

2026年3月9日

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

インターネット・ヘルプデスク、ダイレクトバンキングセンターにおける 「自動音声応答サービス」導入について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、お客さまサービスのさらなる向上を目指し、自動音声応答サービスを導入することになりましたので、お知らせいたします。

自動音声応答サービスの導入により、お電話いただいた際に音声ガイダンスでご案内できるため、お問い合わせに対しスムーズかつ的確な対応が可能となります。

記

1. 実施日時

2026年3月11日（水）9時

2. 自動音声応答サービスを導入するお問い合わせ電話番号

(1) インターネット・ヘルプデスク 0120-44-6340

(2) ダイレクトバンキングセンター 0120-18-6340

※着信後、音声ガイダンスに沿って、ご希望の番号を押してください。

ガイダンスの途中でも番号の入力が可能です。

お問い合わせ内容によっては、お取引店などほかの部署へのおかけ直しやご来店等をお願いすることがございます。

	インターネット・ヘルプデスク	ダイレクトバンキングセンター
1	インターネットバンキングカード等の紛失盗難	通帳等の紛失盗難
2	武蔵野銀行アプリ・むさしのID	Webによる口座振替の登録
3	PhishWall	口座開設・預金商品
4	法人インターネットバンキング	キャッシュカード、ATM
5	個人インターネットバンキング	年金相談会
6	むさしのビジネスID	ローンの仮審査、申込、契約の変更等
7	その他	その他
8	もう一度お聞きになる場合	もう一度お聞きになる場合

※詳しくは、当行ホームページの[お問い合わせページ](#)にてご確認ください。

以上