

2025年12月

お客様各位

株式会社武蔵野銀行

相続手続きのホームページ受付開始について

2025年12月25日（木）より、ご預金等の相続に係るお手続き（相続発生のご連絡）を当行ホームページにて受付ができるようになります。これまでお取引店の窓口またはお電話にてお申し出いただいておりましたご相続発生のご連絡を、Web上でお手続きできるようになります。

1. 概要

当行ホームページ「相続のお手続き」内に新設いたしました「Web 受付フォーム」からお手続きをお願いいたします。受付後、当行からお手続きに必要な書類をご郵送いたします。

<画面イメージ>

The left screenshot shows the 'Inheritance Application Site - Mail Address Registration' page. It includes fields for 'Name' (必填), 'Address' (必填), 'Email' (必填), and a 'Send' button.

The right screenshot shows the 'Inheritance Notice Submission' form. It includes fields for 'Deceased Information' (必填), 'Contact Information' (必填), and 'Inheritance Status' (必填). The 'Inheritance Status' section has dropdown menus for 'Relationship' and 'Phone Number'.

※ご入力内容の確認のため、当行からご連絡をする場合がございます。また、ご融資・貸金庫・投資信託等、円預金以外のお取引きがある場合、お取引店へのご来店によるお手続きが必要となる場合がありますので、予めご了承ください。

2. 取扱開始日

2025年12月25日（木）

以上

