

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

個人インターネットバンキング「むさしのダイレクト」における お振込限度額の引き下げについて

本物を装った偽の警告画面やサポート窓口を表示し、「お客さまのパソコンやスマートフォンがウイルスに感染している」などと偽って金銭をだまし取る被害が発生しています。このような被害を防止するため、個人インターネットバンキング「むさしのダイレクト」のお振込限度額を引き下げさせていただきます。

ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金を不正送金被害からお守りするための対策となりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 変更日時

2025 年 11 月 30 日（日）6 時

2. 変更内容

(1) 「ワンタイムパスワード使用時」の 1 日あたりのお振込限度額

お振込限度額		変更後	変更前
ワンタイムパスワード使用時 お振込限度額		500 万円	1,000 万円
お客さま毎の 設定金額	500 万円を超える場合	500 万円	最高 1,000 万円
	500 万円以下の場合	変更はございません	

※税金などの料金払込（ペイジー）サービスの払込限度額も上記金額に引き下げさせていただきます。

※「振込手数料」は上記金額には含みません。

※変更日時前に振込予約した振込については、変更後の振込限度額を超過した場合でも振込は実行されます。

(2) 「取引用パスワード使用時」のお振込限度額は 100 万円から変更ございません。

3. パスワード等お客さまの重要情報は第三者に絶対に開示しない

警察や当行行員などがパスワードなどのお客さまの重要情報をお電話などでお伺いすることはありません。万一、開示を求められた場合は詐欺ですので、絶対に開示しないようお願いいたします。

4. お問い合わせ

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
インターネット・ヘルプデスク	0120-44-6340	平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・12/31～1/3 を除きます)

以 上