

## SNS 利用規約

株式会社武蔵野銀行（以下「当行」といいます。）が運営する SNS 公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます。）の運用に関して、以下のとおり SNS 利用規約（「本規約」といいます。）を定めます。本アカウントをご利用いただく際には、本規約をご理解のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

当行が運営する SNS 公式アカウントは次の通りです。

### ●LINE

LINE 株式会社の提供するアプリケーションよりご確認ください。

### ●Twitter

<https://twitter.com/musashinobank>

### ●Facebook

<https://www.facebook.com/musashinobank/>

### ●YouTube

<https://m.youtube.com/channel/UCUhL0hFpazVtYqACljS5MkA>

## 第1条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は、本アカウントをご利用されるすべての方（以下「利用者」といいます。）に対し適用されるものとします。当行は、利用者が本アカウントをご利用されたことをもって、本規約にご同意いただいたものとみなします。
2. 当行は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当行ホームページ上に掲載・表示した時点より、効力を有するものとします。

## 第2条 本規約の遵守

利用者は、本規約並びに当行が運営する SNS 公式アカウントの各運営会社の規約を遵守するものとします。

## 第3条 基本情報へのアクセス

当行は、利用者における名前やプロフィール写真など、利用者の SNS 設定上、すべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを行います。本アカウントをご利用された場合は、利用者がこれについて同意したものとみなします。

## 第4条 禁止行為

1. 利用者は、本アカウントのご利用に際して、以下の行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本アカウントの運営を妨げる行為、または妨げる恐れがある行為
  - (2) 他の利用者、第三者もしくは当行に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
  - (3) 他の利用者、第三者もしくは当行の権利（著作権、商標権、その他知的財産権等）を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
  - (4) 各 SNS 運営会社が禁止している行為
  - (5) 本アカウントの趣旨に反する行為、または関係のない行為
  - (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等、第三者のプライバシーを侵害する行為
  - (7) 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
  - (8) 法令・公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
  - (9) 有害、わいせつ、暴力的な表現の掲載、その他利用者が不快と感じる可能性のある行為
  - (10) 犯罪行為または反社会的勢力の活動に結びつくまたはこれらを助長する行為、もしくはそれらの恐れのある行為
  - (11) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
  - (12) 当行を含む第三者になりすます行為
  - (13) その他、当行が不適切と判断する行為
2. 当行では、必要に応じて該当する投稿を削除する場合がございます。また、前項に該当する行為を行った利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。
3. 利用者の行為により当行に損害が生じた場合、当行は当該利用者に対し、損害賠償を請求することができます。
4. 利用者が、本アカウントをご利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当行は一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条 知的財産権の取扱い

1. 本アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は当行もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
2. 利用者は、本アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えて使用することはできません。また、営利目的のための使用は一切

禁止します。

3. 利用者が本アカウントに投稿したコンテンツにつき、利用者は当行に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に利用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾するものとし、かつ、当行に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。
4. 利用者が前各項に違反して権利者または第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、これを自己の責任と費用において解決するものとします。

#### 第6条 利用者の投稿内容の取扱い

1. 本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなします。また、当行がそれらの情報を保存・記録し、また複製・編集し、無償で各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。
2. 当行は、原則として本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどに対する返信は行いません。

#### 第7条 免責事項等

1. 本アカウント上の情報は発信時点のものになります。当行は、本アカウントに掲載する情報の内容の全部または一部を利用者へ事前の告知なしに変更することができるものとします。
2. 当行は、当行の事情により、本アカウントを利用し提供するサービスの一部または全部の提供を一時停止または終了することができるものとします。なお、当該一時停止または終了により利用者および第三者に損害が生じた場合も、当行は、一切の責任を負わないものとします。
3. 当行は、本アカウントに掲載する各種情報、および各種情報の変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。このほか、当行は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても本アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。
4. 本アカウントには第三者のサイトへのリンクが含まれる場合があります。利用者は、当該サイトにて定める利用条件または規約等に基づき、利用者の判断と責任において個人情報等の登録を行うものとします。なお、当該サイトにおける個人情報の登録等その他のトラブルに関し、当行は、一切の責任を負わないものとします。
5. 本アカウントに投稿された情報は、当行から発信されたものを含め、当行の公式発表・見解を表すものではなく、当行が、その正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。当行の公式発表・見解につきましては、当行ホームページ（<http://www.musashinobank.co.jp/>）などで情報発信いたします。
6. 利用者が本アカウントを利用するために必要なコンピュータ機器および通信機器など

の設置に関する費用、本アカウントを利用するために要した電話料金、LAN などの利用料および申請料金などは、利用者ご自身にご負担いただきます。

7. 本アカウントへのアクセスのため利用者が使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害は、利用者がその責任を負うものとします。
8. 本アカウントは、各 SNS 運営会社のシステムによって運営されており、その機能および安全性に関して、当行はいかなる保証をするものではありません。また、外部の会社のシステム運用状況、外部の会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しては、一切お答えいたしかねます。

#### 第8条 個人情報の取扱い

当行は本アカウントにおいて、利用者の口座番号やお取引情報等をお聞きすることは一切ありません。

個人情報の取り扱いについて詳しくは、当行が定める「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」（[http://www.musashinobank.co.jp/privacy/privacy\\_01.html](http://www.musashinobank.co.jp/privacy/privacy_01.html)）をご確認ください。

#### 第9条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本アカウントのご利用に関して紛争が生じた場合は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020年7月29日現在