

お客さま各位

株式会社武蔵野銀行

インターネットバンキングにご登録されているメールアドレスの変更に関するお知らせ

当行では、2024年4月にインターネットバンキングのメールシステムの変更を予定しております。

メールシステムの変更に伴い、国際基準である「RFC（※）」に準拠されていない形式のメールアドレスをご利用のお客さまにつきましては、2024年4月以降、当行からお送りするインターネットバンキングに関するご案内メールを受信いただけなくなります。

つきましては、インターネットバンキングを安全にお使いいただくためにも、ご登録されているメールアドレスの変更をお願いいたします。

該当のお客さまにおかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

（※）Request For Comments：インターネットに関する技術の標準を定める団体であるIETF（インターネット技術標準化委員会）が正式に発行する文書

記

1. 対象となるメールアドレスの形式

メールアドレスの形式	メールアドレス例
先頭が「ドット（.）」から始まる	. a a a @ x x x x x
@の直前に「ドット（.）」がある	a a a . @ x x x x x
「ドット（.）」が連続している	a a a . . . b b b @ x x x x x
「ドット（.）」、「ハイフン（-）」、「アンダースコア（_）」、「アットマーク（@）」以外の記号を使用している	a a [b b @ x x x x x

2. 登録メールアドレスの確認・変更方法

（1）個人のお客さま：インターネットバンキング「むさしのダイレクト」

ログインしていただき、「各種お手続き」メニュー内の「メールアドレスの登録・変更」より、確認・変更登録の操作をお願いいたします。

（2）法人のお客さま：法人インターネットバンキング「むさしのビジネス・ダイレクト」

管理者でログインしていただき、「お客さま登録情報」メニュー内の以下より確認・変更登録の操作をお願いいたします。

- 管理者のメールアドレス：「管理者情報登録・変更－メールアドレス登録・変更」
- 利用者のメールアドレス：「利用者情報登録・変更－利用者登録・変更」

3. お問い合わせ

インターネット・ヘルプデスク

TEL：0120-44-6340

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝日・12／31～1／3を除く）

以上