

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

むさしのテレフォンサービス終了および代替サービスのお知らせ

株式会社 NTT データより、インターネットバンキングの普及に伴い 2025 年 12 月末をもって、電話による自動照会通知サービスとして提供していた ANSER-PB®・ANSER-DP®サービスを終了する旨が公表されております。上記サービスにより提供しておりました「むさしのテレフォンサービス」はサービスの維持継続が困難となるため、2025 年 12 月 30 日(火)をもってサービスの提供を終了させていただきます。

代替サービスとして当行法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」をご用意しております。今後はこちらをご利用ください。

－ 記 －

1. 終了サービス

サービス名	サービス終了日
むさしのテレフォンサービス	2025 年 12 月 30 日 (火)

2. 代替サービス

サービス名	サービス詳細
当行法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」	詳細はこちら

3. お問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
インターネット・ヘルプデスク	0120-44-6340	平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・12/31～1/3 を除きます)

以 上