

お客さま各位

武蔵野銀行

フィーチャーフォン（携帯電話・ガラケー）向けワンタイムパスワード アプリのサービス終了について

いつも武蔵野銀行をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

この度、当行では携帯電話各事業者の携帯電話向けサービスの終了およびスマートフォン利用者の増加に伴う携帯電話利用者の減少を踏まえ、2022年6月5日（日）を持ちましてフィーチャーフォン（携帯電話・ガラケー 以下、フィーチャーフォンという）向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了させていただきます。

ご利用のお客さまには、大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

個人向けインターネットバンキング「むさしのダイレクト」におけるフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリ

2. サービス内容

- ・フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのダウンロード、アップデート
- ・初期設定
- ・トークン追加
- ・トークンの有効期限更新
- ・パスワード補正

※ご利用中のフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリにつきましては、取扱終了後も有効期限到来まで引き続きご利用いただけますが、利用解除後の再設定ができません。（有効期限は、ワンタイムパスワード表示画面の下部に表示されています。）

3. 取扱終了日

2022年6月5日（日）

4. フィーチャーフォン向けワンタイムパスワード終了後のご利用について

引き続きインターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用されるお客さまにつきましては、スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリをご利用いただきますようお願い致します。

以上