金を受給されるお客さまが対象となり、当行所定のお手続きが必要です。

◎むさしのカード“SPEC”とは、キャッシュカードとクレジットカードの一体型カードです。

原則としてクレジットカード加入(入会)日の翌営業日以降にカードを発行し、カードを発行した月の翌々月から対象となります。

◎Web Noteはお申込みではなく、口座開設(切替手続)完了後に対象となります。

(住宅ローンとむさしのカード“SPEC”のお申込みには、所定の審査があり、審査の結果によってはご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。)

(27年7月1日現在)

■ 振込手数料

		窓口利用	ATM利用			個人向けインターネットバンキング 「むさしのダイレクト」利用	法人向けインターネットバンキング 「むさしのビジネスダイレクト」利用
			現金	当行カード	提携金融機関カード		
同一店内宛	3万円未満	324円	108円	無料	108円	無料	無料
	3万円以上	540円	324円		324円		
当行本支店宛	3万円未満	324円	108円	108円(※1)	108円		108円
	3万円以上	540円	324円	216円(※1)	324円		324円
他行宛	3万円未満	648円	432円	216円	432円(※2)	216円	432円
	3万円以上	864円	648円	432円	648円(※2)		648円

※常陽、筑波、千葉、千葉興業、東京都民、横浜、山梨中央銀行のカードで、当行および前記7行へお振込みの場合、振込手数料は「ATM(当行カード)」の「当行本支店宛」の手数料(※1)となります(常陽銀行と筑波銀行間、千葉銀行と千葉興業銀行間は対象外となります)。当行および前記7行以外の銀行へお振込みの場合は「ATM(提携金融機関カード)」の「他行宛」の手数料(※2)となります。

■ 小切手帳・手形帳発行手数料等

小切手帳発行	1冊(50枚綴り)につき	2,160円
手形帳発行	1冊(50枚綴り)につき	
小切手署名判登録	1件につき	5,400円

■ 代金取立手数料

他行宛	普通扱い(東京交換所)	432円
	普通扱い(東京交換所以外)	864円
	至急扱い(東京交換所以外)	1,080円
当行宛	本支店宛	432円
	同一店内宛	

■ その他の為替関係手数料

		他行・当行本支店宛	同一店内宛
送金、振込の組戻料	1件につき	864円	無料
不渡手形返却料	1通につき		
取立手形組戻料	1通につき		
取立手形店頭呈示料	1通につき		

■ その他の主な手数料

通帳、証書、CDカード等再発行			1枚(冊)	1,080円
残高証明書 発行	当行所定書式	都度発行	1通(預金、貸金別)	864円
		継続発行	1通(預金、貸金別)	432円
	当行所定書式以外		1通	2,160円
自己宛小切手発行			1枚	540円
税金取次			納付書1枚(同税目の納付書を複数納付する場合は1枚とみなします)	648円
保護ケース・貸金庫利用			ご利用形態により年額	10,368円～41,472円

※通帳再発行には、「Web Note(インターネット専用口座)」から有通帳口座へ切替した場合の通帳発行を含みます。

■ 住宅ローン繰上返済手数料

受付方法	金利タイプ	繰上返済額	一部繰上返済	全額繰上返済
個人向けインターネットバンキング 「むさしのダイレクト」	変動金利コース	—	無 料	—
	固定金利コース	500万円以下		
		1,000万円以下		
		1,000万円超		
お取引店	変動金利コース	—	5,400円	
	固定金利コース	500万円以下	32,400円	
		1,000万円以下	43,200円	
		1,000万円超	54,000円	

- (注) 1.手数料の各金額は、1件当たりの料金を表示しています。また、手数料には、消費税等8%相当額が含まれています。
2.ATMでの元金1万円以下の貸越取引のATM利用手数料は108円が上限となり、お客さまのご負担額が少ない場合があります。
3.ATMのご利用時間帯は、店舗により営業日・営業時間・お取扱内容が異なります。
4.CDカード等には、貸金庫利用カード、両替機専用カード、インターネットバンキング利用カード(法人・個人)を含みます。
5.ご不明の点等がございましたら、営業店窓口までお気軽におたずねください。



武蔵野銀行

<http://www.musashinobank.co.jp>

ブランドメッセージ

More For You

もっと、街・暮らし・笑顔のために

- ・私たちのメッセージ「More for You」の「You」は、「銀行のお客さま」だけでなく、「地域社会の方々」「株主の方々」「銀行の仲間たち」「家族」など、武蔵野銀行を取り巻く全ての方々のことを表現しています。
- ・私たち武蔵野銀行の行員の働く環境は様々ですが、一人ひとりが自分にとっての「You」を具体的にイメージしながら、「You」のために「何が出来るか」「どんなことをしていきたいか」を考え、より良いサービスの提供や地域社会への貢献など、「行動」に結び付けていくことを目指しています。

平成27年7月

武蔵野銀行 総合企画部

〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町一丁目10番地8

TEL.048-641-6111 (代表)

<http://www.musashinobank.co.jp>

銀行法施行規則第19条の2および同第19条の3の第1項各号に定められた指標等、同第19条の2第1項第5号二等の規定にもとづき金融庁告示第15号に定められた自己資本の充実の状況、ならびに同第19条の2第1項第6号等の規程にもとづき金融庁告示第21号に定められた報酬等に関する開示事項については、別冊「2015ディスクロージャー誌(データ編)」で開示しています。併せてご参照ください。

