

Android スマートフォンをご利用のお客さまへ

—安全にご利用いただくためのご案内—

現在、Android スマートフォンにおいて納税・公共料金支払サービスやポイントサービス等を装った不正なアプリをインストールした結果、銀行アプリが悪用され不正送金につながる事例が確認されています。

公式アプリストア（Google Play）以外からアプリをインストールすると、スマートフォンが第三者に不正に操作されるおそれがあります。実在する企業やサービスを装った案内であっても十分ご注意ください。

武蔵野銀行アプリを安心してご利用いただくため、次の点をご確認ください。

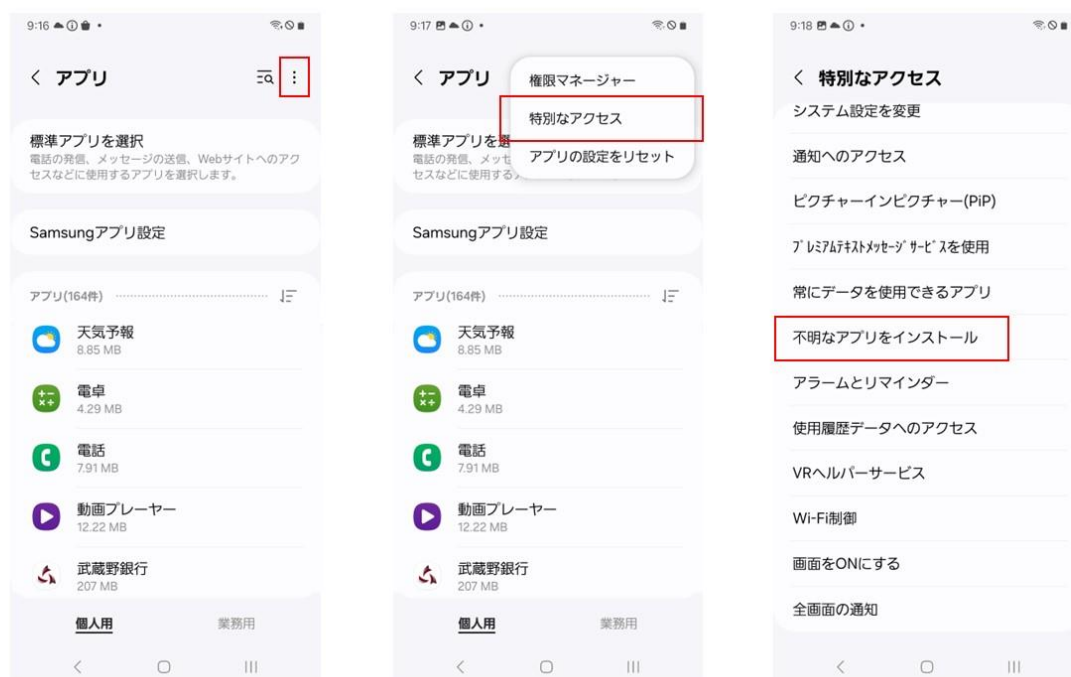
1. アプリは必ず公式アプリストア（Google Play）からインストールしてください。
2. アプリのインストール時、「不明なアプリをインストールすることはできません」などの画面が表示された場合は、公式アプリストア（Google Play）からのインストールではありません。

また、スマートフォンの設定で、Google Play 以外からアプリをインストールできるようになっていないか確認することができます。

※「許可しない」に設定することを推奨します。

<確認方法>

設定 → アプリ → 特別なアクセス → 不明なアプリをインストール



※機種によって表示される項目名が異なる場合があります。

3. 身に覚えのないアプリがないか確認してください
スマートフォンのアプリ一覧に、インストールした覚えがない、名前やアイコンに見覚えがないアプリがある場合は、不審なアプリではないことを確認してください。
4. 万一、身に覚えのない送金・請求があった場合は、速やかに当行に連絡するとともに、警察にも相談してください。

なお、当行がアプリのインストールや更新をお願いする場合、Google Play 以外のサイトへご案内することはありません。

不審なサイトやアプリには十分ご注意ください、安全にサービスをご利用くださいますようお願いいたします。

※「Android」、「Google Play」は Google LLC の商標です。

【お問い合わせ先】

■ 武蔵野銀行 インターネット・ヘルプデスク

電話番号：0120-44-6340

平日 9:00～17:00（土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く）

■ インターネットバンキング不正アクセス対応窓口

電話番号：0120-69-634（上記以外の時間）

以 上