

2025年11月25日

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

自動音声の偽電話を用いた不正送金 (ボイスフィッシング) の急増に関する注意喚起について

武蔵野銀行では、全国各地の地域金融機関におきましてインターネットバンキングのヘルプデスク等を騙る自動音声の偽電話を用いた不正送金(ボイスフィッシング)が急増していることから、お客さまに十分にご注意いただきたくご連絡するものです。

当行においても2025年3月末に同様の事象が確認されたため、法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」において新規先への即時振込を停止しております。「むさしのビジネス・ダイレクト」ご利用のお客さまにおかれましてはご不便・ご迷惑をおかけしており、重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続きのご理解・ご協力をお願いいたします。

1. 不正送金被害防止に向けたお願い

- ・武蔵野銀行では、自動音声による案内は一切行っておりません。
- ・自動音声や電話、E-mail等でお客さまの契約情報やログインID・パスワード等をお伺いすることも一切ございません。
- ・万が一、そのような自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。

2. 全国的に確認されている手口

- (1) 金融機関のインターネット・ヘルプデスクを騙る人物または自動音声から電話がかかり、「口座情報の更新がされていないため、口座を凍結しました。」等、インターネットバンキングの契約者情報の更新のためと称し、メールアドレスを聞き出される。
- (2) 犯人は聞き出したメールアドレス宛にメールを送り、フィッシングサイト(入力した情報が犯人に盗み取られる偽サイト)へ誘導する。
- (3) 詐取した情報から犯人が口座より資金を引き出し、不正送金する。

3. お問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
インターネット・ヘルプデスク	0120-44-6340	平日 9:00~17:00 (土・日・祝日・12/31~1/3を除きます)

以上