

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

【武蔵野銀行アプリ】スマートフォンのウイルス感染による不正送金にご注意ください

—銀行を装った連絡がなくても被害に遭う可能性があります—

現在、ポイントサービスやクレジットカード会社等を装った案内からアプリをインストールした結果、スマートフォンがウイルスに感染し、銀行アプリが悪用されて不正送金につながる事例が確認されています。実在する企業やサービスを装った案内であっても十分ご注意ください。

1. お客さまへのお願い

アプリをインストールする際は次の点にご注意ください

- メール・SMS（ショートメッセージサービス）・SNS・Web 広告等から直接アプリをインストールしない
- アプリは公式ストア（Google Play、App Store）から入手する
- 利用目的が分からない権限は許可しない

日頃からの対策

- スマートフォンの OS は、端末の正規の設定画面から更新する
- 武蔵野銀行アプリを含む各アプリは、公式ストア（Google Play、App Store）から更新をする

※Google Play は Google LLC の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

2. ウイルス感染や不正利用が疑われるケース

次のような兆候がないかご確認ください

- 覚えのないアプリがインストールされている
- 身に覚えのない認証コードやログイン通知等のメール、SMS が届いた
- 操作していないのに画面が動く
- スマートフォンの動作が重い、電池の減りが異常に早い
- 武蔵野銀行アプリの画面が普段と違うと感じる

ご利用中のスマートフォンや武蔵野銀行アプリに少しでも気になる点がある場合や、身に覚えのない取引がある場合は、お一人で判断せず、お取引店または下記お問い合わせ先まで速やかにご相談ください。

【お問い合わせ】

■ 武蔵野銀行 インターネット・ヘルプデスク

電話番号：0120-44-6340

平日 9:00～17:00（土・日・祝日・12 月 31 日～1 月 3 日を除く）

■ インターネットバンキング不正アクセス対応窓口

電話番号：0120-69-6340（上記以外の時間）

お客さまの大切なご資産を守るため、日頃の対策と早めのご相談をお願いいたします。

以 上